

POLÍTICA DE USO ACEPTABLE DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET (PUA)

(Incluido en la Cláusula Décima Novena de los "Términos Generales y Condiciones para la Provisión de los Servicios de Acceso a Internet Post Pago, Pago Adelantado y Pre Pago")

19.1. Objetivos.

La Política de Uso Aceptable de los Servicios de Acceso a Internet (PUA) de NUEVATEL especifica los actos prohibidos para las Usuarías o Usuarios del Servicio de Acceso a Internet provisto por NUEVATEL y que es responsabilidad de la Usuaría o Usuario asegurarse que la información que la Usuaría o Usuario transmita y reciba a través de este servicio sean conformes con todas las leyes y regulaciones aplicables así como con esta política.

Cuando la comunicación de datos sea realizada a través de las redes de otros proveedores de Servicios de Acceso a Internet, la Usuaría o Usuario deberá también observar las políticas de uso aceptable que dichos proveedores establezcan.

19.2. Usos Restringidos

Los Servicios de Acceso a Internet de NUEVATEL no pueden ser usados para lo siguiente (las descripciones se realizan a título enunciativo y no limitativo):

- a) La distribución masiva de anuncios o mensajes no solicitados;
- b) La propagación intencional de virus informáticos u otros programas dañinos para las Usuarías o Usuarios o para los equipos de la red de NUEVATEL o de Internet;
- c) La congestión innecesaria y premeditada del servicio contratado;
- d) Utilización del servicio contratado como transporte para entrar a cualquier otra red o equipos sin autorización de sus propietarios o administradores;
- e) La suplantación y modificación de la identidad de los paquetes de datos y mensajes: modificación de la cabecera de los paquetes TCP/IP, mensajes de correo electrónico (mail) y mensajes enviados a grupos de noticias (news);
- f) La instalación no autorizada de programas o software que modifiquen el sistema operativo de los equipos de la Usuaría o Usuario perjudicando el servicio;
- g) La utilización del servicio, o cualquiera de los elementos que lo integran con fines ilícitos tales como transmisión y/o difusión de materiales o contenidos que incurran en lo previsto en el Código Penal, violen la Ley contra el racismo y toda forma de discriminación N° 045 y su reglamento, la ley integral para garantizar a las mujeres una vida libre de violencia N° 348 y su reglamento, el Código Niña, Niño y Adolescente N° 548 o cualquier otra norma de la legislación vigente y/o que no cuenten con las licencias y/o permisos necesarios conforme a la legislación vigente de derechos de propiedad industrial o intelectual;
- h) Acceso o utilización de información, sistemas o elementos del Servicio, incluyendo la realización de pruebas de la vulnerabilidad de estos sistemas y elementos, sin el consentimiento expreso de NUEVATEL o de sus propietarios. Debe entenderse como elementos que integran el servicio a los físicos tales como el router, splitter y a los módems como elemento de acceso al servicio (conexión de la última milla).

En todos estos casos, la Usuaría o Usuario será responsable, ante NUEVATEL y ante terceros, de los daños y perjuicios que pudieran derivarse.

19.3. Actividades Prohibidas

Los Servicios de Acceso a Internet de NUEVATEL no pueden ser usados para infringir leyes vigentes, regulaciones u otro tipo de normas nacionales, gubernamentales o internacionales. Tales violaciones incluyen robo o violación de derechos de autor, copyrights, marcas, secretos comerciales o cualquier otro tipo de propiedad intelectual, fraude, falsificación, clonación de página WEB, robo o apropiación ilícita de fondos, tarjetas de crédito o información personal así como amenazas de daño físico u hostigamiento.

Los Servicios de Acceso a Internet de NUEVATEL no pueden ser usados con intentos, al margen que estos sean exitosos o no, de violar la seguridad de una red o un servicio. Estas actividades prohibidas incluyen el hacking, interceptación de información, monitoreo o uso de sistemas sin autorización, escaneo de puertos, conexiones no autorizadas, llevar a cabo ataques de negación de servicio y distribución de virus u otro software dañino.

La Usuaría o Usuario es responsable de mantener la seguridad básica de sus sistemas a fin de evitar que terceros usen sus sistemas en contra de la Política de Uso Aceptable de los Servicios de Acceso a Internet. Entre las medidas se incluye el eficiente aseguramiento de un servidor de correo de manera que no pueda ser utilizado para distribuir correo masivo no solicitado (Spam), el eficiente aseguramiento de un servidor FTP de manera que no pueda ser usado por terceros para distribuir de manera ilegal software nocivo o patentado, etc. La Usuaría o Usuario es responsable de tomar las acciones correctivas sobre los sistemas vulnerables o explotados para prevenir que se cometa abuso sobre ellos.

Los Servicios de Acceso a Internet de NUEVATEL no pueden ser usados para transmitir materiales de naturaleza amenazante, incluyendo amenazas de muerte o de daño físico, apologías con contenido terrorista, hostigamiento, calumnia y difamación.

Los Servicios de Acceso a Internet de NUEVATEL no pueden ser usados para la distribución de material ofensivo, incluyendo material obsceno, pornográfico, indecente e indeseable.

Spam

Los Servicios de Acceso a Internet de NUEVATEL no deben ser utilizados para el envío de SPAM, entendiéndose por spam al envío de mensajes (correo, chat, etc.) con fines de propaganda comercial hacia otros clientes sin autorización de los mismos.

Acceso Indirecto por Usuarías o Usuarios no autorizados

La violación de esta política por alguien que tenga sólo acceso indirecto a los Servicios de Acceso a Internet de NUEVATEL a través de un cliente o de otro usuario (es decir, un tercero que tiene conexión directa con un cliente de NUEVATEL y este utiliza servicio de Acceso a Internet), será considerada una violación por parte del cliente u otro usuario, sea con o sin el consentimiento o conocimiento del cliente u otro usuario.

Adicionalmente, esta política se aplica a cualquier correo electrónico o contenido transmitido por la Usuaría o Usuario o en su beneficio, que use una cuenta de NUEVATEL como buzón de respuestas o promueva contenido alojado o transmitido usando las instalaciones de NUEVATEL o que indique de cualquier forma que NUEVATEL estuvo involucrada en la transmisión de cualquier correo electrónico o contenido.

No se permite la reventa de productos o servicios de NUEVATEL, a menos que se autorice expresamente a través de un acuerdo escrito con NUEVATEL.

El incumplimiento de la Usuaría o Usuario a la Política de Uso Aceptable de los Servicios de Acceso a Internet facultará a NUEVATEL a proceder al corte total o parcial de los Servicios de Acceso a Internet.

