NUEVATEL PCS S.A. - TARIFAS DE SERVICIOS

(Al 1 de agosto de 2019)

(Todas las tarifas se encuentran expresadas en Bolivianos)

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET MÓVIL - BOLSAS

Bolsa	Tarifa (Bs)	MB incluidos	Cuota diaria para WhatsApp	Vigencia
Nocturna 600MBx38s	3	600	-	De hrs. 01:00 a.m. a 06:59 a.m.
Diaria 70 MB + WAPP ilimitado	2	70	200 MB	Hasta las 00:59 del día siguiente de la compra
Diaria 170 MB + WAPP ilimitado	4	170	400 MB	
Diaria 270 MB + WAPP ilimitado	5,50	270	550 MB	
Diaria 580 MB + WAPP ilimitado	10	580	1000 MB	
Diaria 1200 MB + WAPP ilimitado	20	1200	2000 MB	
Semanal 300MBx15s	15	300	-	Hasta las 23:59 del 7mo día a partir del día de la compra
Semanal 1000MBx30s	30	1000	-	
Mensual 60MBx98s (*)	9	60	-	30 días a partir del día de la compra
Mensual 200MBx258s (*)	25	200	-	
Mensual 750MBx508s (*)	50	750	-	
Mensual 2500MBx1008s	100	2500	-	
Mensual 8100MBx2008s	200	8100	-	
Mensual 18000MBx3008s	300	18000	-	
WhatsApp Ilimitado Semanal	8	Ilimitados	-	7 días a partir del día de la compra
WhatsApp Ilimitado Mensual	20	Ilimitados	-	30 días a partir del día de la compra
BOLSAS CON DESCUENTO POR VOLUMEN (**)				
Bolsa ADD ON 1	3,66	100	-	30 días a partir del día de la compra
Bolsa ADD ON 2	9,16	250	-	30 días a partir del día de la compra
BOLSAS DE DATOS ILIMITADOS (***)				
10 minutos	2	Ilimitados	-	10 minutos a partir de la compra
30 minutos	5	Ilimitados	-	30 minutos a partir de la compra
1 hora	8	Ilimitados	-	1 hora a partir de la compra
3 horas	16	Ilimitados	-	3 horas a partir de la compra
Nocturna Diaria	8	Ilimitados	-	De hrs. 01:00 a.m. a 06:59 a.m.
Nocturna Semanal	25	Ilimitados	-	Por 7 días de 01:00 a.m. a 06:59 a.m.
Facebook Semanal	15	Ilimitados	-	Hasta las 23:59 del séptimo día posterior a la compra
BOLSAS BLACKBERRY				
BB Diario 25MBx10Bs	10	25	-	Hasta las 00:59 del día siguiente a la compra
BB Semanal 130MBx50Bs	50	130	-	Hasta las 23:59 del 7mo día a partir del día de la compra
BB Quincenal 235MBx90Bs	90	235	-	15 días a partir del día de la compra
BB 30 días 5000MBx300Bs	300	5000	-	30 días a partir del día de la compra

La compra de bolsas se realiza llamando al *123#. *511# y en la VIVA APP.
Las bolsas nocturnas se podrán comprar a cualquier hora del día. pero solamente podrán utilizarse de hrs. 01:00 a 06:59 am posterior a la compra.
WhatsApp Ilimitado no incluye llamadas ni videollamadas por WhatsApp.
En las bolsas diarias, el tráfico de WAPP ilimitado tendrá una velocidad de navegación normal hasta llegar a la cuota diaria de megas, pasado este volumen de tráfico la velocidad de navegación bajará a 512 Kbps. Si el usuario quiere volver a la velocidad normal de navegación, debe comprar una nueva bolsa con WhatsApp.

Una vez consumidos los megas de la bolsa o vencido el período de vigencia de la misma, si el usuario continúa navegando y no cuenta con saldo de megas de otra bolsa o plan, el cobro por el uso de datos se realizará del crédito del usuario a tarifa de mega adicional.
(*) No disponibles para los planes los planes S Plus, M Plus, L Plus, XL Plus ni XXL Plus.
(**) Destinadas a empresas o personas colectivas que deseen comercializar sus productos junto a estas bolsas.
(***) Disponibles para planes Prepago (excepto para planes Prepago 300 y 300 Plus). Postpago A Tu Medida Plus. CC. Inteligentes. Abiertos y Bolsa Coro.
(***) Al comprar más de una bolsa simultáneamente. el tiempo adquirido será acumulado.
(***) No activan los MB acumulados que el usuario pueda tener por otras bolsas regulares.
(***) No válidas para compra por suscripción, transferencias, compartición de internet por hotspot ni reventa o uso comercial.
(***) En las Bolsas Facebook Semanal, la velocidad de navegación ilimitada será de 2 Mbps durante la vigencia de la bolsa. No aplica para llamadas ni videollamadas en FB Messenger, en cuyo caso se cobrará de los MB disponibles del plan/bolsa o a tarifa de MB adicional. También será cobrado el acceso a hipervínculos o a cualquier link o URL externa de FB.

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET MÓVIL - ADD-ONS

Add-on	Tarifa mensual (Bs)	MB	Consumo promedio de MB en los últimos 3 meses	Planes a los que aplica
Datos VIVA 20	20	200	Bs 20 a 50	Postpago A Tu Medida, VIVA Inteligente, CC, PP Abierto, Ejecutivo, Bolsas de Minutos Corp y Planes Corporativos.
Datos VIVA 60	60	1100	Bs 51 a 100	
Datos VIVA 110	110	2500	Bs 101 a 170	
Datos VIVA 190	190	7500	Bs 171 a 230	
Datos VIVA 255	255	20000	Bs 231 a 320	
Datos VIVA 350	350	40000	Bs 321 a 450	
Datos VIVA 500	500	60000	Bs 451 en adelante	
Nocturno (*)	49,90	Ilimitados	-	Postpago
Ilimitado Plus (**)	600	Ilimitados	-	Plan base 0
Emprendedor (**)	600	Ilimitados	-	Bolsas Corporativas y Bolsas PyME
Ilimitado (**)	300	Ilimitados	-	Plan base 0

(*) Usuarios postpago podrán activar este plan de forma no presencial llamando al menú *499#.
(*) Válido de 01:00 am a 07:59 am.
(*) No aplica a planes Fáciles. Inteligentes. Bolsa de minutos Coro. Bolsa PyME Exacta ni Bolsa PyME Fácil.
(*) Al llegar al volumen de 40 GB por mes, la velocidad de bajada será de 512 Kbps.
(*) Si el usuario cuenta con un plan de datos o bolsas de datos, este add-on será el primero en ser consumido en el horario establecido.
(*) A partir de las 08:00 am. el cobro por el uso de datos se realizará del plan o bolsa disponible. o del crédito del usuario a tarifa de meaa adicional.
(**) El usuario puede activar un Plan base 0 + el Add-on de datos ilimitado. habilitando la condición de 30 Bs como tarifa mínima.
(**) Estos Add-ons no tienen acceso para realizar tethering.
(**) Mientras el usuario tenga activo el Add-on ilimitado, no podrá comprar bolsas de datos, suscribir planes de datos compartidos ni plan nocturno.
(**) Una vez superada la cuota mensual, la velocidad de bajada será la siguiente: Ilimitado Plus con cuota de 40GB y velocidad de 1 Mbps, Emprendedor con cuota de 40GB y velocidad de 2 Mbps, e Ilimitado con cuota de 20GB y velocidad de 512 Kbps.

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET MÓVIL CORPORATIVO

Plan	Tarifa (Bs)	MB	Cantidad máxima de líneas
Corporativo S	630	25.000	20
Corporativo M	1.250	50.000	40
Corporativo L	3.000	125.000	95
Corporativo XL	5.500	250.000	170
Corporativo XXL	10.000	550.000	320
Corporativo XXXL	15.000	1.000.000	480
Compartido S	450	21.000	4
Compartido M	550	30.000	6
Compartido L	700	45.000	8
V-Internet – 5	5	100	-
V-Internet – 7	7	250	-
V-Internet – 10	10	400	-
V-Internet – 30	30	1.300	-
V-Internet – 50	50	2.300	-
V-Internet – 100	100	5.000	-
V-Internet – 200	200	12.000	-
V-Internet – 300	300	18.000	-

No existe restricción de cantidad de distribuciones hasta agotar los MB del plan en la línea principal.
Todo abono ya realizado en las líneas beneficiarias no puede retornar a la línea principal.
Las líneas beneficiadas deben ser líneas VIVA en cualquier plan móvil.
Planes Compartidos: De acuerdo al día de activación, el abono de MB será prorrateado. Si una línea beneficiada se da de baja, sus MB no podrán ser reasignados ni retornar a la línea principal. Los MB no consumidos en las líneas beneficiadas al final del mes se mantendrán acumulados por 3 meses en la línea y se reactivarán con una nueva asignación de MB. La línea principal podrá redistribuir los MB asignados del mes y los acumulados.
La vigencia de los MB distribuidos en el mes será del último abono de la línea principal.
Planes V-Internet: se ofrecerá de forma opcional la alternativa de creación de APNs (Access Point Name) para las líneas habilitadas en estos planes, esto con el objetivo de que las empresas puedan direccionar el tráfico de internet a una aplicación, página web, servidor u otro conector, de forma específica y de esta forma administrar el uso de datos desde estas líneas de acuerdo a su necesidad. Estas APNs no tienen un costo adicional.
En los planes V-Internet, si el usuario continúa navegando una vez consumidos los MB del plan, aplicará la tarifa adicional de Bs 0,05/MB.

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET FIJO LTE "VIVA SIN FIN"

Plan	Velocidad hasta (Mbps)	Tarifa mensual (Bs)	Cuota del plan (GB)	Velocidad si sobrepasa la cuota, hasta (Mbps)	COMBO 1: Precio por pago adelantado (Servicio + Equipo + Instalación) INDOOR (Bs)				COMBO 2: Precio por pago adelantado (Servicio + Equipo + Instalación) OUTDOOR (Bs)			
					1 mes	3 meses	6 meses	12 meses	1 mes	3 meses	6 meses	12 meses
ILIMITADO 2 Mbps	2	120	100	1	913	903	1012	1.441	1.197	1.097	1.117	1.441
ILIMITADO 4 Mbps	4	140	200	2	892	921	1.091	1.681	1.161	1.100	1.180	1.681
ILIMITADO 6 Mbps	6	185	300	3	897	1.020	1.331	2.245	1.151	1.185	1.406	2.245
ILIMITADO 10 Mbps	10	287	500	3	955	1.279	1.889	3.445	1.194	1.428	1.949	3.445
ILIMITADO 15 Mbps	15	350	750	5	976	1.426	2.225	4.201	1.201	1.560	2.270	4.201

Plan	Velocidad hasta (Mbps)	Tarifa mensual (Bs)	Cuota del plan (GB)	Velocidad si sobrepasa la cuota, hasta (Mbps)	Líneas para Grupo Corporativo VPN	MB para compartir
PYME ILIMITADO 6 Mbps	6	300	150	1,5	3	6.000 MB
PYME ILIMITADO 10 Mbps	10	450	300	3	4	10.000 MB
PYME ILIMITADO 15 Mbps	15	600	300	5	6	15.000 MB

Plan (solo disponible en Trinidad)	Velocidad hasta (Mbps)	Tarifa mensual (Bs)	Cuota del plan (GB)	Velocidad si sobrepasa la cuota, hasta (Mbps)	Líneas móviles beneficiarias (hasta)	MIN para compartir	MB para compartir	Contenido
VIVA MAX 3 Mbps	3	245	150	1,5	3	35	4.000	Música VIVA
VIVA MAX 6 Mbps	6	385	300	3	4	80	7.000	Música VIVA
VIVA MAX 10 Mbps	10	550	500	3	4	100	10.000	Música VIVA

OTRAS TARIFAS DEL SERVICIO	Bs
Precio de equipo indoor (sin plan o por reposición)	835
Precio de equipo outdoor (sin plan o por reposición)	1.134
Instalación/Activación de equipo indoor u outdoor en modalidad Comodato (incluye configuración de IP pública si es solicitado por el usuario)	200
Instalación/Activación sólo servicio indoor/outdoor	200
Traslado a nueva dirección de equipo outdoor a outdoor	49
Traslado con cambio de equipo indoor a outdoor con venta de equipo	348
Traslado con cambio de equipo indoor a outdoor con equipo en comodato	49
IP pública, tarifa mensual (la cantidad de meses de pago adelantado de IP deberá ser igual a la cantidad de meses pagados por adelantado del servicio)	15

