

NUEVATEL PCS S.A. - TARIFAS DE SERVICIOS

(Al 12 de abril de 2021)

1

(Todas las tarifas se encuentran expresadas en Bolivianos)

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET MÓVIL - BOLSAS

Bolsa	Tarifa (Bs)	MB Incluidos	Cuota diaria para WApp	Vigencia a partir de la compra	Comentarios
Nocturna 600Mb3Bs	3	600		De 1.00 a 6.59 a.m.	No aplica a plan WOW ni Prepago Libre
1 Hora	2	ilimitados		1 hora	No aplica a plan WOW ni Prepago Libre
3 Horas	4	ilimitados		3 horas	No aplica a plan WOW ni Prepago Libre
6 Horas	6	ilimitados		6 horas	No aplica a plan WOW ni Prepago Libre
Diaria 70 MB + WAPP ilimitado	2	70	200 MB	24 hrs	No aplica a plan WOW ni Prepago Libre
Diaria 170 MB + WAPP ilimitado	4	170	400 MB	24 hrs	No aplica a plan WOW ni Prepago Libre
Diaria 270 MB + WAPP ilimitado	5,50	270	550 MB	24 hrs	No aplica a plan WOW ni Prepago Libre
Diaria 580 MB + WAPP ilimitado	10	580	1000 MB	24 hrs	No aplica a plan WOW ni Prepago Libre
Diaria 1200 MB + WAPP ilimitado	20	1200	2000 MB	24 hrs	No aplica a plan WOW ni Prepago Libre
Tetra 1GB + WhatsApp	15	1000	1000 MB	4 días	No aplica a plan WOW ni Prepago Libre
Semanal 1.2GB + WhatsApp	20	1200	1200 MB	7 días	No aplica a plan WOW ni Prepago Libre
Semanal 2.4GB + WhatsApp	30	2400	2400 MB	7 días	No aplica a plan WOW ni Prepago Libre
Mensual 200MB	9	200	No aplica	30 días	No aplica a plan WOW ni Prepago Libre
Mensual 2GB + WhatsApp	50	2000	2000 MB	30 días	No aplica a plan WOW ni Prepago Libre
Mensual 6GB + WhatsApp	100	6000	6000 MB	30 días	No aplica a plan WOW ni Prepago Libre
Full WhatsApp ilimitado x3D	4,9	Full WAPP ilimitado + 12MB de uso libre		3 días	No aplica a plan WOW ni Prepago Libre
Full WhatsApp ilimitado semanal	11,9	Full WAPP ilimitado + 12MB de uso libre		7 días	No aplica a plan WOW ni Prepago Libre
WhatsApp ilimitado Semanal	8	ilimitados		7 días	No aplica a plan WOW ni Prepago Libre
WhatsApp ilimitado MeVnual	20	ilimitados		30 días	No aplica a plan WOW ni Prepago Libre
YouTube Amazon Netflix	6,9	ilimitados + 10MB de uso libre		24 hrs	No aplica a plan WOW ni Prepago Libre
WhatsApp Twitter FB Instagram	4,9	ilimitados + 10MB de uso libre		24 hrs	No aplica a plan WOW ni Prepago Libre
Bolsa ADD DN 1 (**)	3,64	100		30 días	No aplica a plan WOW ni Prepago Libre
Bolsa ADD DN 2 (**)	9,16	250		30 días	No aplica a plan WOW ni Prepago Libre
Nocturna Diaria	4,9	ilimitados		De hrs. 23.00 a 06.59	No aplica a plan WOW ni Prepago Libre
Nocturna Semanal	25	ilimitados		Por 7 días de 1.00 a 6.59 a.m.	No aplica a plan WOW ni Prepago Libre
Facebook Semanal	15	ilimitados		7 días	No aplica a plan WOW ni Prepago Libre
Tele-estudio y Trabajo ilimitado	1,8	ilimitados (no aplica para navegación en los sitios excluidos)		2 horas	Sitios excluidos: Facebook, Instagram, Tiktok, Netflix, Amazon, Torrent, Spotify, llamadas y videollamadas de WhatsApp
Bolsas destinadas a PREPAGO LIBRE	Tarifa (Bs)	Navegación	Cuota de navegación	Vigencia a partir de la compra	Comentarios
Paquete WOW 28	200	ilimitado	40 GB	28 días	Disponible solo para PREPAGO LIBRE
Paquete WOW 15	120	ilimitado	20 GB	15 días	Disponible solo para PREPAGO LIBRE
Paquete WOW 5	50	ilimitado	6 GB	5 días	Disponible solo para PREPAGO LIBRE
FACEBOOK & INSTAGRAM & TIKTOK	8,5	ilimitado		48 hrs	Disponible solo para PREPAGO LIBRE
FACEBOOK & INSTAGRAM & TIKTOK	12,5	ilimitado		96 hrs	Disponible solo para PREPAGO LIBRE
FACEBOOK & INSTAGRAM & TIKTOK	22,5	ilimitado		192 hrs	Disponible solo para PREPAGO LIBRE
YOUTUBE & NETFLIX & AMAZON	8,5	ilimitado		48 hrs	Disponible solo para PREPAGO LIBRE
YOUTUBE & NETFLIX & AMAZON	12,5	ilimitado		96 hrs	Disponible solo para PREPAGO LIBRE
YOUTUBE & NETFLIX & AMAZON	22,5	ilimitado		192 hrs	Disponible solo para PREPAGO LIBRE
NOCTURNA (22-7)	4,9	ilimitado		1 día de hrs. 22.00 a 06.59	Disponible solo para PREPAGO LIBRE
WhatsApp anual	20	ilimitado, no aplica para llamadas ni videollamadas		365 días	Disponible solo para PREPAGO LIBRE
15D 6GB+WhatsApp+60Bs	60	8 GB + WhatsApp ilimitado		15 días	Disponible solo para PREPAGO LIBRE
Semanal 4GB+WhatsApp+30Bs	30	4 GB + WhatsApp ilimitado		7 días	Disponible solo para PREPAGO LIBRE

Disponibles en los canales de compra VIVA APP, USSD *511#, app.viva.com.bo, chat bot FB Messenger, WhatsApp 79999977 y Call Center.

Las bolsas nocturnas se pueden comprar a cualquier hora del día, pero solo podrán usarse en su horario establecida.

WhatsApp ilimitado no incluye llamadas ni videollamadas por WhatsApp.

En las bolsas diarias, el tráfico de WAPP ilimitado tendrá una velocidad de navegación normal hasta llegar a la cuota diaria de megas, pasado este volumen de tráfico la velocidad de navegación bajará a 512 Kbps. Si el usuario quiere volver a la velocidad normal de navegación, debe comprar una nueva bolsa con WhatsApp.

Una vez consumidos los megas de la bolsa o vencido el período de vigencia de la misma, si el usuario continúa navegando y no cuenta con saldo de megas de otra bolsa o plan, el cobro por el uso de datos se realizará del crédito del usuario a tarifa de mega adicional.

En las Bolsas Facebook Semanal, la velocidad de navegación ilimitada será de 2 Mbps durante la vigencia de la bolsa. No aplica para llamadas ni videollamadas en FB Messenger, en cuyo caso se cobrará de los MB disponibles del plan/bolsa a tarifa de MB adicional. También será cobrado el acceso a hipervínculos o a cualquier link o URL externa de FB.

En los Paquetes WOW para el plan prepago Libre, la velocidad máxima de navegación será de 10 Mbps, y una vez superada la cuota asignada, la velocidad máxima será de 1 Mbps.

La bolsa "Tele-estudio y trabajo ilimitado" tendrá una tarifa con descuento por volumen para las entidades educativas que realicen un convenio con Nuevatel. Los usuarios Viva que se encuentren en la lista de registro de las entidades educativas que realicen el convenio con Nuevatel, podrán comprar esta bolsa a una tarifa de Bs 1,60 a través de la VIVA APP, USSD *513# y app.viva.com.bo.

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET MÓVIL - ADD-ONS

Add-on	Tarifa mensual (Bs)	MB	Consumo promedio de MB en los últimos 3 meses	Planes a los que aplica	
Datos VIVA 20	20	200	Bs 20 a 50	Postpago A Tu Medida, VIVA Inteligente, CC, PP Abierto, Ejecutivo, Bolsas de Minutos Corp y Planes Corporativos.	
Datos VIVA 60	60	1100	Bs 51 a 100		
Datos VIVA 110	110	2500	Bs 101 a 170		
Datos VIVA 190	190	7500	Bs 171 a 230		
Datos VIVA 255	255	20000	Bs 231 a 320		
Datos VIVA 350	350	40000	Bs 321 a 450		
Datos VIVA 500	500	60000	Bs 451 en adelante		
Nocturno (*)	49,9	ilimitados	-	Postpago	
ilimitado Plus (**)	600	ilimitados	-	Plan base 0	
Emprendedor (**)	600	ilimitados	-	Bolsas Corporativas y Bolsas PúME	
ilimitado (**)	300	ilimitados	-	Plan base 0	
Pase Libre Redes Sociales WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram (***)	70	ilimitados	-	Postpago y Base 0 (este último cumpliendo con la condición de tarifa mensual mayor a Bs 99)	
Pase Libre Video YouTube, Amazon Prime, Netflix (***)	70	ilimitados	-	Postpago y Base 0 (este último cumpliendo con la condición de tarifa mensual mínima de Bs 99)	
Add-on	Tarifa mensual (Bs)	Ventajas		Planes a los que aplica	
Add-on GAMER	69	YouTube+Twitch+WhatsApp ilimitado (línea móvil), IP pública		VIVA WIFI	
Add-on	Tarifa pago adelantado (Bs)	MB	Cuota de navegación	Vigencia	Planes a los que aplica
Add-on PRO WOW	200	ilimitados	40 GB	28 días	Base 0 A Tu Medida, A Tu Medida Plus, Voz ilimitado, Voz ilimitado Plus y Bolsas Corp.
Paquete WOW 15 días	120	ilimitados	20 GB	15 días	Pre y Postpago (excepto WOW Postpago)
Paquete WOW 7 días	70	ilimitados	10 GB	7 días	Pre y Postpago (excepto WOW Postpago)

(*) Usuarios postpago podrán activar este plan de forma no presencial llamando al menú *499#.

(*) Válido de 01:00 am a 07:59 am.

(*) No aplica a planes Fáciles, Inteligentes, Bolsa de minutos Corp, Bolsa PúME Exacta ni Bolsa PúME Fácil.

(*) Al llegar al volumen de 40 GB por mes, la velocidad de bajada será de 512 Kbps.

(*) Si el usuario cuenta con un plan de datos o bolsas de datos, este add-on será el primero en ser consumido en el horario establecido.

(*) A partir de 08:00 am, el cobro por el uso de datos se hará del plan o bolsa disponible, o del crédito a tarifa de mega adicional.

(**) El usuario puede activar un Plan base 0 + el Add-on de datos ilimitado, habilitando la condición de 30 Bs como tarifa mínima.

(**) Estos Add-ons no tienen acceso para realizar tethering.

(**) Mientras el usuario tenga activo el Add-on ilimitado, no podrá comprar bolsas de datos, suscribir planes de datos compartidos ni plan nocturno.

(**) Una vez superada la cuota mensual, la velocidad de bajada será la siguiente: ilimitado Plus con cuota de 40GB y velocidad de 1 Mbps, Emprendedor con cuota de 40GB y velocidad de 2 Mbps, e ilimitado con cuota de 20GB y velocidad de 512 Kbps.

(**) La velocidad máxima de navegación en los Países Libres es de 4 Mbps. De acuerdo a la fecha de suscripción se realizará el cobro prorrateado de la tarifa mensual del servicio. No activan los MB acumulados de otras bolsas regulares. Una vez pasado el período de suscripción, el Pase Libre se dará de baja de forma automática.

En el Add on PRO WOW y Paquetes WOW, la navegación es ilimitada, sin embargo cuando el consumo supere la cuota, la velocidad de navegación será de 512 kbps hasta la finalización de la vigencia.

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET MÓVIL CORPORATIVO

Plan	Tarifa (Bs)	MB	Cant máxima de líneas VIVA
Corporativo S	630	25.000	20
Corporativo M	1.250	50.000	40
Corporativo L	3.000	125.000	95
Corporativo XL	5.500	250.000	170
Corporativo XXL	10.000	550.000	320
Corporativo XXXL	15.000	1.000.000	480
Compartido S	450	21.000	4
Compartido M	550	30.000	6
Compartido L	700	45.000	8
V-Internet - 2,5	2,5	50	
V-Internet - 5	5	100	
V-Internet - 7	7	250	
V-Internet - 10	10	400	
V-Internet - 30	30	1.300	
V-Internet - 50	50	2.300	
V-Internet - 100	100	5.000	
V-Internet - 200	200	12.000	
V-Internet - 300	300	18.000	

Planes Compartidos: De acuerdo al día de activación, el abono de MB será prorrateado. Si una línea beneficiada se da de baja, sus MB no podrán ser reasignados ni retornar a la línea principal. Los MB no consumidos en las líneas beneficiadas al final del mes se mantendrán acumulados por 3 meses en la línea y se reactivarán con una nueva asignación de MB. La línea principal podrá redistribuir los MB asignados del mes y los acumulados.

