

# NUEVATEL PCS S.A. - TARIFAS DE SERVICIOS

(Al 1 de enero de 2019)

(Todas las tarifas se encuentran expresadas en Bolivianos)

## SERVICIO DE ACCESO A INTERNET MÓVIL - BOLAS

Plan	Tarifa (Bs)	MB incluidos	Cuota diaria para WhatsApp	Vigencia	
Nocturna 600Mb-3h	2	600	-	De hrs. 01:00 a 06:59	
Diaria 70 MB + WAPP limitado	2	70	200 MB	Hasta las 00:59 del día siguiente de la compra	
Diaria 170 MB + WAPP limitado	4	170	400 MB		
Diaria 200 MB + WAPP limitado	5,50	270	350 MB		
Diaria 580 MB + WAPP limitado	10	580	1000 MB		
Diaria 1200 MB + WAPP limitado	20	1200	2000 MB		
Semanal 300Mb+15h	15	300	-		
Semanal 1200Mb+20h	20	1200	-		
Mensual 60Mb+6h (*)	9	60	-		30 días a partir del día de la compra
Mensual 200Mb+25h (*)	25	200	-		
Mensual 750Mb+90h (*)	60	750	-		
Mensual 2500Mb+100h	100	2500	-		
Mensual 8100Mb+200h	200	8100	-		
Mensual 18000Mb+300h	300	18000	-		
WhatsApp limitado Semanal	8	limitados	-	7 días a partir del día de la compra	
WhatsApp limitado Mensual	20	limitados	-	3 horas a partir de la compra	
WhatsApp limitado Mensual (**)	3,66	100	-	30 días a partir del día de la compra	
Bolsa ADO DN 1	9,16	250	-	30 días a partir del día de la compra	
<b>BOLSAS DE DATOS LIMITADOS (***)</b>					
10 minutos	2	limitados	-	10 minutos a partir de la compra	
30 minutos	5	limitados	-	30 minutos a partir de la compra	
1 hora	8	limitados	-	1 hora a partir de la compra	
3 horas	16	limitados	-	3 horas a partir de la compra	
<b>BOLSAS BLACKBERRY</b>					
BB Diazo 25Mb+10h	10	25	-	Hasta las 00:59 del día siguiente a la compra	
BB Semanal 130Mb+50h	50	130	-	Hasta las 23:59 del 7mo día a partir del día de la compra	
BB Dúncenal 235Mb+90h	90	235	-	15 días a partir del día de la compra	
BB 30 días 5000Mb+300h	300	5000	-	30 días a partir del día de la compra	

La compra de bolas se realiza llamando al \*123#, \*511# y en la VIVA APP.

Las bolas nocturnas se podrán comprar a cualquier hora del día, pero solamente podrán utilizarse de hrs. 01:00 a 06:59 am posterior a la compra.

WhatsApp limitado no incluye llamado ni videollamadas por WhatsApp.

En las bolas diurnas, el tráfico de WAPP limitado tendrá una velocidad de navegación normal hasta llegar a la cuota diaria de megas, pasado este volumen de tráfico la velocidad de navegación bajará a 512 Kbps. Si el usuario quiere volver a la velocidad normal de navegación, debe comprar una nueva BOLA con WhatsApp.

Una vez consumidos los megas de la bola o vencido el período de vigencia de la misma, si el usuario continúa navegando y no cuenta con saldo de megas de otra bola o plan, el cobro por el uso de datos se realizará del crédito del usuario a tarifa de mega adicional.

(\*) No disponibles para los planes S Plus, M Plus, L Plus, XL Plus ni XXL Plus.

(\*\*) Destinadas a empresas o personas colectivas que deseen comercializar sus productos tanto a estas bolas.

(\*\*\*) Disponibles para planes Prepago 300 o 300 Plus, Postpago A Tu Medida Plus, CC, Inteligentes, Abiertos y Bolsa Corp.

(\*\*\*\*) Al comprar más de una bola simultáneamente, el tiempo adquirido será acumulado.

(\*\*\*\*\*) No activan los MB acumulados que el usuario pueda tener por otras bolas regulares.

(\*\*\*\*\*) No válidas para compra por suscripción, transferencias, comparación de internet por hotspot ni reventa o uso comercial.

## SERVICIO DE ACCESO A INTERNET MÓVIL - ADD-ONS

Add-on	Tarifa mensual (Bs)	MB	Consumo promedio de MB en los últimos 3 meses	Planes a los que aplica
Datos VIVA 20	20	200	Bs 20 a 50	Postpago A Tu Medida, VIVA Inteligente, CC, PP Abierto, Ejecutivo, Bolsas de Minutos Corp y Planes Corporativos.
Datos VIVA 60	60	1100	Bs 51 a 100	
Datos VIVA 110	110	2500	Bs 101 a 170	
Datos VIVA 190	190	7000	Bs 171 a 230	Postpago A Tu Medida, VIVA Inteligente, CC, PP Abierto, Ejecutivo, Bolsas de Minutos Corp y Planes Corporativos.
Datos VIVA 255	255	20000	Bs 231 a 320	
Datos VIVA 350	350	40000	Bs 321 a 450	
Datos VIVA 500	500	60000	Bs 451 en adelante	
Nocturnas (*)	40	600	limitados	
Iluminado Plus (**)	600	limitados	-	Plan base 0
Emprendedor (***)	600	limitados	-	Bolsas Corporativas y Bolsas PYME
Iluminado (***)	300	limitados	-	Plan base 0

(\*) Usuarios postpago podrán activar este plan de forma no presencial llamando al menú \*499#.

(\*\*) Valido de 01:00 am a 07:59 am.

(\*\*\*) No aplica a planes Fáciles, Inteligentes, Bolsas de minutos Corp, Bolsas PYME Exacta ni Bolsas PYME Fácil.

(\*\*\*\*) Al leerse al volumen de 40 GB por mes, la velocidad de bajada será de 512 Kbps.

(\*\*\*\*\*) Si el usuario cuenta con un plan de datos o bolas de datos, este add-on será el primero en ser consumido en el horario establecido.

(\*\*\*\*\*) A partir de las 08:00 am, el cobro por el uso de datos se realizará del plan o bola disponible, o del crédito del usuario a tarifa de mega adicional.

(\*\*\*\*\*) El usuario puede activar un Plan base 0 + Add-on de datos limitado, habilitando la condición de 30 Bs como tarifa mínima.

(\*\*\*\*\*) Estos Add-ons no tienen acceso para realizar tethering ni.

(\*\*\*\*\*) Mientras el usuario tenga activo el Add-on iluminado, no podrá comprar bolas de datos, suscribir planes de datos comerciales ni plan nocturno.

(\*\*\*\*\*) Una vez superada la cuota mensual, la velocidad de bajada será la siguiente: Iluminado Plus con cuota de 40GB a velocidad de 1 Mbps, Emprendedor con cuota de 40GB y velocidad de 2 Mbps, e Iluminado con cuota de 20GB y velocidad de 512 Kbps.

## SERVICIO DE ACCESO A INTERNET MÓVIL CORPORATIVO

Plan	Tarifa (Bs)	MB	Cantidad máxima de líneas
Corporativo S	630	25.000	20
Corporativo M	1.250	50.000	40
Corporativo L	3.000	125.000	95
Corporativo XL	5.500	250.000	170
Corporativo XXL	10.000	550.000	320
Corporativo XXXL	15.000	1.000.000	480
Compartido S	450	21.000	4
Compartido M	550	30.000	6
Compartido L	700	45.000	8
V-Internet - 8	7	200	-
V-Internet - 50	125	4.000	-
V-Internet - 100	200	12.000	-
V-Internet - 200	300	18.000	-

No existe restricción de cantidad de distribuciones hasta agotar los MB del plan en la línea principal.

Todo abono va realizado en las líneas beneficiarias no puede retornar a la línea original.

Las líneas beneficiadas deben ser líneas VIVA en cualquier red móvil.

Planes Compartidos: De acuerdo al día de activación, el abono de MB será prorrateado. Si una línea beneficiada se da de baja, sus MB no podrán ser reasignados ni retornar a la línea principal. Los MB no consumidos en las líneas beneficiadas al final del mes se mantendrán acumulados por 3 meses en la línea y se reactivarán con una nueva asignación de MB. La línea principal podrá recibir los MB asignados del mes y los acumulados.

La vigencia de los MB distribuidos en el mes será del último abono de la línea principal.

Los planes V-Internet actúan para usos corporativos de baja velocidad, con tecnología GPRS o EDGE.

## SERVICIO DE ACCESO A INTERNET MÓVIL - LOCALIZAME

Plan	Tarifa (Bs/mes)	SMS	MB	Características
Localizame A	140	30	8	Plan para seguimiento georeferenciado de vehículos y personas.

## SERVICIO DE ACCESO A INTERNET FIBRO LTE "VIVA SIN FIN"

Plan	Velocidad hasta (Mbps)	Tarifa mensual (Bs)	Cuota del plan (GB)	Velocidad si sobrepasa la cuota, hasta (Mbps)	COMBO 1: Precio por pago adelantado (Servicio + Equipo + Instalación) INDOOR (Bs)				COMBO 2: Precio por pago adelantado (Servicio + Equipo + Instalación) OUTDOOR (Bs)			
					1 mes	3 meses	6 meses	12 meses	1 mes	3 meses	6 meses	12 meses
LIMITADO 2 Mbps	2	120	50	0,5	913	903	912	1.441	1.397	1.317	1.451	
LIMITADO 4 Mbps	4	140	200	1,5	892	921	1.091	1.681	1.161	1.100	1.180	
LIMITADO 6 Mbps	6	185	300	3	897	1.020	1.331	2.245	1.151	1.185	1.406	
LIMITADO 10 Mbps	10	287	500	3	955	1.279	1.888	3.445	1.394	1.518	1.949	
Plan	Velocidad hasta (Mbps)	Tarifa mensual (Bs)	Cuota del plan (GB)	Velocidad si sobrepasa la cuota, hasta (Mbps)	Líneas móviles en grupo corp		MB compartidos (GB)		Descuento por pago adelantado de 6 meses		Descuento por pago adelantado de 12 meses	
PYME LIMITADO 1 Mbps	1	235	50	0,5	2	1	5k	10%				
PYME LIMITADO 2 Mbps	2	360	150	1,5	4	2						
PYME LIMITADO 4 Mbps	4	545	300	3	6	3,5						
PYME LIMITADO 10 Mbps	10	685	500	3	8	4,5						
Plan (solo disponible en Trinidad)	Velocidad hasta (Mbps)	Tarifa mensual (Bs)	Cuota del plan (GB)	Velocidad si sobrepasa la cuota, hasta (Mbps)	Líneas móviles beneficiarias (hasta)		MIR para compartir		MB para compartir		Contenido	
VIVA MAX 1 Mbps	1	245	150	1,5	3	3		35	4.000	Música VIVA, Crackle		
VIVA MAX 2 Mbps	2	385	300	3	4	4		80	7.000	Música VIVA, Crackle		
VIVA MAX 10 Mbps	10	550	500	3	4	100		10.000	10.000	Música VIVA, Crackle		

### OTRAS TARIFAS DEL SERVICIO

Descripción	Bs
Precio de equipo indoor (sin plan o por reposición)	835
Precio de equipo outdoor (sin plan o por reposición)	1.134
Instalación/Activación de equipo indoor u outdoor en modalidad Comodato (incluye configuración de IP pública si es solicitado por el usuario)	200
Instalación/Activación sólo servicio indoor/outdoor	200
Traslado a nueva dirección de equipo outdoor u outdoor	49
Traslado con cambio de equipo indoor u outdoor con venta de equipo	348
Traslado con cambio de equipo indoor u outdoor con reventa en comodato	49
IP pública, tarifa mensual (la cantidad de meses de pago adelantado de IP deberá ser igual a la cantidad de meses pagados por adelantado del servicio)	15

El pago adelantado tiene vigencia de 30 días calendario, de no realizarse un nuevo pago adelantado antes del vencimiento el servicio será cortado el día 31.

Las tarjetas SIM que se proporcionan junto a los CPE's, no pueden ni deben ser utilizadas en ningún terminal o teléfono móvil.

No está permitida desalar el equipo terminal fuera del domicilio donde fue instalado sin autorización de Nuevatel.

Si el usuario no ha optado por los Combos 1 o 2 para la activación, o ha optado por el equipo en comodato, podrá acceder al descuento por pago adelantado en la tarifa a razón de: 5% de descuento para pagos adelantados de 6 meses, y 10% de descuento para pagos adelantados de 12 meses.

