



ANEXO 1

ANEXO DE SOLICITUD DE PROVISIÓN DE SERVICIOS, ADICIÓN, BAJA Y/O SERVICIOS AUXILIARES (FORMULARIO DE APLICACIÓN)

La solicitud de provisión de servicios, adición, baja y/o servicios auxiliares, o formularios de aplicación, tendrá mínimamente la siguiente información según corresponda al servicio solicitado, en formularios y formatos que serán actualizados por NUEVATEL:

Información general:

- Nombre del formulario e identificación de Nuevatel S.A.
- Tipo de cliente (individual, Premium, VIP, corporativo, PYME, PYME sin NIT, otros).
- Otra información comercialmente relevante para Nuevatel S.A. y para el suscriptor.

Datos de la persona natural que solicita el servicio:

- Nombres y Apellidos de la persona natural incluyendo apellido de casada si corresponde.
- Fecha de nacimiento y correo electrónico.
- Tipo de documento de identidad, número y lugar de expedición.

Datos de la persona jurídica o empresa que solicita el servicio:

- Razón social o nombre de la persona jurídica o empresa.
- Número de Identificación Tributaria de la persona jurídica o empresa.
- Teléfonos fijos de la persona jurídica o empresa.
- Nombres, Apellidos, Fecha de nacimiento y correo electrónico del representante legal.
- Tipo de documento de identidad, número y lugar de expedición, del representante legal.
- Datos del Poder que acredita y confiere poder de representación al representante legal.

Dirección del domicilio de la persona natural o jurídica:

- Dirección del domicilio de la persona natural o jurídica (Ciudad, Zona, Barrio, Urbanización, Calle, número, UV, manzano, número de factura de luz, Edificio, Piso, Departamento, Calles de referencia, y otros identificativos del domicilio).
- Teléfonos de referencia y observaciones adicionales del domicilio.

Información sobre el lugar de trabajo (solo para personas naturales):

- Empresa o lugar de trabajo y Cargo que ocupa.
- Dirección del lugar de trabajo (Zona, Barrio, Urbanización, UV, Calle o Avenida, Número, Manzano, Número de factura de luz, Edificio, Piso, Oficina, Calles de referencia, Teléfono fijo, otra información adicional).

Referencias personales (solo para personas naturales):

- Nombres, apellidos, teléfono fijo y móvil de al menos dos personas de referencia.

Servicios contratados:

- Servicio y Plan suscritos.
- Información adicional del plan suscrito y características adicionales.
- Vigencia del servicio.

Forma de pago:

- Débito automático, efectivo, u otra modalidad aceptada por Nuevatel.

Modificaciones en servicios:

- Servicios y planes que se están añadiendo o dando de baja.
- Información adicional y específica de los servicios según corresponda.

Datos para la Factura y Prefectura:

- Nombre y Número de Identificación Tributaria o Cédula de Identidad con los cuales debe salir la factura y prefectura.
- Dirección física o electrónica para el envío de la Prefectura (correo electrónico, domicilio o lugar de trabajo).

Otra información adicional según corresponda:

- Otra información adicional según corresponda y sea necesaria para el servicio.
- Cantidad, tipo de equipos, modelo, número de serie, precios, etc., de equipos que recibe el solicitante.

Autorizaciones y Declaración Jurada:

- Compromiso del solicitante de entregar a Nuevatel en los plazos establecidos, toda su información crediticia y de endeudamiento, que permita a Nuevatel evaluar y determinar si los planes y servicios solicitados pueden ser pagados por el usuario(a).
- Autorización de verificación de capacidad de pago y de datos proporcionados por el solicitante.
- Autorización del solicitante a Nuevatel para determinar los límites de protección que se asignarán a cada servicio provisto según corresponda.
- Autorización del solicitante a Nuevatel para incluir o no su número de línea en el Servicio de Directorio Nacional, a través del cual quienes llamen al servicio 104 puedan recibir o no información sobre los números telefónicos adscritos al servicio.
- Autorización del solicitante a Nuevatel para que pueda o no recibir información comercial y de interés del solicitante, por los medios contratados a Nuevatel.
- Declaración jurada del solicitante indicando que la información proporcionada en estos formularios es exacta, completa y verdadera.
- Firmas del solicitante y un representante autorizado de Nuevatel.

Información de uso interno de NUEVATEL:

- Nombre del vendedor, canal de venta, ciudad o localidad de la venta, firma del vendedor, nombre del representante autorizado y otros datos internos de Nuevatel.