SERVICIO DE INTERNET MAYORISTA (Internet Carrier Class)

Plan	Tarifa mensual (Bs)	Metros de cable para última milla incluidos en el plan (m)	Costo del m de cable excedente última milla
15 Mbps	22.000	200	Bs 49
20 Mbps	29.000	300	
25 Mbps	35.000	400	
30 Mbps	41.000	400	
35 Mbps	47.000	500	
40 Mbps	53.000	500	
45 Mbps	58.000	600	
50 Mbps	64.000	600	

Planes disponibles en La Paz y Cochabamba, sujeto a factibilidad técnica. El equipo terminal puede ser dado en alquiler a solicitud del usuario y sujeto a factibilidad con un precio de alquiler desde Bs 273 por mes. El cable para última milla podrá ser fibra óptica, cable coaxial, o par de cobre. El servicio está sujeto a overbooking.

SERVICIO DE INTERNET MAYORISTA ASIMÉTRICO (Internet Carrier Class)

Plan	Velocidad	Tarifa mensual (Bs)	Metros de cable p/última milla incluidos en el plan (m)	Costo del m de cable excedente última milla (Bs)	Costo del m de cable excedente última milla (Bs)
Contrato a 6 meses	DL: 800 Mbps UL: 400 Mbps	143.825	300	50	1.000
Contrato a 12 meses		71.913	300	50	1.000
Contrato a 18 meses		39.950	300	50	1.000

Planes disponibles en La Paz y Cochabamba, sujeto a factibilidad técnica. El equipo terminal puede ser dado en alquiler a solicitud del usuario y sujeto a factibilidad con un precio de alquiler desde Bs 273 por mes. El cable para última milla podrá ser fibra óptica, cable coaxial, a par de cobre. El servicio está sujeto a overbooking.

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET FIJO LTE "VIVA WIFI"

VIVA WIFI PREPAGO Y POSTPAGO

Plan	Velocidad hasta (Mbps)	Tarifa mensual (Bs)	Cuota del plan	Velocidad si sobrepasa la cuota del plan	Porcentaje de descuento en el valor final del equipo por pago adelantado			
					1 mes	3 meses	6 meses	12 meses
Estándar	4	129	200 GB	Hasta 2 Mbps	5%	35%	65%	99,90%
Avanzado	6	139	300 GB	Hasta 3 Mbps	10%	40%	70%	99,90%
WiFi Explora	2	149	400 GB	Hasta 4 Mbps	15%	45%	75%	99,90%
WiFi Libre	16	199	600 GB	Hasta 5 Mbps	20%	50%	80%	99,90%
WiFi Plus	21	299	750 GB	Hasta 5 Mbps	20%	50%	80%	99,90%

Planes Estándar y Avanzado disponibles solo en la ciudad de Trinidad. Planes WiFi Explora, Libre y Plus disponibles a nivel nacional excepto Trinidad.

VIVA WIFI PYME POSTPAGO EXPRESS

Plan	Velocidad hasta (Mbps)	Tarifa mensual (Bs)	Cuota del plan	Velocidad si sobrepasa la cuota del plan	Cant líneas beneficiarias para VPN (Corporativo)	MB para compartir (Corporativo)
Emprendedor	10	300	400 GB	Hasta 3 Mbps	3	6.000 MB
Pyme	20	450	500 GB	Hasta 5 Mbps	4	10.000 MB
Premium	25	600	750 GB	Hasta 5 Mbps	6	15.000 MB

Precios de equipos y servicios asociados a VIVA WIFI	Bs
Precio de equipo Indoor	835
Precio del equipo Outdoor	1.134
Costo de instalación/activación indoor/outdoor en prepago y postpago	179
Costo por cambio de dirección/traslado de equipo outdoor a outdoor	49
Cambio de indoor a outdoor	49

PREPAGO:

El servicio será en modalidad pago adelantado (prepago) con vigencia de 30 días calendario; de no realizarse un nuevo pago adelantado antes del vencimiento del plazo prepago, el servicio será cortado el día 31.

En caso de no pago, el corte de servicio se realizará a las 23:59 del último día del periodo prepago.

El usuario que realice pagos adelantados tendrá el beneficio de descuento por volumen en su tarifa mensual: Si el cliente paga 6 meses tendrá 5% de descuento sobre la tarifa. Si el cliente paga 12 meses tendrá 10% de descuento sobre la tarifa.

Un usuario que se encuentre en la modalidad prepago no debe tener pagos adelantados de servicio para migrar a un plan postpago; caso contrario debe esperar al último periodo de pago adelantado para solicitar la migración.

En planes prepago, se puede adquirir el CPE en modalidades venta, comodato o solo SIM.

VIVA WIFI PYME POSTPAGO EXPRESS

El Plan incluye los servicios de: LTE Fijo Inalámbrico VIVA WIFI, GRUPO CORPORATIVO y MB Compartidos. Para que el cliente pueda gozar de los servicios de GRUPO CORPORATIVO VPN y de MB Compartidos, todas sus líneas beneficiarias deben ser VIVA Postpago Móvil.

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET FIJO Y MÓVIL

Plan	Tarifa mensual (Bs)	WIFI LTE FIJO			Mb incluidos	Whatsapp incluido	Whatsapp Twitter y Facebook	Plan Wow	Amazon Prime Video
		Velocidad	Cuota	Velocidad luego de la cuota					
Combo S	199	6 Mbps	300 GB	Hasta 3 Mbps	1.000	SI	NO	NO	SI

Plan disponible en Trinidad. Los MB se abonan a una línea móvil prepago o postpago que seleccione el cliente. Todo cambio de línea se hace efectivo en fin de mes y una vez al mes. Un número sólo puede ser beneficiado en uno de los combos. Whatsapp ilimitado será habilitado a la misma línea móvil seleccionada para los MB incluidos, no aplica para llamadas ni videollamadas.

Combo DUO (Plan móvil + Plan internet fijo)	Tarifa mensual (Bs)	LÍNEA MÓVIL									
		GB	GB Xtras para YouTube, Amazon y Netflix	Límite de crédito mensual	WhatsApp	Minutos	Números amigos	SMS	Navegación ilimitada	Cuota del plan	Velocidad máxima si sobrepasa la cuota
Móvil Explora + VIVA WIFI 12 Mbps	199	4	2	Hasta Bs 40	ilimitado	40	3	ilimitado	Huge Music, Google Maps	400 GB	4 Mbps
Móvil WOW + VIVA WIFI 16 Mbps	239	ilimitado		Hasta Bs 150		4	ilimitado	Huge Music, Google Maps	600 GB	5 Mbps	

Plan	Tarifa (Bs/mes)	SMSs	MB	Características
Localizame A	140	30	270	Plan para seguimiento georreferenciado de vehículos y personas.

SERVICIO DE VOZ SOBRE INTERNET VPHONE

Tipo de llamada	Horario	Destino	Tarifa (Bs/min)
A números de Bolivia	Las 24 horas	A móviles de Bolivia	1,20
		A móviles VIVA en Bolivia	
		A fijos de Bolivia	
		A cualquier VOIP	0,15
Larga Distancia Internacional	Las 24 horas	Norteamérica	3
		Sudamérica	
		Centroamérica	
		Europa	
		África	
		Oceania	
		DEG 1	6

Para activar una línea Vphone el usuario debe contar con una línea móvil VIVA activa, en prepago o postpago, y contar con acceso a Internet. La tarifa aplicada es independiente del costo asociado al consumo de datos. El acceso a internet que utilice el usuario puede provenir de cualquier ISP (cualquier proveedor de internet). DESTINOS EXCEPCIONALES GRUPO 1: Afganistán, Antártida, Arabia Saudita, Corea del Norte, Cuba, Groenlandia, Guinea Bissau, Irak, Isla Santa Helena, Islas Ascensión (UK), Islas Malvinas - Falkland (UK), Islas Marshall, Islas Norfolk (Australia), Reunión (Francia), Islas Salomón, Kiribati, Kuwait, Liechtenstein, Nauru, Papúa Nueva Guinea, Paquistán, Somalia, Vanuatu, Islas Wallis & Futuna.

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CORPORATIVO MEDIANTE FIBRA ÓPTICA

INTERNET SIMÉTRICO	TARIFAS Bs/mes				
	Descuento		0%	5%	10%
Mbps Bajada	Mbps Subida	12 Meses	18 Meses	24 Meses	36 Meses
10	10	1.129	1.073	1.016	959
20	20	2.239	2.127	2.015	1.903
30	30	3.328	3.162	2.995	2.828
40	40	4.396	4.176	3.956	3.736
50	50	5.443	5.172	4.898	4.626
60	60	6.471	6.148	5.823	5.500
70	70	7.477	7.104	6.729	6.355
80	80	8.463	8.041	7.616	7.193
90	90	9.429	8.958	8.486	8.014
100	100	10.271	9.758	9.243	8.730
200	200	18.488	17.565	16.639	15.714

INTERNET ASIMÉTRICO	TARIFAS Bs/mes				
	Descuento -->		0%	5%	10%
Mbps Bajada	Mbps Subida	12 Meses	18 Meses	24 Meses	36 Meses
20	10	1.767	1.679	1.590	1.501
40	20	3.535	3.359	3.181	3.004
60	30	5.050	4.798	4.545	4.292
80	40	6.734	6.398	6.060	5.723
100	50	8.418	7.997	7.576	7.155
200	100	15.657	14.875	14.091	13.308
400	200	31.315	29.750	28.183	26.617
600	300	46.721	44.385	42.048	39.712
800	400	61.621	58.541	55.548	52.377
1000	500	76.185	72.376	68.566	64.757
1400	700	100.177	95.168	90.159	85.150
1800	900	128.799	122.359	115.919	109.479
2000	1000	143.110	135.955	128.799	121.643
3000	1500	214.665	203.932	193.198	182.465
4000	2000	269.383	255.915	242.444	228.975
5000	2500	315.684	299.900	284.115	268.331

Costo regular de instalación por metro de fibra óptica: Bs 4-8,72

A partir de los 300 metros de fibra óptica instalada, dependiendo del tiempo de contrato del plan, se aplicará un descuento en el costo de instalación.

En caso de desconexión de servicio antes del vencimiento de la cantidad de meses del plan contratado, el usuario deberá pagar el monto que le fue descontado en la instalación, prorrateado por los meses que le faltan para cumplir el contrato.

Todos los planes incluyen una IP pública sin costo. El costo de cada IP pública adicional es de Bs 20 al mes.

Se proporcionará al cliente un CPE en comodato, el cual debe ser devuelto en caso de desconexión de servicio.

Características comunes a los planes

Como confirmación de la correcta compra o suscripción de bolsos, el usuario recibirá un SMS, caso contrario aplicará la tarifa regular del servicio.

Aplica tarifa de Bs 0,5 por MB adicional si el usuario cuenta con crédito y continúa navegando una vez vencido el periodo de vigencia del plan/bolsa o agotado los MB del plan/bolsa.

Fraccionamiento de datos: 350 KB en planes postpago, 400 KB en planes prepago, bolsos y MB promocionales, y 1 KB en MB adicionales. Aplican las equivalencias: 1 KB=1.000 Bytes, 1 MB=1.000 KB, 1 GB=1.000 MB, 1 TB=1.000 GB.

Los MB no consumidos se acumulan por dos (2) meses de acuerdo a la normativa vigente.

La velocidad de navegación será la permitida por la red al momento de la conexión bajo la característica de "Mejor Esfuerzo".

NUEVATEL PCS S.A. - TARIFAS DE SERVICIOS

(Al 12 de abril de 2021)

3

(Todas las tarifas se encuentran expresadas en Bolivianos)

SERVICIO MÓVIL - PLANES POSTPAGO

Plan	Tarifa básica mensual (Bs)	WhatsApp	GB para uso libre MES 1	GB para uso libre MES 2 EN ADELANTE	GB Xtras para YouTube, Amazon y Netflix	Minutos	Números amigos	Tarifa navegación por MB (Bs)	SMS	Límite de crédito (Bs)	Navegación ilimitada en:
BÁSICO	99	ilimitado	6	3	1	25	1	0,05	ilimitada	20	Huge Music
EXPLORA	149	ilimitado, incl. llamadas	16	8	4	40	3	0,05	ilimitada	40	Huge Music, Google Maps, Huge Music, Google Maps
LIBRE	249	Full WhatsApp	28	14	6	110	5	0,05	ilimitada	80	

El Plan Básico solo aplica para renovaciones y cambio de plan, no así para nuevas ventas ni migraciones de prepago a postpago. WhatsApp ilimitado y Full WhatsApp tienen los sgtes características de acuerdo al plan: En el plan BÁSICO no aplica para llamadas, videollamadas ni ubicación en tiempo real; en el plan EXPLORA no aplica para videollamadas ni ubicación en tiempo real; y en el plan LIBRE no tiene restricciones.

Los GB pueden ser usados para cualquier tipo de navegación, y aplica acumulación de datos. Los GB Xtras son solo para navegar en YouTube, Amazon y Netflix. Una vez consumidos, la navegación en estos sitios consumirá los GB de su plan que disponga el usuario, no aplica acumulación de datos para estos GB Xtras.

Los minutos abonados son para llamadas móviles locales y de larga distancia nacional. La vigencia de los minutos abonados es de un mes. Tarifa por minuto adicional Bs 1.

El beneficio de números amigos permite llamar ilimitadamente a líneas móviles de Viva de manera unidireccional.

El usuario podrá enviar SMS persona a persona (P2P) de forma ilimitada a nivel nacional; no está permitido el envío de SMS de Aplicación a Persona (A2P). Cuando su consumo supere los 1000 SMS dentro del mes, podrá llamar al Call Center para recibir un abono adicional de 50 SMS una vez al día, de lo contrario aplicará la tarifa regular de Bs 0,20 por SMS.