La contratación del servicio no está condicionada a la compra del CPE. Si el usuario desea adquirir el CPE por su cuenta, el mismo debe tener tecnología TD-LTE, estándar 3GPP, banda 42, categoría mínima CAT 6 para soportar MIMO 4x2.

Planes PYME LIMITADO LTE FIBRO: Incluyen los servicios LTE Fijo Inalámbrico VIVA Sin Fin, Grupo Corporativo y MB Compartidos, para los cuales todas las líneas móviles asociadas deben ser VIVA Postpago (no incluye Planes Postpago Fácil)

Para el Grupo Corporativo: a) El número de líneas beneficiarias incluye la línea representante. b) Incluye llamadas limitadas entre todos los integrantes del Grupo Corporativo. c) Las líneas beneficiarias con estados de: mora 60, mora 120, mora 45 no facturables, serán excluidas automáticamente del Grupo Corporativo. d) Las líneas del Grupo Corporativo podrán unirse a otra VPN ya contratada por el usuario.

Para los MB Compartidos: a) El número de líneas beneficiarias incluye la línea representante. b) Las líneas beneficiarias con estados de: mora 60, mora 120, mora 45 no facturables, no contarán con el abono de los MB asignados. La cantidad de MB compartidos es adicional a los MB del Plan v/lo Add On con que cuentan las líneas beneficiarias.

Para IP pública, el pago máximo de equipo indoor u outdoor debe ser igual a la cantidad de pagos adelantados del componente de servicio. a) Una vez finalizados los pagos adelantados del IP público (1, 2, 3, 4, 5, 6 y 12 meses) no se dará de baja automáticamente el servicio y se incluirá en el cobro de la tarifa básica mensual de manera automática hasta que el usuario solicite su pago de IP pública.

Planes VIVA MAX: Incluyen los servicios de LTE Fijo Inalámbrico VIVA Sin Fin, Minutos y MB para compartir en líneas móviles, y una licencia de Música VIVA. Aplica descuento en la tarifa del 5% por pago adelantado de 6 meses y de 10% por pago adelantado de 12 meses. Incluye la licencia para utilizar el servicio de video bajo demanda por suscripción "Crackle".

## SERVICIO DE ACCESO A INTERNET FIBRO WIMAX "V-NET"

Plan	Tarifa prepago (Bs)	Tarifa postpago (Bs)	Tarifa de activación (Bs)	Velocidad hasta (Mbps)
Wimax 152 Kbps	190	185	350	0,512
Wimax 1024 Kbps	260	255	350	1,024
Wimax 1536 Kbps	500	500	350	1,536
Wimax 2048 Kbps	1000	1000	350	2,048

El costo de la antenna externa es de Bs 100. Incluye 1 mes sin costo en pagos adelantados semestrales y 2 meses sin costos en pagos adelantados anuales.

Por caso semestral o anual adelantado del servicio Internet Banda Ancha V-Net, el costo de activación es de Bs 0,00.

Todos los componentes del servicio de Internet Banda Ancha V-Net indoor y outdoor, son entregados al usuario en estado de comodato; en caso de pérdida, se deberá cancelar la suma correspondiente al precio completo de los mismos.

El período de facturación Prepago tiene vigencia de 31 días a partir de la habilitación. El período de facturación Postpago tiene una vigencia mensual (de acuerdo a los días que tenga el mes).

El beneficio de descuento por volumen sobre el número de conexiones activadas del servicio Internet de Banda Ancha V-Net WIMAX es de acuerdo a lo siguiente: de 200 a 299 conexiones: descuento del 10%, de 300 conexiones en adelante: descuento del 15%. Estos descuentos se aplican sobre la facturación mensual correspondiente al total de servicios o conexiones activas.

El servicio Wimax va no se encuentra disponible para nuevas activaciones en la ciudad de Trinidad.

## SERVICIO DE INTERNET MAYORISTA (Internet Carrier Class)

Plan	Tarifa mensual (Bs)	Metros de cable para última milla incluidos en el plan (m)	Costo del m de cable excedente última milla (Bs)
15 Mbps	22.000	200	49
20 Mbps	29.000	300	
25 Mbps	35.000	400	
30 Mbps	41.000	400	
35 Mbps	47.000	500	
40 Mbps	53.000	500	
45 Mbps	58.000	600	
50 Mbps	64.000	600	

Planes disponibles en La Paz, Cochabamba, Santa Cruz, Tarija, Sucre, Potosí y Oruro.

El equipo terminal puede ser proporcionado en alquilar a solicitud del usuario.

El cable para última milla podrá ser fibra óptica, cable coaxial, o par de cobre. El servicio está sujeto a overbooking.

## SERVICIO DE INTERNET MAYORISTA ASIMÉTRICO (Internet Carrier Class)

Plan	Velocidad	Tarifa mensual (Bs)	Metros de cable p/última milla incluidos en el plan	Costo del m de cable excedente última milla (Bs)	Costo del m de cable excedente última milla (Bs)
Contrato a 6 meses	DL: 800 Mbps	143.825	300	50	1.000
Contrato a 12 meses	UL: 400 Mbps	71.913	300	50	1.000
Contrato a 18 meses		39.950	300	50	1.000

Planes disponibles en La Paz y Cochabamba, sujeto a factibilidad técnica.

El equipo terminal puede ser proporcionado en alquilar a solicitud del usuario y sujeto a factibilidad de Nuevatel, con un precio de alquiler desde Bs 273 por mes.

El cable para última milla podrá ser fibra óptica, cable coaxial, o par de cobre. El servicio está sujeto a overbooking.

### Características comunes a los planes

Como confirmación de la correcta compra o suscripción de bolas, el usuario recibirá un SMS, caso contrario aplicará la tarifa regular del servicio.

Aplica tarifa de Bs 0,5 por MB adicional si el usuario cuenta con crédito y continúa navegando una vez vencido el período de vigencia del plan/bola o agotado los MB del plan/bola.

El fraccionamiento del consumo de datos es cada 200 KB para planes y bolas y 1 KB en MB adicionales. Aplican las siguientes equivalencias: 1 KB=1.000 Bytes, 1 MB=1.000 KB, 1 GB=1.000 MB, 1 TB=1.000 GB.

Los MB no consumidos se acumulan por dos (2) meses de acuerdo a la normativa vigente.

La velocidad de navegación será la permitida por la red al momento de la conexión bajo la característica de "Mejor Esfuerzo".

# NUEVATEL PCS S.A. - TARIFAS DE SERVICIOS

(Al 1 de enero de 2019)

(Todas las tarifas se encuentran expresadas en Bolivianos)

## SERVICIO MÓVIL - PLANES POSTPAGO A TU MEDIDA PLUS

Plan	Tarifa básica (Bs)	Crédito disponible (Bs)	Minutos	MB	Números amigos	SMS incluido	WhatsApp incluido	Tarifa Bs/min en todos los horarios	Tarifa navegadora por MB (Bs)
PLAN BASE	-	-	-	-	-	-	En combinaciones 2 Bs 100	-	-
PLAN S PLUS- 150	150	50	-	3.000	3	SI	SI	1	0,052
PLAN M PLUS- 250	250	100	-	5.000	4	SI	SI	1	0,051
PLAN L PLUS- 350	350	150	-	6.000	5	SI	SI	1	0,050
PLAN XL PLUS- 500	500	200	-	8.500	5	SI	SI	1	0,049
PLAN XXL PLUS- 750	750	0	ilimitado	11.000	ilimitado	SI	SI	-	0,048

El Plan Base permite configurar uno o varios Add On.  
Los planes S Plus, M Plus, L Plus, XL Plus y XXL Plus permitirán al usuario continuar navegando en Internet cuando haya consumido todos los MB de su plan o bolsa disponible, a una tarifa diferenciada por MB denominada "Tarifa Navegadora", de acuerdo al plan en el que se encuentre.  
El beneficio de números amigos permite llamar ilimitadamente a líneas móviles de VIVA de manera unidireccional.  
En el plan XXL Plus el usuario podrá realizar llamadas ilimitadas móviles y de larga distancia nacional, sin embargo si en un día el consumo supera los 300 minutos el usuario debe llamar al Call Center para reabilitar minutos.  
El plan XL Plus no incluye abono mensual de crédito, pero se puede realizar recargas de crédito mediante tarjetas o recargas electrónicas.  
WhatsApp ilimitado no incluye llamadas ni videollamadas por WhatsApp.  
Para SMS ilimitado, el usuario podrá enviar mensajes de forma ilimitada a nivel nacional, sin embargo si en un día el consumo supera los 50 SMS el usuario debe llamar al Call Center para reabilitar el envío.

## SERVICIO MÓVIL - ADD-ONS POSTPAGO

Add-on	Tarifa básica (Bs)	Crédito disponible (Bs)	Minutos	MB	Números amigos	Tarifa Bs/min
DATOS S	79	-	-	1.000	-	-
DATOS M	110	-	-	4.000	-	-
DATOS L	210	-	-	7.000	-	-
DATOS XL	350	-	-	13.500	-	-
DATOS XXL	500	-	-	23.000	-	-
CREDITO M	30	30	-	-	-	1
CREDITO L	70	70	-	-	-	1
CREDITO XL	100	100	-	-	-	1
MINUTOS S	45	-	55	-	-	0,81
MINUTOS M	85	-	110	-	-	0,77
MINUTOS L	160	-	220	-	-	0,72
GRUPO AMIGO ILIMITADO S	70	-	-	-	1	-
GRUPO AMIGO ILIMITADO M	100	-	-	-	2	-
GRUPO AMIGO ILIMITADO L	140	-	-	-	3	-
GRUPO AMIGO ILIMITADO XL	180	-	-	-	4	-
GRUPO AMIGO ILIMITADO XXL	220	-	-	-	5	-
VOZ ILIMITADA	500	-	ilimitado	-	-	-

El add-on Grupo Amigo permite llamadas ilimitadas en ambos sentidos a números VIVA y sólo salientes a números de otro operador.  
El add-on Voz Ilimitada aplica a los planes A Tu Medida S-150, M-250, L-350, XL-500 y A Tu Medida Plus Base 0, S Plus-150, M Plus-250, L Plus-350, XL Plus-500.  
El usuario podrá enviar SMS de forma ilimitada a nivel nacional, pero cuando su consumo supere los 50 SMS dentro del mes, podrá llamar al Call Center para recibir abonos adicionales de 50 SMS sin costo adicional cuantas veces lo requiera, caso contrario no podrá enviar SMS.  
El usuario podrá utilizar de forma libre el crédito de Bs 150 suelto a inicio de actividad. El monto del consumo adicional será cobrado en la factura del mes.  
Los megas ilimitados no aplican para compartir mediante tethering e inicialmente esta opción no estará habilitada. Nuevatel comunicará la fecha desde la que se habilitará esta opción a una tarifa adicional de Bs 0,052 Bs por MB consumido.  
El usuario podrá agregar a este plan add-ons de crédito, de voz ilimitada, grupo amigo y/o de minutos.

## SERVICIO MÓVIL - PLAN WOW

Plan	Tarifa básica mensual (Bs)	Crédito mensual sujeto a cobro adicional según consumo (Bs)	MB incluidos	Números amigos	SMS incluidos	Tarifa por minuto a celulares a nivel nacional y fijos locales (Bs)
WOW	200	Hasta Bs 150	ilimitados	3	ilimitados	0,99

La navegación es ilimitada. Cuando el consumo supere los 30 GB, la velocidad de navegación será de 512 kbps según las características de mejor esfuerzo de la red.  
El usuario podrá registrar hasta 3 números amigos de VIVA para hablar ilimitadamente de manera unidireccional, es decir, desde la línea principal hacia las líneas amigas.  
El usuario podrá enviar SMS de forma ilimitada a nivel nacional, pero cuando su consumo supere los 50 SMS dentro del mes, podrá llamar al Call Center para recibir abonos adicionales de 50 SMS sin costo adicional cuantas veces lo requiera, caso contrario no podrá enviar SMS.  
El usuario podrá utilizar de forma libre el crédito de Bs 150 suelto a inicio de actividad. El monto del consumo adicional será cobrado en la factura del mes.  
Los megas ilimitados no aplican para compartir mediante tethering e inicialmente esta opción no estará habilitada. Nuevatel comunicará la fecha desde la que se habilitará esta opción a una tarifa adicional de Bs 0,052 Bs por MB consumido.  
El usuario podrá agregar a este plan add-ons de crédito, de voz ilimitada, grupo amigo y/o de minutos.