El pago adelantado tiene vigencia de 30 días calendario, de no realizarse un nuevo pago adelantado antes del vencimiento el servicio será cortado el día 31.
Las tarjetas SIM que se proporcionan junto a los CPE's, no pueden ni deben ser utilizadas en ningún terminal o teléfono móvil.
No está permitido desalazar el equipo terminal fuera del domicilio donde fue instalado sin autorización de Nuevatel.
Si el usuario no ha optado por los Combos 1 ó 2 para la activación, o ha optado por el equipo en comodato, podrá acceder al descuento por pago adelantado en la tarifa a razón de: 5% de descuento para pagos adelantados de 6 meses, y 10% de descuento para pagos adelantados de 12 meses.
La contratación del servicio no está condicionada a la compra del CPE. Si el usuario desea adquirir el CPE por su cuenta, el mismo debe tener tecnología TD-LTE, estándar 3GPP, banda 42, categoría mínima CAT 6 para soportar MIMO 4x2.
Planes PYME ILIMITADO LTE FIJO: Incluyen los servicios LTE Fijo Inalámbrico VIVA Sin Fin, Grupo Corporativo y MB Compartidos, para los cuales todas las líneas móviles asociadas deben ser VIVA Postpago (no incluye Planes Postpago Fácil)
Para el Grupo Corporativo: a) El número de líneas beneficiarias incluye la línea representante. b) Incluye llamadas ilimitadas entre todos los integrantes del Grupo Corporativo. c) Las líneas beneficiarias con estados de: mora 60, mora 120, mora 45 no facturable, serán excluidas automáticamente del Grupo Corporativo. d) Las líneas del Grupo Corporativo podrán unirse a otra VPN ya contratada por el usuario.
Para los MB compartidos: a) El número de líneas beneficiarias incluye la línea representante. b) Las líneas beneficiarias con estados de: mora 60, mora 120, mora 45 no facturable, no contarán con el abono de los MB asignados. c) La cantidad de MB compartidos es adicional a los MB del Plan y/o Add-on con que cuenten las líneas beneficiarias.
Para IP pública, el pago máximo de meses adelantado debe ser igual a la cantidad de pagos adelantados del componente de servicio. b) Una vez finalizados los pagos adelantados del IP público (1, 2, 3, 4, 5, 6 y 12 meses) no se dará de baja automáticamente el servicio y se incluirá en el cobro de la tarifa básica mensual de manera automática hasta que el usuario solicite su baja del servicio de IP pública.
Planes VIVA MAX: Incluyen los servicios de LTE Fijo Inalámbrico VIVA Sin Fin, Minutos y MB para compartir en líneas móviles, y una licencia de Música VIVA. Aplica descuento en la tarifa del 5% por pago adelantado de 6 meses y de 10% por pago adelantado de 12 meses.

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET FIJO WIMAX "V-NET"

Plan	Tarifa prepago (Bs)	Tarifa postpago (Bs)	Tarifa de activación (Bs)	Velocidad hasta (Mbps)
Wimax 512 Kbps	190	185	350	0,512
Wimax 1024 Kbps	260	255	350	1,024
Wimax 1536 Kbps	500	500	350	1,536
Wimax 2048 Kbps	1000	1000	350	2,048

El costo de la antena externa es de Bs 100. Incluye 1 mes sin costo en pagos adelantados semestrales y 2 meses sin costos en pagos adelantados anuales.
Por pago semestral o anual adelantado del servicio Internet Banda Ancha V-Net. el costo de activación es de Bs 0.00.
Todos los componentes del servicio de Internet Banda Ancha V-Net indoor y outdoor, son entregados al usuario en calidad de comodato; en caso de pérdidas, se deberá cancelar la suma correspondiente al precio completo de los mismos.
El período de facturación Prepago tiene una vigencia de 31 días a partir de la habilitación. El período de facturación Postpago tiene una vigencia mensual (de acuerdo a los días que tenga el mes).
El beneficio de descuento por volumen sobre el número de conexiones activadas del servicio Internet de Banda Ancha V-Net WIMAX es de acuerdo a lo siguiente: de 200 a 299 conexiones: descuento del 10%, de 300 conexiones en adelante: descuento del 15%. Estos descuentos se aplicarán sobre la facturación mensual correspondiente al total de servicios o conexiones activas.
El servicio Wimax va no se encuentra disponible para nuevas activaciones en la ciudad de Trinidad.

SERVICIO DE INTERNET MAYORISTA (Internet Carrier Class)

Plan	Tarifa mensual (Bs)	Metros de cable para última milla incluidos en el plan (m)	Costo del m de cable excedente última milla (Bs)
15 Mbps	22.000	200	49
20 Mbps	29.000	300	
25 Mbps	35.000	400	
30 Mbps	41.000	400	
35 Mbps	47.000	500	
40 Mbps	53.000	500	
45 Mbps	58.000	600	
50 Mbps	64.000	600	

Planes disponibles en La Paz. Cochabamba. Santa Cruz. Tarija. Sucre. Potosí y Oruro.
El equipo terminal puede ser proporcionado en alquiler a solicitud del usuario.
El cable para última milla podrá ser fibra óptica, cable coaxial, o par de cobre.

SERVICIO DE INTERNET MAYORISTA ASIMÉTRICO (Internet Carrier Class)

Plan	Velocidad	Tarifa mensual (Bs)	Metros de cable p/última milla incluidos en el plan	Costo del m de cable excedente última milla (Bs)	Costo del m de cable excedente última milla (Bs)
Contrato a 6 meses	DL: 800 Mbps	143.825	300	50	1.000
Contrato a 12 meses	UL: 400 Mbps	71.913	300	50	1.000
Contrato a 18 meses		39.950	300	50	1.000

Planes disponibles en La Paz y Cochabamba. sujeto a factibilidad técnica.
El equipo terminal puede ser proporcionado en alquiler a solicitud del usuario y sujeto a factibilidad de Nuevatel. con un precio de alquiler desde Bs 273 por mes.
El cable para última milla podrá ser fibra óptica, cable coaxial, o par de cobre. El servicio está sujeto a overbooking.

Características comunes a los planes
Como confirmación de la correcta compra o suscripción de bolsas, el usuario recibirá un SMS, caso contrario aplicará la tarifa regular del servicio.
Aplica tarifa de Bs 0,5 por MB adicional si el usuario cuenta con crédito y continúa navegando una vez vencido el periodo de vigencia del plan/bolsa o agotado los MB del plan/bolsa.
El fraccionamiento del consumo de datos es cada 350 KB para planes y bolsas y 1 KB en MB adicionales. Aplican las siguientes equivalencias: 1 KB=1.000 Bytes, 1 MB=1.000 KB, 1 GB=1.000 MB, 1 TB=1.000 GB.
Los MB no consumidos se acumulan por dos (2) meses de acuerdo a la normativa vigente.
La velocidad de navegación será la permitida por la red al momento de la conexión bajo la característica de "Mejor Esfuerzo".

NUEVATEL PCS S.A. - TARIFAS DE SERVICIOS

(Al 1 de agosto de 2019)

(Todas las tarifas se encuentran expresadas en Bolivianos)

SERVICIO MÓVIL - PLANES POSTPAGO A TU MEDIDA PLUS

Plan	Tarifa básica (Bs)	Crédito disponible (Bs)	Minutos	MB	Números amigos	SMS ilimitado	WhatsApp ilimitado	Tarifa Bs/min en todos los horarios	Tarifa navegadora por MB (Bs)
PLAN BASE	-	-	-	-	-	-	En combinaciones ≥ Bs 100	-	-
PLAN XS PLUS - 100	100	30		1.500	1	Sí	Sí	1	-
PLAN S PLUS - 150	150	50		3.000	3	Sí	Sí	1	0,052
PLAN M PLUS - 250	250	100		5.000	4	Sí	Sí	1	0,051
PLAN L PLUS - 350	350	150		6.000	5	Sí	Sí	1	0,050
PLAN XL PLUS - 500	500	200		8.500	5	Sí	Sí	1	0,049
PLAN XXL PLUS - 750	750	0	Ilimitado	11.000	Ilimitado	Sí	Sí	-	0,048

El Plan Base permite configurar uno o varios Add On.
Los planes S Plus, M Plus, L Plus, XL Plus y XXL Plus permitirán al usuario continuar navegando en Internet cuando haya consumido todos los MB de su plan o bolsa disponible, a una tarifa diferenciada por MB denominada "Tarifa Navegadora", de acuerdo al plan en el que se encuentre.
El beneficio de números amigos permite llamar ilimitadamente a líneas móviles de VIVA de manera unidireccional.
En el plan XXL Plus el usuario podrá realizar llamadas ilimitadas móviles y de larga distancia nacional, sin embargo si en un día el consumo supera los 300 minutos el usuario debe llamar al Call Center para rehabilitar minutos.
El plan XXL Plus no incluye abono mensual de crédito, pero se puede realizar recargas de crédito mediante tarjetas o recargas electrónicas.
WhatsApp ilimitado no incluye llamadas ni videollamadas por WhatsApp.
Para SMS ilimitado, el usuario podrá enviar mensajes de forma ilimitada a nivel nacional, sin embargo si en un día el consumo supera los 50 SMSs el usuario debe llamar al Call Center para rehabilitar el envío.
En el plan XS Plus. aolica tarifa de Bs 0.5 nor MB adicional si el usuario continúa naveeando una vez agotados los MB del plan.

SERVICIO MOVIL - ADD-ONS POSTPAGO

Add-on	Tarifa básica (Bs)	Crédito disponible (Bs)	Minutos	MB	Números amigos	Tarifa Bs/min
DATOS S	30	-	-	1000	-	-
DATOS M	79	-	-	4.000	-	-
DATOS L	110	-	-	7.000	-	-
DATOS XL	210	-	-	13.500	-	-
DATOS XXL	350	-	-	23.000	-	-
CRÉDITO M	30	30	-	-	-	1
CRÉDITO L	70	70	-	-	-	1
CRÉDITO XL	100	100	-	-	-	1
MINUTOS S	45	-	55	-	-	0,81
MINUTOS M	85	-	110	-	-	0,77
MINUTOS L	160	-	220	-	-	0,72
GRUPO AMIGO ILIMITADO S	70	-	-	-	1	-
GRUPO AMIGO ILIMITADO M	100	-	-	-	2	-
GRUPO AMIGO ILIMITADO L	140	-	-	-	3	-
GRUPO AMIGO ILIMITADO XL	180	-	-	-	4	-
GRUPO AMIGO ILIMITADO XXL	220	-	-	-	5	-
VOZ ILIMITADA	500	-	Ilimitado	-	-	-

El add-on Grupo Amigo permite llamadas ilimitadas en ambos sentidos a números Viva y sólo salientes a números de otro operador.
El add-on Voz Ilimitada aolica a los olanes A Tu Medida S-150. M-250. L-350. XL-500 v A Tu Medida Plus Base 0. S Plus-150. M Plus-250. L Plus-350. XL Plus-500.
El add-on Voz Ilimitada permitirá realizar llamadas a números móviles de cualouier operador a nivel nacional v fiios locales únicamente.
Si dentro del mes el consumo del usuario llega a 1000 minutos, podrá llamar al call center y solicitar que se le habilite nuevamente el Plan de Voz ilimitada, caso contrario no podrá realizar llamadas aún cuando tenga crédito disponible en su plan A Tu Medida o A Tu Medida Plus.

SERVICIO MÓVIL - PLAN WOW

Plan	Tarifa básica mensual (Bs)	Crédito mensual sujeto a cobro adicional según consumo (Bs)	MB incluidos	Números amigos	SMS incluidos	Tarifa por minuto a celulares a nivel nacional y fijos locales (Bs)
WOW	200	Hasta Bs 150	Ilimitados	4	Ilimitados	0,99

La naveeación es ilimitada. Cuando el consumo suoere los 40 GB. la velocidad de naveeación será de 512 kbos seoún la característica de meior esfuerzo de la red.
El usuario podrá reeistrar hasta 4 números amieos de VIVA para hablar ilimitadamente de manera unidireccional. es decir. desde la línea orincioal hacia las líneas amieas.
El usuario podrá enviar SMS de forma ilimitada a nivel nacional, pero cuando su consumo supere los 50 SMS dentro del mes, podrá llamar al Call Center para recibir abonos adicionales de 50 SMS sin costo adicional cuantas veces lo requiera, caso contrario no podrá enviar SMS.
El usuario podrá utilizar de forma libre el crédito de Bs 150 sujeto a cobro adicional. El monto del consumo adicional será cobrado en la factura del mes.
El usuario podrá agregar a este plan add-ons de crédito, de voz ilimitada, grupo amigo y/o de minutos.

Paquetes WOW	Tarifa (Bs)	Cuota adicional
1 XTRA WOW	30	Hasta 10 GB
2 XTRA WOW	50	Hasta 20 GB
3 XTRA WOW	100	Hasta 40 GB
4 XTRA WOW	140	Hasta 80 GB

Los paquetes "XTRA WOW" permiten continuar navegando ilimitadamente a máxima velocidad según mejor esfuerzo de la red una vez superada la cuota del plan WOW y hasta alcanzar una nueva cuota.
Los paquetes estarán disponibles para compra en los menús USSD *123#, *511# y en la VIVA App, ingresando a la opción "XTRA WOW", y solamente podrán ser activados por usuarios que tengan un plan WOW, o ser transferidos a usuarios que cuenten con dicho plan.
El usuario podrá activar uno o más paquetes XTRA WOW simultáneamente según su elección, las cuotas se sumarán a la de su plan.
El usuario podrá activar los paquetes XTRA WOW en cualquier momento.
Si se supera la cuota adicional antes de finalizar el mes, la velocidad de navegación será de 512 Kbps según la característica de mejor esfuerzo de la red.
No aplica acumulación de datos ni de cuotas al vencimiento del mes, por tratarse de un plan y paquetes ambos de datos ilimitados.