Esta oferta no tiene crédito pero si un Límite de Crédito que se adicionará a la factura del mes y que es parte indivisible del plan, estará en función del consumo del usuario y será informado y autorizado por el usuario para activaciones nuevas al momento de suscribir el contrato y para cambio de plan o migraciones.

El usuario puede activar el Pase Libre Video para navegar ilimitadamente en YouTube, Amazon y Netflix con una velocidad de hasta 6 Mbps, de este modo los GB Xtras del plan serán reemplazados por la navegación ilimitada.

El chip Postpago para nuevas activaciones o recuperaciones no tiene costo y no trae abono de crédito.

SERVICIO MÓVIL - ADD-ONS

Add-on Postpago	Tarifa Básica (Bs)	Crédito disponible (Bs)	Minutos	MB	Números amigos	Tarifa Bs/min
DATOS XS	7	-	-	200	-	-
DATOS S	30	-	-	1.000	-	-
DATOS M	79	-	-	4.000	-	-
DATOS L	110	-	-	7.000	-	-
DATOS XL	210	-	-	13.500	-	-
DATOS XXL	350	-	-	23.000	-	-
CRÉDITO M	30	30	-	-	-	1
CRÉDITO L	70	70	-	-	-	1
CRÉDITO XL	100	100	-	-	-	1
CRÉDITO PLUS XS	50	50	-	-	-	1
CRÉDITO PLUS S	100	100	-	-	-	1
CRÉDITO PLUS M	200	200	-	-	-	1
CRÉDITO PLUS L	400	400	-	-	-	1
CRÉDITO PLUS XL	1000	1000	-	-	-	1
CRÉDITO PLUS XXL	2000	2000	-	-	-	1
MINUTOS S	45	-	55	-	-	0,81
MINUTOS M	85	-	110	-	-	0,77
MINUTOS L	160	-	220	-	-	0,72
GRUPO AMIGO LIMITADO S	70	-	-	-	1	-
GRUPO AMIGO LIMITADO M	100	-	-	-	2	-
GRUPO AMIGO LIMITADO L	140	-	-	-	3	-
GRUPO AMIGO LIMITADO XL	180	-	-	-	4	-
GRUPO AMIGO LIMITADO XXL	220	-	-	-	5	-
VOZ ILIMITADA	500	-	ilimitado	-	-	-

El add-on DATOS XS está habilitado solo para los planes Bolsa de minutos Corp y Bolsa PyME Exacta.

El add-on Grupo Amigo permite llamadas ilimitadas en ambos sentidos a números Viva y sólo salientes a números de otro operador.

El add-on Voz Ilimitada aplica a los planes A Tu Medida S-150, M-250, L-350, XL-500 y A Tu Medida Plus Base 0, S Plus-150, M Plus-250, L Plus-350, XL Plus-500.

El add-on Voz Ilimitada permitirá realizar llamadas a números móviles de cualquier operador a nivel nacional y fijos locales únicamente.

Si dentro del mes el consumo del usuario llega a 1000 minutos, podrá llamar al call center y solicitar que se le habilite nuevamente el Plan de Voz Ilimitada, caso contrario no podrá realizar llamadas aún cuando tenga crédito disponible en su plan A Tu Medida o A Tu Medida Plus.

Add-on AMAZON PRIME VIDEO	Tarifa básica (Bs)	Cantidad de MB exclusivos Amazon	Vigencia	Suscripción	Planes habilitados
ADD ON postpago, primeros 3 meses de suscripción	Cortésia VIVA (paquete de bienvenida Amazon)				
ADD ON postpago, a partir del 4to mes de suscripción	45	No aplica	No aplica	No aplica	Planes LTE Fijo, Prepago y Postpago Móvil
ADD ON prepago	45				
Re-suscripción ADD ON postpago a partir de la segunda suscripción	45				
Bolsa Amazon Prime Video Básico PREPAGO	50	1 GB	Mensual	Vigente en tanto el usuario no solicite la baja	
Bolsa Amazon Prime Video Full PREPAGO	60	5 GB			

Amazon Prime Video es provisto por Amazon Digital Services LLC quien se responsabiliza por los contenidos disponibles, Nuevatel comercializa y brinda el acceso.

Todas las activaciones y migraciones a planes postpago móvil (excepto segmento empresa) tendrán incluido el Add-on por defecto, el cual incluirá el período de cortésia sin costo. Posteriormente el usuario podrá mantener el Add-on a la tarifa vigente de acuerdo a las características de la oferta.

Términos y condiciones de uso de Amazon Digital Services LLC en

https://www.primevideo.com/help/ref=dvm_MLP_NA_privacy?nodeId=202064890.

SERVICIO MÓVIL - PLAN WOW

Plan	Tarifa básica mensual (Bs)	Crédito mensual sujeto a cobro adicional según consumo (Bs)	MB	Minutos	Números amigos	SMS	Tarifa por minuto a celulares a nivel nacional y fijos locales (Bs)
WOW	199	Hasta Bs 150	ilimitados	0	4	ilimitados	0,99
WOW limitado 349	349	Hasta Bs 260	ilimitados	150	6	ilimitados	0,99

La navegación es ilimitada. Cuando el consumo supere los 40 GB, la velocidad de navegación en el plan WOW será de 512 kbps y en el plan WOW ilimitado 349 será de 1 Mbps, según la característica de mejor esfuerzo de la red.

El usuario podrá enviar SMS persona a persona (P2P) de forma ilimitada a nivel nacional; no está permitido el envío de SMS de Aplicación a Persona (A2P). Cuando su consumo supere los 50 SMS dentro del mes, podrá llamar al Call Center para recibir abonos adicionales de 50 SMS sin costo adicional cuantas veces lo requiera, caso contrario no podrá enviar SMS. El usuario podrá utilizar de forma libre el crédito sujeto a cobro adicional. El monto del consumo adicional será cobrado en la factura del mes.

El usuario no podrá comprar bolsos regulares de datos.

El usuario podrá agregar a este plan add-ons de crédito, de voz ilimitada, grupo amigo y/o de minutos.

Paquetes WOW	Tarifa (Bs)	Cuota adicional
1 XTRA WOW	30	Hasta 10 GB
2 XTRA WOW	50	Hasta 20 GB
3 XTRA WOW	100	Hasta 50 GB
4 XTRA WOW	140	Hasta 80 GB

Los paquetes "XTRA WOW" permiten continuar navegando ilimitadamente a máxima velocidad según mejor esfuerzo de la red una vez superada la cuota del plan WOW y hasta alcanzar una nueva cuota.

Los paquetes estarán disponibles para compra en los menús USSD *123#, *511# y en la VIVA App, ingresando a la opción "XTRA WOW", y solamente podrán ser activados por usuarios que tengan un plan WOW, o ser transferidos a usuarios que cuenten con dicho plan.

El usuario podrá activar uno o más paquetes XTRA WOW simultáneamente según su elección, las cuotas se sumarán a la de su plan.

El usuario podrá activar los paquetes XTRA WOW en cualquier momento.

Si se supera la cuota adicional antes de finalizar el mes, la velocidad de navegación será de 512 Kbps según la característica de mejor esfuerzo de la red.

No aplica acumulación de datos ni de cuotas al vencimiento del mes, por tratarse de un plan y paquetes ambos de datos ilimitados.

BENEFICIO "FAMILIA WOW"

Oferta	Precio por Línea con descuento Bs.	Descuento por Línea Bs.	% de Descuento por Línea
1 Línea	199	0	0%
2 Líneas	189	10	5%
3 Líneas	174	25	12,5%
4 o más Líneas	154	45	22,5%

Descuento escalonado por cada línea adicional al mismo cliente. Aplica a clientes activos del Plan WOW y ventas nuevas.

Beneficio aplicable desde la 2da línea hasta la 4ta línea; a partir de la 5ta línea y sin límite de líneas el descuento máximo es de 22,5% por línea.

No aplica el % de descuento del Beneficio FAMILIA WOW a la línea WOW de un plan VIVA FULL, es decir que no suma a la cantidad de líneas WOW del cliente.

Este descuento depende del pago puntual de la factura emitida en el mes, es decir la factura del mes anterior pagada hasta las 23:59:59 del último día del mes en curso, el pago puntual aplica a todas las facturas del cliente de una línea en el Plan WOW, caso contrario no se aplica dicho descuento en la siguiente factura.

SERVICIO MÓVIL - PLAN PRO WOW

Plan	Tarifa pago adelantado (Bs)	MB	Cuota de navegación	Tarifa por minuto de llamada (Bs)	Tarifa SMS	Tarifa MB adicional	Vigencia
PRO WOW	200	ilimitados	40 GB	1	0,20	0,50	28 días a partir de la habilitación

La navegación es ilimitada, sin embargo cuando el consumo supere los 40 GB, la velocidad de navegación será de 512 kbps hasta la finalización de vigencia del plan. Una vez finalizada la vigencia del plan, si el usuario no paga la factura para rehabilitar su plan por otros 28 días, no podrá seguir navegando a cuenta de este plan.

Para realizar llamadas o enviar SMS's el usuario debe realizar recargas; la tarifa por minuto para llamadas aplica en todos los horarios y días del año.

SERVICIO MÓVIL - PLANES EMPRESA A TU MEDIDA

Plan	Tarifa básica mensual (Bs)	Tarifa por minuto a móviles y fijos locales (Bs)	WhatsApp ilimitado (no aplica para llamadas ni videollamadas)	Promedio mínimo de consumo (Bs/línea)	Tarifa VPN (Bs)
Emprendimiento	299	0,66	SI	59	29
Start Up	499	0,65	SI	59	29
PyME	1.499	0,64	SI	59	29
Negocio	2.499	0,63	SI	59	29
Empresa	4.999	0,60	SI	59	29

Todos los planes tienen límites de abonos controlados excepto el Plan Empresa 4999 que tiene límite abierto y cerrado.

El promedio de consumo mínimo por línea se calcula tomando en cuenta la sumatoria de los consumos por tarifa básica del plan, consumo por planes de datos y consumo por servicio VPN, divididos entre el total de líneas solicitadas. Las líneas corporativas no podrán realizar la transferencia de Bolsos de Datos adquiridos con crédito corporativo a otras líneas.

SERVICIO MÓVIL - POSTPAGO HOGAR Y OFICINA

Plan	Tarifa mensual (Bs)	Minutos incluidos línea principal	MB incluidos línea principal	Tarifa por minuto adicional Horario Normal (Bs)	Tarifa por minuto adicional Horario Reducido (Bs)
Hogar Básico	299	20	4.000	1	0,80
Hogar Plus	499	40	8.000	1	0,80
Oficina Básico	399	20	5.000	1	0,80
Oficina Plus	599	40	10.000	1	0,80

Permiten llamadas ilimitadas con grupo familiar o laboral y compartir datos en el hogar u oficina. La facturación estará asociada a la Línea Principal.

Franjas horarias: horario normal de hrs. 07:00 a 19:59, horario reducido de hrs. 20:00 a 06:59, aplican de Lunes a Sábado; los Domingos y feriados nacionales aplica todo el día horario reducido.

SERVICIO MÓVIL - PLANES PREPAGO

Plan	Tarifa por min. horario normal (Bs)	Tarifa por min. horario reducido (Bs)	Tarifa por min. horario súper reducido (Bs)	Tarifa navegadora por MB (Bs)	Tarifa por SMS (Bs)
Prepago "PREPLAN"	1,45	0,95	0,70	0,50	0,20
Prepago "LIBRE"	1,45	0,95	0,70	0,07	0,20
Prepago Solidario	0,6	0,95	0,30	0,04	0,12

Franjas horarias: horario normal de hrs. 07:00 a 20:59, horario reducido de hrs. 21:00 a 00:59, horario súper reducido de hrs. 01:00 a 06:59, de Lunes a Domingo incluidos feriados nacionales.

Para acceder al plan Pre Pago Solidario, el usuario deberá registrarse portando su Cédula de identidad y su Carnet de Discapacidad o Carnet de afiliación al Instituto Boliviano de la Ceguera (IBC) vigentes.

En caso excepcional, puede apersonarse el tutor de la persona con discapacidad, con la Cédula de identidad de ambos y el Carnet de Discapacidad vigentes.

En caso de que el usuario tenga habilitado el servicio con tarifa solidaria en otro operador, se rechazará su solicitud de conformidad a la normativa vigente.

Si se realiza una migración al plan Prepago Solidario, el usuario mantendrá su antigüedad y saldos de crédito y abonos.

El USIM Prepago tiene un costo de Bs 10, que incluye Bs 10 de crédito con vigencia de 60 días y 3500 MB con vigencia de 72 horas.

Adicionalmente, toda portación de línea móvil prepago desde otro operador hacia Viva, incluirá 1500 MB para uso libre con vigencia de 72 horas. Los MB se abonarán automáticamente luego de la activación y registro de la línea.