## SERVICIO MÓVIL - POSTPAGO BOLSA CORP

Plan	Tarifa mensual por grupo de usuarios (Bs)	WhatsApp	Tarifa a móviles Horario Normal (Bs/min)	Tarifa a fijos Horario Normal (Bs/min)	Tarifa a móviles o fijos Horario Reducido (Bs/min)	Promedio mínimo de consumo (Bs/línea)
Bolsa 800	800	-	1,10	1,00	0,67	40
Bolsa 1.500	1.500	-	0,90	0,80	0,67	40
Bolsa 2.500	2.500	ilimitado	0,85	0,85	0,67	40
Bolsa 3.000	3.000	ilimitado	0,85	0,80	0,67	40
Bolsa 5.000	5.000	ilimitado	0,80	0,80	0,67	40
Bolsa 7.000	7.000	ilimitado	0,80	0,80	0,67	40
Bolsa 10.000	10.000	ilimitado	0,80	0,80	0,67	40
Bolsa 12.000	12.000	ilimitado	0,80	0,80	0,67	40
Bolsa 15.000	15.000	ilimitado	0,80	0,80	0,67	40
Bolsa 20.000	20.000	ilimitado	0,80	0,80	0,67	40
Bolsa 30.000	30.000	ilimitado	0,80	0,80	0,67	40
Bolsa 40.000	40.000	ilimitado	0,80	0,80	0,67	40
Bolsa PyME Exacta 300	300	-	1,10	1,10	-	40
Bolsa PyME Exacta 500	500	-	1,00	1,00	-	40
Bolsa PyME Exacta 700	700	-	0,90	0,90	-	40
Bolsa PyME Exacta 2000	2000	-	1,12	1,12	-	40

En Planes Bolsa PyME Exacta y Bolsa PyME Fácil el horario normal son las 24 horas del día de Lunes a Domingo durante todo el año incluidos feriados.  
El promedio de consumo mínimo por línea se calcula tomando en cuenta la sumatoria de los consumos por tarifa básica plan bolsa, consumo por planes de datos y consumo por servicio VPN, dividido entre el número de líneas solicitadas.  
Las líneas corporativas no podrán realizar la transferencia de Bolsas de Datos adquiridos con crédito corporativo a otras líneas.  
WhatsApp ilimitado no incluye llamadas ni videollamadas por WhatsApp.  
Frájas horarias: horario normal de hrs. 07:00 a 19:59, horario reducido de hrs. 20:00 a 06:59, aplican de Lunes a Sábado; los Domingos y feriados nacionales aplica todo el día horario reducido.

## SERVICIO MÓVIL - POSTPAGO HOGAR Y OFICINA

Plan	Tarifa mensual (Bs)	Minutos incluidos línea principal	MB incluidos línea principal	Tarifa por minuto adicional Horario Normal (Bs)	Tarifa por minuto adicional Horario Reducido (Bs)
Hogar Básico	299	20	4.000	1	0,80
Hogar Plus	449	40	8.000	1	0,80
Oficina Básico	399	20	5.000	1	0,80
Oficina Plus	599	40	10.000	1	0,80

Permiten llamadas ilimitadas con el grupo familiar o laboral y compartir los datos en el hogar u oficina. La facturación estará asociada a la Línea Principal de cada plan.  
Frájas horarias: horario normal de hrs. 07:00 a 19:59, horario reducido de hrs. 20:00 a 06:59, aplican de Lunes a Sábado; los Domingos y feriados nacionales aplica todo el día horario reducido.

## SERVICIO MÓVIL - PREPAGO "PREPLAN"

Plan	Tarifa por minuto horario normal (Bs)	Tarifa por minuto horario reducido (Bs)	Tarifa por minuto horario súper reducido (Bs)
Prepago "PREPLAN"	1,45	0,95	0,70

Para llamadas con destino a líneas VoIP de Nuevatel y del servicio VoIP de ENTEL se aplica la tarifa que corresponde a llamadas hacia teléfonos móviles.  
Plan no habilitado para Fidebono, Línea Gemela, Línea Dúo ni SMS Ilimitado.  
Al realizar la migración de un plan prepago al plan "PREPLAN" se debe considerar que: Se mantienen los saldos de crédito, abonos y antigüedad de la línea, la línea adquiere las características del nuevo plan y pierde las características y beneficios de su anterior plan.  
Al realizar la migración de un plan prepago al plan "PREPLAN" se debe considerar que: Se pierde el crédito postpago y se mantiene el crédito prepago activo, acumulado, bolsas compradas y antigüedad de la línea, la línea adquiere las características del nuevo plan y pierde los beneficios y características de su anterior plan.  
Frájas horarias: horario normal de hrs. 07:00 a 20:59, horario reducido de hrs. 21:00 a 00:59, horario súper reducido de hrs. 01:00 a 06:59, de Lunes a Domingo incluidos feriados nacionales.

## SERVICIO MÓVIL - PLAN PREPAGO SOLIDARIO

Plan	Tarifa por minuto Horario Normal (Bs)	Tarifa por minuto Horario Reducido (Bs)	Tarifa por minuto Horario Súper Reducido (Bs)	Tarifa por SMS (Bs)	Tarifa por MB (Bs)
Prepago Solidario	0,60	0,45	0,30	0,12	0,04

Para acceder al plan Pre Pago Solidario, el usuario deberá registrarse portando su Cédula de Identidad y su Carnet de Discapacidad o Carnet de afiliación al Instituto Boliviano de la Ceguera (IBC) videntes.  
En caso excepcional, puede aseorsarse el tutor de la persona con discapacidad, con la Cédula de Identidad de ambos e el Carnet de Discapacidad videntes.  
En caso de que el usuario tiene habilitado el servicio con tarifa solidaria en otro operador, se rechazará su solicitud de conformidad a la normativa vigente.  
Si se realiza una migración al plan Prepago Solidario, el usuario mantendrá su antigüedad y saldos de crédito y abonos.  
Frájas horarias: horario normal de hrs. 07:00 a 20:59, horario reducido de hrs. 21:00 a 00:59, horario súper reducido de hrs. 01:00 a 06:59, de Lunes a Domingo incluidos feriados nacionales.

## SERVICIO MÓVIL - LINEAS 900

Plan	Características
Líneas 900	Orientado a proveedores de valor agregado. La activación es en una línea no geográfica con rango 900-14-XXXX desviada a una línea móvil de VIVA. La tarifa será fijada entre el proveedor VAS y VIVA. VIVA facturará el total de llamadas entrantes a los usuarios que llamen a la línea 900, sea de operadores fijos o móviles (incluido VIVA), y pagará al proveedor la proporción acordada, el proveedor deberá emitir una factura.

## SERVICIO MÓVIL - BOLSAS VIVA

Nombre de la bolsa	Tarifa (Bs)	Minutos incluidos	SMS incluidos	Vigencia
BOLSA DE VOZ - 1 día	2,00	2 minutos 15 segundos	-	Hasta las 23:59 del día de la compra
BOLSA DE VOZ - 2 días	4,00	4 minutos 30 segundos	-	Hasta las 23:59 del 2do día después de la compra
BOLSA DE VOZ - 5 días	9,50	10 minutos 44 segundos	-	Hasta las 23:59 del 5to día después de la compra
BOLSA DE VOZ - 10 días	17,50	19 minutos 40 segundos	-	Hasta las 23:59 del 10mo día después de la compra
Bolsa SMS Pack Semana 25	3,00	-	25	7 días
Bolsa SMS Pack Mes 120	12,00	-	120	-
Bolsa SMS Pack 50	8,00	-	50	30 días
Bolsa Super SMS 170	20,00	-	80	-
Bolsa SMS Pack 125	15,00	-	125	-
Bolsa SMS Pack 170	20,00	-	170	-
Bolsa Super SMS Semanal	3,00	-	25	7 días
Bolsa Super SMS Mensual	12,00	-	120	-
Bolsa Super SMS 50	8,00	-	50	-
Bolsa Super SMS 80	10,00	-	80	30 días
Bolsa Super SMS 125	15,00	-	125	-
Bolsa Super SMS 170	20,00	-	170	-
Bolsa Super SMS Facebook 1	0,50	-	6	-
Bolsa Super SMS Facebook 2	1,00	-	15	-
Bolsa Super SMS Facebook 3	2,00	-	35	-
Bolsa SMS Facebook 1	0,50	-	6	Hasta las 23:59 del día de la compra
Bolsa SMS Facebook 2	1,00	-	15	-
Bolsa SMS Facebook 3	2,00	-	35	-
Bolsa SMS Twitter 1	0,50	-	6	-
Bolsa SMS Twitter 2	1,00	-	15	-
Bolsa SMS Twitter 3	2,00	-	35	-
Bolsa Mix Redes Sociales	3,00	-	60	-

Se puede comprar las bolsas llamando al USSD \*123# o \*512#, o enviando un SMS con la palabra BOLSAS al 0123 para obtener el detalle de bolsas disponibles.  
Bolsas de Voz: El usuario puede comprar bolsas con el saldo de crédito por Recargas, Transferido o Fidebonización y están disponibles para usuarios Prepago y Postpago. No existe un límite de compra de bolsas por usuario. Los minutos sólo pueden ser utilizados para llamar a líneas móviles de cualquier operador a nivel nacional y a líneas fijas locales (de la misma área de servicio). Los minutos o segundos sobrantes no son acumulables y expirarán al vencimiento de la vigencia de la bolsa. Si el usuario cuenta con crédito y realiza la compra de una bolsa de voz, en llamadas primero se consumirá la bolsa de voz y luego el crédito. El orden de consumo de las bolsas de voz es de acuerdo al orden de compra, es decir que primero se consume la primera bolsa comprada. La tarifa por minuto en todos los horarios (para todas las bolsas es) de Bs 0,89.

Los minutos y SMS sobrantes no son acumulables, expiran una vez que vence su vigencia.  
Bolsas de SMS: Un usuario podrá comprar distintas bolsas diarias de SMS tomando en cuenta el límite de 3 bolsas del mismo tipo por día. Si se terminan los SMS de la bolsa, se aplicará la tarifa normal por SMS de Bs 0,20. Los SMS solo podrán ser utilizados para envío a cualquier operador a nivel nacional y no así para servicios de Valor Agregado, ni envío a operadores internacionales.  
Bolsas SMS Pack por período y volumen: Son bolsas a demanda, los usuarios que compren estas bolsas podrán adquirir cualquier otro tipo de bolsa que esté disponible para el plan sin ningún tipo de restricción.  
Las Bolsas Super SMS son bolsas por suscripción.

## SERVICIO MÓVIL - VPN

Plan	Tarifa por línea (Bs)	Cantidad de líneas VIVA	Llamadas dentro del grupo	Promedio mín de consumo (Bs/línea)	Porcentaje de líneas con servicios	Vigencia
VIVA In Touch Plus 75	75	5 a 10	ilimitadas	-	-	-
VIVA In Touch Plus 70	70	11 a 20	ilimitadas	-	-	-
VIVA In Touch Plus 65	65	21 a 40	ilimitadas	-	-	-
VIVA In Touch Plus 60	50	41 a 50	ilimitadas	-	-	-
VIVA In Touch Plus 55	45	51 a 110	ilimitadas	-	-	-
VIVA In Touch Plus 45	45	61 a 110	ilimitadas	-	-	-
VIVA In Touch Plus 40	40	111 a más	ilimitadas	-	-	-
VIVA In Touch Grupal	45	5 a más	ilimitadas	-	-	-
Grupo PyME Ilimitado 1	50	2 a 4	ilimitadas	100	-	-
Grupo PyME Ilimitado 2	50	2 a 10	ilimitadas	75	-	-
Grupo PyME Ilimitado 3	50	11 a N	ilimitadas	50	-	-
VPN Dúo	65	2 a 2	ilimitadas	-	50%	-
VPN M	50	3 a 6	ilimitadas	-	25%	-
VPN L	40	7 a 15	ilimitadas	-	15%	-
VPN XL	40	36 a más	ilimitadas	-	10%	-
VPN Convenios	35	N/A	ilimitadas	-	5%	-
Voz Ilimitada Día	3,50	2 a 5	ilimitadas	-	-	Hasta las 23:59 del día de la susc.
Voz Ilimitada Semana	21,50	2 a 5	ilimitadas	-	-	7 días a partir de la suscripción
Voz Ilimitada Mes	69,50	2 a 5	ilimitadas	-	-	30 días a partir de la suscripción

Los planes VPN son un servicio postpago mensual bajo la modalidad de contrato. Para acceder al servicio VPN, las líneas deben estar suscritas en el plan postpago VIVA vigente y activo en la oferta comercial. Todas las líneas asociadas a cualquiera de los planes no pueden ser parte de otro plan VPN incluyendo la línea principal y titular del plan.