SERVICIO MOVIL - POSTPAGO BOLSA CORP

Plan	Tarifa mensual por grupo de usuarios (Bs)	WhatsApp	Tarifa a móviles Horario Normal (Bs/min)	Tarifa a fijos Horario Normal (Bs/min)	Tarifa a móviles o fijos Horario Reducido (Bs/min)	Promedio mínimo de consumo (Bs/línea)
Bolsa 800	800	-	1,10	1,00	0,67	40
Bolsa 1.500	1.500	-	0,90	0,80	0,67	40
Bolsa 2.500	2.500	Ilimitado	0,85	0,85	0,67	40
Bolsa 3.000	3.000	Ilimitado	0,85	0,80	0,67	40
Bolsa 5.000	5.000	Ilimitado	0,80	0,80	0,67	40
Bolsa 7.000	7.000	Ilimitado	0,80	0,80	0,67	40
Bolsa 10.000	10.000	Ilimitado	0,80	0,80	0,67	40
Bolsa 12.000	12.000	Ilimitado	0,80	0,80	0,67	40
Bolsa 15.000	15.000	Ilimitado	0,80	0,80	0,67	40
Bolsa 20.000	20.000	Ilimitado	0,80	0,80	0,67	40
Bolsa 30.000	30.000	Ilimitado	0,80	0,80	0,67	40
Bolsa 40.000	40.000	Ilimitado	0,80	0,80	0,67	40
Bolsa PyME Exacta 300	300	-	1,10	1,10	-	40
Bolsa PyME Exacta 500	500	-	1,00	1,00	-	40
Bolsa PyME Exacta 700	700	-	0,90	0,90	-	40
Bolsa PyME Fácil 200	200	-	1,12	1,12	-	40

En Planes Bolsa PvME Exacta v Bolsa PvME Fácil el horario normal son las 24 horas del día de Lunes a Domineo durante todo el año incluidos feriados.
El promedio de consumo mínimo por línea se calcula tomando en cuenta la sumatoria de los consumos por tarifa básica plan bolsa, consumo por planes de datos y consumo por servicio VPN, divididos entre el total de líneas solicitadas.
Las líneas corporativas no podrán realizar la transferencia de Bolsas de Datos adquiridos con crédito corporativo a otras líneas.
Whatsapp Ilimitado no incluye llamadas ni videollamadas por WhatsApp.
Franjas horarias: horario normal de hrs. 07:00 a 19:59, horario reducido de hrs. 20:00 a 06:59, aplican de Lunes a Sábado; los Domingos y feriados nacionales aplica todo el día horario reducido.

SERVICIO MÓVIL - POSTPAGO HOGAR Y OFICINA

Plan	Tarifa mensual (Bs)	Minutos incluidos línea principal	MB incluidos línea principal	Tarifa por minuto adicional Horario Normal (Bs)	Tarifa por minuto adicional Horario Reducido (Bs)
Hogar Básico	299	20	4.000	1	0,80
Hogar Plus	449	40	8.000	1	0,80
Oficina Básico	399	20	5.000	1	0,80
Oficina Plus	599	40	10.000	1	0,80

Permiten llamadas ilimitadas con el eruoo familiar o laboral v comoartir los datos en el hoear u oficina. La facturación estará asociada a la Línea Principal de cada olan.
Franjas horarias: horario normal de hrs. 07:00 a 19:59, horario reducido de hrs. 20:00 a 06:59, aplican de Lunes a Sábado; los Domingos y feriados nacionales aplica todo el día horario reducido.

SERVICIO MOVIL - PREPAGO "PREPLAN"

Plan	Tarifa por minuto horario normal (Bs)	Tarifa por minuto horario reducido (Bs)	Tarifa por minuto horario súper reducido (Bs)
Prepago "PREPLAN"	1,45	0,95	0,70

Para llamadas con destino a líneas VoIP de Nuevatel y del servicio VozIP de ENTEL, se aplica la tarifa que corresponde a llamadas hacia teléfonos móviles.
Plan no habilitado para Fidebono, Línea Gemela, Plan Dúo ni SMS Ilimitado.
Al realizar la migración de un plan prepago al plan "PREPLAN" se debe considerar que: Se mantienen los saldos de crédito, abonos y antigüedad de la línea, la línea adquiere las características del nuevo plan y pierde las características y beneficios de su anterior plan.
Al realizar la migración de un plan postpago al plan "PREPLAN" se debe considerar que: Se pierde el crédito postpago y se mantiene el crédito prepago activo, acumulado, bolsas compradas y antigüedad de la línea, la línea adquiere las características del nuevo plan y pierde los beneficios y características de su anterior plan.
Franjas horarias: horario normal de hrs. 07:00 a 20:59, horario reducido de hrs. 21:00 a 00:59, horario súper reducido de hrs. 01:00 a 06:59, de Lunes a Domingo incluidos feriados nacionales.

SERVICIO MÓVIL - PLAN PREPAGO SOLIDARIO

Plan	Tarifa por minuto Horario Normal (Bs)	Tarifa por minuto Horario Reducido (Bs)	Tarifa por minuto Horario Super Reducido (Bs)	Tarifa por SMS (Bs)	Tarifa por MB (Bs)
Prepago Solidario	0,60	0,45	0,30	0,12	0,04

Para acceder al plan Pre Pago Solidario, el usuario deberá registrarse portando su Cédula de identidad y su Carnet de Discapacidad o Carnet de afiliación al Instituto Boliviano de la Ceguera (IBC) vigentes.
En caso excepcional, puede apersonarse el tutor de la persona con discapacidad, con la Cédula de identidad de ambos y el Carnet de Discapacidad vigentes.
En caso de que el usuario tenga habilitado el servicio con tarifa solidaria en otro operador, se rechazará su solicitud de conformidad a la normativa vigente.
Si se realiza una migración al plan Prepago Solidario, el usuario mantendrá su antigüedad y saldos de crédito y abonos.

SERVICIO MÓVIL - BOLSAS VIVA

Nombre de la bolsa	Tarifa (Bs)	Minutos incluidos	SMSs incluidos	Vigencia
BOLSA DE VOZ - 1 día	2,00	2 minutos 15 segundos	-	Hasta las 23:59 del día de la compra
BOLSA DE VOZ - 2 días	4,00	4 minutos 30 segundos	-	Hasta las 23:59 del 2do día después de la compra
BOLSA DE VOZ - 5 días	9,50	10 minutos 41 segundos	-	Hasta las 23:59 del 5to día después de la compra
BOLSA DE VOZ - 10 días	17,50	19 minutos 40 segundos	-	Hasta las 23:59 del 10mo día después de la compra
Bolsa SMS Pack Semana 25	3,00	-	25	7 días
Bolsa SMS Pack Mes 120	12,00	-	120	30 días
Bolsa SMS Pack 50	8,00	-	50	
Bolsa SMS Pack 80	10,00	-	80	
Bolsa SMS Pack 125	15,00	-	125	
Bolsa SMS Pack 170	20,00	-	170	
Bolsa Súper SMS Semanal	3,00	-	25	7 días
Bolsa Súper SMS Mensual	12,00	-	120	30 días
Bolsa Súper SMS 50	8,00	-	50	
Bolsa Súper SMS 80	10,00	-	80	
Bolsa Súper SMS 125	15,00	-	125	
Bolsa Súper SMS 170	20,00	-	170	
Bolsa SMS Facebook 1	0,50	-	6	Hasta las 23:59 del día de la compra
Bolsa SMS Facebook 2	1,00	-	15	
Bolsa SMS Facebook 3	2,00	-	35	
Bolsa SMS Twitter 1	0,50	-	6	
Bolsa SMS Twitter 2	1,00	-	15	
Bolsa SMS Twitter 3	2,00	-	35	
Bolsa Mix Redes Sociales	3,00	-	60	

Se puede comprar las bolsas llamando al USSD *123# o *512#, o enviando un SMS con la palabra BOLSAS al 0123 para obtener el detalle de bolsas disponibles.
Bolsas de Voz: El usuario puede comprar bolsas con el saldo de crédito por Recargas, Transfuzión o Fidelización y están disponibles para usuarios Prepago y Postpago. No existe un límite de compra de bolsas por usuario. Los minutos sólo pueden ser utilizados para llamar a líneas móviles de cualquier operador a nivel nacional y a líneas fijas locales (de la misma área de servicio). Los minutos o segundos sobrantes no son acumulables y expirarán al vencimiento de la vigencia de la bolsa. Si el usuario cuenta con crédito y realiza la compra de una bolsa de voz, en llamadas primero se consumirá la bolsa de voz y luego el crédito. El orden de consumo de las bolsas de voz es de acuerdo al orden de la compra, es decir que primero se consume la primera bolsa comprada. La tarifa por minuto en todos los horarios (para todas las bolsas) es de Bs 0,89.

Los minutos y SMS sobrantes no son acumulables, expiran una vez que vence su vigencia.
Bolsas de SMS: Un usuario podrá comprar distintas bolsas diarias de SMS tomando en cuenta el límite de 3 bolsas del mismo tipo por día. Si se terminan los SMS de la bolsa, se aplicará la tarifa normal por SMS de Bs 0,20. Los SMS solo podrán ser utilizados para envío a cualquier operador a nivel nacional y no así para servicios de Valor Agregado, ni envío a operadores internacionales.
Bolsas SMS Pack por período y volumen: Son bolsas a demanda, los usuarios que compren estas bolsas podrán adquirir cualquier otro tipo de bolsa que esté disponible para el plan sin ningún tipo de restricción.
Las Bolsas Súper SMS son bolsas por suscripción.

SERVICIO MÓVIL - VPN

Plan	Tarifa por línea (Bs)	Cantidad de líneas VIVA	Llamadas dentro del grupo	Promedio min de consumo (Bs/línea)	Porcentaje de líneas con servicios	Vigencia
VIVA In Touch Plus 75	75	5 a 10	Ilimitadas	-	-	-
VIVA In Touch Plus 70	70	11 a 20	Ilimitadas	-	-	-
VIVA In Touch Plus 65	65	21 a 40	Ilimitadas	-	-	-
VIVA In Touch Plus 50	50	41 a 50	Ilimitadas	-	-	-
VIVA In Touch Plus 45	45	51 a 60	Ilimitadas	-	-	-
VIVA In Touch Plus 45	45	61 a 110	Ilimitadas	-	-	-
VIVA In Touch Plus 40	40	111 a más	Ilimitadas	-	-	-
VIVA In Touch Grupal	45	5 a más	Ilimitadas	-	-	-
Grupo PyME Ilimitado 1	50	2 a 4	Ilimitadas	100	-	-
Grupo PyME Ilimitado 2	50	5 a 10	Ilimitadas	75	-	-
Grupo PyME Ilimitado 3	50	11 a N	Ilimitadas	50	-	-
VPN Dúo	65	2 a 2	Ilimitadas	-	50%	-
VPN M	50	3 a 6	Ilimitadas	-	25%	-
VPN L	45	7 a 35	Ilimitadas	-	15%	-
VPN XL	40	36 a más	Ilimitadas	-	10%	-
VPN Convenios	35	N/A	Ilimitadas	-	5%	-
Voz Ilimitada Día	3,50	2 a 5	Ilimitadas	-	-	Hasta las 23:59 del día de la susc.
Voz Ilimitada Semana	21,50	2 a 5	Ilimitadas	-	-	7 días a partir de la suscripción
Voz Ilimitada Mes	69,50	2 a 5	Ilimitadas	-	-	30 días a partir de la suscripción

Los planes VPN son un servicio postpago mensual bajo la modalidad de contrato. Para acceder al servicio VPN, las líneas deben estar suscritas en un plan postpago VIVA vigente y activo en la oferta comercial. Todas las líneas asociadas a cualquiera de los planes no pueden ser parte de otro plan VPN incluyendo la línea principal y titular del plan.

Voz Ilimitada permite a usuarios prepago y postpago crear un grupo de líneas para realizar llamadas ilimitadas por un tiempo determinado. Se puede activar el servicio mediante USSD llamando al *212#. Al momento de contratar el servicio o al incluirse en un grupo existente, se informa al usuario los costos y la vigencia del plan cobrando el 100% de la tarifa. Una línea VIVA que cuente con el beneficio de Número Amigo, no podrá acceder al servicio de Voz Ilimitada con los números que tenga configurados como amigos.