SERVICIO MÓVIL - BOLSAS VIVA

Nombre de la bolsa	Tarifa (Bs)	Minutos incluidos	SMSs incluidos	Vigencia
NÚMERO AMIGO	10	ilimitados	-	30 días calendario a partir de la compra
BOLSA DE VOZ - 1 día	2,00	2 min 15 seg	-	Hasta las 23:59 del día de la compra
BOLSA DE VOZ - 2 días	4,00	4 min 30 seg	-	Hasta las 23:59 del 2do día después de la compra
BOLSA DE VOZ - 5 días	9,50	10 min 41 seg	-	Hasta las 23:59 del 5to día después de la compra
BOLSA DE VOZ - 10 días	17,50	19 min 40 seg	-	Hasta las 23:59 del 10mo día después de la compra
Bolsa SMS Pack Samsung 25	3,00	-	25	7 días
Bolsa SMS Pack Mes 120	12,00	-	120	-
Bolsa SMS Pack 50	8,00	-	50	-
Bolsa SMS Pack 80	10,00	-	80	30 días
Bolsa SMS Pack 125	15,00	-	125	-
Bolsa SMS Pack 170	20,00	-	170	-
Bolsa Super SMS Semanal	3,00	-	25	7 días
Bolsa Super SMS Mensual	12,00	-	120	-
Bolsa Super SMS 50	8,00	-	50	-
Bolsa Super SMS 80	10,00	-	80	30 días
Bolsa Super SMS 125	15,00	-	125	-
Bolsa Super SMS 170	20,00	-	170	-
Bolsa SMS Facebook 1	0,50	-	6	-
Bolsa SMS Facebook 2	1,00	-	15	-
Bolsa SMS Facebook 3	2,00	-	35	-
Bolsa SMS Twitter 1	0,50	-	6	Hasta las 23:59 del día de la compra
Bolsa SMS Twitter 2	1,00	-	15	-
Bolsa SMS Twitter 3	9,16	-	35	-
Bolsa Mix Redes Sociales	4,9	-	60	-

Bolsas disponibles llamando al USSD *123# o *512# y en la VIVA APP.

La bolsa NÚMERO AMIGO aplica solamente para llamadas móviles a nivel nacional de manera unidireccional desde prepagos hacia un número amigo VIVA (prepago o postpago) configurado por el usuario, excepto a líneas en Roaming. No aplica para números fijos ni líneas 800. El usuario podrá comprar hasta un máximo de 5 bolsas simultáneas y tener 1 amigo diferente por cada bolsa.

Bolsas de Voz: El usuario puede comprar bolsas con el saldo de crédito por Recargas, Transfusión o Fidelización y están disponibles para usuarios Prepago y Postpago. No existe un límite de compra de bolsas por usuario. Los minutos sólo pueden ser utilizados para llamar a líneas móviles de cualquier operador a nivel nacional y a líneas fijas locales (de la misma área de servicio). Los minutos o segundos sobrantes no son acumulables y expirarán al vencimiento de la vigencia de la bolsa. Si el usuario cuenta con crédito y realiza la compra de una bolsa de voz, en llamadas primero se consumirá la bolsa de voz y luego el crédito. El orden de consumo de las bolsas de voz es de acuerdo al orden de la compra, es decir que primero se consume la primera bolsa comprada. La tarifa por minuto en todos los horarios (para todas las bolsas) es de Bs 0,89.

Los minutos y SMS sobrantes no son acumulables, expiran una vez que vence su vigencia.

Bolsas de SMS: Un usuario podrá comprar distintos bolsos diarios de SMS tomando en cuenta el límite de 3 bolsos del mismo tipo por día. Si se terminan los SMS de la bolsa, se aplicará la tarifa normal por SMS de Bs 0,20. Los SMS solo podrán ser utilizados para envío a cualquier operador a nivel nacional y no así para servicios de Valor Agregado, ni envío a operadores internacionales.

Bolsas SMS Pack por periodo y volumen: Son bolsas a demanda, los usuarios que compren estas bolsas podrán adquirir cualquier otro tipo de bolsa que esté disponible para el plan sin ningún tipo de restricción.

SERVICIO MÓVIL - VPN

Nombre de la bolsa	Tarifa por líneas (Bs)	Cantidad de líneas VIVA	Llamados dentro del grupo	Promedio mín de consumo (Bs/línea)	Porcentaje de líneas con servicios adicionales	Vigencia
VIVA In Touch Plus 75	75	5 a 10	ilimitado	-	-	-
VIVA In Touch Plus 70	70	11 a 20	ilimitado	-	-	-
VIVA In Touch Plus 65	65	21 a 40	ilimitado	-	-	-
VIVA In Touch Plus 50	50	41 a 50	ilimitado	-	-	-
VIVA In Touch Plus 45	45	51 a 60	ilimitado	-	-	-
VIVA In Touch Plus 45	45	61 a 110	ilimitado	-	-	-
VIVA In Touch Plus 40	40	111 a más	ilimitado	-	-	-
VIVA In Touch Grupal	45	5 a más	ilimitado	-	-	-
Grupo PuME Ilimitado 1	50	2 a 4	ilimitado	100	-	-
Grupo PuME Ilimitado 2	50	5 a 10	ilimitado	75	-	-
Grupo PuME Ilimitado 3	50	11 a N	ilimitado	50	-	-
VPN Día	65	2 a 2	ilimitado	-	50%	-
VPN M	50	3 a 6	ilimitado	-	25%	-
VPN XL	45	7 a 35	ilimitado	-	15%	-
VPN XL	40	36 a más	ilimitado	-	10%	-
VPN Convenios	35	N/A	ilimitado	-	5%	-

Los planes VPN son un servicio postpago mensual bajo la modalidad de contrato. Para acceder al servicio VPN, las líneas deben estar suscritas en un plan postpago VIVA vigente y activo en la oferta comercial. Todas las líneas asociadas a cualquiera de los planes no pueden ser parte de otro plan VPN incluyendo la línea principal y titular del plan.

SERVICIO MÓVIL - LÍNEAS 800

Plan	Tarifa por minuto ENTRANTE (Bs)	Tarifa por minuto SALIENTE horario normal (Bs)	Tarifa por minuto SALIENTE horario reducido (Bs)	Tarifa de mantenimiento (Bs)
Post_CC800	1,00	1,45	0,67	80,00

El servicio Líneas 800 está dirigido al segmento corporativo.

Este plan tiene como característica la facturación de llamadas entrantes ya sea de operadores fijos como móviles (incluido VIVA) a una tarifa determinada a ser pagada por el usuario corporativo.

El consumo de llamadas entrantes está fijado a través de límites que se convierten en categorías, que son las siguientes: CC800100 (límite de llamadas entrantes Bs 10.000), CC80080 (límite de llamadas entrantes Bs 800), y CC80030 (límite de llamadas entrantes Bs 300).

De la tarifa de Bs 80 por consumo fijo, el usuario tiene disponibles Bs 30 para llamadas salientes locales a tarifas del plan Post_CC800.

El redondeo es al segundo en todas las tarifas aplicadas, y se tendrá la habilitación al VMS en caso de tener solo una línea de desvío.

Franjas horarias: horario normal de hrs. 07:00 a 21:59, horario reducido de hrs. 22:00 a 06:59, que aplican de Lunes a Sábado; los Domingos y feriados nacionales aplica todo el día horario reducido.

SERVICIO MÓVIL - ROAMING INTERNACIONAL

Destinos	Tarifa por minuto, llamada saliente a Bolivia (Bs)	Tarifa por minuto, llamada saliente local en la red visitado (Bs)	Tarifa por minuto, llamada saliente a otros destinos (Bs)	Tarifa por minuto, llamada entrante o recibida (Bs)	Tarifa SMS (Bs)	Tarifa MB (Bs)
DESTINOS FRECUENTES PREPAGO Y POSTPAGO Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, Chile, China (incluye Hong Kong), Colombia (solo prepago), Costa Rica, Dinamarca, Ecuador (solo prepago), El Salvador, España, EE.UU., Francia, Grecia, Holanda, Hungría, Irlanda, Israel, Italia, Luxemburgo, México, Nueva Zelanda, Panamá, Paraguay, Perú (solo prepago), Portugal, Qatar, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rusia, Suecia, Suiza, Tailandia, Uruguay	1,55	1,55	5,00	0,50	0,40	0,50
POSTPAGO: Colombia, Ecuador, Perú	0,70	0,70	5,00	0,49	0,21	0,35
Zona 1 (Destinos no frecuentes)	25,13	15,38	26,10	12,81	3,69	103,15
Zona 2 (Destinos no frecuentes)	19,35	12,74	21,02	8,49	2,16	71,76
Zona 3 (Destinos no frecuentes)	12,25	7,80	14,06	6,82	1,60	61,32
Zona 4 (Destinos no frecuentes)	27,42	10,09	31,67	13,85	5,43	103,36

BOLSAS ROAMING	Tarifa (Bs)	MB incluidos	Minutos salientes	Minutos entrantes	SMS salientes	Vigencia
Bolsa Roaming S	35,00	300	25	ilimitados	25	23:59 del 5to día de la compra
Bolsa Roaming M	50,00	500	50	ilimitados	50	23:59 del 5to día de la compra
Bolsa Roaming L	100,00	1500	150	ilimitados	150	23:59 del 15avo día de la compra
MB limitados Roaming Frecuentex 10USD	69,60	-	-	-	-	24 horas a partir de la compra
Diario Roaming 100x5 destinos frecuentes	5,00	100	-	-	-	24 horas a partir de la compra

Roaming Internacional Prepago viene activado por defecto a todos los usuarios prepago y postpago del servicio móvil. Para Roaming Prepago, el usuario debe realizar una carga de crédito, efectuando una transferencia de su crédito normal para convertirlo a un crédito especial, llamando al *555# e ingresando a la opción 3 "Transferencia de crédito para Roaming". La unidad monetaria del crédito especial son Dólares Americanos, por lo que en toda transferencia realizada desde o hacia dicho crédito, se aplicará el tipo de cambio vigente a la fecha de realización de la transferencia.

El redondeo para llamadas tanto entrantes como salientes es cada 60 segundos. El redondeo de datos es de 50 KB.

Destinos No Frecuentes Zona 1: Guatemala, Honduras, Nicaragua y Puerto Rico.

Destinos No Frecuentes Zona 2: Croacia, Finlandia, Rumania.

Destinos No Frecuentes Zona 3: Venezuela.

Destinos No Frecuentes Zona 4: Australia, Antillas Holandesas, Arabia Saudita, Bermudas, Cuba, Egipto, Ghana, Hong Kong, Indonesia, Jamaica, Japón, Jordán, Malasia, Malta, Nueva Zelanda, Singapur, Sudáfrica, Tailandia, Taiwán y Resto del mundo.

Bolsa MB limitados Roaming Frecuentex 10USD: Podrá ser comprada durante la estadia en Roaming Internacional en el menú USSD *123# o *511#, en la sección Internet/Bolsas especiales, las veces que el usuario desee. Aplica para Destinos Frecuentes.

Las Bolsas Roaming S, M y L solamente están habilitadas para Destinos Frecuentes, y podrán ser adquiridas durante la estadia en Roaming Internacional llamando al *123#, *511#, o mediante la VIVA APP. Aplica para usuarios en planes Prepago y Postpago que tengan habilitado el servicio de Roaming Internacional en modalidad Prepago.

La velocidad de navegación del usuario dependerá de la red en la que se encuentre en el país visitado. Tan pronto el usuario alcance el consumo del 35% de su bolsa, Nuevatel podrá reducir la velocidad de navegación del usuario a 1 Mbps, precautelando el consumo de su cupo restante de MB.

SERVICIO MÓVIL - LÍNEAS 900

Plan	Características
Líneas 900	Orientado a proveedores de valor agregado. La activación es en una línea no geográfica con rango 900-14-XXXX desviado a una línea móvil de VIVA. La tarifa será fijada entre el proveedor VAS y VIVA. VIVA facturará el total de llamadas entrantes a los usuarios que llaman a la línea 900, sea de operadores fijos o móviles (incluido VIVA), y pagará al proveedor la proporción acordada, el proveedor deberá emitir una factura.

NUEVATEL PCS S.A. - TARIFAS DE SERVICIOS

(Al 12 de abril de 2021)

5

(Todas las tarifas se encuentran expresadas en Bolivianos)

MARKETING MOVIL - MENSAJERÍA MASIVA PARA ANUNCIANTES

SMS: MENSAJES CORTOS DE TEXTO

Cantidad de SMS		SMS BULK on-net	SMS MARKETING on-net
Desde	Hasta	Tarifa por SMS (Bs)	Tarifa por SMS (Bs)
1	10000	0,18	0,25
10001	20000	0,16	0,23
20001	50000	0,14	0,21
50001	100000	0,12	0,19
100001	En adelante	0,10	0,17

OFERTA SMS A2P ON-NET

Cantidad de SMS		Tarifa por SMS (Bs)
Desde	Hasta	Tarifa por SMS (Bs)
2000	99.999	0,25
100.000	199.999	0,20
200.000	En adelante	0,15

MMS: MENSAJES MULTIMEDIA

Cantidad de MMS		Tarifa por MMS (Bs)
Desde	Hasta	Tarifa por MMS (Bs)
1	10.000	0,50
10.001	20.000	0,48
20.001	30.000	0,46
30.001	40.000	0,44
40.001	A más	0,42

IVR: LLAMADAS PUBLICITARIAS A MÓVILES O FIJOS A NIVEL NACIONAL

Cantidad de llamadas con destino a FIJOS		Tarifa por llamada (Bs)
Desde	Hasta	Tarifa por llamada (Bs)
1	3.000	0,50
3.001	10.000	0,49
10.001	20.000	0,48
20.001	30.000	0,47
30.001	40.000	0,46
40.001	50.000	0,45
50.001	A más	0,44

Cantidad de llamadas con destino a MÓVILES		Tarifa por llamada (Bs)
Desde	Hasta	Tarifa por llamada (Bs)
1	3.000	1,00
3.001	10.000	0,99
10.001	20.000	0,98
20.001	30.000	0,97
30.001	40.000	0,96
40.001	50.000	0,95
50.001	A más	0,94

SS@T PUSH: MENSAJES QUE SE DESPLIEGAN EN LA PANTALLA DEL USUARIO MÓVIL

Cantidad de mensajes S@T		Tarifa por transacción (Bs)
Desde	Hasta	Tarifa por transacción (Bs)
10.000	25.000	0,19
25.001	50.000	0,18
50.001	200.000	0,17
200.001	500.000	0,16
500.001	1.000.000	0,14
1.000.001	3.000.000	0,12
3.000.001	En adelante	0,10

USSD PUSH: MENSAJES QUE SE DESPLIEGAN EN LA PANTALLA DEL USUARIO MÓVIL

Cantidad de mensajes USSD PUSH		Tarifa por transacción (Bs)
Desde	Hasta	Tarifa por transacción (Bs)
1	10.000	0,50
10.001	20.000	0,45
20.001	30.000	0,40
30.001	40.000	0,35
40.001	A más	0,30

MARKETING MOVIL - MENSAJERÍA MASIVA EN MODALIDAD DE PATROCINIO

La modalidad de patrocinio está dirigida a clientes anunciantes (patrocinadores) que deseen abonar megas, minutos, SMS y/o crédito a usuarios finales de Viva, en función a alguna campaña que desarrolle dicho anunciante.