Voz ilimitada permite a usuarios prepago y postpago crear un grupo de líneas para realizar llamadas ilimitadas por un tiempo determinado. Se puede activar el servicio mediante USSD llamando al \*212#. Al momento de contratar el servicio o al incluirse en un grupo existente, se informa al usuario los costos y la vigencia del plan cobrando el 100% de la tarifa. Una línea VIVA que cuente con el beneficio de Número Amigo, no podrá acceder al servicio de Voz Ilimitada con los números que tenga configurados como amigos.

## SERVICIO MÓVIL - LINEAS 800

Plan	Tarifa por minuto ENTRANTE (Bs)	Tarifa por minuto SALIENTE horario normal (Bs)	Tarifa por minuto SALIENTE horario reducido (Bs)	Tarifa de mantenimiento (Bs)
Post CC800	1,00	1,45	0,67	80,00

El servicio Líneas 800 está dirigido al segmento corporativo.  
Este plan tiene como característica la facturación de llamadas entrantes ya sea en operadores, fijos como móviles (incluido VIVA) a una tarifa determinada a ser pagada por el usuario corporativo.  
El consumo de llamadas entrantes está fijado a través de límites que se convierten en categorías, que son las siguientes: CC800100 (límite de llamadas entrantes Bs 10.000), CC80080 (límite de llamadas entrantes Bs 800), y CC80030 (límite de llamadas entrantes Bs 300).  
De la tarifa de Bs 80 oro consumo fijo, el usuario tiene disponibles Bs 300 para llamadas salientes locales a las tarifas del plan Post CC800.  
El redondeo es al sesudo en todas las tarifas aplicadas, y se tendrá la habilitación al VMS en caso de tener solo una línea de destino.  
Frájas horarias: horario normal de hrs. 07:00 a 21:59, horario reducido de hrs. 22:00 a 06:59, aplican de Lunes a Sábado; los Domingos y feriados nacionales aplica todo el día horario reducido.

## SERVICIO MÓVIL - ROAMING INTERNACIONAL

Destinos	Tarifa por minuto, llamada saliente a Bolivia (Bs)	Tarifa por minuto, llamada saliente local en la red visitada (Bs)	Tarifa por minuto, llamada saliente a otros	Tarifa por minuto, llamada entrante o recibida (Bs)	Tarifa SMS (Bs)	Tarifa MB (Bs)
Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, Costa Rica, Ecuador, EEUU, El Salvador, España, Francia, Grecia, Holanda, Italia, México, Noruega, Panamá, Paraguay, Perú, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rusia, Suecia, Suiza, Uruguay (Destinos frecuentes)	1,55	1,55	5,00	0,50	0,40	0,50
Zona 1 (Destinos no frecuentes)	25,13	15,38	26,10	12,81	3,69	103,15
Zona 2 (Destinos no frecuentes)	19,35	12,74	21,02	8,49	2,16	71,76
Zona 3 (Destinos no frecuentes)	12,25	7,80	14,06	6,82	1,60	61,32
Zona 4 (Destinos no frecuentes)	27,42	10,09	31,67	13,85	5,43	103,36

BOLSAS ROAMING	Tarifa (Bs)	MB incluidos	Minutos salientes	Minutos entrantes	SMS salientes	Vigencia
Bolsa Roaming S	35,00	300	25	ilimitados	25	23:59 del 1do día de la compra
Bolsa Roaming M	50,00	500	50	ilimitados	50	23:59 del 1do día de la compra
Bolsa Roaming L	100,00	1500	150	ilimitados	150	23:59 del 15avo día de la compra
MB Ilimitados Roaming Frecuentes10USD	69,60	-	-	-	-	24 horas a partir de la compra
Diaria Roaming 100x5 destinos frecuentes	5,00	100	-	-	-	24 horas a partir de la compra

Roaming Internacional Prepago viene activado por defecto a todos los usuarios prepago y postpago del servicio móvil.  
Para utilizar Roaming Prepago, el usuario debe realizar una carga de crédito, efectuando una transferencia de su crédito normal para convertirlo a un crédito especial, llamando al \*555# e ingresando a la opción 3 "transferencia de crédito para Roaming". La unidad monetaria del crédito especial son Dólares Americanos, por lo que en toda transferencia realizada desde o hacia dicho crédito, se aplicará el tipo de cambio vigente a la fecha de realización de la transferencia.  
El redondeo para llamadas tanto entrantes como salientes es cada 60 segundos. El redondeo de datos es de 50 Kb.  
Destinos No Frecuentes Zona 1: Guatemala, Honduras, Nicaragua y Puerto Rico.  
Destinos No Frecuentes Zona 2: Croacia, Finlandia, Hunar, Irlanda, Portugal, Rumania y Uruguay.  
Destinos No Frecuentes Zona 3: Venezuela.  
Destinos No Frecuentes Zona 4: Australia, Antillas Holandesas, Arabia Saudita, Bermudas, Cuba, Egipto, Ghana, Hong Kong, Indonesia, Israel, Jamaica, Japón, Jordán, Malasia, Malta, Nueva Zelanda, Singapur, Sudáfrica, Tailandia, Taiwán y Resto del mundo.  
Bolsa MB Ilimitados Roaming Frecuentes10USD: Podrá ser comprada durante la estadia en Roaming Internacional en el menú USSD \*123# \*511#, en la sección InterNet/Bolsas especiales, las veces que el usuario desee. Aplica para planes Prepago y Postpago que tenga habilitado el servicio de Roaming internacional en modalidad Prepago o Postpago. Aplica para los siguientes países: Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Canadá, China, Colombia, Costa Rica, Ecuador, EEUU, El Salvador, España, Francia, Grecia, Holanda, Italia, México, Noruega, Panamá, Paraguay, Perú, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rusia, Suecia, Suiza, Uruguay.  
Las Bolsas Roaming S, M y L solamente están habilitadas para Destinos Frecuentes, y podrán ser adquiridas durante la estadia en Roaming Internacional llamando al \*123#, \*511#, o mediante la VIVA APP. Aplica para usuarios en planes Prepago y Postpago que tenga habilitado el servicio de Roaming internacional en modalidad Prepago.

La velocidad de navegación del usuario dependerá de la red en la que se encuentre en el país visitado. Tan pronto el usuario alcance el consumo del 35% de su bolsa, Nuevatel podrá reducir la velocidad de navegación del usuario a 1 Mbps, precatulando el consumo de su cupo restante de MB.

**Características comunes a los planes:**  
El chip Postpago para nuevas activaciones o recuperaciones no tiene costo y no trae abono de crédito.  
El chip Prepago para nuevas activaciones o recuperaciones tiene un costo de Bs 10 y trae un abono de Bs 10 de crédito.  
Carga de crédito: Cortes de tarjetas Prepago disponibles: Bs 10, 20, 30, 50 y 80. Otros métodos de carga de crédito: Microcarga, Recarga Electrónica "Intensis", Cajeros Automáticos, Bancos afiliados, Recarga Internacional, Transferido y Billetera Móvil. Vigencia del crédito: para recargas de Bs 1 a 19 es de 60 días y para recargas mayores e iguales a 20 es por 90 días.  
El usuario podrá recibir llamadas entrantes por 30 días calendario adicionales y mantendrá su suscripción por otros 60 días calendario adicionales. Mientras el usuario no pierda su suscripción, las recargas de crédito que realice se agregarán al crédito no consumido y también podrá realizar llamadas a números de emergencia.  
El fraccionamiento del consumo de datos es cada 200 Kb para planes y bolsas, cada 1 Kb en MB adicionales y cada 250 Kb para la tarifa navegadora por MB. Aplican las siguientes equivalencias: 1 KB=1.000 bytes, 1 MB=1.000 KB, 1 GB=1.000 MB, 1 TB=1.000 GB.

# NUEVATEL PCS S.A. - TARIFAS DE SERVICIOS

(Al 1 de enero de 2019)

(Todas las tarifas se encuentran expresadas en Bolivianos)

## MARKETING MOVIL - MENSAJERÍA MASIVA PARA ANUNCIANTES

### SMS: MENSAJES CORTOS DE TEXTO

Cantidad de SMS		Tarifa por SMS (Bs)
De	A	
1	10.000	0,18
10.001	20.000	0,16
20.001	30.000	0,14
30.001	40.000	0,12
40.001	A más	0,10

### MMS: MENSAJES MULTIMEDIA

Cantidad de MMS		Tarifa por MMS (Bs)
De	A	
1	10.000	0,50
10.001	20.000	0,48
20.001	30.000	0,46
30.001	40.000	0,44
40.001	A más	0,42

### IVR: LLAMADAS PUBLICITARIAS A MÓVILES O FIJOS A NIVEL NACIONAL

Cantidad de llamadas con destino a FIJOS		Tarifa por llamada (Bs)
De	A	
1	3.000	0,50
3.001	10.000	0,49
10.001	20.000	0,48
20.001	30.000	0,47
30.001	40.000	0,46
40.001	50.000	0,45
50.001	A más	0,44

Cantidad de llamadas con destino a MÓVILES		Tarifa por llamada (Bs)
De	A	
1	3.000	1,00
3.001	10.000	0,99
10.001	20.000	0,98
20.001	30.000	0,97
30.001	40.000	0,96
40.001	50.000	0,95
50.001	A más	0,94

### S@T PUSH: MENSAJES QUE SE DESPLIEGAN EN LA PANTALLA DEL USUARIO MÓVIL

Cantidad de mensajes S@T		Tarifa por transacción (Bs)
De	A	
1	10.000	0,50
10.001	20.000	0,45
20.001	30.000	0,40
30.001	40.000	0,35
40.001	A más	0,30

### USSD PUSH: MENSAJES QUE SE DESPLIEGAN EN LA PANTALLA DEL USUARIO MÓVIL

Cantidad de mensajes USSD PUSH		Tarifa por transacción (Bs)
De	A	
1	10.000	0,50
10.001	20.000	0,45
20.001	30.000	0,40
30.001	40.000	0,35
40.001	A más	0,30

### MEGABYTES PATROCINADOS

Cantidad de MB		Tarifa por MB (Bs)
De	A	
1	10.000	1,00
10.001	50.000	0,10
50.001	200.000	0,05
200.001	500.000	0,05
500.001	A más	0,04

### MINUTOS PATROCINADOS

Cantidad de MINUTOS		Tarifa por MIN (Bs)
De	A	
1	10.000	1,00
10.001	50.000	0,90
50.001	200.000	0,80
200.001	500.000	0,70
500.001	A más	0,60

### SMS PATROCINADOS

Cantidad de SMS		Tarifa por SMS (Bs)
De	A	
1	10.000	0,23
10.001	50.000	0,21
50.001	200.000	0,19
200.001	500.000	0,17
500.001	A más	0,15

### CRÉDITO PATROCINADO

Cantidad de Bs. CRÉDITO		Tarifa + cargo x Bs patrocinado (Bs)
De	A	
1	10.000	1,20
10.001	50.000	1,15
50.001	200.000	1,10
200.001	500.000	1,05
500.001	A más	1,00

La modalidad de patrocinio para megas, minutos, SMS y crédito está dirigida a clientes anunciantes (patrocinadores) que deseen abonar megas, minutos, SMS y crédito a usuarios finales de Viva, en función a alguna campaña que desarrolle dicho anunciante.

## MARKETING MOVIL - PLANES COBRO REVERTIDO

Plan	Tiempo de servicio	Tarifa básica (Bs)	MB disponibles	Tarifa de MB adicional (Bs)
Cobro Revertido a Contrato	Mayor o igual a 6 meses	Bs 1.000 por mes	Hasta 10.000 MB x mes	0,07
Cobro Revertido Campaña	Menor a 6 meses	Bs 7.000 por el tiempo de campaña	Hasta 10.000 MB x campaña	0,15

Los Planes Cobro Revertido están disponibles para empresas o instituciones anunciantes (Clientes) que deseen habilitar la navegación a través de datos móviles en una página web o una aplicación bajo la modalidad de cobro revertido, donde dicho Cliente asume el costo y no así el usuario de Nuevatel que accede a la página web o aplicación de cobro revertido. La tarifa básica incluye hasta 10.000 MB de tráfico en la página web o aplicación solicitada por el Cliente. Si el tráfico generado por los usuarios de Nuevatel supera los 10.000 MB se cobrará al Cliente la tarifa de MB adicional.