SERVICIO MÓVIL - LÍNEAS 800

Plan	Tarifa por minuto ENTRANTE (Bs)	Tarifa por minuto SALIENTE horario normal (Bs)	Tarifa por minuto SALIENTE horario reducido (Bs)	Tarifa de mantenimiento (Bs)
Post CC800	1,00	1,45	0,67	80,00

El servicio Líneas 800 está dirigido al segmento corporativo.
Este plan tiene como característica la facturación de llamadas entrantes ya sea de operadores fijos como móviles (incluido VIVA) a una tarifa determinada a ser pagada por el usuario corporativo.
El consumo de llamadas entrantes está fijado a través de límites que se convierten en categorías, que son las siguientes: CC800100 (límite de llamadas entrantes Bs 10.000), CC80080 (límite de llamadas entrantes Bs 800), y CC80030 (límite de llamadas entrantes Bs 300).
De la tarifa de Bs 80 oor consumo fiio. el usuario tiene disoonibles Bs 30 oara llamadas salientes locales a tarifas del olan Post CC800.
El redondeo es al seeundo en todas las tarifas aolicadas. v se tendrá la habilitación al VMS en caso de tener solo una línea de desvío.
Franjas horarias: horario normal de hrs. 07:00 a 21:59, horario reducido de hrs. 22:00 a 06:59, que aplican de Lunes a Sábado; los Domingos y feriados nacionales aplica todo el día horario reducido.

SERVICIO MÓVIL - ROAMING INTERNACIONAL

Destinos	Tarifa por minuto, llamada saliente a Bolivia (Bs)	Tarifa por minuto, llamada saliente local en la red visitada (Bs)	Tarifa por minuto, llamada saliente a otros destinos	Tarifa por minuto, llamada entrante o recibida (Bs)	Tarifa SMS (Bs)	Tarifa MB (Bs)
Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, Costa Rica, Ecuador, EEUU, El Salvador, España, Francia, Grecia, Holanda, Italia, México, Noruega, Panamá, Paraguay, Perú, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rusia, Suecia, Suiza, Uruguay (Destinos frecuentes)	1,55	1,55	5,00	0,50	0,40	0,50
Zona 1 (Destinos no frecuentes)	25,13	15,38	26,10	12,81	3,69	103,15
Zona 2 (Destinos no frecuentes)	19,35	12,74	21,02	8,49	2,16	71,76
Zona 3 (Destinos no frecuentes)	12,25	7,80	14,06	6,82	1,60	61,32
Zona 4 (Destinos no frecuentes)	27,42	10,09	31,67	13,85	5,43	103,36

BOLSAS ROAMING	Tarifa (Bs)	MB incluidos	Minutos salientes	Minutos entrantes	SMS salientes	Vigencia
Bolsa Roaming S	35,00	300	25	Ilimitados	25	23:59 del 5to día de la compra
Bolsa Roaming M	50,00	500	50	Ilimitados	50	23:59 del 5to día de la compra
Bolsa Roaming L	100,00	1500	150	Ilimitados	150	23:59 del 15avo día de la compra
MB Ilimitados Roaming Frecuentex10USD	69,60	-	-	-	-	24 horas a partir de la compra
Diaria Roaming 100x5 destinos frecuentes	5,00	100	-	-	-	24 horas a partir de la compra

Roaming Internacional Preoaeo viene activado oor defecto a todos los usuarios oreoaeo v oostoaeo del servicio móvil.
Para utilizar Roaming Prepago, el usuario debe realizar una carga de crédito, efectuando una transferencia de su crédito normal para convertirlo a un crédito especial, llamando al *555# e ingresando a la opción 3 "Transferencia de crédito para Roaming". La unidad monetaria del crédito especial son Dólares Americanos, por lo que en toda transferencia realizada desde o hacia dicho crédito, se aplicará el tipo de cambio vigente a la fecha de realización de la transferencia.
El redondeo oara llamadas tanto entrantes como salientes es cada 60 seeundos. El redondeo de datos es de 50 KB.
Destinos No Frecuentes Zona 1: Guatemala. Honduras. Nicaraeua v Puerto Rico.
Destinos No Frecuentes Zona 2: Croacia. Finlandia. Hunería. Irlanda. Portueal. Rumania v Turouía.
Destinos No Frecuentes Zona 3: Venezuela.
Destinos No Frecuentes Zona 4: Australia, Antillas Holandesas, Arabia Saudita, Bermudas, Cuba, Egipto, Ghana, Hong Kong, Indonesia, Israel, Jamaica, Japón, Jordán, Malasia, Malta, Nueva Zelanda, Singapur, Sudáfrica, Tailandia, Taiwán y Resto del mundo.
Bolsa MB Ilimitados Roaming Frecuentex10USD: Podrá ser comprada durante la estadía en Roaming Internacional en el menú USSD *123# o *511#, en la sección Internet/Bolsas especiales, las veces que el usuario desee. Aplica para planes Prepago y Postpago que tengan habilitado el servicio de Roaming Internacional en modalidad Prepago o Postpago. Aplica para los siguientes países: Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, Costa Rica, Ecuador, EEUU, El Salvador, España, Francia, Grecia, Holanda, Italia, México, Noruega, Panamá, Paraguay, Perú, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rusia, Suecia, Suiza, Uruguay.

Las Bolsas Roaming S, M y L solamente están habilitadas para Destinos Frecuentes, y podrán ser adquiridas durante la estadía en Roaming Internacional llamando al *123#, *511#, o mediante la VIVA APP. Aplica para usuarios en planes Prepago y Postpago que tengan habilitado el servicio de Roaming Internacional en modalidad Prepago.

La velocidad de navegación del usuario dependerá de la red en la que se encuentre en el país visitado. Tan pronto el usuario alcance el consumo del 35% de su bolsa, Nuevatel podrá reducir la velocidad de navegación del usuario a 1 Mbps, precautelando el consumo de su cupo restante de MB.

Características comunes a los planes:
El chio Postoaeo oara nuevas activaciones o recuperaciones no tiene costo v no trae abono de crédito.
El chip Prepago para nuevas activaciones o recuperaciones tiene un costo de Bs 10 y trae un abono de Bs 10 de crédito.
Recarga de crédito: Cortes de tarjetas Prepago disponibles: Bs 10, 20, 30, 50 y 80. Otros métodos de carga de crédito: Microrecarga, Recarga Electrónica "Síntesis", Cajeros Automáticos, Bancos afiliados, Recarga Internacional, Tranfuzion y Billetera Móvil. Vigencia del crédito: para recargas de Bs 1 a 19 es de 60 días y para recargas mayores o iguales a Bs 20 es por 90 días.
El usuario podrá recibir llamadas entrantes por 30 días calendario adicionales y mantendrá su suscripción por otros 60 días calendario adicionales. Mientras el usuario no pierda su suscripción, las recargas de crédito que realice se agregarán al crédito no consumido y también podrá realizar llamadas a números de emergencia.

El fraccionamiento del consumo de datos es cada 350 KB para planes y bolsas, cada 1 KB en MB adicionales y cada 250 KB para la tarifa navegadora por MB. Aplican las siguientes equivalencias: 1 KB=1.000 Bytes, 1 MB=1.000 KB, 1 GB=1.000 MB, 1 TB=1.000 GB.

NUEVATEL PCS S.A. - TARIFAS DE SERVICIOS

(Al 1 de agosto de 2019)

(Todas las tarifas se encuentran expresadas en Bolivianos)

MARKETING MOVIL - MENSAJERÍA MASIVA PARA ANUNCIANTES

SMS: MENSAJES CORTOS DE TEXTO

Cantidad de SMS		Tarifa por SMS (Bs)
De	A	
1	10.000	0,18
10.001	20.000	0,16
20.001	30.000	0,14
30.001	40.000	0,12
40.001	A más	0,10

MMS: MENSAJES MULTIMEDIA

Cantidad de MMS		Tarifa por MMS (Bs)
De	A	
1	10.000	0,50
10.001	20.000	0,48
20.001	30.000	0,46
30.001	40.000	0,44
40.001	A más	0,42

IVR: LLAMADAS PUBLICITARIAS A MÓVILES O FIJOS A NIVEL NACIONAL

Cantidad de llamadas con destino a FIJOS		Tarifa por llamada (Bs)
De	A	
1	3.000	0,50
3.001	10.000	0,49
10.001	20.000	0,48
20.001	30.000	0,47
30.001	40.000	0,46
40.001	50.000	0,45
50.001	A más	0,44
Cantidad de llamadas con destino a MOVILES		**Tarifa por llamada (Bs)**
De	A	
1	3.000	1,00
3.001	10.000	0,99
10.001	20.000	0,98
20.001	30.000	0,97
30.001	40.000	0,96
40.001	50.000	0,95
50.001	A más	0,94

S@T PUSH: MENSAJES QUE SE DESPLIEGAN EN LA PANTALLA DEL USUARIO MÓVIL

Cantidad de mensajes S@T		Tarifa por transacción (Bs)
De	A	
1	10.000	0,50
10.001	20.000	0,45
20.001	30.000	0,40
30.001	40.000	0,35
40.001	A más	0,30

USSD PUSH: MENSAJES QUE SE DESPLIEGAN EN LA PANTALLA DEL USUARIO MÓVIL

Cantidad de mensajes USSD PUSH		Tarifa por transacción (Bs)
De	A	
1	10.000	0,50
10.001	20.000	0,45
20.001	30.000	0,40
30.001	40.000	0,35
40.001	A más	0,30

MEGABYTES PATROCINADOS

Cantidad de MB		Tarifa por MB (Bs)
De	A	
1	10.000	1,00
10.001	50.000	0,10
50.001	200.000	0,04762
200.001	500.000	0,04524
500.001	1.000.000	0,04298
1.000.001	10.000.000	0,03934
10.000.001	30.000.000	0,02920
30.000.001	En adelante	0,01333

MINUTOS PATROCINADOS

Cantidad de MINUTOS		Tarifa por MIN (Bs)
De	A	
1	10.000	1,00
10.001	50.000	0,90
50.001	200.000	0,80
200.001	500.000	0,70
500.001	A más	0,60

MARKETING MOVIL - MENSAJERÍA MASIVA PARA ANUNCIANTES

SMS PATROCINADOS

Cantidad de SMS		Tarifa por SMS (Bs)
De	A	
1	10.000	0,23
10.001	50.000	0,21
50.001	200.000	0,19
200.001	500.000	0,17
500.001	A más	0,15

CRÉDITO PATROCINADO

Cantidad de Bs. CRÉDITO		Tarifa + cargo x Bs patrocinado (Bs)
De	A	
1	10.000	1,20
10.001	50.000	1,15
50.001	200.000	1,10
200.001	500.000	1,05
500.001	A más	1,00

La modalidad de patrocinio para megas, minutos, SMS y crédito está dirigida a clientes anunciantes (patrocinadores) que deseen abonar megas, minutos, SMS y crédito a usuarios finales de Viva, en función a alguna campaña que desarrolle dicho anunciante.

MARKETING MOVIL - PLANES COBRO REVERTIDO

Plan	Tiempo de servicio	Tarifa básica (Bs)	MB disponibles	Tarifa MB
Cobro Revertido a Contrato	Mayor o igual a 6 meses	Bs 1.000 por mes	Hasta 10.000 MB x mes	0,07
Cobro Revertido Campaña	Menor a 6 meses	Bs 7.000 por el tiempo de campaña	Hasta 10.000 MB x campaña	0,15

Los Planes Cobro Revertido están disponibles para empresas o instituciones anunciantes (Clientes) que deseen habilitar la navegación a través de datos móviles en una página web o una aplicación bajo la modalidad de cobro revertido, donde dicho Cliente asume el costo y no así el usuario de Nuevatel que accede a la página web o aplicación de cobro revertido.
La tarifa básica incluye hasta 10.000 MB de tráfico en la página web o aplicación solicitada por el Cliente. Si el tráfico generado por los usuarios de Nuevatel supera los 10.000 MB se cobrará al Cliente la tarifa de MB adicional.

DESCUENTO POR VOLUMEN SIM

Plan	Cantidad de SIMs	Costo (Bs/SIM)	MB por SIM
Descuento por SIMs Prepago	Hasta 4999	110,00	3500
Descuento por SIMs Prepago	Mayor o igual a 5000	100,00	3500

Los MB abonados tienen una vigencia de 30 días a partir del día de la activación. Aplica para las ciudades de La Paz, Cochabamba y Santa Cruz.