SMS PATROCINADOS

Cantidad de SMS		Tarifa por SMS (Bs)
Desde	A	Tarifa por SMS (Bs)
1	10.000	0,23
10.001	50.000	0,21
50.001	200.000	0,19
200.001	500.000	0,17
500.001	A más	0,15

CRÉDITO PATROCINADO

Cantidad de Bs. CRÉDITO		Tarifa + cargo x Bs patrocinado (Bs)
Desde	A	Tarifa + cargo x Bs patrocinado (Bs)
1	10.000	1,20
10.001	50.000	1,15
50.001	200.000	0,10
200.001	500.000	0,05
500.001	A más	1,00

MINUTOS PATROCINADOS

Cantidad de MINUTOS		Tarifa por MIN (Bs)
Desde	A	Tarifa por MIN (Bs)
1	10.000	1,00
10.001	50.000	0,90
50.001	200.000	0,80
200.001	500.000	0,70
500.001	A más	0,60

MEGABYTES PATROCINADOS

Cantidad de MB		Tarifa por MB (Bs)		
Desde	A	50MB(*) Diario	200MB(*) Semanal	500MB(*) Mensual
500.000	5.000.000	0,013	0,014	0,0155
5.000.001	10.000.000	0,0125	0,0135	0,015
10.000.001	20.000.000	0,012	0,013	0,0145
20.000.001	40.000.000	0,011	0,012	0,0135
40.000.001	En adelante	0,01	0,011	0,0125

(*) El monto de MB en cada columna representa el mínimo de MB que el paquete debe tener según su vigencia.

MARKETING MOVIL - PLANES COBRO REVERTIDO

Plan	Tiempo de servicio	Tarifa básica (Bs)	MB disponibles	Tarifa MB adicional (Bs)
Cobro Revertido a Contrato	Mayor o igual a 6 meses	Bs 1.000 por mes	Hasta 10.000 MB x mes	0,07
Cobro Revertido Campaña	Menor a 6 meses	Bs 7.000 por el tiempo de campaña	Hasta 10.000 MB x campaña	0,15

Planes Cobro Revertido disponibles para empresas o instituciones anunciantes (clientes) que deseen habilitar la navegación a través de datos móviles en una página web o una aplicación bajo la modalidad de cobro revertido, donde dicho cliente asume el costo y no así el usuario de Nuevatel que accede a la página web o aplicación de cobro revertido. La tarifa básica incluye hasta 10.000 MB de tráfico en la página web o aplicación solicitada por el cliente. Si el tráfico generado por los usuarios de Nuevatel supera los 10.000 MB se cobrará al cliente la tarifa de MB adicional.

DESCUENTO POR VOLUMEN SIM

Plan	Cantidad de SIMs	Costo (Bs/SIM)	MB por SIM
Descuento por SIMs Prepago	Hasta 4999	110,00	3500
Descuento por SIMs Prepago	Mayor o igual a 5000	100,00	3500

Los MB abonados tienen una vigencia de 30 días a partir del día de la activación. Aplica para las ciudades de LP, CBBA y SCZ.

(Todas las tarifas se encuentran expresadas en Bolivianos)

SERVICIO DE ACCESO PÚBLICO - LOCAL (PUNTO VIVA)

Llamada Local	Tarifa por minuto (Bs)	Cobro
A teléfonos fijos	0,60	Bs 0,10 cada 10 seg
A teléfonos móviles	1,20	Bs 0,10 cada 5 seg
A VOZIP de Entel	1,20	Bs 0,10 cada 5 seg

SERVICIO DE ACCESO PÚBLICO - LARGA DISTANCIA NACIONAL (PUNTO VIVA)

Origen	Destino	Tarifa por min (Bs)	Fraccionamiento
Desde "Punto VIVA" a nivel nacional	A fijos en Bolivia excepto en la misma zona de numeración del teléfono que origina la llamada.	1,50	Bs 0,10 cada 4 seg
	A móviles en Bolivia, excepto en la misma zona de numeración del teléfono que origina la llamada.	1,20	Bs 0,10 cada 5 seg
Desde "Punto VIVA" de la Zona 2: La Paz, Caranavi, Copacabana, Potosí, Tupiza, Villazón, UllaLlaga, Huayuni, Potosí, Tupiza, Villazón, UllaLlaga, Uyuni y demás poblaciones de los departamentos de La Paz, Oruro y Potosí.	A fijos en la Zona 2 excluyendo destinos rurales.	0,60	Bs 0,10 cada 10 seg
	A móviles en la Zona 2 excluyendo destinos rurales.	1,20	Bs 0,10 cada 5 seg
Desde "Punto VIVA" de la Zona 3: Santa Cruz, Camari, Puerto Suárez, Yacopani, Samaipata, Mairano, Valle Grande, San Ignacio de Velasco, San Matías, Charagua, Comarapa, San José de Chiquitos, Roboré, Gutiérrez, Trinidad, Riberalta, Guayaramerín, Santa Ana de Yacuma, San Borja, Rurrenabaque, Reyes, Cobija y otras poblaciones de los departamentos de Santa Cruz, Beni y Pando.	A fijos en la Zona 3 excluyendo destinos rurales.	0,60	Bs 0,10 cada 10 seg
	A móviles en la Zona 3 excluyendo destinos rurales.	1,20	Bs 0,10 cada 5 seg
Desde "Punto VIVA" de la Zona 4: Cochabamba, Copinota, Sucre, Camargo, Monteagudo, Tarija, Bermejo, Villamontes, Yacuiba y otras localidades de los departamentos de Cochabamba, Chuquisaco y Tarija.	A fijos en la Zona 4 excluyendo destinos rurales.	0,60	Bs 0,10 cada 10 seg
	A móviles en la Zona 4 excluyendo destinos rurales.	1,20	Bs 0,10 cada 5 seg

SERVICIO DE ACCESO PÚBLICO - LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL (PUNTO VIVA)

Origen	Destino	País	Tarifa por minuto (Bs)	Fraccionamiento
Punto VIVA en territorio nacional	Fijo/Móvil	NORTE Y SUDAMÉRICA (Nota 1)	3,60	Bs 0,30 cada 5 seg
		PAÍSES FRECUENTES (Nota 2)	4,00	Bs 0,20 cada 5 seg
		RESTO DEL MUNDO (Nota 3)	4,00	Bs 0,20 cada 5 seg
		Destinos Excepcionales Grupo 1 (Nota 4)	4,8	Bs 0,40 cada 5 seg
		Destinos Excepcionales Grupo 2 (Nota 5)	Sin acceso	Bs 0,40 cada 5 seg

LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL - TARJETA 14

Origen	Destino	Tarifa a fijos (Bs/min)	Tarifa a móviles (Bs/min)
	Canadá, China, México	1,99	1,99
Teléfonos fijos y móviles de cualquier operador de Bolivia	Albania, Arabia Saudita, Argelia, Armenia, Aruba, Antigua, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Australia, Azerbaijón, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Belice, Benin, Bhután, Birmania (Myanmar), Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Camboya (Kampuchea), Camerún, Chad, Comores, Corea del Sur, Costa de Marfil, Costa Rica, Dominio, El Salvador, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, Eritrea, Etiopía, Fiji, Filipinas, Gabón, Gambia, Ghana, Georgia, Granada, Guam (EEUU), Guatemala, Guinea, Guinea-Bisáu, Guinea Ecuatorial, Haití, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Irak, Irán, Isla del Coco (Pacífico), Islas Caimán, Islas Marianas del Norte (EEUU), Islas Marshall, Islas Novedad, Islas Turcas y Caicos, Islas Virgenes (EEUU), Islas Virgenes (UK), Islas Cook, Islas Wallis & Futuna, Isla Zanzibar, Israel, Jamaica, Japón, Jordania, Kazajistán, Kenia, Kirguistán, Kuwait, Laos, Lesoto, Libano, Liberia, Libia, Macao (China), Madagascar, Malasia, Malawi, Maldivas, Malí, Marruecos, Mauritania, Mauritania, Mayotte, Micronesia, Mongolia, Montserrat (UK), Mozambique, Namibia, Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Niue (Nueva Zelanda), Nueva Zelanda, Omán, Palau, Panamá, Papúa Nueva Guinea, Paquistán, Puerto Rico, Qatar, República Centroafricana, República Dominicana, Reunión (Francia), Ruanda, Sahara Occidental, Samoa, Samoa Americana, San Vicente y las Granadinas, Santa Lucía, San Cristóbal y Nevis, Senegal, Seychelles, Sierra Leona, Singapur, Siria, Sri Lanka, Suazilandia, Sudáfrica, Sudán, Tailandia, Taiwán, Tanzania, Tayikistán, Timor Oriental, Togo, Tonga, Trinidad y Tobago, Túnez, Turkmenistán, Uganda, Uzbekistán, Vanuatu, Vietnam, Yemen, Yemen del Sur, Yibuti (Djibouti), Zambia, Zimbabue.	3,39	3,39
	Colombia, Ecuador, Paraguay, Surinam, Uruguay.	1,99	2,69
	Alemania, Albania, Andorra, Antillas Francesas, Austria, Bélgica, Bielorrusia, Bosnia Herzegovina, Bulgaria, Croacia, Chipre, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Francia), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Islas Bermudas (UK), Islas Canarias (España), Islas Feroe (Dinamarca), Islas Gregorias y Sandwich del Sur (UK), Italia, Letonia (Latvia), Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Macedonia, Malta, Martinica (Francia), Moldavia, Mónaco, Montserrat (España), Noruega, Nueva Caledonia (Francia), Polinesia Francesa, Polonia, República Checa, Rumania, Rusia, Gran Bretaña e Irlanda del Norte, Portugal, Saint Pierre y Miquelón (Francia), San Marino, Serbia y Montenegro, Suecia, Suiza, Turquía, Ucrania, Vaticano.	1,99	3,39
	Argentina, Chile, Brasil, España, Perú, Venezuela.	1,19	2,39
	Estados Unidos.	1,19	1,19
	Antártida, Congo Rep. Dem. (ex Zaire), Corea del Norte, Cuba, Diego García (UK), Groenlandia, Isla Norfolk, Islas Ascension (UK), Islas Cook (Nueva Zelanda), Islas Malvinas, Islas Salomón, Kiribati, Nauru, Santa Helena, Santo Tomé y Príncipe, Somalia, Tokelau, Tuvalu.	5,99	5,99
		3,99	3,99

Tarifas con redondeo al segundo.

Las tarjetas Prepago de Larga Distancia "Tarjeta 14" no se utilizan desde Teléfonos Públicos "Punto VIVA".

LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL - CARRIER 14

Destino	País	Fraccionamiento
Teléfonos fijos y móviles de cualquier operador de Bolivia	NORTE Y SUDAMÉRICA (Nota 1)	4,00
	PAÍSES FRECUENTES (Nota 2)	5,00
	RESTO DEL MUNDO (Nota 3)	6,00
	Destinos Excepcionales Grupo 1 (Nota 4)	8,00
	Destinos Excepcionales Grupo 2 (Nota 5)	80,00
	NÚMEROS FRECUENTES: Hasta cinco (5) números fuera del territorio de Bolivia (exceptuando los destinos excepcionales Grupo 1 y Grupo 2).	2,90

Tarifas con redondeo al segundo.

Aplican los sgtes descuentos por volumen de minutos, que no se acumulan para el siguiente periodo de facturación y no se aplican a usuarios de planes Prepago: mayor o igual a 50 y menor a 250: 4%, mayor o igual a 250 y menor a 500: 5%, mayor o igual a 500 y menor a 1.000: 6%, mayor o igual a 1.000 y menor a 2.000: 9%, mayor o igual a 2.000 y menor a 5.000: 13%, mayor o igual a 5.000 y menor a 7.500: 15%, mayor o igual a 7.500 y menor a 10.000: 18%, mayor o igual a 10.000 y menor a 25.000: 24%, mayor o igual a 25.000: 30%.

(Nota 1) NORTE Y SUDAMÉRICA: Estados Unidos, Canadá, México, Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, Guyana, Guyana Francesa, Paraguay, Perú, Surinam, Uruguay, Venezuela.

(Nota 2) PAÍSES FRECUENTES: España, Italia.