## DESCUENTO POR VOLUMEN SIM

Plan	Cantidad de SIMs	Costo (Bs/SIM)	MB por SIM
Descuento por SIMs Prepago	Hasta 4999	110,00	3500
Descuento por SIMs Prepago	Mayor o igual a 5000	100,00	3500

Los MB abonados tienen una vigencia de 30 días a partir del día de la activación. Aplica para las ciudades de La Paz, Cochabamba y Santa Cruz.

NUEVATEL PCS S.A. - TARIFAS DE SERVICIOS  
(A 1 de enero de 2019)

(Todas las tarifas se encuentran expresadas en Bolivianos)

SERVICIO DE ACCESO PÚBLICO - LOCAL (PUNTO VIVA)

Llamada local	Tarifa por minuto (Bs)	Cobro
A teléfonos Fijos	0,60	Bs 0,10 cada 10 seg.
A teléfonos Móviles	1,20	Bs 0,10 cada 5 seg.
A VOZIP de Entrar	1,20	Bs 0,10 cada 5 seg.

SERVICIO DE ACCESO PÚBLICO - LARGA DISTANCIA NACIONAL (PUNTO VIVA)

Origen	Destino	Tarifa por min (Bs)	Fraccionamiento
Desde "Punto VIVA" a nivel nacional	A fijos en Bolivia excepto en la misma zona de numeración del teléfono que origina la llamada	1,50	Bs 0,10 cada 4 seg
	A móviles en Bolivia, excepto en la misma zona de numeración del teléfono que origina la llamada	1,20	Bs 0,10 cada 5 seg
	A fijos en la Zona 2 excluyendo destinos rurales.	0,60	Bs 0,10 cada 10 seg
Desde "Punto VIVA" de la Zona 2: La Paz, Coroavita, Copacabana, Patacamaya, Oruro, Challapaya, Huancuni, Potosí, Tupiza, Villazón, UllaLagu, Uyuni y demás poblaciones de los departamentos de La Paz, Oruro y Potosí.	A móviles en la Zona 2 excluyendo destinos rurales.	1,20	Bs 0,10 cada 5 seg
	A fijos en la Zona 3 excluyendo destinos rurales.	0,60	Bs 0,10 cada 10 seg
	A móviles en la Zona 3 excluyendo destinos rurales.	1,20	Bs 0,10 cada 5 seg
Desde "Punto VIVA" de la Zona 3: Santa Cruz, Camiri, Puerto Suárez, Yacapani, Samaipata, Mairana, Valle Grande, San Ignacio de Velasco, San Matías, Charagua, Comarapa, San José de Chiquitos, Roboré, Güiricé, Trinidad, Riberalta, Guyaneserío, Santa Ana de Yacuma, San Borja, Turruyacuy, Reyes, Cobjía y otras poblaciones de los departamentos de Santa Cruz, Beni y Pando.	A fijos en la Zona 4 excluyendo destinos rurales.	0,60	Bs 0,10 cada 10 seg
	A móviles en la Zona 4 excluyendo destinos rurales.	1,20	Bs 0,10 cada 5 seg

SERVICIO DE ACCESO PÚBLICO - LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL (PUNTO VIVA)

Categoría	Destino	País	Tarifa por minuto (Bs)	Fraccionamiento
Norte y Sudamérica	Fijo/Móvil	Estados Unidos, Canadá, México, Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, Guyana, Guyana Francesa, Paraguay, Perú, Surinam, Uruguay.	3,60	Bs 0,30 cada 5 seg
Países Frecuentes	Fijo/Móvil	España, Italia.	4,00	Bs 0,20 cada 5 seg
Resto del mundo	Fijo/Móvil	Albania, Alemania, Andorra, Angola, Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Argelia, Armenia, Aruba, Australia, Austria, Azerbaidján, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Bélgica, Belice, Benin, Bhotán, Bielorrusia, Birmania (Myanmar), Bosnia Herzegovina, Botsuana, Brunei, Bulgaria, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Camboya (Kampuchea), Camerún, Chad, China, Chipre, Comoros, Congo Rep. Dem. (ex Zaire), Corea del Sur, Costa de Marfil, Costa Rica, Croacia, Dinamarca, Dominica, Egipto, El Salvador, Emiratos Árabes Unidos, Eritrea, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Etiopía, Fiji, Filipinas, Finlandia, Francia, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Gibraltar, Granada, Grecia, Guadalupe (Antillas Francesas), Guam (EEUU), Guatemala, Guinea, Guinea Ecuatorial, Haití, Holanda, Honduras, Hong Kong, Hungría, India, Indonesia, Irán, Irlanda, Isla del Coco (Pacífico), Islandia, Isla Zanzibar, Islas Bermudas (UK), Islas Caimán, Islas Canarias, Islas Feroe (Dinamarca), Islas Gregorias y Sandwich del Sur (UK), Islas Marianas del Norte (EEUU), Islas Navidad, Islas Turcos y Caicos, Islas Vírgenes (EEUU), Israel, Jamaica, Japón, Jordania, Kazajistán, Kenia, Kirguistán, Laos, Lesoto, Letonia (Latvia), Libano, Liberia, Libia, Lituania, Luxemburgo, Macao (China), Macedonia, Madagascar, Malasia, Malau, Maldivas, Malí, Malta, Marruecos, Martinica (Francia), Mauricio, Mauritania, Mayotte, Micronesia, Moldavia, Mónaco, Mongolia, Montserrat (UK), Mozambique, Namibia, Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Noruega, Nueva Caledonia (Francia), Nueva Zelanda, Omán, Palau, Panamá, Polinesia Francesa, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Qatar, Reino Unido, República Centroafricana, República Checa, República Dominicana, Rumania, Rumania, Rusia, Sahara Occidental, Saint Pierre y Miquelón (Francia), Samoa, San Cristóbal y Nevis, San Marino, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Senegal, Serbia y Montenegro, Seychelles, Sierra Leona, Singapur, Siria, Sri Lanka, Suazilandia, Sudáfrica, Sudán, Suecia, Suiza, Tailandia, Taiwán, Tailandia, Tayikistán, Togo, Tonga, Trinidad y Tobago, Túnez, Turkmenistán, Turquía, Túnez, Ucrania, Uganda, Uzbekistán, Vaticano, Vietnam, Yemé, Yibuti (Djibouti), Zambia, Zimbabue.	4,00	Bs 0,20 cada 5 seg
Destinos Excepcionales Grupo 1	Fijo/Móvil	Alfanzistán, Antártida, Arabia Saudita, Corea del Norte, Cuba, Groenlandia, Guinea Bissau, Irak, Isla Santa Helena, Islas Ascensión (UK), Islas Malvinas - Falkland (UK), Islas Marshall, Islas Norfolk (Australia), Reunión (Francia), Islas Salomón, Kiribati, Liechtenstein, Nauru, Papua Nueva Guinea, Paquistán, Somalia, Vanuatu, Islas Wallis & Futuna.	4,80	Bs 0,40 cada 5 seg
Destinos Excepcionales Grupo 2	Fijo/Móvil	Australia Satellite, Isla Diego García (UK), GMS (Iridium, Globalstar, Ellipso, ICO), Inmarsat, Islas Cook, Niue (Nueva Zelanda), Santo Tomé y Príncipe, Thyraya, Timor Oriental, Tokelau.	Sin acceso	Sin acceso

LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL - TARJETA 14

Origen	Destino	Tarifa a fijos (Bs/min)	Tarifa a móviles (Bs/min)
Teléfonos fijos y móviles de Bolivia	NORTeamérica: Canadá, México.	1,99	1,99
	CENTROamérica y EL CARIBE: Aruba, Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Bahamas, Barbados, Belice, Costa Rica, Dominicana, El Salvador, Granada, Guatemala, Haití, Honduras, Isla del Coco (Pacífico), Islas Turcas y Caicos, Islas Vírgenes (EEUU), Islas Vírgenes (UK), Islas Cocos, Jamaica, Montserrat (UK), Nicaragua, Panamá, Puerto Rico, República Dominicana, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, San Cristóbal y Nevis, Trinidad y Tobago.	3,39	3,39
	SUDamérica: Colombia, Ecuador, Paraguay, Surinam, Uruguay.	3,99	2,69
	EUROPA: Alemania, Albania, Andorra, Antillas Francesas, Austria, Bélgica, Bielorrusia, Bosnia Herzegovina, Bulgaria, Croacia, Chipre, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Francia), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Islas Bermudas (UK), Islas Canarias (España), Islas Feroe (Dinamarca), Islas Gregorias y Sandwich del Sur (UK), Italia, Letonia (Latvia), Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Macedonia, Malta, Martinica (Francia), Moldavia, Mónaco, Montserrat (España), Noruega, Nueva Caledonia (Francia), Polinesia Francesa, Polonia, República Checa, Rumania, Rusia, Gran Bretaña e Irlanda del Norte, Portugal, Saint Pierre y Miquelón (Francia), San Marino, Serbia y Montenegro, Suecia, Suiza, Turquía, Ucrania, Vaticano.	1,99	3,39
	ASIA: Afganistán, Arabia Saudita, Armenia, Azerbaidján, Bahrein, Bangladesh, Bhotán, Brunei, Birmania (Myanmar), Brunei, Camboya (Kampuchea), Corea del Sur, Emiratos Árabes Unidos, Filipinas, Georgia, Hong Kong, India, Indonesia, Irak, Irán, Islas Navidad, Israel, Japón, Jordania, Kazajistán, Kuwait, Laos, Libano, Macao (China), Malasia, Maldivas, Mongolia, Nepal, Omán, Paquistán, Qatar, Singapur, Siria, Sri Lanka, Tailandia, Taiwán, Tayikistán, Timor Oriental, Turkmenistán, Uzbekistán, Vietnam, Yemé, Yemén del Sur.	3,39	3,39
	ÁFRICA: Angola, Argelia, Benin, Botsuana, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Camerún, Chad, Comoros, Costa de Marfil, Eritrea, Etiopía, Gabón, Gambia, Ghana, Guinea, Guinea Ecuatorial, Reunión (Francia), Isla Zanzibar, Kenia, Lesoto, Liberia, Libia, Madagascar, Malí, Malau, Maldivas, Marruecos, Mauricio, Mauritania, Mayotte, Mozambique, Namibia, Niger, Nigeria, República Centroafricana, Ruanda, Sahara Occidental, Senegal, Seychelles, Sierra Leona, Suazilandia, Sudáfrica, Sudán, Tanzania, Togo, Túnez, Uganda, Yibuti (Djibouti), Zambia, Zimbabue.	3,39	3,39
	OCEANÍA: Australia, Fiji, Islas Marshall, Micronesia, Niue (Nueva Zelanda), Nueva Zelanda, Palau, Papua Nueva Guinea, Samoa, Tonga, Islas Wallis & Futuna, Guam (EEUU), Islas Marianas del Norte (EEUU), Samoa Americana, Vanuatu.	3,39	3,39
	DESTINOS EXCEPCIONALES 1: Argentina, Chile, Brasil, Perú, Venezuela.	1,19	2,39
	DESTINOS EXCEPCIONALES 2: España.	1,19	1,19
	DESTINOS EXCEPCIONALES 3: Estados Unidos.	1,19	1,19
	DESTINOS EXCEPCIONALES 4: Antártida, Congo Rep. Dem. (ex Zaire), Corea del Norte, Cuba, Diego García (UK), Groenlandia, Isla Norfolk, Islas Ascensión (UK), Islas Cook (Nueva Zelanda), Islas Malvinas - Islas Salomón, Kiribati, Nauru, Santa Helena, Santo Tomé y Príncipe, Somalia, Tokelau, Tuvalu.	5,99	5,99
	DESTINOS EXCEPCIONALES 5: China.	1,99	1,99
DESTINOS EXCEPCIONALES 6: Guyana, Guyana Francesa.	3,99	3,99	

Las tarjetas Prepago de Larga Distancia "Tarjeta 14" no se utilizan desde Teléfonos Públicos "Punto VIVA". Las tarifas son con redondeo al sesquedo.

LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL - CARRIER 14

Origen	Destino	Tarifa a fijos y móviles (Bs/min)
Teléfonos fijos y móviles de cualquier operador de Bolivia	NORTeamérica: Canadá, Estados Unidos, México.	4,00
	SUDamérica: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, Guyana, Guyana Francesa, Paraguay, Perú, Surinam, Uruguay, Venezuela.	4,00
Teléfonos fijos y móviles de cualquier operador de Bolivia	PAÍSES FRECUENTES: España, Italia.	5,00
	RESTO DEL MUNDO: Albania, Alemania, Andorra, Angola, Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Argelia, Armenia, Aruba, Australia, Austria, Azerbaidján, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Bélgica, Belice, Benin, Bhotán, Bielorrusia, Birmania (Myanmar), Bosnia Herzegovina, Botsuana, Brunei, Bulgaria, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Camboya (Kampuchea), Camerún, Chad, China, Chipre, Comoros, Congo Rep. Dem. (ex Zaire), Corea del Sur, Costa de Marfil, Costa Rica, Croacia, Dinamarca, Dominica, Egipto, El Salvador, Emiratos Árabes Unidos, Eritrea, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Etiopía, Fiji, Filipinas, Finlandia, Francia, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Gibraltar, Granada, Grecia, Guadalupe (Antillas Francesas), Guam (EEUU), Guatemala, Guinea, Guinea Ecuatorial, Haití, Holanda, Honduras, Hong Kong, Hungría, India, Indonesia, Irán, Irlanda, Isla del Coco (Pacífico), Islandia, Isla Zanzibar, Islas Bermudas (UK), Islas Caimán, Islas Canarias, Islas Feroe (Dinamarca), Islas Gregorias y Sandwich del Sur (UK), Islas Marianas del Norte (EEUU), Islas Navidad, Islas Turcos y Caicos, Islas Vírgenes (EEUU), Israel, Jamaica, Japón, Jordania, Kazajistán, Kenia, Kirguistán, Laos, Lesoto, Letonia (Latvia), Libano, Liberia, Libia, Lituania, Luxemburgo, Macao (China), Macedonia, Madagascar, Malasia, Malau, Maldivas, Malí, Malta, Marruecos, Martinica (Francia), Mauricio, Mauritania, Mayotte, Micronesia, Moldavia, Mónaco, Mongolia, Montserrat (UK), Mozambique, Namibia, Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Noruega, Nueva Caledonia (Francia), Nueva Zelanda, Omán, Palau, Papua Nueva Guinea, Paquistán, Somalia, Vanuatu, Islas Wallis & Futuna.	6,00
Teléfonos fijos y móviles de cualquier operador de Bolivia	DESTINOS EXCEPCIONALES GRUPO 1: Afganistán, Antártida, Arabia Saudita, Corea del Norte, Cuba, Groenlandia, Guinea Bissau, Irak, Isla Santa Helena, Islas Ascensión (UK), Islas Malvinas - Falkland (UK), Islas Marshall, Islas Norfolk (Australia), Reunión (Francia), Islas Salomón, Kiribati, Kuwait, Liechtenstein, Nauru, Papua Nueva Guinea, Paquistán, Somalia, Vanuatu, Islas Wallis & Futuna.	8,00
	DESTINOS EXCEPCIONALES GRUPO 2: Australia Satellite, Diego García, GMS (Iridium, Globalstar, Ellipso, ICO), Inmarsat, Islas Cook, Niue (Nueva Zelanda), Santo Tomé y Príncipe, Thyraya, Timor Oriental, Tokelau.	80,00
Teléfonos fijos y móviles de cualquier operador de Bolivia	NUMEROS FRECUENTES: Hasta cinco (5) números fuera del territorio de Bolivia (exceptuando los destinos excepcionales Grupo 1 y Grupo 2).	2,90

Las tarifas son con redondeo al sesquedo.

Aplican los siguientes descuentos por volumen de minutos, que no se acumulan para el siguiente periodo de facturación y no se aplican a usuarios de planes Prepago: mayor o igual a 50 y menor a 250: 4%, mayor o igual a 250 y menor a 500: 5%, mayor o igual a 500 y menor a 1.000: 6%, mayor o igual a 1.000 y menor a 2.000: 9%, mayor o igual a 2.000 y menor a 5.000: 13%, mayor o igual a 5.000 y menor a 7.500: 15%, mayor o igual a 7.500 y menor a 10.000: 18%, mayor o igual a 10.000 y menor a 15.000: 24%, mayor o igual a 15.000: 30%.

LARGA DISTANCIA NACIONAL - CARRIER 14 Y TARJETA 14

Origen	Destino	Tarifa por minuto a mismo depto (Bs)	Tarifa por minuto a diferente depto (Bs)
De fijos con Carrier 14, desde Ciudades Capitales, Ciudades no Capitales y Rural.	A móviles en Ciudades Capitales (excepto en la misma ciudad del teléfono que origina la llamada), Ciudades no Capitales y Rural.	1,20	1,50
De fijos con Carrier 14, desde Ciudades Capitales, Ciudades no Capitales y Rural.	A NÚMEROS FRECUENTES fijos y móviles en Ciudades Capitales (excepto en la misma ciudad del teléfono que origina la llamada). El usuario puede registrar hasta catorce (14) números de destino.	1,20	1,20
De fijos con Tarjeta 14, desde Ciudades Capitales, Ciudades no Capitales y Rural.	A fijos en Ciudades Capitales (excepto en la misma ciudad del teléfono que origina la llamada), Ciudades no Capitales y Rural.	1,50	1,50
De móviles con Tarjeta 14, desde Ciudades Capitales, Ciudades no Capitales y Rural.	A fijos y móviles en Ciudades Capitales (excepto en la misma ciudad del teléfono que origina la llamada), Ciudades no Capitales y Rural.	1,50	1,50

Las tarjetas Prepago de Larga Distancia "Tarjeta 14" no se utilizan desde Teléfonos Públicos "Punto VIVA".

Las tarifas son con redondeo al sesquedo.

Para aplicar a la tarifa de NUMEROS FRECUENTES, el usuario debe registrar un número de origen que no sea Prepago, Cuenta Controlada ni Teléfonos Móviles de Entel o Telear, y 14 números de destino. Aplican los siguientes descuentos por volumen de minutos para Carrier 14, que no se acumulan para el siguiente periodo de facturación y no se aplican a usuarios de planes Prepago: mayor o igual a 50 y menor a 250: 8%, mayor o igual a 250 y menor a 500: 11%, mayor o igual a 500 y menor a 1.000: 13%, mayor o igual a 1.000 y menor a 2.000: 15%, mayor o igual a 2.000 y menor a 5.000: 18%, mayor o igual a 5.000 y menor a 7.500: 20%, mayor o igual a 7.500 y menor a 10.000: 25%, mayor o igual a 10.000 y menor a 25.000: 31%, mayor o igual a 25.000: 35%.

LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL - BOLSAS DE MINUTOS

Bolsa	Tarifa (Bs)	Minutos	Vigencia
Bolsa LD USA	10	5	Hasta hrs. 23:59 del 3er día de la compra
Bolsa LD ESP	10	5	
Bolsa LD ARG	10	5	
Bolsa LD PERU	10	5	
Bolsa LD CHILE	10	5	
Bolsa LD BRASIL	10	5	

Las bolsas de minutos LD permiten al usuario economizar en sus llamadas internacionales con el 0014 de VIVA a países específicos. Los minutos sobrantes no son acumulables, expiran al vencimiento de la vigencia de la bolsa. No hay límite en la cantidad de compra de bolsas de minutos LD al día. Si un usuario compra una bolsa de minutos LD, podrá realizar la compra de bolsas locales de voz sin ninguna restricción. Primero se consumirá la bolsa de minutos y luego el crédito, según el rango de consumo. Si el usuario excediera los minutos comprados en la bolsa, podrá seguir hablando siempre que tenga crédito y a tarifa del servicio por Carrier 14.

LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL - PLAN LD AHORRO

Plan	Tarifa (Bs/min)	Destino
LD Ahorro a fijo	2,40	Canadá, Estados Unidos, México, Argentina, Brasil, Colombia, Chile, Ecuador, Paraguay, Perú, Uruguay, Venezuela, España, Italia, Francia, Portugal, Alemania, Grecia, Holanda, Irlanda, Turquía, Puerto Rico, Panamá, Australia, Corea del Sur, Japón, Taiwan, China.
LD Ahorro a móvil	2,60	

El Plan LD Ahorro permite al usuario beneficiarse de una tarifa preferencial para llamadas de larga distancia internacional con el código 14 de VIVA. El usuario podrá registrar un máximo de 5 números fijos o móviles de destino correspondientes a países específicos. Los líneas de origen podrán ser de Planes Prepago y Postpago de VIVA, Postpago de otros operadores (límites abiertos), fijos de Cooperativas y otros operadores a nivel nacional. Las tarifas son con redondeo al sesquedo.

SERVICIO DE ACCESO UNIVERSAL RURAL - LDN / LDI (PUNTO VIVA)

Servicio Rural VSAT	Destino	País	Tarifa por unidad (Bs)	Unidad (seg)	Tarifa equivalente (Bs/min)	
LDN	Fijo / Móvil	A cualquier teléfono en Bolivia	0,10	6	1,00	
	Fijo	Canadá, Estados Unidos, Francia, Chile, China, España, Estados Unidos, Francia, Italia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido	0,10	6	1,00	
		Móvil	Canadá, Estados Unidos, China, Puerto Rico	0,10	6	1,00
	Móvil	Brasil, Colombia, Perú, Venezuela	0,10	4	1,50	
		Colombia	0,10	3	2,00	
		Ecuador, Uruguay	0,10	3	2,00	
	Móvil	Brasil, Ecuador, España, Francia, Portugal, Venezuela	0,20	5	2,40	
		Móvil	Argentina, Austria, Bélgica, Chile, Italia, Reino Unido, Uruguay	0,20	4	3,00
		Móvil	Perú	0,30	3	4,00
	LDI	Fijo	Otros Destinos Internacionales Fijos	0,10	3	2,00
		Móvil	Otros Destinos Internacionales Celular	0,20	3	4,00
			Fijo / Móvil	Destinos Excepcionales Grupo 1: Afganistán, Antártida, Arabia Saudita, Corea del Norte, Cuba, Groenlandia, Guinea Bissau, Irak, Isla Santa Helena, Islas Ascensión (UK), Islas Malvinas - Falkland (UK), Islas Marshall, Islas Norfolk (Australia), Reunión (Francia), Islas Salomón, Kiribati, Kuwait, Liechtenstein, Nauru, Papua Nueva Guinea, Paquistán, Somalia, Vanuatu, Islas Wallis & Futuna.	0,20	3
	Fijo / Móvil	Destinos Excepcionales Grupo 2: Australia Satellite, Isla Diego García (UK), GMS (Iridium, Globalstar, Ellipso, ICO), Inmarsat, Islas Cook, Niue (Nueva Zelanda), Santo Tomé y Príncipe, Thyraya, Timor Oriental, Tokelau.	0,20	3	4,00	

NUEVATEL PCS S.A. - TARIFAS DE SERVICIOS  
(Al 1 de enero de 2019)

(Todas las tarifas se encuentran expresadas en Bolivianos)