NUEVATEL PCS S.A. - TARIFAS DE SERVICIOS

(Al 1 de agosto de 2019)

(Todas las tarifas se encuentran expresadas en Bolivianos)

SERVICIO DE ACCESO PÚBLICO - LOCAL (PUNTO VIVA)

Llamada local	Tarifa por minuto (Bs)	Cobro
A teléfonos Fijos	0,60	Bs 0,10 cada 10 seg
A teléfonos Móviles	1,20	Bs 0,10 cada 5 seg
A VOZIP de Entel	1,20	Bs 0,10 cada 5 seg

SERVICIO DE ACCESO PÚBLICO - LARGA DISTANCIA NACIONAL (PUNTO VIVA)

Origen	Destino	Tarifa por min (Bs)	Fraccionamiento
Desde "Punto VIVA" a nivel nacional	A fijos en Bolivia excepto en la misma zona de numeración del teléfono que origina la llamada.	1,50	Bs 0,10 cada 4 seg
	A móviles en Bolivia, excepto en la misma zona de numeración del teléfono que origina la llamada.	1,20	Bs 0,10 cada 5 seg
Desde "Punto VIVA" de la Zona 2: La Paz, Caranavi, Copacabana, Patacamaya, Oruro, Challapata, Huanuni, Potosí, Tupiza, Villazón, Llallagua, Uyuni y demás poblaciones de los departamentos de La Paz, Oruro y Potosí.	A fijos en la Zona 2 excluyendo destinos rurales.	0,60	Bs 0,10 cada 10 seg
	A móviles en la Zona 2 excluyendo destinos rurales.	1,20	Bs 0,10 cada 5 seg
Desde "Punto VIVA" de la Zona 3: Santa Cruz, Camiri, Puerto Suárez, Yapacaní, Samaipata, Mairana, Valle Grande, San Ignacio de Velasco, San Matías, Charagua, Comarapa, San José de Chiquitos, Roboré, Gutiérrez, Trinidad, Riberalta, Guayaramerín, Santa Ana de Yacuma, San Borja, Rurrenabaque, Reyes, Cobija y otras poblaciones de los departamentos de Santa Cruz, Beni y Pando.	A fijos en la Zona 3 excluyendo destinos rurales.	0,60	Bs 0,10 cada 10 seg
	A móviles en la Zona 3 excluyendo destinos rurales.	1,20	Bs 0,10 cada 5 seg
Desde "Punto VIVA" de la Zona 4: Cochabamba, Capinota, Sucre, Camargo, Monteagudo, Tarija, Bermejo, Villamontes, Yacuiba y otras localidades de los departamentos de Cochabamba, Chuquisaca y Tarija.	A fijos en la Zona 4 excluyendo destinos rurales.	0,60	Bs 0,10 cada 10 seg
	A móviles en la Zona 4 excluyendo destinos rurales.	1,20	Bs 0,10 cada 5 seg

SERVICIO DE ACCESO PÚBLICO - LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL (PUNTO VIVA)

Categoría	Destino	País	Tarifa por minuto (Bs)	Fraccionamiento
Norte y Sudamérica	Fijo/Móvil	Estados Unidos, Canadá, México, Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, Guyana, Guyana Francesa, Paraguay, Perú, Surinam, Uruguay.	3,60	Bs 0,30 cada 5 seg
Países Frecuentes	Fijo/Móvil	España, Italia.	4,00	Bs 0,20 cada 5 seg
Resto del mundo	Fijo/Móvil	Albania, Alemania, Andorra, Angola, Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Argelia, Armenia, Aruba, Australia, Austria, Azerbaiján, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Bélgica, Belice, Benin, Bhután, Bielorrusia, Birmania (Myanmar), Bosnia Herzegovina, Botsuana, Brunei, Bulgaria, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Camboya (Kampuchea), Camerún, Chad, China, Chipre, Comores, Congo Rep. Dem. (ex Zaire), Corea del Sur, Costa de Marfil, Costa Rica, Croacia, Dinamarca, Dominica, Egipto, El Salvador, Emiratos Árabes Unidos, Eritrea, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Etiopía, Fiji, Filipinas, Finlandia, Francia, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Gibraltar, Granada, Grecia, Guadalupe (Antillas Francesas), Guam (EEUU), Guatemala, Guinea, Guinea Ecuatorial, Haití, Holanda, Honduras, Hong Kong, Hungría, India, Indonesia, Irán, Irlanda, Isla del Coco (Pacífico), Islandia, Isla Zanzibar, Islas Bermudas (UK), Islas Caimán, Islas Canarias, Islas Feroe (Dinamarca), Islas Gregorias y Sandwich del Sur (UK), Islas Marianas del Norte (EEUU), Islas Navidad, Islas Turcos y Caicos, Islas Vírgenes (EEUU), Israel, Jamaica, Japón, Jordania, Kazajistán, Kenia, Kirguizistán, Laos, Lesoto, Letonia (Latvia), Líbano, Liberia, Libia, Lituania, Luxemburgo, Macao (China), Macedonia, Madagascar, Malasia, Malaui, Maldivas, Malí, Malta, Marruecos, Martinica (Francia), Mauricio, Mauritania, Mayotte, Micronesia, Moldavia, Mónaco, Mongolia, Montserrat (UK), Mozambique, Namibia, Nepal, Nicaragua, Níger, Nigeria, Noruega, Nueva Caledonia (Francia), Nueva Zelanda, Omán, Palau, Panamá, Polinesia Francesa, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Qatar, Reino Unido, República Centroafricana, República Checa, República Dominicana, Ruanda, Rumania, Rusia, Sahara Occidental, Saint Pierre y Miquelón (Francia), Samoa, San Cristóbal y Nevis, San Marino, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Senegal, Serbia y Montenegro, Seychelles, Sierra Leona, Singapur, Siria, Sri Lanka, Suazilandia, Sudáfrica, Sudán, Suecia, Suiza, Tailandia, Taiwán, Tanzania, Tajikistán, Togo, Tonga, Trinidad y Tobago, Túnez, Turkmenistán, Turquía, Tuvalu, Ucrania, Uganda, Uzbekistán, Vaticano, Vietnam, Yemen, Yibuti (Djibouti), Zambia, Zimbabwe.	4,00	Bs 0,20 cada 5 seg
Destinos Excepcionales Grupo 1	Fijo/Móvil	Afganistán, Antártida, Arabia Saudita, Corea del Norte, Cuba, Groenlandia, Guinea Bissau, Irak, Isla Santa Helena, Islas Ascensión (UK), Islas Malvinas - Falkland (UK), Islas Marshall, Islas Norfolk (Australia), Reunión (Francia), Islas Salomón, Kiribati, Kuwait, Liechtenstein, Nauru, Papúa Nueva Guinea, Paquistán, Somalia, Vanuatu, Islas Wallis & Futuna.	4,80	Bs 0,40 cada 5 seg
Destinos Excepcionales Grupo 2	Fijo/Móvil	Australia Satellite, Isla Diego García (UK), GMSS (Iridium, Globalstar, Ellipso, ICO), Inmarsat, Islas Cook, Niue (Nueva Zelanda), Santo Tomé y Príncipe, Thuraya, Timor Oriental, Tokelau.	Sin acceso	Sin acceso

LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL - TARJETA 14

Origen	Destino	Tarifa a fijos (Bs/min)	Tarifa a móviles (Bs/min)
Teléfonos fijos y móviles de cualquier operador de Bolivia	NORTEAMÉRICA: Canadá, México.	1,99	1,99
	CENTROAMÉRICA Y EL CARIBE: Aruba, Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Bahamas, Barbados, Belice, Costa Rica, Dominica, El Salvador, Granada, Guatemala, Haití, Honduras, Isla del Coco (Pacífico), Islas Caimán, Islas Turcas y Caicos, Islas Vírgenes (EEUU), Islas Vírgenes (UK), Islas Caicos, Jamaica, Montserrat (UK), Nicaragua, Panamá, Puerto Rico, República Dominicana, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, San Cristóbal y Nevis, Trinidad y Tobago.	3,39	3,39
	SUDAMERICA: Colombia, Ecuador, Paraguay, Surinam, Uruguay.	1,99	2,69
	EUROPA: Alemania, Albania, Andorra, Antillas Francesas, Austria, Bélgica, Bielorrusia, Bosnia Herzegovina, Bulgaria, Croacia, Chipre, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Francia), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Islas Bermudas (UK), Islas Canarias (España), Islas Feroe (Dinamarca), Islas Gregorias y Sandwich del Sur (UK), Italia, Letonia (Latvia), Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Macedonia, Malta, Martinica (Francia), Moldavia, Mónaco, Monserrat (España), Noruega, Nueva Caledonia (Francia), Polinesia Francesa, Polonia, República Checa, Rumania, Rusia, Gran Bretaña e Irlanda del Norte, Portugal, Saint Pierre y Miquelon (Francia), San Marino, Serbia y Montenegro, Suecia, Suiza, Turquía, Ucrania, Vaticano.	1,99	3,39
	ASIA: Afganistán, Arabia Saudita, Armenia, Azerbaiján, Bahrain, Bangladesh, Bhutan, Birmania (Myanmar), Brunei, Camboya (Kampuchea), Corea del Sur, Emiratos Árabes Unidos, Filipinas, Georgia, Hong Kong, India, Indonesia, Irak, Irán, Islas Navidad, Israel, Japón, Jordania, Kazajistán, Kirguizistán, Kuwait, Laos, Líbano, Macao (China), Malasia, Maldivas, Mongolia, Nepal, Omán, Paquistán, Qatar, Singapur, Siria, Sri Lanka, Tailandia, Taiwán, Tayikistán, Timor Oriental, Turkmenistán, Uzbekistán, Vietnam, Yemen, Yemen del Sur.	3,39	3,39
	ÁFRICA: Angola, Argelia, Benin, Botsuana, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Camerún, Chad, Comores, Costa de Marfil, Eritrea, Etiopía, Gabón, Gambia, Ghana, Guinea, Guinea Ecuatorial, Reunión (Francia), Isla Zanzíbar, Kenia, Lesoto, Liberia, Libia, Madagascar, Malí, Malaui, Egipto, Guinea-Bissau, Marruecos, Mauricio, Mauritania, Mayotte, Mozambique, Namibia, Níger, Nigeria, República Centroafricana, Ruanda, Sahara Occidental, Senegal, Seychelles, Sierra Leona, Suazilandia, Sudáfrica, Sudán, Tanzania, Togo, Túnez, Uganda, Yibuti (Djibouti), Zambia, Zimbabwe.	3,39	3,39
	OCEANÍA: Australia, Fiji, Islas Marshall, Micronesia, Niue (Nueva Zelanda), Nueva Zelanda, Palau, Papúa Nueva Guinea, Samoa, Tonga, Islas Wallis & Futuna, Guam (EEUU), Islas Marianas del Norte (EEUU), Samoa Americana, Vanuatu.	3,39	3,39
	DESTINOS EXCEPCIONALES 1: Argentina, Chile, Brasil, Perú, Venezuela.	1,19	2,39
	DESTINOS EXCEPCIONALES 2: España.	1,19	2,39
	DESTINOS EXCEPCIONALES 3: Estados Unidos.	1,19	1,19
	DESTINOS EXCEPCIONALES 4: Antártida, Congo Rep. Dem. (ex Zaire), Corea del Norte, Cuba, Diego García (UK), Groenlandia, Isla Norfolk, Islas Ascensión (UK), Islas Cook (Nueva Zelanda), Islas Malvinas, Islas Salomón, Kiribati, Nauru, Santa Helena, Santo Tomé y Príncipe, Somalia, Tokelau, Tuvalu.	5,99	5,99
	DESTINOS EXCEPCIONALES 5: China.	1,99	1,99
	DESTINOS EXCEPCIONALES 6: Guyana, Guyana Francesa.	3,99	3,99

Las tarjetas Prepago de Larga Distancia "Tarjeta 14" no se utilizan desde Teléfonos Públicos "Punto VIVA".
Las tarifas son con redondeo al segundo.

LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL - CARRIER 14

Origen	Destino	Tarifa a fijos y móviles (Bs/min)
Teléfonos fijos y móviles de cualquier operador de Bolivia	NORTEAMÉRICA: Canadá, Estados Unidos, México.	4,00
	SUDAMÉRICA: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, Guyana, Guyana Francesa, Paraguay, Perú, Surinam, Uruguay, Venezuela.	4,00
	PAÍSES FRECUENTES: España, Italia.	5,00
	RESTO DEL MUNDO: Albania, Alemania, Andorra, Angola, Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Argelia, Armenia, Aruba, Australia, Austria, Azerbaiján, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Bélgica, Belice, Benin, Bhután, Bielorrusia, Birmania (Myanmar), Bosnia Herzegovina, Botsuana, Brunei, Bulgaria, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Camboya (Kampuchea), Camerún, Chad, China, Chipre, Comores, Congo Rep. Dem. (ex Zaire), Corea del Sur, Costa de Marfil, Costa Rica, Croacia, Dinamarca, Dominica, Egipto, El Salvador, Emiratos Árabes Unidos, Eritrea, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Etiopía, Fiji, Filipinas, Finlandia, Francia, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Gibraltar, Granada, Grecia, Guadalupe (Antillas Francesas), Guam (EEUU), Guatemala, Guinea, Guinea Ecuatorial, Haití, Holanda, Honduras, Hong Kong, Hungría, India, Indonesia, Irán, Irlanda, Isla del Coco (Pacífico), Islandia, Isla Zanzibar, Islas Bermudas (UK), Islas Caimán, Islas Canarias, Islas Feroe (Dinamarca), Islas Gregorias y Sandwich del Sur (UK), Islas Marianas del Norte (EEUU), Islas Navidad, Islas Turcos y Caicos, Islas Vírgenes (EEUU), Israel, Jamaica, Japón, Jordania, Kazajistán, Kenia, Kirguizistán, Laos, Lesoto, Letonia (Latvia), Líbano, Liberia, Libia, Lituania, Luxemburgo, Macao (China), Macedonia, Madagascar, Malasia, Malaui, Maldivas, Malí, Malta, Marruecos, Martinica (Francia), Mauricio, Mauritania, Mayotte, Micronesia, Moldavia, Mónaco, Mongolia, Montserrat (UK), Mozambique, Namibia, Nepal, Nicaragua, Níger, Nigeria, Noruega, Nueva Caledonia (Francia), Nueva Zelanda, Omán, Palau, Panamá, Polinesia Francesa, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Qatar, Reino Unido, República Centroafricana, República Checa, República Dominicana, Ruanda, Rumania, Rusia, Sahara Occidental, Saint Pierre y Miquelón (Francia), Samoa, San Cristóbal y Nevis, San Marino, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Senegal, Serbia y Montenegro, Seychelles, Sierra Leona, Singapur, Siria, Sri Lanka, Suazilandia, Sudáfrica, Sudán, Suecia, Suiza, Tailandia, Taiwán, Tanzania, Tajikistán, Togo, Tonga, Trinidad y Tobago, Túnez, Turkmenistán, Turquía, Tuvalu, Ucrania, Uganda, Uzbekistán, Vaticano, Vietnam, Yemen, Yibuti (Djibouti), Zambia, Zimbabwe.	6,00
	DESTINOS EXCEPCIONALES GRUPO 1: Afganistán, Antártida, Arabia Saudita, Corea del Norte, Cuba, Groenlandia, Guinea Bissau, Irak, Isla Santa Helena, Islas Ascensión (UK), Islas Malvinas - Falkland (UK), Islas Marshall, Islas Norfolk (Australia), Reunión (Francia), Islas Salomón, Kiribati, Kuwait, Liechtenstein, Nauru, Papúa Nueva Guinea, Paquistán, Somalia, Vanuatu, Islas Wallis & Futuna.	8,00
	DESTINOS EXCEPCIONALES GRUPO 2: Australia Satellite, Diego García, GMSS (Iridium, Globalstar, Ellipso, ICO), Inmarsat, Islas Cook, Niue (Nueva Zelanda), Santo Tomé y Príncipe, Thuraya, Timor Oriental, Tokelau.	80,00
	NÚMEROS FRECUENTES: Hasta cinco (5) números fuera del territorio de Bolivia (exceptuando los destinos excepcionales Grupo 1 y Grupo 2).	2,90

Las tarifas son con redondeo al segundo.
Aplican los siguientes descuentos por volumen de minutos, que no se acumulan para el siguiente período de facturación y no se aplican a usuarios de planes Prepago: mayor o igual a 50 y menor a 250: 4%, mayor o igual a 250 y menor a 500: 5%, mayor o igual a 500 y menor a 1,000: 6%, mayor o igual a 1,000 y menor a 2,000: 9%, mayor o igual a 2,000 y menor a 5,000: 13%, mayor o igual a 5,000 y menor a 7.500: 15%. mayor o ieual a 7.500 v menor a 10.000. 18%. mayor o ieual a 10.000 v menor a 25.000: 24%. mayor o ieual a 25.000: 30%.

LARGA DISTANCIA NACIONAL - CARRIER 14 Y TARJETA 14

Origen	Destino	Tarifa por minuto a mismo depto (Bs)	Tarifa por minuto a diferente depto (Bs)
De fijos con Carrier 14, desde Ciudades Capitales, Ciudades no Capitales y Rural	A móviles en Ciudades Capitales (excepto en la misma ciudad del teléfono que origina la llamada), Ciudades no Capitales y Rural.	1,20	1,50
De fijos con Carrier 14, desde Ciudades Capitales, Ciudades no Capitales y Rural	A NÚMEROS FRECUENTES fijos y móviles en Ciudades Capitales (excepto en la misma ciudad del teléfono que origina la llamada). El usuario puede registrar hasta catorce (14) números de destino.	1,20	1,20
De fijos con Tarjeta 14, desde Ciudades Capitales, Ciudades no Capitales y Rural	A fijos en Ciudades Capitales (excepto en la misma ciudad del teléfono que origina la llamada), Ciudades no Capitales y Rural.	1,50	1,50
De móviles con Tarjeta 14, desde Ciudades Capitales, Ciudades no Capitales y Rural	A fijos y móviles en Ciudades Capitales (excepto en la misma ciudad del teléfono que origina la llamada), Ciudades no Capitales y Rural.	1,50	1,50

Las tarjetas Prepago de Larga Distancia "Tarjeta 14" no se utilizan desde Teléfonos Públicos "Punto VIVA".
Las tarifas son con redondeo al segundo.
Para aplicar a la tarifa de NUMEROS FRECUENTES, el usuario debe registrar un número de origen que no sea Prepago, Cuenta Controlada ni Teléfonos Móviles de Entel o Telecel, y 14 números de destino.
Aplican los siguientes descuentos por volumen de minutos para Carrier 14, que no se acumulan para el siguiente período de facturación y no se aplican a usuarios de planes Prepago: mayor o igual a 50 y menor a 250: 8%, mayor o igual a 250 y menor a 500: 11%, mayor o igual a 500 y menor a 1,000: 13%, mayor o igual a 1,000 y menor a 2,000: 15%, mayor o igual a 2,000 y menor a 5,000: 18%, mayor o igual a 5,000 y menor a 7,500: 20%, mayor o igual a 7,500 y menor a 10,000: 25%, mayor o igual a 10,000 y menor a 25,000: 31%, mayor o igual a 25,000: 35%.

LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL - BOLSAS DE MINUTOS

Bolsa	Tarifa (Bs)	Minutos	Vigencia
Bolsa LD USA	10	5	Hasta hrs. 23:59 del 3er día de la compra
Bolsa LD ESP	10	5	
Bolsa LD ARG	10	5	
Bolsa LD PERU	10	5	
Bolsa LD CHILE	10	5	
Bolsa LD BRASIL	10	5	

Las bolsas de minutos LD permiten al usuario economizar en sus llamadas internacionales con el 0014 de VIVA a países específicos. Los minutos sobrantes no son acumulables, expiran al vencimiento de la vigencia de la bolsa. No hay límite en la cantidad de compra de bolsas de minutos LD al día. Si un usuario compra una bolsa de minutos LD, podrá realizar la compra de bolsas locales de voz sin ninguna restricción. Primero se consumirá la bolsa de minutos y luego el crédito, según el rango de consumo. Si el usuario excediera los minutos comprados en la bolsa, podrá seguir hablando siempre que tenga crédito y a tarifa del servicio por Carrier 14.

LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL - PLAN LD AHORRO

Plan	Tarifa (Bs/min)	Destino
LD Ahorro a fijo	2,40	Canadá, Estados Unidos, México, Argentina, Brasil, Colombia, Chile, Ecuador, Paraguay, Perú, Uruguay, Venezuela, España, Italia, Francia, Portugal, Alemania, Grecia, Holanda, Irlanda, Turquía, Puerto Rico, Panamá, Australia, Corea Del Sur, Japón, Taiwán, China.
LD Ahorro a móvil	2,60	

El Plan LD Ahorro permite al usuario beneficiarse de una tarifa preferencial para llamadas de larga distancia internacional con el código 14 de VIVA.
El usuario podrá registrar un máximo de 5 números fiios o móviles de destino correspondientes a países específicos.
Las líneas de origen podrán ser de Planes Prepago y Postpago de VIVA, Postpago de otros operadores (límite abierto), fijos de Cooperativas y otros operadores a nivel nacional.
Las tarifas son con redondeo al segundo.

SERVICIO DE ACCESO UNIVERSAL RURAL - LDN / LDI (PUNTO VIVA)

Servicio Rural VSAT	Destino	País	Tarifa por unidad (Bs)	Unidad (seg)	Tarifa equivalente (Bs/min)
LDN	Fijo / Móvil	A cualquier teléfono en Bolivia	0,10	6	1,00
LDI	Fijo	Argentina, Austria, Bélgica, Canadá, Chile, China, España, Estados Unidos, Francia, Italia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido	0,10	6	1,00
	Móvil	Canadá, Estados Unidos, China, Puerto Rico	0,10	6	1,00
	Fijo	Brasil, Colombia, Perú, Venezuela	0,10	4	1,50
	Móvil	Colombia	0,10	3	2,00
	Fijo	Ecuador, Uruguay	0,10	3	2,00
	Móvil	Brasil, Ecuador, España, Francia, Portugal, Venezuela	0,20	5	2,40
	Móvil	Argentina, Austria, Bélgica, Chile, Italia, Reino Unido, Uruguay	0,20	4	3,00
	Móvil	Perú	0,20	3	4,00
	Fijo	Otros Destinos Internacionales Fijos	0,10	3	2,00
	Móvil	Otros Destinos Internacionales Celular	0,20	3	4,00
	Fijo / Móvil	Destinos Excepcionales Grupo 1: Afganistán, Antártida, Arabia Saudita, Corea del Norte, Cuba, Groenlandia, Guinea Bissau, Irak, Isla Santa Helena, Islas Ascensión (UK), Islas Malvinas - Falkland (UK), Islas Marshall, Islas Norfolk (Australia), Reunión (Francia), Islas Salomón, Kiribati, Kuwait, Liechtenstein, Nauru, Papúa Nueva Guinea, Paquistán, Somalia, Vanuatu, Islas Wallis & Futuna.	0,20	3	4,00
	Fijo / Móvil	Destinos Excepcionales Grupo 2: Australia Satellite, Isla Diego García (UK), GMSS (Iridium, Globalstar, Ellipso, ICO), Inmarsat, Islas Cook, Niue (Nueva Zelanda), Santo Tomé y Príncipe, Thuraya, Timor Oriental, Tokelau.	0,20	3	4,00

NUEVATEL PCS S.A. - TARIFAS DE SERVICIOS

(Al 1 de agosto de 2019)

(Todas las tarifas se encuentran expresadas en Bolivianos)