(Nota 3) RESTO DEL MUNDO: Albania, Alemania, Andorra, Angola, Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Argelia, Armenia, Aruba, Australia, Austria, Azerbaijón, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Bélgica, Belice, Benin, Bhután, Bielorrusia, Birmania (Myanmar), Bosnia Herzegovina, Botswana, Brunei, Bulgaria, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Camboya (Kampuchea), Camerún, Chad, China, Chipre, Comores, Congo Rep. Dem. (ex Zaire), Corea del Sur, Costa de Marfil, Costa Rica, Croacia, Dinamarca, Dominio, Egipto, El Salvador, Emiratos Árabes Unidos, Eritrea, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Etiopía, Fiji, Filipinas, Finlandia, Francia, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Gibraltar, Granada, Grecia, Guadalupe (Antillas Francesas), Guam (EEUU), Guatemala, Guinea, Guinea Ecuatorial, Haití, Holanda, Honduras, Hong Kong, Hungría, India, Indonesia, Irán, Irlanda, Isla del Coco (Pacífico), Islandia, Isla Zanzibar, Islas Bermudas (UK), Islas Caimán, Islas Canarias, Islas Feroe (Dinamarca), Islas Gregorias y Sandwich del Sur (UK), Islas Marianas del Norte (EEUU), Islas Novedad, Islas Turcas y Caicos, Islas Virgenes (EEUU), Israel, Jamaica, Japón, Jordania, Kazajistán, Kenia, Kirguistán, Laos, Lesoto, Letonia (Latvia), Libano, Liberia, Libia, Lituania, Luxemburgo, Macao (China), Macedonia, Madagascar, Malasia, Malawi, Maldivas, Malí, Malta, Marruecos, Martinica (Francia), Mauritania, Mauritania, Micronesia, Namibia, Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Noruega, Nueva Caledonia (Francia), Nueva Zelanda, Omán, Palau, Panamá, Polinesia Francesa, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Qatar, Reino Unido, República Centroafricana, República Checa, República Dominicana, Ruanda, Rumania, Rusia, Sahara Occidental, Saint Pierre y Miquelón (Francia), Samoa, San Cristóbal y Nevis, San Marino, San Vicente y las Granadinas, Santa Lucía, Senegal, Serbia y Montenegro, Seychelles, Sierra Leona, Singapur, Siria, Sri Lanka, Suazilandia, Sudáfrica, Sudán, Suecia, Suiza, Tailandia, Taiwán, Tanzania, Tayikistán, Togo, Tonga, Trinidad y Tobago, Túnez, Turkmenistán, Turquía, Tuvalu, Ucrania, Uganda, Uzbekistán, Vaticano, Vietnam, Yemen, Yibuti (Djibouti), Zambia, Zimbabue.

(Nota 4) DESTINOS EXCEPCIONALES GRUPO 1: Afganistán, Antártida, Arabia Saudita, Corea del Norte, Cuba, Groenlandia, Guinea Bissau, Irak, Isla Santa Helena, Islas Ascension (UK), Islas Malvinas - Falkland (UK), Islas Marshall, Islas Norfolk (Australia), Reunión (Francia), Islas Salomón, Kiribati, Kuwait, Liechtenstein, Nauru, Papúa Nueva Guinea, Paquistán, Somalia, Vanuatu, Islas Wallis & Futuna.

(Nota 5) DESTINOS EXCEPCIONALES GRUPO 2: Australia Satellite, Diego García, GMSS (Iridium, Globalstar, Ellipso, ICO), Inmarsat, Islas Cook, Niue (Nueva Zelanda), Santo Tomé y Príncipe, Thuruva, Timor Oriental, Tokelau.

LARGA DISTANCIA NACIONAL - CARRIER 14

Origen	Tarifa por minuto a MÓVIL en MISMO departamento (Bs)			Tarifa por minuto a FIJO o MÓVIL en OTRO departamento (Bs)		
	Ciudad Capital	Ciudad No Capital	Rural	Ciudad Capital	Ciudad No Capital	Rural
TELÉFONO FIJO						
Ciudad Capital	NA	1,20	1,20	1,50	1,50	1,50
Ciudad No Capital	1,20	1,20	1,20	1,50	1,50	1,50
Rural	1,20	1,20	1,20	1,50	1,50	1,50
Origen	Tarifa por minuto a MÓVIL en MISMO departamento (Bs)			Tarifa por minuto a FIJO en OTRO departamento (Bs)		
	Ciudad Capital	Ciudad No Capital	Rural	Ciudad Capital	Ciudad No Capital	Rural
TELÉFONO MÓVIL						
Ciudad Capital	NA	NA	NA	1,50	1,50	1,50
Ciudad No Capital	NA	NA	NA	1,50	1,50	1,50
Rural	NA	NA	NA	1,50	1,50	1,50
Origen	Tarifa por minuto (Bs)			Características		
FIJOS desde Ciudades Capitales, Ciudades Capitales y Rural	1,20			Tarifa por minuto a NÚMEROS FRECUENTES fijos y móviles en Ciudades Capitales (excepto en la misma ciudad del teléfono que origina la llamada)		

Las tarjetas Prepago de Larga Distancia "Tarjeta 14" no se utilizan desde Teléfonos Públicos "Punto VIVA".

Tarifas con redondeo al segundo.

Para aplicar a la tarifa de NÚMEROS FRECUENTES, el usuario debe registrar un número de origen que no sea Prepago, Cuenta Controlada ni Teléfonos Móviles de Entel o Telcel y 14 números de destino.

Aplican los siguientes descuentos por volumen de minutos para Carrier 14, que no se acumulan para el siguiente periodo de facturación y no se aplican a planes Prepago: mayor o igual a 50 y menor a 250: 8%, mayor o igual a 250 y menor a 500: 11%, mayor o igual a 500 y menor a 1.000: 13%, mayor o igual a 1.000 y menor a 2.000: 15%, mayor o igual a 2.000 y menor a 5.000: 18%, mayor o igual a 5.000 y menor a 7.500: 20%, mayor o igual a 7.500 y menor a 10.000: 25%, mayor o igual a 10.000 y menor a 25.000: 31%, mayor o igual a 25.000: 35%.

NUEVATEL PCS S.A. - TARIFAS DE SERVICIOS

(Al 12 de abril de 2021)

7

LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL - BOLSAS DE MINUTOS

Bolsa	Tarifa (Bs)	Minutos	Vigencia
Bolsa LD USA	10	5	Hasta hrs. 23:59 del 3er día de la compra
Bolsa LD ESP	10	5	
Bolsa LD ARG	10	5	
Bolsa LD PERU	10	5	
Bolsa LD CHILE	10	5	
Bolsa LD BRASIL	10	5	

Las bolsas de minutos LD permiten al usuario economizar en sus llamadas internacionales con el 0014 de VIVA a países específicos. Los minutos sobrantes no son acumulables, expiran al vencimiento de la vigencia de la bolsa. No hay límite en la cantidad de compra de bolsas de minutos LD al día. Si un usuario compra una bolsa de minutos LD, podrá realizar la compra de bolsas locales de voz sin ninguna restricción. Primero se consumirá la bolsa de minutos y luego el crédito, según el rango de consumo. Si el usuario excediera los minutos comprados en la bolsa, podrá seguir hablando siempre que tenga crédito y a tarifa del servicio por Carrier 14.

LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL - PLAN LD AHORRO

Plan	Tarifa (Bs/min)	Destino
LD Ahorro a fijo	2,40	Canadá, Estados Unidos, México, Argentina, Brasil, Colombia, Chile, Ecuador, Paraguay, Perú, Uruguay, Venezuela, España, Italia, Francia, Portugal, Alemania, Grecia, Holanda, Irlanda, Turquía, Puerto Rico, Panamá, Australia, Corea del Sur, Japón, Taiwán, China.
LD Ahorro a móvil	2,60	

Tarifas con redondeo al segundo.

El Plan LD Ahorro permite beneficiarse de una tarifa preferencial para llamadas de larga distancia internacional con el código 14 de VIVA.

El usuario podrá registrar un máximo de 5 números fijos o móviles de destino correspondientes a países específicos.

Las líneas de origen podrán ser de Planes Prepago y Postpago de VIVA, Postpago de otros operadores (límite abierto), fijos de Cooperativas y otros operadores a nivel nacional.

SERVICIO DE ACCESO UNIVERSAL RURAL - LDN / LDI (PUNTO VIVA)

Servicio Rural VSAT	Destino	País	Tarifa por unidad (Bs)	Unidad (seg)	Tarifa equivalente (Bs/min)
Larga Distancia Nacional	Fijo / Móvil	A cualquier teléfono en Bolivia	0,10	6	1,00
Larga Distancia Internacional	Fijo	Argentina, Austria, Bélgica, Canadá, Chile, China, España, Estados Unidos, Francia, Italia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido	0,10	6	1,00
	Móvil	Canadá, Estados Unidos, China, Puerto Rico	0,10	6	1,00
	Fijo	Brasil, Colombia, Perú, Venezuela	0,10	4	1,50
	Fijo	Colombia	0,10	3	2,00
	Fijo	Ecuador, Uruguay	0,10	3	2,00
	Móvil	Brasil, Ecuador, España, Francia, Portugal, Venezuela	0,20	5	2,40
	Móvil	Argentina, Austria, Bélgica, Chile, Italia, Reino Unido, Uruguay	0,20	4	3,00
	Móvil	Perú	0,20	3	4,00
	Fijo	Otros Destinos Internacionales Fijos	0,10	3	2,00
	Móvil	Otros Destinos Internacionales Celular	0,20	3	4,00
Fijo / Móvil	Destinos Excepcionales Grupos 1 y 2	0,20	3	4,00	

(Todas las tarifas se encuentran expresadas en Bolivianos)