FACILIDADES	
Facilidad	Descripción
SMS POR COBRAR	Permite al usuario VIVA enviar mensajes de texto por cobrar para que sean pagados por el destinatario VIVA, enviando un SMS con el texto que desea el número VIVA de destino (usuario B) con el prefijo 408 (40870XXXXX). Si el destinatario confirma con la palabra SI, se le descontará Bs 0,20 y recibirá el mensaje. También se puede enviar los mensajes por cobrar llamando al *123# y siguiendo las secuencias de menús en las opciones "SMS Mensajería" o "Sin crédito". Para utilizar el servicio, la línea que envía el mensaje debe tener un saldo menor a Bs 0,20.
SMS GRUPAL	Permite crear un grupo y enviar mensajes de una manera más económica a todos los miembros del grupo, y estos a su vez podrán responder a este mensaje a todos los integrantes. Para utilizar esta facilidad, el usuario debe llamar al *440# y seguir las secuencias de menús en las opciones "SMS Mensajería" o "Lo nuevo". El servicio permite habilitar máximo 5 grupos, cada uno con un máximo de 5 líneas VIVA. El costo por envío de SMS dentro del grupo es de Bs 0,50.
XTIENDE T	Los usuarios postpago podrán solicitar la extensión de su crédito hasta llegar al monto máximo disponible de acuerdo a su tarifa básica mensual, el crédito abonado será incluido en la siguiente factura y tendrá el mismo comportamiento de un abono mensual postpago, es decir, tendrá una vigencia hasta 120 días, la expiración del crédito se realizará el último día del cuarto mes. La línea debe tener antigüedad de 6 meses y un saldo menor o igual a Bs 5. Para solicitar la extensión de crédito, el usuario debe llamar al *440# o enviar un SMS con la palabra CREDITO al 4440.
EXTENSIÓN DE MB	Los usuarios suscritos en planes DATOS VIVA+ Paquetes VIVA+ DATOS podrán solicitar una vez al mes la extensión de MB a crédito con una vigencia de 60 días y pagarla como un adicional en su próxima factura, cumpliendo las siguientes condiciones: (1) Tener un saldo menor o igual a 20 MB; (2) Antigüedad mínima de 6 meses; (3) No haber regresado en mora el último mes; (4) Ser el titular de la línea. Los MB disponibles y su costo adicional de extensión aplican según el plan del usuario. El usuario podrá solicitar la extensión de MB enviando un SMS con la palabra DATOS al 4440. Aplica acumulación de datos a los MB no utilizados del plan o paquete de datos.
VIVA T PRESTA	Permite solicitar un préstamo de crédito sin costo adicional a usuarios con líneas en estado activo que tengan antigüedad mayor o igual a 90 días desde su fecha de activación (no aplica a planes postpago Base 0, A, Tu Médica XL ni A Tu Médica XXL Plus). El préstamo será considerado como una recarga normal (de Bs 1 a Bs 19 ampliará la vigencia del ciclo de vida de una línea Prepago por 60 días activo, 30 días entrantes y 60 expirado). El usuario no podrá solicitar un segundo préstamo mientras tenga pendiente el pago del primer préstamo, el cual será cobrado en la próxima recarga que realice el usuario y/o en el próximo abono mensual. El usuario podrá solicitar el préstamo llamando al *123# y seleccionando la opción "Sin crédito" o "Lo nuevo" y seguir la secuencia de menús, o por SMS enviando la palabra Prestame seguido del monto que desea prestarse al número 887.
TRANSFUZION	Permite realizar una transferencia de crédito a otro usuario VIVA. La antigüedad de la línea prepago que transfirere el crédito debe ser igual o mayor a 90 días, y tener un saldo de crédito igual o mayor a Bs 20 (la carga inicial de prepago al activar la línea no habilita el servicio). Para planes postpago, la facilidad está activado por defecto en líneas en estado activo, en caso de encontrarse en estado de sólo llamadas entrantes (corte 45) no se podrá realizar transferencias. El crédito que recibe el usuario B adoptará las reglas de una recarga normal, al número 300 (el monto debe ser de 1 a 90). Posteriormente recibirá un SMS al cual deberá responder con la palabra SI. El usuario podrá transferir solamente montos enteros entre Bs 1 y Bs 90 al día. Si el usuario no confirma la solicitud dentro de los 15 minutos, la operación se cancela y debe ingresar una nueva. El monto máximo que un usuario puede tener acumulado por transferencia es de Bs 1500.
PÁSAME CRÉDITO	El servicio de ayuda para usuarios que se quedaron sin crédito, permite solicitar una transferencia de crédito solo entre líneas VIVA enviando un SMS con el número al que desea pedir el crédito seguido de numeral y el monto que desea pedir, al número corto 306. También puede solicitar mediante el portal USSD *123# y siguiendo las secuencias de menús en la opción "Sin crédito". Un usuario solo podrá utilizar el servicio 5 veces al día, con un monto mínimo a solicitar de Bs 1 y un monto máximo de Bs 90.
SALVAVIVAS	Permite al usuario enviar un mensaje que indica "¡Llamame urgente estoy sin crédito!" de manera gratuita a otra línea VIVA. Para utilizar el servicio, la línea debe estar con saldo cero y en estado activo. Puede utilizar el servicio por cualquiera de los siguientes métodos: llamando al 0000, enviando un SMS con el número al que desea estar con mensaje al número 0000, o llamando al *123# y eligiendo la opción "Sin crédito".
TUS CONTACTOS	Ofrece al usuario la posibilidad de guardar en forma segura su agenda de contactos guardada en la tarjeta SIM, en un servidor remoto sin importar el modelo de equipo. En caso de pérdida/robo de teléfono o renovación de la tarjeta SIM, la agenda de contactos puede ser totalmente recuperada en la nueva SIM. El costo es de Bs 5 para la primera sincronización, Bs 3 para las siguientes sincronizaciones y actualizaciones de contactos nuevos, y Bs 15 para la restauración de los contactos guardados (en caso de pérdida o renovación de SIM). Para utilizar el servicio, el usuario debe ingresar a las opciones del SIM desde su celular, a la opción "Tus contactos".
SMS TRANSFER	Permite al usuario realizar la transferencia de mensajes de texto a otro usuario VIVA. Un usuario podrá transferir mínimo 1 SMS hasta un máximo de 15 SMS a otro usuario VIVA. La duración de los SMS transferidos es de 7 días desde el instante de la transferencia. Para utilizar el servicio, el usuario debe enviar el SMS con el número del usuario B seguido de numeral y la cantidad de SMS a ser transferidos, al número corto 301. También se puede enviar los mensajes llamando al *123# y siguiendo las secuencias de menús en las opciones "SMS Mensajería" o "Lo nuevo".
SMS RESPUESTA PAGADA	Permite al usuario enviar un mensaje de texto y pagar por la respuesta de la línea B. Para utilizar el servicio, el usuario debe enviar el SMS con el texto que desea el número VIVA de destino (usuario B) con el prefijo 402 (40270XXXXX). Si el usuario B responde al mensaje, se le descontará Bs 0,10 al usuario A. También se puede enviar los mensajes llamando al *123# y siguiendo las secuencias de menús en las opciones "SMS Mensajería" o "Lo nuevo".
PRESTAMITO	Permite al usuario Prepago solicitar a otro Prepago de VIVA un préstamo de Bs 1 cuando se le acabe el crédito. Cuando un usuario "A" haya acabado su crédito, automáticamente recibirá un mensaje indicándole si desea solicitar un préstamo de Bs 1 de otro usuario "B" Prepago de VIVA. Si el usuario "A" desea solicitar dicho préstamo, deberá responder al mensaje con el número de teléfono del usuario "B" del que quiere prestarse el monto. El sistema notificará mediante un SMS al usuario "B" para que confirme la transacción. La vigencia del monto transferido es de 7 días a partir de que el usuario lo reciba.
DOBLE CARGA	Los usuarios prepago y postpago con antigüedad igual o mayor a 4 meses podrán duplicar las cargas que realicen una vez al mes, para lo cual deberán habilitar el día de doble carga ya sea llamando al *123# al *223# o ingresando a la VIVA App. Luego podrán realizar recargas hasta las 23:59 del día habilitado para la doble carga. Aplica a recargas hasta un máximo de Bs 200. El beneficio puede ser activado por el usuario una vez al mes en la fecha que elija. Los medios habilitados para recargar son: Tarjeta prepago, Recarga electrónica, Entidades financieras, Billetera móvil, Recarga internacional, ATM de autose servicio, Recarga Pago Express, Viva App. No aplica al plan Prepago Viva 300, telefonía pública ni línea 800. La vigencia de la doble carga es la misma que del crédito cargado (60 o 90 días de acuerdo al monto cargado) y puede ser usada para cualquier tipo de tráfico. La doble carga no puede ser transferida.

SERVICIOS VAS				
Servicio VAS	Tarifa	Características		
Backtones	Bs 3,50 con vigencia de 30 días calendario	Permite al usuario personalizar el tono de llamada común teniendo la música de su preferencia o de moda para cuando recibe una llamada. Para comprar Backtones, debe ingresar a la página backtones.viva.com.bo o llamar al 4040 y seguir las instrucciones.		
Backtones Viva Corporativos	Bs 1,80 con vigencia de 30 días calendario	Para empresas que deseen ofrecer a sus empleados la personalización de su tono de llamada entrante con artes corporativos pertenecientes a su empresa. La vigencia de la suscripción es de 12 meses, con cobros mensuales a la línea principal de la empresa.		
Servicio VAS	Tarifa (Bs)	Periodo del plan (días)	MB incluidos en el plan	Características
Música Viva	30	30	250 MB (vigencia 30 días)	La aplicación "MUSICA VIVA" ofrece a los usuarios Prepago y Postpago un catálogo de canciones de artistas nacionales e internacionales provisto por los sellos musicales más importantes como Universal, Sony y Warner. Los MB asignados podrán ser utilizados para cualquier navegación móvil, no solamente para la aplicación MUSICA VIVA. El usuario debe descargar la app desde Google Play o App Store y registrarse. A toda nueva suscripción se le asignará un período de prueba son costo de 1, 7 o 30 días, dependiendo del Plan de la suscripción, una sola vez por cada línea Viva.
	15	30	125 MB (vigencia 30 días)	
	10	7	60 MB (vigencia 7 días)	
	5	7	30 MB (vigencia 7 días)	
	2	1	7 MB (vigencia hasta las 23:59 del día de la compra)	
	1	1	4 MB (vigencia hasta las 23:59 del día de la compra)	
Servicio VAS	Suscripción	Tarifa (Bs)	Comando de suscripción	Tipo de partido
Bolivar TV	Annual con pago mensual	21	MES al 6666	El usuario tendrá a disposición todos los partidos que el Club Bolívar juegue de local en la Liga del Fútbol Boliviano y los programas: Tercer Tiempo, Bolívar Histórico, Jugada Dividida. Para dar de baja debe enviar un SMS al 6666 con la palabra BATA.
	Annual con pago único	174	ANO al 6666	
	A demanda partido tipo A	56	BOLIVAR al 6666	
	A demanda partido tipo B	35		
A demanda partido tipo C	21			
Servicio VAS	Tarifa mensual	Suscripción	Características	
Norton Antivirus	1 licencia por Bs 22	Annual	El usuario podrá suscribirse enviando la palabra NORTON al 6678. Si el usuario se suscribe a más de una licencia, las mismas podrán ser utilizadas en los equipos que el usuario desee a razón de una licencia por equipo terminal.	
	3 licencias por Bs 25			
	5 licencias por Bs 30			
	10 licencias por Bs 35			
Servicio VAS	Cantidad de licencias (de - a -)	Descuento	Características	
Licencia Crackle	1	50%	Este es un servicio VAS en modalidad de patrocinio para clientes anunciantes que deseen otorgar las suscripciones a usuarios finales de Viva en función a alguna campaña.	
	501	100%		
	1001	En adelante		
Servicio VAS	Tarifa diaria	Periodo de suscripción	Características	
VIVA Sports	1,20	Annual con cobro diario	Información actualizada sobre fútbol	
VIVA Tendencias	1,20	Annual con cobro diario	Portal multimedialforma que recopila tendencias y noticias de actualidad	

NUEVA PCS S.A. - TARIFAS DE SERVICIOS  
Planes no disponibles para ventas nuevas

(Todas las tarifas se encuentran expresadas en Bolivianos)

PLANES POSTPAGO ABIERTO, EJECUTIVO Y CORPORATIVOS

Plan	Tarifa básica mensual (Bs)	Tarifa fijo Mensual por Usuario (Bs)	Monto para consumo (Bs)	Tarifa Local (Bs/min)	SMS incluidos	MB	Numero de usuarios en un grupo	Tarifa Excedente fuera del grupo Horario Normal (Bs/min)	Tarifa Excedente fuera del grupo Horario Reducido (Bs/min)
ABIERTO VIVA 70	80	80	1.14	15					
ABIERTO VIVA 80	90	90	1.13	15					
ABIERTO VIVA 110	123	123	1.10	15					
ABIERTO VIVA 120	140	140	1.00						
ABIERTO VIVA 130	185	185	0.93	15					
ABIERTO VIVA 240	260	260	0.80						
ABIERTO VIVA 250	260	260	0.80	20					
ABIERTO VIVA 300A	250	250	0.80						
ABIERTO VIVA 370	330	330	0.80	20					
ABIERTO VIVA 700	600	600	0.80	20					
Ejecutivo (LA) 100	100	95	0.95	20	8				
Ejecutivo (LA) 200	200	195	0.85	20	8				
Ejecutivo (LA) 300	300	295	0.80	20	8				
Ejecutivo (LA) 400	400	395	0.80	20	8				
Ejecutivo (LA) 500	500	495	0.80	20	8				
Ejecutivo (LA) 700	700	695	0.80	20	8				
Ejecutivo (LA) 1000	1000	995	0.80	20	8				
VIVA Corporativo 140		45	28			5 a 10		0.86	0.65
VIVA Corporativo 130		40	24			11 a 20		0.80	0.65
VIVA Corporativo 120		35	21			21 a 30		0.80	0.65
VIVA Corporativo 110		30	24			31 a más		0.80	0.65