FACILIDADES

Facilidad	Descripción
SMS POR COBRAR	Permite al usuario VIVA enviar mensajes de texto por cobrar para que sean pagados por el destinatario VIVA, enviando un SMS con el texto que desee al número VIVA de destino (usuario B) con el prefijo 408 (40870XXXXXX). Si el destinatario confirma con la palabra SI, se le descontará Bs 0,20 y recibirá el mensaje. También se puede enviar los mensajes por cobrar llamando al *123# y siguiendo las secuencias de menús en las opciones "SMS Mensajería" o "Sin crédito". Para utilizar el servicio, la línea que envía el mensaje debe tener un saldo menor a Bs 0,20.
SMS GRUPAL	Permite crear un grupo y enviar mensajes de una manera más económica a todos los miembros del grupo, y estos a su vez podrán responder a este mensaje a todos los integrantes. Para utilizar esta facilidad, el usuario debe llamar al *123# y seguir las secuencias de menús en las opciones "SMS Mensajería" o "Lo nuevo". El servicio permite habilitar máximo 5 grupos, cada uno con un máximo de 5 líneas VIVA. El costo por envío de SMS dentro del grupo es de Bs 0,50.
XTIENDE T	Los usuarios postpago podrán solicitar la extensión de su crédito hasta llegar al monto máximo disponible de acuerdo a su tarifa básica mensual, el crédito abonado será incluido en la siguiente factura y tendrá el mismo comportamiento de un abono mensual postpago, es decir, tendrá una vigencia hasta 120 días, la expiración del crédito se realizará el último día del cuarto mes. La línea debe tener antigüedad de 6 meses y un saldo menor o igual a Bs 5. Para solicitar la extensión de crédito, el usuario debe llamar al *440# o enviar un SMS con la palabra CREDITO al 4440.
EXTENSIÓN DE MB	Los usuarios suscritos en planes DATOS VIVA y Paquetes VIVA+ DATOS podrán solicitar una vez al mes la extensión de MB a crédito con una vigencia de 60 días y pagarla como un adicional en su próxima factura, cumpliendo las siguientes condiciones: (1) Tener un saldo menor o igual a 20 MB; (2) Antigüedad mínima de 6 meses; (3) No haber ingresado en mora el último mes; (5) Ser el titular de la línea. Los MB disponibles y su costo adicional de extensión aplican según el plan del usuario. El usuario podrá solicitar la extensión de MB enviando un SMS con la palabra DATOS al 4440. Aplica acumulación de datos a los MB no utilizados del plan o paquete de datos.
VIVA T-PRESTA	Permite solicitar un préstamo de crédito sin costo adicional a usuarios con líneas en estado activo que tengan antigüedad mayor o igual a 60 días desde su fecha de activación (no aplica a planes postpago Base 0, A Tu Medida XXL ni A Tu Medida XXL Plus). El préstamo será considerado como una recarga normal (de Bs 1 a Bs 19 ampliará la vigencia del ciclo de vida de una línea Prepago por 60 días activo, 30 días entrantes y 60 expirado). El préstamo será cobrado en la próxima recarga que realice el usuario y/o en el próximo abono mensual. El usuario podrá solicitar el préstamo llamando al *123# y seleccionando la opción "Sin crédito" ó "Lo nuevo" y seguir la secuencia de menús, o por SMS enviando la palabra Prestame seguida del monto que desea prestarse al número 887.
VIVA T-PRESTA SOS	Los usuarios de planes Prepago que hayan solicitado un préstamo de crédito mediante la oferta normal de VIVA T-PRESTA, podrán acceder a un 2do préstamo de crédito de acuerdo a su rango de antigüedad y recarga acumulada en los últimos 30 días, sin necesidad de haber pagado el monto del 1er préstamo. Para acceder al servicio VIVA T-PRESTA SOS el usuario puede llamar al *887# y elegir la opción "VTP SOS", o llamar al *123# y elegir la opción "Sin crédito", a través de la VIVA APP. El préstamo de crédito mediante VIVA T-PRESTA SOS ampliará la vigencia del ciclo de vida de la línea prepago, por 60 días activo, 30 en estado entrantes y 30 en estado expirado. El préstamo será cobrado en la siguiente recarga de crédito (tarjeta, recarga electrónica, entidades financieras y Transfuzión), excepto por medio de la Billetera Móvil. Los usuarios no podrán acceder a otro préstamo sin haber pagado el monto total de los dos primeros préstamos, es decir el de VIVA T-PRESTA normal y el de VIVA T-PRESTA SOS.
VIVA T-PRESTA LTE FIJO	La facilidad permitirá al usuario prestarse 5 días de servicio al vencimiento del último período pagado para darle la oportunidad de seguir contando con el servicio mientras realice el pago de un nuevo período. Durante los 5 días de servicio, pueden existir los siguientes casos: • Si el usuario paga su factura dentro de los 5 días, se le cobrará por 30 días que incluirán a los días de préstamo. • Si el usuario no paga su factura dentro de los 5 días, el servicio será cortado por falta de pago. • Si el usuario paga su factura después de los 5 días, se cobrará por 30 días y se abonará 25 días de servicio, quedando descontados los 5 días de préstamo. En caso de que el usuario no pague los 5 días de préstamo, quedará como una deuda susceptible de cobro. Para habilitar esta facilidad cada vez que el usuario lo requiera, debe llamar al Call center o solicitarlo en tiendas Viva. El usuario no podrá prestarse más de una vez hasta el pago del préstamo vigente.
TRANSFUZION	Permite realizar una transferencia de crédito a otro usuario VIVA. La antigüedad de la línea prepago que transfiere el crédito debe ser igual o mayor a 90 días, y tener un saldo de crédito igual o mayor a Bs 20 (la carga inicial de prepago al activar la línea no habilita el servicio). Para planes postpago, la facilidad está activada por defecto en líneas en estado activo, en caso de encontrarse en estado de sólo llamadas entrantes (corte 45) no se podrá realizar transferencias. El crédito que recibe el usuario B adoptará las reglas de una recarga normal. Para transferir crédito, el usuario debe enviar un SMS con el número del celular de destino seguido de # y a continuación el monto que desea transferir, al número 300 (el monto debe ser de 1 a 90). Posteriormente recibirá un SMS al cual deberá responder con la palabra SI. El usuario podrá transferir solamente montos enteros entre Bs 1 y Bs 90 al día. Si el usuario no confirma la solicitud dentro de los 15 minutos, la operación se cancela y debe ingresar una nueva. El monto máximo que un usuario puede tener acumulado por transfuzion es de Bs 1500.
PÁSAME CRÉDITO	Servicio de ayuda para usuarios que se quedaron sin crédito, permite solicitar una transferencia de crédito solo entre líneas VIVA enviando un SMS con el número al que desea pedir el crédito seguido de numeral y el monto que desea pedir, al número corto 306. También puede solicitar mediante el portal USSD *123# y siguiendo las secuencias de menús en la opción "Sin crédito". Un usuario solo podrá utilizar el servicio 5 veces al día, con un monto mínimo a solicitar de Bs 1 y un monto máximo de Bs 90.
SALVAVIVAS	Permite al usuario enviar un mensaje que indica "Llamame urgente estoy sin crédito" de manera gratuita a otra línea VIVA. Para utilizar el servicio, la línea debe estar con saldo cero y en estado activo. Puede utilizar el servicio por cualquiera de los siguientes métodos: llamando al 0000, enviando un SMS con el número al que desea enviar el mensaje al número 0000, o llamando al *123# y eligiendo la opción "Sin crédito".
TUS CONTACTOS	Ofrece al usuario la posibilidad de guardar en forma segura su agenda de contactos guardada en la tarjeta SIM, en un servidor remoto sin importar el modelo de equipo. En caso de pérdida/robo de teléfono o renovación de la tarjeta SIM, la agenda de contactos puede ser totalmente recuperada en la nueva SIM. El costo es de Bs 5 para la primera sincronización, Bs 1 para las siguientes sincronizaciones y actualizaciones de contactos nuevos, y Bs 15 para la restauración de los contactos guardados (en caso de pérdida o renovación de SIM). Para utilizar el servicio, el usuario debe ingresar a las opciones del SIM desde su celular, a la opción "Tus contactos".
SMS TRANSFER	Permite al usuario realizar la transferencia de mensajes de texto a otro usuario VIVA. Un usuario podrá transferir mínimo 1 SMS hasta un máximo de 15 SMS a otro usuario VIVA. La duración de los SMS transferidos es de 7 días desde el instante de la transferencia. Para utilizar el servicio, el usuario debe enviar el SMS con el número del usuario B seguido de numeral y la cantidad de SMS a ser transferidos, al número corto 301. También se puede enviar los mensajes llamando al *123# y siguiendo las secuencias de menús en las opciones "SMS Mensajería" o "Lo nuevo".
SMS RESPUESTA PAGADA	Permite al usuario enviar un mensaje de texto y pagar por la respuesta de la línea B. Para utilizar el servicio, el usuario debe enviar el SMS con el texto que desee al número VIVA de destino (usuario B) con el prefijo 402 (40270XXXXXX). Si el usuario B responde al mensaje, se le descontará Bs 0,10 al usuario A. También se puede enviar los mensajes llamando al *123# y siguiendo las secuencias de menús en las opciones "SMS Mensajería" o "Lo nuevo".
PRESTAMITO	Permite al usuario Prepago solicitar a otro Prepago de VIVA un préstamo de Bs 1 cuando se le acabe el crédito. Cuando un usuario "A" haya acabado su crédito, automáticamente recibirá un mensaje indicándole si desea solicitar un préstamo de Bs 1 de otro usuario "B" Prepago de VIVA. Si el usuario "A" desea solicitar dicho préstamo, deberá responder al mensaje con el número de teléfono del usuario "B" del que quiera prestarse el monto. El sistema notificará mediante un SMS al usuario "B" para que confirme la transacción. La vigencia del monto transferido es de 7 días a partir de que el usuario lo reciba.
DOBLE CARGA	Los usuarios prepago y postpago con antigüedad igual o mayor a 4 meses podrán duplicar las cargas que realicen una vez al mes, para lo cual deberán habilitar el día de doble carga ya sea llamando al *123#, al *222#, o ingresando a la VIVA App. Luego podrán realizar recargas hasta las 23:59 del día habilitado para la doble carga. Aplica a recargas hasta un máximo de Bs 200. El beneficio puede ser activado por el usuario una vez al mes en la fecha que elija. Los medios habilitados para recargar son: Tarjeta prepago, Recarga electrónica, Entidades financieras, Billetera móvil, Recarga internacional, ATM de autoservicio, Recarga Pago Express, Viva App. No aplica al plan Prepago Viva 300, telefonía pública ni línea 800. La vigencia de la doble carga es la misma que del crédito cargado (60 ó 90 días de acuerdo al monto cargado) y puede ser usada para cualquier tipo de tráfico. La doble carga no puede ser transferida.

SERVICIOS VAS

Servicio VAS	Tarifa	Características
Backtones	Bs 3,50 con vigencia de 30 días calendario	Permite al usuario personalizar el tono de llamada común poniendo la música de su preferencia o de moda para cuando recibe una llamada. Para comprar Backtones, debe ingresar a la página backtones.viva.com.bo o llamar al 4040 y seguir las instrucciones.
Backtones Viva Corporativos	Bs 1,80 con vigencia de 30 días calendario	Para empresas que deseen ofrecer a sus empleados la personalización de su tono de llamada entrante con artes corporativos pertenecientes a su empresa. La vigencia de la suscripción es de 12 meses, con cobros mensuales a la línea principal de la empresa.

Servicio VAS	Tarifa (Bs)	Período del plan (días)	MB incluidos en el plan	Características
Música Viva	30	30	250 MB (vigencia 30 días)	La aplicación "MÚSICA VIVA" ofrece a los usuarios Prepago y Postpago un catálogo de canciones de artistas nacionales e internacionales provisto por los sellos musicales más importantes como Universal, Sony y Warner. Los MB asignados podrán ser utilizados para cualquier navegación móvil, no solamente para la aplicación MÚSICA VIVA. El usuario debe descargar la app desde Google Play o App Store y registrarse. A toda nueva suscripción se le asignará un período de prueba son costo de 1, 7 o 30 días, dependiendo del Plan de la suscripción, una sola vez por cada línea Viva.
	15	30	125 MB (vigencia 30 días)	
	10	7	60 MB (vigencia 7 días)	
	5	7	30 MB (vigencia 7 días)	
	2	1	7 MB (vigencia hasta las 23:59 del día de la compra)	
	1	1	4 MB (vigencia hasta las 23:59 del día de la compra)	

Servicio VAS	Tarifa mensual	Período de suscrip.	SMS de suscripción	SMS de baja	Características
Norton Antivirus	1 licencia por Bs 22	Anual (cobro mensual)	NORTON al 6678	BAJA al 6678	El usuario podrá suscribirse enviando la palabra NORTON al 6678. Si el usuario se suscribe a más de una licencia, las mismas podrán ser utilizadas en los equipos que el usuario desee a razon de una licencia por equipo terminal.
	3 licencias por Bs 25				
	5 licencias por Bs 30				
	10 licencias por Bs 35				

Servicio VAS	Tarifa diaria	Período de suscrip.	SMS de suscripción	SMS de baja	Características
VIVA SPORTS	1,20	Anual (cobro diario)	GOL al 4333	BAJA al 4333	Información actualizada sobre fútbol
VIVA TENDENCIAS	1,20	Anual (cobro diario)	TRENDS al 5500	BAJA al 5500	Portal multiplataforma que recopila tendencias y noticias de actualidad
VIVA PLAYNOW	1,40	Anual (cobro diario)	PLAYNOW al 79079	BAJA al 79079	Video a demanda para acceder a shows y conciertos musicales

NUEVATEL PCS S.A. - TARIFAS DE SERVICIOS

Planes no disponibles para ventas nuevas

(Todas las tarifas se encuentran exoresadas en Bolivianos)

PLANES POSTPAGO ABIERTO, EJECUTIVO Y CORPORATIVOS

Plan	Tarifa básica mensual (Bs)	Tarifa Fija Mensual por Usuario (Bs)	Monto para consumo (Bs)	Tarifa local (Bs/min)	SMSs incluidos	MB	Número de usuarios en un grupo	Tarifa Excedente fuera del grupo Horario Normal (Bs/min)	Tarifa Excedente fuera del grupo Horario Reducido (Bs/min)
ABIERTO VIVA 70	80		80	1,14	15				
ABIERTO VIVA 80	90		90	1,13					
ABIERTO VIVA 110	123		123	1,10	15				
ABIERTO VIVA 120	140		140	1,00					
ABIERTO VIVA 170	185		185	0,92	15				
ABIERTO VIVA 240	260		260	0,80					
ABIERTO VIVA 250	260		260	0,80	20				
ABIERTO VIVA 360A	297		297	0,80					
ABIERTO VIVA 370	330		330	0,80	20				
ABIERTO VIVA 750	500		500	0,80	20				
Ejecutivo (LA) 100	100		95	0,95	20	8			
Ejecutivo (LA) 200	200		195	0,85	20	8			
Ejecutivo (LA) 300	300		295	0,80	20	8			
Ejecutivo (LA) 400	400		395	0,80	20	8			
Ejecutivo (LA) 650	650		645	0,80	20	8			
Ejecutivo (LA) 700	700		695	0,80	20	8			
Ejecutivo (LA) 1000	1.000		995	0,80	20	8			
VIVA Corporativo 140		45	26				5 a 10	0,86	0,65
VIVA Corporativo 130		40	24				11 a 20	0,80	0,65
VIVA Corporativo 120		35	24				21 a 30	0,80	0,65
VIVA Corporativo 110		30	24				31 a más	0,80	0,65

Plan discontinuado para nuevas ventas.

