



Nueva red, mejor tecnología

## **VIVA 3G iPad® App** Guía de Usuario

## Introducción

La App VIVA 3G es una herramienta que permite administrar planes de datos de las líneas VIVA usadas en los dispositivos Apple iPad.

A través de la App se puede:

- Consultar el saldo de la línea del iPad
- Cargar tarjetas
- Comprar Bolsas de Datos

## Lo que necesitas

Para utilizar la App VIVA 3G necesitas:

- Un iPad 3G, con iOS 4.2.1 o superior.
- Una Mac o PC con puerto USB 2.0 y uno de los siguientes sistemas operativos:
  - Mac OS X versión 10.6.4 o superior
  - Windows 7, Windows Vista o Windows XP Home o Professional con Service Pack 3 o superior
- Resolución de pantalla a 1024 x 768 o superior
- iTunes 10 o superior, disponible en [www.itunes.com/download](http://www.itunes.com/download)
- Una cuenta iTunes Store
- Acceso a internet

## Primeros pasos

Configuración de cuenta iTunes Store en la Computadora

- Dentro de iTunes, hacer click en iTunes Store (Barra izquierda)
- Hacer Click en Cambiar País (Esquina inferior derecha)
- Elegir la tienda de USA
- Hacer click en 'App Store' (Barra Superior)
- En el Panel de la derecha titulado 'Aplicaciones Gratis', poner el cursor encima de cualquier App y hacer click en el botón GRATIS
- Una ventana aparece, Click en 'Crear Nueva Cuenta'
- En la pantalla de bienvenida, hacer click en 'Continuar'
- Aceptar los términos y condiciones de la iTunes Store, click en 'Continuar'
- Llenar los datos de registración, click en 'Continuar'
- En la pantalla de método de pago elige 'Ninguno'
- Para la dirección, introduce la dirección de algún pariente o amigo en los Estados Unidos
  - Para cualquier duda con este paso comunícate con el número 800-14-1414
- Click en 'Continuar'
- Aparece una pantalla de Verificación de cuenta, revisar el mail registrado y verificar la cuenta. Click en 'Terminar'

Descarga de la App VIVA 3G desde la computadora

- Dentro de iTunes, click en 'iTunes Store' (Barra izquierda)
- Hacer Click en 'App Store' (Barra Superior)
- En la barra de búsqueda (Superior derecha) escribir VIVA 3G
- En la sección Apps para iPad, ubicar la aplicación VIVA 3G con el logo de la empresa y hacer click en el botón GRATIS
- La aplicación empezará a bajar a la computadora.
  - La siguiente vez que conectes el iPad a la computadora se sincronizará y será instalado automáticamente

#### Descarga de la App VIVA 3G desde el iPad

- El iPad debe estar conectado a WiFi o 3G.
- Entrar a la App 'iTunes Store'
- En la barra de búsqueda (Superior Izquierda) escribir VIVA 3G
- En la sección Apps para iPad, ubicar la Aplicación VIVA 3G con el logo de la empresa y hacer Tap en el botón GRATIS
- El botón se convierte en 'INSTALAR APP', hacer Tap en ese botón.
- Si es la primera vez que se trata de adquirir una App desde el iPad:
  - Aparece una ventana con tres botones, elegir 'Usar cuenta existente'
  - Escribir los datos de la cuenta previamente creada
- La aplicación empezará a bajar en el iPad

#### Un ultimo paso

Para terminar con la instalación y configuración del servicio 3G, desde tu iPad ingresa a la página <http://www.vivagsm.com/3g> y descarga el archivo de configuración para tu iPad.

Acepta la advertencia de seguridad y el servicio estará listo para usar.

#### Uso de la aplicación

##### Requerimientos

- Para el uso de la aplicación se requiere que el usuario cuente con acceso a internet (WiFi o 3G)
- Para la registración se requiere una línea VIVA asociada