PLANES POSTPAGO FACIL Y PYME FACIL

Plan	Tarifa básica mensual (Bs)	Monto para consumo (Bs)	TARIFA LOCAL Horario Normal (Bs/min)	Tarifa Local Horario Reducido (Bs/min)	SMS incluidos	MB incluidos	SMS por activación (una sola vez)
Facil 30	30	30	1.45	0.67	NA	NA	100
Facil 50	50	50	1.25	0.67	NA	NA	200
Facil 75	75	75	1.30	0.67	NA	NA	300
Facil 100	100	100	0.90	0.67	NA	NA	400
Post Pago Facil 140	140	140	0.89	0.67	NA	NA	400
Post Pago Facil 190	190	190	0.86	0.67	NA	NA	400
PYME Facil 30	30	30	1.25	NA	NA	NA	200
PYME Facil 50	50	50	1.45	NA	NA	NA	200
PYME Facil 75	75	75	1.10	NA	NA	NA	300
PYME Facil 100	100	100	0.83	NA	NA	NA	400
PYME Facil 150	150	150	0.82	NA	NA	NA	400
PYME Facil 200	200	200	0.80	NA	NA	NA	400
PYME Facil Inteligente 50	50	35	1.30	NA	30	150	NA
PYME Facil Inteligente 100	100	70	1.15	NA	20	305	NA
PYME Facil Inteligente 150	150	105	0.89	NA	30	400	NA
PYME Facil Inteligente 200	200	140	0.86	NA	40	1200	NA

PLANES CUENTA CONTROLADA Y PYME EXACTO

Plan	Tarifa básica mensual (Bs)	Tarifa a Móvil (Bs/min)	Tarifa a Fijo (Bs/min)	Tarifa Local Horario Normal (Bs/min)	Tarifa Local Horario Reducido (Bs/min)	Ampliación de tarifa básica "A"	Ampliación de tarifa básica "B"	SMS por activación (una sola vez)
Cuenta Controlada 30	30	40		1.45	0.67			
Cuenta Controlada 40	40	50		1.25	0.67			
Cuenta Controlada 75	75			1.20	0.67			
Cuenta Controlada 140	140			0.89	0.67			
Cuenta Controlada 190	190			0.86	0.67			
Cuenta Controlada 260	260			0.82	0.67			
Cuenta Controlada 350	350			0.80	0.67			
Cuenta Controlada 500	500			0.80	0.67			
CC Flexible 40	60	1.26	1.02			70	80	
CC Flexible 60	85	1.18	1.00			100	110	
CC Flexible 110	130	1.10	0.96			150	170	
CC Flexible 160	140	1.05	0.94			180	200	
CC Flexible 210	140	1.00	0.90			210	230	
CC Flexible 230	230	1.02	0.88			250	270	
CC Flexible 280	280	1.00	0.86			300	330	
CC Flexible 340	340	0.94	0.80			370	400	
CC Flexible 390	390	0.86	0.80			410	440	
PYME Exacto 30	30			1.20			100	
PYME Exacto 50	50			1.15			200	
PYME Exacto 75	75			1.10			300	
PYME Exacto 100	100			0.83			400	
PYME Exacto 150	150			0.82			400	
PYME Exacto 200	200			0.80			400	
PYME Exacto 300	300			0.80			400	
Cuenta Controlada Línea Gemela	10			1.00	0.67			

PLANES IN TOUCH

Plan	Tarifa mensual por línea (Bs)	Cantidad de líneas	Llamadas del grupo
VIVA In Touch 90	90	5 a 10	Ilimitada
VIVA In Touch 90	80	11 a 20	Ilimitada
VIVA In Touch 70	70	21 a 40	Ilimitada
VIVA In Touch 65	65	41 a 50	Ilimitada
VIVA In Touch 60	60	51 a 60	Ilimitada
VIVA In Touch 51	51	61 a 110	Ilimitada
VIVA In Touch 36	36	111 a más	Ilimitada
Empaques Corporativo Local	98	mínimo 5	Ilimitado
Empaques Corporativo Nacional	149	mínimo 5	Ilimitado
Post Pago Abierto	99	5 a 10	Ilimitado
Post Pago Abierto	84	11 a 20	Ilimitado
Post Pago Abierto	80	21 a 30	Ilimitado
Post Pago Abierto	84	31 a 40	Ilimitado
Post Pago Abierto	79	41 a 50	Ilimitado
Post Pago Abierto	74	51 a más	Ilimitado
Cuenta Controlada	99	5 a 10	Ilimitado
Cuenta Controlada	84	11 a 20	Ilimitado
Cuenta Controlada	80	21 a 30	Ilimitado
Cuenta Controlada	84	31 a 40	Ilimitado
Cuenta Controlada	79	41 a 50	Ilimitado
Cuenta Controlada	74	51 a más	Ilimitado
Post Pago/Cuenta Controlada	99	5 a 10	Ilimitado
Post Pago/Cuenta Controlada	84	11 a 20	Ilimitado
Post Pago/Cuenta Controlada	80	21 a 30	Ilimitado
Post Pago/Cuenta Controlada	84	31 a 40	Ilimitado
Post Pago/Cuenta Controlada	79	41 a 50	Ilimitado
Post Pago/Cuenta Controlada	74	51 a 70	Ilimitado
Post Pago/Cuenta Controlada	60	71 a más	Ilimitado

PLANES DE DATOS POSTPAGO BLACKBERRY

Modalidad	Plan	MB	Tarifa mes (Bs)
BIS (BlackBerry Internet Service)	Internet	100	100
	Internet Plus	100	140
	Ejecutivo	100	180
BES (BlackBerry Enterprise Service)	Ejecutivo Plus	Ilimitado	260
	Internet	100	150
	Corporate	Ilimitado	290
BlackBerry Group	BIS Ilimitado Grupal	Ilimitado	125
	BES Ilimitado Grupal	Ilimitado	200

SERVICIO MÓVIL - PLANES PREPAGO

Plan	Tarifa normal - Primer minuto (Bs)	Tarifa normal - A partir del segundo minuto (Bs)	Tarifa reducida (Bs/min)	Tarifa súper reducida (Bs/min)
PREPAGO VIVA	1.35	0.99	0.90	0.70

Incluye WhatsApp Ilimitado por 12 meses, se habilita mensualmente con una recarga acumulada de Bs 20 del 1er al 3er mes, Bs 15 del 4to al 11vo mes y Bs 10 el 12vo mes. WhatsApp Ilimitado estará vigente hasta fin del mes en que fue habilitado y será válido solo para chat y envío de fotos, el tráfico de videos, llamadas y videollamadas será descontado de la bolsa de datos disponible o el crédito del usuario a tarifa de MB adicional.  
Si el usuario consume una bolsa de WhatsApp Ilimitado antes de recibir el WhatsApp Ilimitado de este plan, tendrá prioridad de consumo la bolsa WhatsApp adicional. El caso de crédito acumulado de una línea no es considerado para el cálculo del monto acumulado de recarga del siguiente mes; es decir, este cálculo se reinicia cada mes. Este plan no tiene habilitado el Fideicomiso, Línea Gemela, Línea Dúo ni SMS Ilimitado.

PLANES POSTPAGO VIVA INTELIGENTE

Plan	Tarifa mensual (Bs)	Monto para consumo (Bs)	Tarifa Local (Bs/min)	SMS incluidos	MB incluidos
Inteligente 100	100	70	1.15	20	300
Inteligente 150	150	105	0.89	30	800
Inteligente 200	200	140	0.86	40	1,200
Inteligente 300	300	225	0.83	60	2,000
Inteligente 400	400	280	0.80	80	4,000
Inteligente 500	500	375	0.80	200	6,000
Inteligente 750	750	563	0.80	200	10,500
Inteligente 1000	1,000	750	0.80	300	15,000
Mega Inteligente 80	80	30	1.30	15	1,100
Mega Inteligente 120	120	60	1.25	20	1,600
Mega Inteligente 180	180	100	0.89	30	2,700
Inteligente Facil 100	100	70	1.15	20	300
Inteligente Facil 150	150	105	0.89	30	800
Inteligente Facil 200	200	140	0.86	40	1,200

PLANES POSTPAGO BASICOS A TU MEDIDA

Plan	Tarifa mensual (Bs)	Credito (Bs)	Minutos	MB	SMSs	Número Amigo	WhatsApp
PLAN S	150	80	750	Ilimitados		1	Ilimitado
PLAN M	250	150	2,000	Ilimitados		3	Ilimitado
PLAN L	350	250	3,000	Ilimitados		4	Ilimitado
PLAN XL	500	350	5,000	Ilimitados		5	Ilimitado
PLAN VIVA	130	80	1,250	Ilimitados		1	Ilimitado
PLAN S FACIL	150	80	750	Ilimitados		1	Ilimitado
PLAN M FACIL	250	150	2,000	Ilimitados		3	Ilimitado

PLANES PREPAGO

Plan	Tarifa Horario Normal (Bs/min)	Tarifa Horario Reducido (Bs/min)	Tarifa Horario Super Reducido (Bs/min)	Tarifa Horario Normal - Primer Minuto (Bs)	Tarifa Horario Normal - A Partir del Segundo Minuto (Bs)	Tarifa reducida (Bs/min)	Tarifa súper reducida (Bs/min)
Prepago Seguro a Seguros / Línea Gemela							
Prepago 300	0.82	0.68	0.50				
Prepago 300 Plus	0.80	0.68	0.50				
Modem CC 1000Mb/40Bs						1.45	0.99
Modem CC 2000Mb/80Bs						1.35	0.99
Plan Dúo	1.15	0.69	0.51	1.45	0.99	0.95	0.70

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Plan	Tarifa (Bs)	MB incluidos	Tarifa de suscripción (Bs)
Modem CC 200Mb/20Bs	20	200	
Modem CC 700Mb/60Bs	40	700	
Modem CC 1000Mb/80Bs	60	1000	
Modem CC 2500Mb/200Bs	98	2500	
Modem CC 5000Mb/500Bs	130	5000	
Modem CC 10000Mb/1000Bs	198	10000	
Modem CC 20000Mb/2000Bs	288	20000	
Modem CC 50000Mb/5000Bs	498	50000	
Modem CC 75000Mb/7500Bs	240	7500	
Modem CC 100000Mb/10000Bs	288	10000	
Modem CC 200000Mb/20000Bs	320	20000	
Modem CC 300000Mb/30000Bs	320	30000	
Modem CC 400000Mb/40000Bs	320	40000	
Modem CC 600000Mb/60000Bs	500	60000	
Modem SR 700Mb/40Bs	40	700	120
Modem SR 1100Mb/60Bs	60	1100	40
Modem SR 2500Mb/98Bs	98	2500	294
Modem SR 5000Mb/198Bs	140	5000	110
Modem SR 7500Mb/240Bs	190	7500	190
Modem SR 10200Mb/288Bs	300	10200	300
Modem SR 20000Mb/576Bs	250	20000	250
Modem SR con 75000Mb/498Bs	40	700	
Modem SR con 100000Mb/598Bs	60	1000	
Modem SR con 400000Mb/1798Bs	170	4000	
Modem PYME SR 2500Mb/98Bs	98	2500	294
Modem PYME SR 5000Mb/198Bs	150	5000	300
Modem PYME SR 10000Mb/388Bs	288	10000	288
Datos Viva 20	50	1000	
Datos Viva 100	100	2000	
Datos Viva 250	200	5000	
Datos Viva 500	500	10000	
Cuenta Controlada Internet 200	30	200	
Cuenta Controlada Internet 2000	140	2000	
Cuenta Controlada Internet 2000	110	2100	
Cuenta Controlada Internet 2500	160	2500	
Cuenta Controlada Internet 3500	190	3500	
Cuenta Controlada Internet 7500	280	7500	
Cuenta Controlada Internet 12,000	400	12000	
Cuenta Controlada Internet Ilimitado	320	Ilimitado	
Facil 200	30	200	
Facil 2000	140	2000	
Facil 2000	140	2000	
Facil 2000 SIN Modem	140	2000	
Facil 2000 SIN Modem	180	2500	
PYME Facil 700	85	700	

PLAN SMS ILIMITADO

Plan	Tarifa mensual (Bs)	Tarifa por SMS adicional (Bs)
SMS Ilimitado	27	0.20

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET LTE VIVA SIN FIN\*

Plan	Velocidad (Mbps)	Tarifa mensual (Bs)	Costo del plan (Bs)	Velocidad si sobrepasa la cuota, hasta	COMBO 1: Precio por pago adelantado (Servicio + Equipo + Instalación) WOODER (Bs)				COMBO 2: Precio por pago adelantado (Servicio + Equipo + Instalación) OUTDOOR (Bs)			
					1 mes	3 meses	6 meses	12 meses	1 mes	3 meses	6 meses	12 meses
LIMITADO 1 Mbps	1	105	50	0.5	998	858	932	1,261	1,162	1,037	1,261	
LIMITADO 4 Mbps	4	187	150	1.5	939	1,062	1,123	2,245	1,297	1,241	1,523	