FACILIDADES

Facilidad	Descripción
SMS POR COBRAR	Permite al usuario VIVA enviar mensajes de texto por cobrar para que sean pagados por el destinatario VIVA, enviado un SMS con el texto que desee al número VIVA de destino (usuario B) con el prefijo +38 (6087000000). Si el destinatario confirma con la palabra SI, se le descontará Bs 0,20 y recibirá el mensaje. También se puede enviar los mensajes por cobrar llamando al *123# y siguiendo las secuencias de menús en las opciones "SMS Mensajería" o "Sin crédito". Para utilizar el servicio, la línea que envía el mensaje debe tener un saldo menor a Bs 0,20.
SMS GRUPAL	Permite crear un grupo y enviar mensajes de una manera más económica a todos los miembros del grupo, y estos o su vez podrán responder a este mensaje a todos los integrantes. Para utilizar esta facilidad, el usuario debe llamar al *123# y seguir las secuencias de menús en las opciones "SMS Mensajería" o "Sin crédito". El costo por envío de SMS dentro del grupo es de Bs 0,50.
XTIENDE T	Los usuarios postpago podrán solicitar la extensión de su crédito hasta llegar al monto máximo disponible de acuerdo a su tarifa básica mensual; el crédito abonado será incluido en la siguiente factura y tendrá el mismo comportamiento de un abono mensual postpago, es decir, tendrá una vigencia hasta 120 días, la expiración del crédito se realizará el último día del cuarto mes. La línea debe tener antigüedad de 120 días para acceder al servicio. Para solicitar la extensión de crédito, el usuario debe llamar al *440# o enviar un SMS con la palabra CREDITO al 4440.
EXTENSIÓN DE MB	Los usuarios registrados en planes DATOS VIVA y Paquetes VIVA + DATOS podrán solicitar una vez al mes la extensión de MB o crédito con una vigencia de 60 días y pagarlo como un adicional en su próxima factura, cumpliendo las siguientes condiciones: (1) Tener un saldo menor o igual a 20 MB; (2) Antigüedad mínima de 6 meses; (3) No haber ingresado en mora el último mes; (5) Ser el titular de la línea. Los MB disponibles y su costo adicional de extensión aplican según el plan del usuario. El usuario podrá solicitar la extensión de MB enviando un SMS con la palabra DATOS al 4440. Aplica acumulación de datos si los MB no utilizados del plan o paquete de datos.
VIVA T-PRESTA	Permite disponer de un adelanto de crédito o de megas sin recarga adicional. Para acceder al servicio el usuario debe contar con una línea en estado activo que cumpla las siguientes condiciones: Prepago: Tener antigüedad mayor o igual a 60 días desde la fecha de activación y/o portación, y cumplir con los requisitos de antigüedad de los últimos 60 días. Postpago: Cumplir con el recordatorio de crédito + abono de tarifa básica + add-on de crédito en los últimos 60 días. Se puede acceder a la cantidad de montos de crédito o megas requeridos dentro del monto máximo permitido. El adelanto de crédito o de megas será descontado en la siguiente recarga de crédito (buzena, recarga electrónica, entidades financieras y Transición), excepto por medio de la Billetera Móvil.
VIVA T-PRESTA LTE FIJO	La facilidad permitirá al usuario prestarse 5 días de servicio al vencimiento del último periodo pagado para darle la oportunidad de seguir contando con el servicio mientras realiza el pago de un nuevo periodo. Para habilitar esta facilidad debe que el usuario lo requiera, debe llamar al Call center o solicitarlo en persona. El usuario no podrá prestar más de una vez hasta el pago del préstamo vigente.
TRANSFUZION	Permite realizar una transferencia de crédito a otro usuario VIVA. La antigüedad de la línea prepago que transfiera el crédito debe ser igual o mayor a 90 días, y tener un saldo de crédito igual o mayor a Bs 20 (Bs cargo inicial de prepago al activar la línea no habilita el servicio). Para planes postpago, la facilidad está activada por defecto en líneas en estado activo, en caso de encontrarse en estado de saldo terminado entrantes (corte a 45) no se podrá realizar transferencias. El crédito que recibe el usuario B adoptará los reglas de una recarga normal. Para transferir crédito, el usuario debe enviar un SMS con el número del celular de destino seguido de # y a continuación el monto que desea transferir; el número 300 (el monto debe ser de 1 a 90). Posteriormente recibirá un SMS al cual deberá responder con la palabra SI. El usuario podrá transferir saldos entre líneas entre Bs 1 y Bs 90 al día. Si el usuario no confirma la solicitud dentro de los 15 minutos, la operación se cancela y debe ingresar una nueva. El monto máximo que un usuario puede tener acumulado por transacción es de Bs 1500.
PÁSAME CRÉDITO	Servicio de ayuda para usuarios que se quedaron sin crédito, permite solicitar una transferencia de crédito solo entre líneas VIVA enviando un SMS con el número al que desea pedir el crédito seguido de número y el monto que desea pedir, al número corto 306. También puede solicitar mediante el portal USSD *123# y siguiendo las secuencias de menús en la opción "Sin crédito". Un usuario solo podrá utilizar el servicio 5 veces al día, con un monto mínimo a solicitar de Bs 1 y un monto máximo de Bs 90.
SALVAVIVAS	Permite al usuario enviar un mensaje que indica "¡Urgente estoy sin crédito!" de manera gratuita a otro línea VIVA. Para utilizar el servicio, la línea debe estar con saldo cero y en estado activo. Puede utilizar el servicio por cualquier día de los siguientes métodos: llamando al 0000, enviando un SMS con el número al que desea enviar el mensaje al número 0000, o llamando al *123# y eligiendo la opción "Sin crédito".
TUS CONTACTOS	Ofrece al usuario la posibilidad de guardar en forma segura su agenda de contactos guardados en la tarjeta SIM, en un servidor remoto sin importar el modelo de equipo. En caso de pérdida de datos de teléfono o renovación de la tarjeta SIM, la agenda de contactos puede ser totalmente recuperada en el nuevo SIM. El costo es de Bs 15 para el primer sincronización, Bs 1 para las siguientes sincronizaciones y actualizaciones de contactos nuevos, y Bs 15 para la restauración de los contactos guardados (en caso de pérdida o renovación de SIM). Para utilizar el servicio, el usuario debe ingresar a las opciones del SIM desde su celular, opción "Tus contactos".
SMS TRANSFER	Permite al usuario realizar la transferencia de mensajes de texto a otro usuario VIVA. Un usuario podrá transferir mínimo 1 SMS hasta un máximo de 15 SMS a otro usuario VIVA. La función de los SMS transferidos es de 7 días desde el momento de la transferencia. Para utilizar el servicio, el usuario debe enviar el SMS con el número del usuario B seguido de número y la cantidad de SMS a ser transferidos, al número corto 301. También se puede enviar los mensajes llamando al *123# y siguiendo las secuencias de menús en las opciones "SMS Mensajería" o "Sin crédito".
SMS RESPUESTA PAGADA	Permite al usuario enviar un mensaje de texto y pagar por la respuesta de la línea B. Para utilizar el servicio, el usuario debe enviar el SMS con el texto que desee al número VIVA de destino (usuario B) con el prefijo 402 (4027000000). Si el usuario B responde al mensaje, se le descontará Bs 0,10 al usuario A. También se puede enviar los mensajes llamando al *123# y siguiendo las secuencias de menús en las opciones "SMS Mensajería" o "Sin crédito".
PRESTAMITO	Permite al usuario Prepago solicitar a otro Prepago de VIVA un préstamo de Bs 1 cuando se le acabe el crédito. Cuando un usuario "A" haga acabado su crédito, automáticamente recibirá un mensaje indicándole si desea solicitar un préstamo de Bs 1 de otro usuario "B" Prepago de VIVA. Si el usuario "A" desea solicitar dicho préstamo, deberá responder al mensaje con el número de teléfono del usuario "B" del que quiere prestarse el monto. El sistema notificará mediante un SMS al usuario "B" para que confirme la transacción. La vigencia del monto transferido es de 7 días a partir de que el usuario lo reciba.
DOBLE CARGA	Los usuarios prepago postpago con antigüedad igual o mayor a 4 meses podrán duplicar las cargas que realicen una vez al mes, para lo cual deberán habilitar el día de doble carga su sea llamando al *123#, al *222#, o ingresando a la VIVA App. Luego podrán realizar recargas hasta las 23:59 del día habilitado para la doble carga. Aplica a recargas hasta un máximo de Bs 200. El beneficio puede ser activado por el usuario una vez al mes en la fecha que elija. Los medios habilitados para recargar son: Tarjeta prepago, Recargas electrónicas, Entidades financieras, Billetera Móvil, Recarga Internacional, ATM de autoservicio, Recarga Pago Express, Viva App. No aplica al plan Prepago Vivo 300, telefonía pública al línea 800. La vigencia de la doble carga es la misma que del crédito cargado (60 y 90 días de acuerdo al monto cargado) y puede ser usado para cualquier tipo de tráfico. La doble carga no puede ser transferida.

SERVICIOS VAS

Servicio VAS	Tarifa	Características
Backtones	Bs 3,50 con vigencia de 30 días calendario	Permite al usuario personalizar el tono de llamada común poniendo la música de su preferencia o de moda para cuando recibe una llamada. Para comprar Backtones, debe ingresar al página backtones.viva.com.lla llamar al 046 y seguir las instrucciones.
Backtones Viva Corporativos	Bs 1,80 con vigencia de 30 días calendario	Para empresas que desean ofrecer a sus empleados la personalización de su tono de llamada mediante un arte corporativo pertenecientes a su empresa. La vigencia de la suscripción es de 12 meses, con cobros mensuales al línea principal de la empresa.

Servicio VAS	Tarifa (Bs)	Período del plan (días)	MB incluidos en el plan	Características
HYPE MUSIC	15	30	900 MB (vigencia 30 días)	La aplicación ofrece a usuarios Prepago y Postpago un catálogo de conciertos de artistas nacionales e internacionales provisto por los sellos musicales más importantes como Universal, Sony y Warner. Los MB asignados no son de libre disponibilidad, y solamente podrán ser utilizados en la aplicación Hype Music, por lo cual no aplican para acumulación de datos. El usuario debe desactivar la app desde Google Play o App Store y registrarse. A todo nuevo suscripción se le asignará un periodo de prueba sin costo de 1, 7 o 30 días, dependiendo del Plan de la suscripción, una sola vez por cada línea Viva.
	30	30	500 MB (vigencia 30 días)	
	10	7	400 MB (vigencia 7 días)	
	5	7	200 MB (vigencia 7 días)	
	2	1	70 MB (vigencia hasta las 23:59 del día de la compra)	
	1	1	45 MB (vigencia hasta las 23:59 del día de la compra)	

Servicio VAS	Tarifa mensual	Período de suscrip.	SMS de suscripción	SMS de baja	Características
Norton Antivirus	1 licencia por Bs 22	Anual (cobro mensual)	NORTON al 6478	BAJA al 6478	El usuario podrá suscribirse enviando la palabra NORTON al 6478. Si el usuario se suscribe a más de una licencia, las mismas podrán ser utilizadas en los equipos que el usuario desee a razón de una licencia por equipo terminal.
	3 licencias por Bs 25				
	5 licencias por Bs 30				
	10 licencias por Bs 35				

Servicio VAS	Tarifa mensual	Período de suscrip.	SMS de suscripción	SMS de baja	Características
VIVA SPORTS	1,20	Anual (cobro diario)	GOL al 4333	BAJA al 4333	Información actualizada sobre fútbol
VIVA TENDENCIAS	1,20	Anual (cobro diario)	TRENDS al 5500	BAJA al 5500	Portal multiplataforma que recopila tendencias y noticias de actualidad
VIVA PLAYNOW	1,40	Anual (cobro diario)	PLAYNOW al 79079	BAJA al 79079	Vídeo o demanda para acceder a shows y conciertos musicales

(Todas las tarifas se encuentran expresadas en Bolivianos)

PLANES POSTPAGO ABIERTO, EJECUTIVO Y CORPORATIVOS

Plan	Tarifa Básica Mensual (Bs)	Tarifa Fija Mensual por Usuario (Bs)	Monto para consumo (Bs)	Tarifa local (Bs/min)	SMSs incluidos	MB	Número de usuarios en un grupo
ABIERTO VIVA 70	80		80	1,14	15		
ABIERTO VIVA 80	90		90	1,13			
ABIERTO VIVA 110	123		123	1,10	15		
ABIERTO VIVA 120	140		140	1,00			
ABIERTO VIVA 170	185		185	0,92	15		
ABIERTO VIVA 240	260		260	0,80			
ABIERTO VIVA 250	260		260	0,80	20		
ABIERTO VIVA 360A	297		297	0,80			
ABIERTO VIVA 370	330		330	0,80	20		
ABIERTO VIVA 750	500		500	0,80	20		
Ejecutivo (LA) 100	100		95	0,95	20	8	
Ejecutivo (LA) 200	200		195	0,85	20	8	
Ejecutivo (LA) 300	300		295	0,80	20	8	
Ejecutivo (LA) 400	400		395	0,80	20	8	
Ejecutivo (LA) 650	650		645	0,80	20	8	
Ejecutivo (LA) 700	700		695	0,80	20	8	
Ejecutivo (LA) 1000	1.000		995	0,80	20	8	
VIVA Corporativo 140		45	26				5 o 10
VIVA Corporativo 130		40	24				11 o 20
VIVA Corporativo 120		35	24				21 o 30
VIVA Corporativo 110		30	24				31 o más

Planes discontinuados para nuevas ventas.

PLANES POSTPAGO FACIL Y PYME FACIL

Plan	Tarifa básica mensual (Bs)	Monto para consumo (Bs)	Tarifa Local Horario Normal (Bs/min)	Tarifa Local Horario Reducido (Bs/min)	SMSs incluidos	MB incluidos
Fácil 30	30	30	1,45	0,67	NA	NA
Fácil 50	50	50	1,25	0,67	NA	NA
Fácil 75	75	75	1,20	0,67	NA	NA
Fácil 100	100	100	0,90	0,67	NA	NA
Post Pago Fácil 140		140	0,89	0,67	NA	NA
Post Pago Fácil 190		190	0,86	0,67	NA	NA
Pyme Fácil 30	30	30	1,25	NA	NA	NA
Pyme Fácil 50	50	50	1,15	NA	NA	NA
Pyme Fácil 75	75	75	1,10	NA	NA	NA
Pyme Fácil 100	100	100	0,83	NA	NA	NA
Pyme Fácil 150	150	150	0,82	NA	NA	NA
Pyme Fácil 200	200	200	0,80	NA	NA	NA
Pyme Fácil Inteligente 50	50	35	1,30	NA	10	150
Pyme Fácil Inteligente 100	100	70	1,15	NA	20	305
Pyme Fácil Inteligente 150	150	105	0,89	NA	30	800
Pyme Fácil Inteligente 200	200	140	0,86	NA	40	1200

Planes discontinuados para nuevas ventas.

PLANES CUENTA CONTROLADA Y PYME EXACTO

Plan	Tarifa Fija Mensual por Usuario (Bs)	Tarifa a Móviles (Bs/min)	Tarifa a Fijos (Bs/min)	Tarifa Local Horario Normal (Bs/min)	Tarifa Local Horario Reducido (Bs/min)
Cuenta Controlada 30	30			1,45	0,67
Cuenta Controlada 60	60			1,26	0,67
Cuenta Controlada 75	75			1,20	0,67
Cuenta Controlada 100	100			0,90	0,67
Cuenta Controlada 140	140			0,89	0,67
Cuenta Controlada 190	190			0,86	0,67
Cuenta Controlada 260	260			0,80	0,67
Cuenta Controlada 350	350			0,80	0,67
Cuenta Controlada 500	500			0,80	0,67
CC Flexible 60	60	1,26	1,02		
CC Flexible 85	85	1,28	1,00		
CC Flexible 130	130	1,10	0,96		
CC Flexible 160	160	1,06	0,94		
CC Flexible 180	180	1,04	0,90		
CC Flexible 230	230	1,02	0,88		
CC Flexible 280	280	1,00	0,86		
CC Flexible 340	340	0,94	0,80		
CC Flexible 390	390	0,86	0,80		
Pyme Exacto 30	30			1,25	
Pyme Exacto 50	50			1,15	
Pyme Exacto 75	75			1,10	
Pyme Exacto 100	100			0,83	
Pyme Exacto 150	150			0,82	
Pyme Exacto 200	200			0,80	
Pyme Exacto 300	300			0,80	
Cuenta Controlada Línea Gemela	10			1,00	0,67

Planes discontinuados para nuevas ventas.

PLANES IN TOUCH

Plan	Tarifa mensual por línea (Bs)	Cantidad de líneas	Llamadas dentro del grupo
VIVA In Touch 90	90	5 o 10	ilimitadas
VIVA In Touch 80	80	11 o 20	ilimitadas
VIVA In Touch 70	70	21 o 40	ilimitadas
VIVA In Touch 65	65	41 o 50	ilimitadas
VIVA In Touch 60	60	51 o 60	ilimitadas
VIVA In Touch 51	51	61 o 110	ilimitadas
VIVA In Touch 50	50	111 o más	ilimitadas
Enlace Corporativo Local	99	mínimo 5	ilimitado
Enlace Corporativo Nacional	149	mínimo 5	ilimitado
Post Pago Abierto	99	5 o 10	ilimitado
Post Pago Abierto	94	11 o 20	ilimitado
Post Pago Abierto	89	21 o 30	ilimitado
Post Pago Abierto	84	31 o 40	ilimitado
Post Pago Abierto	79	41 o 50	ilimitado
Post Pago Abierto	74	51 o más	ilimitado
Cuenta Controlada	99	5 o 10	ilimitado
Cuenta Controlada	94	11 o 20	ilimitado
Cuenta Controlada	89	21 o 30	ilimitado
Cuenta Controlada	84	31 o 40	ilimitado
Cuenta Controlada	79	41 o 50	ilimitado
Cuenta Controlada	74	51 o más	ilimitado
Post Pago/Cuenta Controlada	99	5 o 10	ilimitado
Post Pago/Cuenta Controlada	94	11 o 20	ilimitado
Post Pago/Cuenta Controlada	89	21 o 30	ilimitado
Post Pago/Cuenta Controlada	84	31 o 40	ilimitado
Post Pago/Cuenta Controlada	79	41 o 50	ilimitado
Post Pago/Cuenta Controlada	74	51 o 70	ilimitado
Post Pago/Cuenta Controlada	60	71 o más	ilimitado

Planes discontinuados para nuevas ventas.