PLANES POSTPAGO FACIL Y PYME FACIL

Plan	Tarifa básica mensual (Bs)	Monto para consumo (Bs)	Tarifa Local Horario Normal (Bs/min)	Tarifa Local Horario Reducido (Bs/min)	SMSs incluidos	MB incluidos	SMSs por activación (una sola vez)
Fácil 30	30	30	1,45	0,67	NA	NA	100
Fácil 50	50	50	1,25	0,67	NA	NA	200
Fácil 75	75	75	1,20	0,67	NA	NA	300
Fácil 100	100	100	0,90	0,67	NA	NA	300
Post Pago Fácil 140	140	140	0,89	0,67	NA	NA	400
Post Pago Fácil 190	190	190	0,86	0,67	NA	NA	400
PyME Fácil 30	30	30	1,25	NA	NA	NA	100
PyME Fácil 50	50	50	1,15	NA	NA	NA	200
PyME Fácil 75	75	75	1,10	NA	NA	NA	300
PyME Fácil 100	100	100	0,83	NA	NA	NA	300
PyME Fácil 150	150	150	0,82	NA	NA	NA	400
PyME Fácil 200	200	200	0,80	NA	NA	NA	400
PyME Fácil Inteligente 50	50	35	1,30	NA	10	150	NA
PyME Fácil Inteligente 100	100	70	1,15	NA	20	305	NA
PyME Fácil Inteligente 150	150	105	0,89	NA	30	800	NA
PyME Fácil Inteligente 200	200	140	0,86	NA	40	1200	NA

Planes discontinuados para nuevas ventas.

PLANES CUENTA CONTROLADA Y PYME EXACTO

Plan	Tarifa básica mensual (Bs)	Tarifa a Móviles (Bs/min)	Tarifa a Fijos (Bs/min)	Tarifa Local Horario Normal (Bs/min)	Tarifa Local Horario Reducido (Bs/min)	Ampliación de tarifa básica "A"	Ampliación de tarifa básica "B"	SMSs por activación (una sola vez)
Cuenta Controlada 30	30			1,45	0,67			
Cuenta Controlada 60	60			1,26	0,67			
Cuenta Controlada 75	75			1,20	0,67			
Cuenta Controlada 100	100			0,90	0,67			
Cuenta Controlada 140	140			0,89	0,67			
Cuenta Controlada 190	190			0,86	0,67			
Cuenta Controlada 260	260			0,80	0,67			
Cuenta Controlada 350	350			0,80	0,67			
Cuenta Controlada 500	500			0,80	0,67			
CC Flexible 60	60	1,26	1,02			70	80	
CC Flexible 85	85	1,18	1,00			100	110	
CC Flexible 130	130	1,10	0,96			150	170	
CC Flexible 160	160	1,06	0,94			180	200	
CC Flexible 180	180	1,04	0,90			210	230	
CC Flexible 230	230	1,02	0,88			250	270	
CC Flexible 280	280	1,00	0,86			300	330	
CC Flexible 340	340	0,94	0,80			370	400	
CC Flexible 390	390	0,86	0,80			410	440	
PyME Exacto 30	30			1,25				100
PyME Exacto 50	50			1,15				200
PyME Exacto 75	75			1,10				300
PyME Exacto 100	100			0,83				300
PyME Exacto 150	150			0,82				400
PyME Exacto 200	200			0,80				400
PyME Exacto 300	300			0,80				400
Cuenta Controlada Línea Gemela	10			1,00	0,67			

Planes discontinuados para nuevas ventas.

PLANES IN TOUCH

Plan	Tarifa mensual por línea (Bs)	Cantidad de líneas	Llamadas dentro del grupo
VIVA In Touch 90	90	5 a 10	Ilimitadas
VIVA In Touch 80	80	11 a 20	Ilimitadas
VIVA In Touch 70	70	21 a 40	Ilimitadas
VIVA In Touch 65	65	41 a 50	Ilimitadas
VIVA In Touch 60	60	51 a 60	Ilimitadas
VIVA In Touch 51	51	61 a 110	Ilimitadas
VIVA In Touch 50	50	111 a más	Ilimitadas
Enlace Corporativo Local	99	mínimo 5	Ilimitado
Enlace Corporativo Nacional	149	mínimo 5	Ilimitado
Post Pago Abierto	99	5 a 10	Ilimitado
Post Pago Abierto	94	11 a 20	Ilimitado
Post Pago Abierto	89	21 a 30	Ilimitado
Post Pago Abierto	84	31 a 40	Ilimitado
Post Pago Abierto	79	41 a 50	Ilimitado
Post Pago Abierto	74	51 a más	Ilimitado
Cuenta Controlada	99	5 a 10	Ilimitado
Cuenta Controlada	94	11 a 20	Ilimitado
Cuenta Controlada	89	21 a 30	Ilimitado
Cuenta Controlada	84	31 a 40	Ilimitado
Cuenta Controlada	79	41 a 50	Ilimitado
Cuenta Controlada	74	51 a más	Ilimitado
Post Pago/Cuenta Controlada	99	5 a 10	Ilimitado
Post Pago/Cuenta Controlada	94	11 a 20	Ilimitado
Post Pago/Cuenta Controlada	89	21 a 30	Ilimitado
Post Pago/Cuenta Controlada	84	31 a 40	Ilimitado
Post Pago/Cuenta Controlada	79	41 a 50	Ilimitado
Post Pago/Cuenta Controlada	74	51 a 70	Ilimitado
Post Pago/Cuenta Controlada	60	71 a más	Ilimitado

Planes discontinuados para nuevas ventas.

PLANES DE DATOS POSTPAGO BLACKBERRY

Modalidad	Plan	MB	Tarifa mes (Bs)
BIS (BlackBerry Internet Service)	Juvenil	300	100
	Juvenil Plus	500	140
	Ejecutivo	1900	180
	Ejecutivo Plus	Ilimitados	280
BES (BlackBerry Enterprise Service)	Empresarial	1500	190
	Corporativo	Ilimitados	290
BlackBerry Grupal	BIS ilimitado Grupal	Ilimitados	195
	BES ilimitado Grupal	Ilimitados	200

Planes discontinuados para nuevas ventas.

SERVICIO MÓVIL - PLANES PREPAGO

Plan	Tarifa normal - Primer minuto (Bs)	Tarifa normal - A partir del segundo minuto (Bs)	Tarifa reducida (Bs/min)	Tarifa súper reducida (Bs/min)
PREPAGO VIVA	1,45	0,99	0,95	0,70

Planes discontinuados para nuevas ventas.

Incluye WhatsAoo ilimitado oor 12 meses. se habilita mensualmente con una recarga acumulada de Bs 20 del 1er al 3er mes. Bs 15 del 4to al 11vo mes v Bs 10 el 12vo mes.

PLANES POSTPAGO VIVA INTELIGENTE

Plan	Tarifa mensual (Bs)	Monto para consumo (Bs)	Tarifa Local (Bs/min)	SMSs incluidos	MB incluidos
Inteligente 100	100	70	1,15	20	305
Inteligente 150	150	105	0,89	30	800
Inteligente 200	200	140	0,86	40	1.200
Inteligente 300	300	225	0,83	60	2.000
Inteligente 400	400	280	0,80	180	4.000
Inteligente 500	500	375	0,80	200	6.000
Inteligente 750	750	563	0,80	200	10.500
Inteligente 1000	1.000	750	0,80	200	15.005
Moga Inteligente 80	80	30	1,30	10	1.100
Moga Inteligente 130	130	60	1,25	20	1.600
Moga Inteligente 190	190	100	0,89	30	2.700
Inteligente Fácil 100	100	70	1,15	20	305
Inteligente Fácil 150	150	105	0,89	30	800
Inteligente Fácil 200	200	140	0,86	40	1.200

Planes discontinuados para nuevas ventas.

PLANES POSTPAGO BÁSICOS A TU MEDIDA

Plan	Tarifa mensual (Bs)	Crédito (Bs)	Minutos	MB	SMSs	Número Amigo	WhatsApp
PLAN S	150	80	-	2.500	Ilimitados	1	Ilimitado
PLAN M	250	150	-	4.000	Ilimitados	3	Ilimitado
PLAN L	350	250	-	5.000	Ilimitados	4	Ilimitado
PLAN XL	500	350	-	7.000	Ilimitados	5	Ilimitado
PLAN XXL	750	-	Ilimitado	9.000	Ilimitados	-	Ilimitado
PLAN S FACIL	150	80	-	750	Ilimitados	1	Ilimitado
PLAN M FACIL	250	150	-	2.000	Ilimitados	3	Ilimitado

Planes discontinuados para nuevas ventas.

PLANES PREPAGO

Plan	Tarifa Horario Normal (Bs/min)	Tarifa Horario Reducido (Bs/min)	Tarifa Horario Súper Reducido (Bs/min)	Tarifa Horario Normal - Primer Minuto (Bs)	Tarifa Horario Normal - A Partir del Segundo Minuto (Bs)	Tarifa reducida (Bs/min)	Tarifa súper reducida (Bs/min)
Prepago Segundo a Segundo / Linea Gemela	1,55	0,68	0,50	-	-	-	-
Prepago 300	-	0,80	0,50	-	-	-	-
Prepago 300 Plus	-	0,80	0,50	-	-	-	-
Replan para usuarios con antigüedad menor a 1 Año	-	-	-	1,45	0,99	0,95	0,70
Replan para usuarios con antigüedad mayor a 1 Año	-	-	-	1,35	0,99	0,90	0,65
Plan Multilocador	-	-	-	1,45	0,99	0,95	0,70
Plan Duo	1,55	0,69	0,51	-	-	-	-

Planes discontinuados para nuevas ventas.

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Plan	Tarifa (Bs)	MB incluidos	Tarifa de suscripción (Bs)
Modem CC 200MBx20Bs	20	200	-
Módem CC 700MBx40Bs	40	700	-
Modem CC 1100MBx60Bs	60	1100	-
Módem CC 2500MBx98Bs	98	2500	-
Modem CC 2500MBx110Bs	110	2500	-
Módem CC 3900MBx150Bs	150	3900	-
Módem CC 5200MBx198Bs	198	5200	-
Modem CC 7500MBx190Bs	190	7500	-
Módem CC 7500MBx240Bs	240	7500	-
Módem CC 10000MBx288Bs	288	10000	-
Modem CC 20000MBx255Bs	255	20000	-
Módem CC 20000MBx320Bs	320	20000	-
Modem CC 40000MBx350Bs	350	40000	-
Modem CC 60000MBx500Bs	500	60000	-
Módem SR 700MBx40Bs	40	700	120
Modem SR 1100MBx60Bs	60	1100	60
Modem SR 2500MBx98Bs	98	2500	294
Modem SR 2500MBx110Bs	110	2500	110
Modem SR 7500MBx190Bs	190	7500	190
Modem SR 10200MBx300Bs	300	10200	300
Modem SR 20000MBx255Bs	255	20000	255
Módem SR sm 700MBx40Bs	40	700	-
Módem SR sm 2500MBx98Bs	98	2500	-
Módem SR sm 4400MBx170Bs	170	4400	-
Módem PyME SR 2500MBx98Bs	98	2500	294
Módem PyME SR 3900MBx150Bs	150	3900	300
Módem PyME SR 10000MBx288Bs	288	10000	288
Datos Viva 50	50	1000	-
Datos Viva 100	100	2100	-
Datos Viva 150	150	2200	-
Datos Viva 200	200	5500	-
Datos Viva 250	250	10000	-
Cuenta Controlada Internet 200	30	200	-
Cuenta Controlada Internet 2000	140	2000	-
Cuenta Controlada Internet 2100	119	2100	-
Cuenta Controlada Internet 2500	160	2500	-
Cuenta Controlada Internet 3500	190	3500	-
Cuenta Controlada Internet 7500	280	7500	-
Cuenta Controlada Internet 12,000	400	12000	-
Cuenta Controlada Internet Ilimitado	320	Ilimitado	-
Fácil 200	30	200	-
Fácil 2000	140	2000	-
Fácil 3500	190	3500	-
Fácil 200 SIN Módem	30	200	-
Fácil 2000 SIN Módem	140	2000	-
Fácil 2500 SIN Módem	160	2500	-
PyMe Fácil 700	85	700	-

Planes discontinuados para nuevas ventas.

PLAN SMS ILIMITADO

Plan	Tarifa mensual (Bs)	Tarifa por SMS adicional (Bs)
SMS Ilimitado	25	0,20

Planes discontinuados para nuevas ventas.

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET FIJO LTE "VIVA SIN FIN"

Plan	Velocidad hasta (Mbps)	Tarifa mensual (Bs)	Cuota del plan (GB)	Velocidad al sobrepasa la cuota, hasta (Mbps)	COMBO 1: Precio por pago adelantado (Servicio + Equipo + Instalación) INDOOR (Bs)				COMBO 2: Precio por pago adelantado (Servicio + Equipo + Instalación) OUTDOOR (Bs)			
					1 mes	3 meses	6 meses	12 meses	1 mes	3 meses	6 meses	12 meses
ILIMITADO 1 Mbps	1	105	50	0,5	898	858	922	1.261	1.182	1.052	1.027	1.261
ILIMITADO 3 Mbps	3	187	150	1,5	939	1.062	1.123	2.245	1.207	1.241	1.123	2.245

Plan	Velocidad hasta (Mbps)	Tarifa mensual (Bs)	Cuota del plan (GB)	Velocidad al sobrepasa la cuota, hasta (Mbps)	Líneas móviles en grupo corp	MB compartidos (GB)
PYME ILIMITADO 1 Mbps	1	235	50	0,5	2	1
PYME ILIMITADO 3 Mbps	3	360	150	1,5	4	2

Planes discontinuados para nuevas ventas.