PLANES DE DATOS POSTPAGO BLACKBERRY

Modalidad	Plan	MB	Tarifa mes (Bs)
BIS (BlackBerry Internet Service)	Juvenil	300	100
	Juvenil Plus	500	140
	Ejecutivo	1900	180
BES (BlackBerry Enterprise Service)	Ejecutivo Plus	ilimitados	280
	Empresarial	1500	190
BES (BlackBerry Enterprise Service)	Corporativo	ilimitados	290
	BIS ilimitado Grupal	ilimitados	195
	BIS ilimitado Grupal	ilimitados	200

Planes discontinuados para nuevas ventas.

SERVICIO MÓVIL - PLANES PREPAGO

Plan	Tarifa normal - Primer minuto (Bs)	Tarifa normal - A partir del segundo minuto (Bs)	Tarifa reducida (Bs/min)	Tarifa súper reducida (Bs/min)
PREPAGO VIVA	1,45	0,99	0,95	0,70

Planes discontinuados para nuevas ventas.

SERVICIO MÓVIL - PLANES POSTPAGO A TU MEDIDA PLUS

Plan	Tarifa básica (Bs)	Crédito disponible (Bs)	Minutos	MB	Números amigos	SMS ilimitado	WhatsApp ilimitado	Tarifa Bs/min en todos los horarios	Tarifa navegadora por MB (Bs)
PLAN BASE	-	-	-	-	-	-	En combinaciones ≥ Bs 100	-	-
PLAN XS PLUS - 100	100	30		1.500	1	Si	Si	1	-
PLAN S PLUS - 150	150	50		3.000	3	Si	Si	1	0,052
PLAN M PLUS - 250	250	100		5.000	5	Si	Si	1	0,051
PLAN L PLUS - 350	350	150		6.000	5	Si	Si	1	0,050
PLAN XL PLUS - 500	500	200		8.500	5	Si	Si	1	0,049
PLAN XXL PLUS - 750	750	0	ilimitado	11.000	ilimitado	Si	Si	-	0,048

Planes discontinuados para nuevas ventas.

NUEVATEL PCS S.A. - TARIFAS DE SERVICIOS

(Al 12 de abril de 2021)

9

SERVICIO MÓVIL - POSTPAGO BOLSA CORP

Plan	Tarifa mensual x grupo de usuarios (Bs)	WhatsApp	Tarifa a móviles Horario Normal (Bs/min)	Tarifa a móviles Horario Normal (Bs/min)	Tarifa a móviles o fijos Horario Reducido (Bs/min)	Promedio mínimo de consumo (Bs/linea)
Bolsa 800	800	-	1,10	1,00	0,67	40
Bolsa 1.500	1.500	-	0,90	0,80	0,67	40
Bolsa 2.500	2.500	ilimitado	0,85	0,85	0,67	40
Bolsa 3.000	3.000	ilimitado	0,85	0,80	0,67	40
Bolsa 5.000	5.000	ilimitado	0,80	0,80	0,67	40
Bolsa 7.000	7.000	ilimitado	0,80	0,80	0,67	40
Bolsa 10.000	10.000	ilimitado	0,80	0,80	0,67	40
Bolsa 12.000	12.000	ilimitado	0,80	0,80	0,67	40
Bolsa 15.000	15.000	ilimitado	0,80	0,80	0,67	40
Bolsa 20.000	20.000	ilimitado	0,80	0,80	0,67	40
Bolsa 30.000	30.000	ilimitado	0,80	0,80	0,67	40
Bolsa 40.000	40.000	ilimitado	0,80	0,80	0,67	40
Bolsa PjME Exacta 300	300	-	1,10	1,10	-	40
Bolsa PjME Exacta 500	500	-	1,00	1,00	-	40
Bolsa PjME Exacta 700	700	-	0,90	0,90	-	40
Bolsa PjME Fácil 200	200	-	1,12	1,12	-	40

Planes discontinuados para nuevas ventas.

PLANES POSTPAGO VIVA INTELIGENTE

Plan	Tarifa mensual (Bs)	Monto para consumo (Bs)	Tarifa Local (Bs/min)	SMSs incluidos	MB incluidos
Inteligente 100	100	70	1,15	20	305
Inteligente 150	150	105	0,89	30	800
Inteligente 200	200	140	0,86	40	1.200
Inteligente 300	300	225	0,83	60	2.000
Inteligente 400	400	280	0,80	180	4.000
Inteligente 500	500	375	0,80	200	6.000
Inteligente 750	750	563	0,80	200	10.500
Inteligente 1000	1.000	750	0,80	200	15.005
Mega Inteligente 80	80	30	1,30	10	1.100
Mega Inteligente 130	130	60	1,25	20	1.600
Mega Inteligente 190	190	100	0,89	30	2.700
Inteligente Fácil 100	100	70	1,15	20	305
Inteligente Fácil 150	150	105	0,89	30	800
Inteligente Fácil 200	200	140	0,86	40	1.200

Planes discontinuados para nuevas ventas.

PLANES POSTPAGO BÁSICOS A TU MEDIDA

Plan	Tarifa Mensual (Bs)	Crédito (Bs)	Minutos	MB	SMSs	Número Amigo	WhatsApp
PLANS	150	80	-	2.500	ilimitados	1	ilimitado
PLAN M	250	150	-	4.000	ilimitados	3	ilimitado
PLAN L	350	250	-	5.000	ilimitados	4	ilimitado
PLAN XL	500	350	-	7.000	ilimitados	5	ilimitado
PLAN XXL	750	-	ilimitado	9.000	ilimitados	-	ilimitado
PLANS FACIL	150	80	-	750	ilimitados	1	ilimitado
PLAN M FACIL	250	150	-	2.000	ilimitados	3	ilimitado

Planes discontinuados para nuevas ventas.

PLANES PREPAGO

Plan	Tarifa Horario Norma (Bs/min)	Tarifa Horario Normal (Bs/min)	Tarifa Horario Súper Reducido (Bs/min)	Tarifa Horario Normal - Primer Minuto (Bs)	Tarifa Horario Normal - A Partir del Segundo Minuto (Bs)	Tarifa reducida (Bs/min)	Tarifa Super reducida (Bs/min)
Prepago Segundo a Segundo / Línea Gemela	1,55	0,68	0,50	-	-	-	-
Prepago 300	0,80	0,68	0,50	-	-	-	-
Prepago 300 Plus	0,80	0,68	0,50	-	-	-	-
Replan para usuarios con antigüedad menor a 1 Año	-	-	-	1,45	0,99	0,95	0,70
Replan para usuarios con antigüedad mayor a 1 Año	-	-	-	1,35	0,99	0,90	0,65
Plan Multiplicador	-	-	-	1,45	0,99	0,95	0,70
Plan Dúo	1,55	0,69	0,51	-	-	-	-

Planes discontinuados para nuevas ventas.

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Plan	Tarifa (Bs)	MB incluidos
Modem CC 200MBx20Bs	20	200
Modem CC 700MBx40Bs	40	700
Modem CC 1100MBx60Bs	60	1100
Modem CC 2500MBx98Bs	98	2500
Modem CC 2500MBx110Bs	110	2500
Modem CC 3900MBx150Bs	150	3900
Modem CC 5200MBx198Bs	198	5200
Modem CC 7500MBx190Bs	190	7500
Modem CC 7500MBx240Bs	240	7500
Modem CC 10000MBx288Bs	288	10000
Modem CC 20000MBx255Bs	255	20000
Modem CC 20000MBx320Bs	320	20000
Modem CC 40000MBx350Bs	350	40000
Modem CC 60000MBx500Bs	500	60000
Modem SR 700MBx40Bs	40	700
Modem SR 1100MBx60Bs	60	1100
Modem SR 2500MBx98Bs	98	2500
Modem SR 2500MBx110Bs	110	2500
Modem SR 7500MBx190Bs	190	7500
Modem SR 10200MBx300Bs	300	10200
Modem SR 20000MBx255Bs	255	20000
Modem SR sm 700MBx40Bs	40	700
Modem SR sm 2500MBx98Bs	98	2500
Modem SR sm 4400MBx170Bs	170	4400
Modem PjME SR 2500MBx98Bs	98	2500
Modem PjME SR 3900MBx150Bs	150	3900
Modem PjME SR 10000MBx288Bs	288	10000
Datos Viva 50	50	1000
Datos Viva 100	100	2100
Datos Viva 150	150	2200
Datos Viva 200	200	5500
Datos Viva 250	250	10000
Cuenta Controlada Internet 200	30	200
Cuenta Controlada Internet 2000	140	2000
Cuenta Controlada Internet 2100	119	2100
Cuenta Controlada Internet 2500	160	2500
Cuenta Controlada Internet 3500	190	3500
Cuenta Controlada Internet 7500	280	7500
Cuenta Controlada Internet 12.000	400	12000
Cuenta Controlada Internet ilimitado	320	ilimitado
Fácil 200	30	200
Fácil 2000	140	2000
Fácil 3500	190	3500
Fácil 200 SIN Módem	30	200
Fácil 2000 SIN Módem	140	2000
Fácil 2500 SIN Módem	160	2500
PjMe Fácil 700	85	700

Planes discontinuados para nuevas ventas.

PLAN SMS ILIMITADO

Plan	Tarifa mensual (Bs)	Tarifa por SMS adicional (Bs)
SMS ilimitado	25	0,20

Planes discontinuados para nuevas ventas.

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET FIJO LTE "VIVA SIN FIN"

Plan	Velocidad hasta (Mbps)	Tarifa mensual (Bs)	Cuota del plan (GB)	Vel. max si sobrepasa la cuota		
ILIMITADO 1 Mbps	1	105	50	0,5 Mbps		
ILIMITADO 3 Mbps	3	187	150	1,5 Mbps		
Superior	10	260	400	5 Mbps		
Max	20	340	600	5 Mbps		
Ultra	25	395	750	5 Mbps		
Plan	Velocidad hasta (Mbps)	Tarifa mensual (Bs)	Cuota del plan (GB)	Velocidad si sobrepasa la cuota, hasta (Mbps)	Líneas móviles en grupo corp	GB compartidos
PYME ILIMITADO 1 Mbps	1	235	50	0,5	2	1
PYME ILIMITADO 1 Mbps	3	360	150	1,5	4	2

Planes discontinuados para nuevas ventas.

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET FIJO LTE "VIVA SIN FIN"

Plan	Velocidad hasta (Mbps)	Tarifa mensual (Bs)	Cuota del plan (GB)	Velocidad si sobrepasa la cuota, hasta (Mbps)			
ILIMITADO 2 Mbps	2	120	100	1			
ILIMITADO 4 Mbps	4	140	200	2			
ILIMITADO 6 Mbps	6	185	300	3			
ILIMITADO 10 Mbps	10	287	500	3			
ILIMITADO 15 Mbps	15	350	750	5			
Plan	Velocidad hasta (Mbps)	Tarifa mensual (Bs)	Cuota del plan (GB)	Velocidad si sobrepasa la cuota, hasta (Mbps)	Líneas para Grupo Corporativo VPN	MB para compartir	
PYME ILIMITADO 6 Mbps	6	300	150	1,5	3	6.000 MB	
PYME ILIMITADO 10 Mbps	10	450	300	3	4	10.000 MB	
PYME ILIMITADO 15 Mbps	15	600	300	5	6	15.000 MB	
Plan (solo disponible en Trinidad)	Velocidad hasta (Mbps)	Tarifa mensual (Bs)	Cuota del plan (GB)	Velocidad si sobrepasa la cuota, hasta (Mbps)	Líneas móviles beneficiarias (hasta)	MIN para compartir	MB para compartir
VIVA MAX 3 Mbps	3	245	150	1,5	3	35	4.000
VIVA MAX 6 Mbps	6	385	300	3	4	80	7.000
VIVA MAX 10 Mbps	10	550	500	3	4	100	10.000

Planes discontinuados para nuevas ventas.

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET FIJO WIMAX "V-NET"

Plan	Tarifa (Bs)
Wimax 512 Kbps	380
Wimax 1024 Kbps	520
Wimax 1536 Kbps	800
Wimax 2048 Kbps	1500

Planes discontinuados para nuevas ventas.

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET FIJO Y MÓVIL

Plan	Tarifa mensual (Bs)	WIFI LTE FIJO			MB incluidos	WhatsApp incluido	WhatsApp, Twitter y Facebook	Plan WOW	Amazon Prime Video
		Velocidad	Cuota	Velocidad luego de la cuota					
Combo M	337	10 Mbps	400 GB	Hasta 5 Mbps	1500	NO	SI	NO	SI
Combo L	462	20 Mbps	600 GB	Hasta 5 Mbps	-	NO	NO	SI	SI

Planes discontinuados para nuevas ventas.