

NUEVATEL PCS S.A. - TARIFAS DE SERVICIOS

(Al 12 de abril de 2021)

1

(Todas las tarifas se encuentran expresadas en Bolivianos)

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET MÓVIL - BOLSAS

| Bolsa | Tarifa (Bs) | MB Incluidos | Cuota diaria para WApp | Vigencia a partir de la compra | Comentarios |
|-----------------------------------|-------------|--|------------------------|--------------------------------|--|
| Nocturna 600Mb3Bs | 3 | 600 | | De 1.00 a 6:59 a.m. | No aplica a plan WOW ni Prepago Libre |
| 1 Hora | 2 | ilimitados | | 1 hora | No aplica a plan WOW ni Prepago Libre |
| 3 Horas | 4 | ilimitados | | 3 horas | No aplica a plan WOW ni Prepago Libre |
| 6 Horas | 6 | ilimitados | | 6 horas | No aplica a plan WOW ni Prepago Libre |
| Diaria 70 MB + WAPP ilimitado | 2 | 70 | 200 MB | 24 hrs | No aplica a plan WOW ni Prepago Libre |
| Diaria 170 MB + WAPP ilimitado | 4 | 170 | 400 MB | 24 hrs | No aplica a plan WOW ni Prepago Libre |
| Diaria 270 MB + WAPP ilimitado | 5,50 | 270 | 550 MB | 24 hrs | No aplica a plan WOW ni Prepago Libre |
| Diaria 580 MB + WAPP ilimitado | 10 | 580 | 1000 MB | 24 hrs | No aplica a plan WOW ni Prepago Libre |
| Diaria 1200 MB + WAPP ilimitado | 20 | 1200 | 2000 MB | 24 hrs | No aplica a plan WOW ni Prepago Libre |
| Tetra 1GB + WhatsApp | 15 | 1000 | 1000 MB | 4 días | No aplica a plan WOW ni Prepago Libre |
| Semanal 1.2GB + WhatsApp | 20 | 1200 | 1200 MB | 7 días | No aplica a plan WOW ni Prepago Libre |
| Semanal 2.4GB + WhatsApp | 30 | 2400 | 2400 MB | 7 días | No aplica a plan WOW ni Prepago Libre |
| Mensual 200MB | 9 | 200 | No aplica | 30 días | No aplica a plan WOW ni Prepago Libre |
| Mensual 2GB + WhatsApp | 50 | 2000 | 2000 MB | 30 días | No aplica a plan WOW ni Prepago Libre |
| Mensual 6GB + WhatsApp | 100 | 6000 | 6000 MB | 30 días | No aplica a plan WOW ni Prepago Libre |
| Full WhatsApp ilimitado x3D | 4,9 | Full WAPP ilimitado + 12MB de uso libre | | 3 días | No aplica a plan WOW ni Prepago Libre |
| Full WhatsApp ilimitado semanal | 11,9 | Full WAPP ilimitado + 12MB de uso libre | | 7 días | No aplica a plan WOW ni Prepago Libre |
| WhatsApp ilimitado Semanal | 8 | ilimitados | | 7 días | No aplica a plan WOW ni Prepago Libre |
| WhatsApp ilimitado MeVnual | 20 | ilimitados | | 30 días | No aplica a plan WOW ni Prepago Libre |
| YouTube Amazon Netflix | 6,9 | ilimitados + 10MB de uso libre | | 24 hrs | No aplica a plan WOW ni Prepago Libre |
| WhatsApp Twitter FB Instagram | 4,9 | ilimitados + 10MB de uso libre | | 24 hrs | No aplica a plan WOW ni Prepago Libre |
| Bolsa ADD DN 1 (**) | 3,64 | 100 | | 30 días | No aplica a plan WOW ni Prepago Libre |
| Bolsa ADD DN 2 (**) | 9,16 | 250 | | 30 días | No aplica a plan WOW ni Prepago Libre |
| Nocturna Diaria | 4,9 | ilimitados | | De hrs. 23.00 a 06:59 | No aplica a plan WOW ni Prepago Libre |
| Nocturna Semanal | 25 | ilimitados | | Por 7 días de 1.00 a 6:59 a.m. | No aplica a plan WOW ni Prepago Libre |
| Facebook Semanal | 15 | ilimitados | | 7 días | No aplica a plan WOW ni Prepago Libre |
| Tele-estudio y Trabajo ilimitado | 1,8 | ilimitados (no aplica para navegación en los sitios excluidos) | | 2 horas | Sitios excluidos: Facebook, Instagram, Tiktok, Netflix, Amazon, Torrent, Spotify, llamadas y videollamadas de WhatsApp |
| Bolsas destinadas a PREPAGO LIBRE | Tarifa (Bs) | Navegación | Cuota de navegación | Vigencia a partir de la compra | Comentarios |
| Paquete WOW 28 | 200 | ilimitado | 40 GB | 28 días | Disponible solo para PREPAGO LIBRE |
| Paquete WOW 15 | 120 | ilimitado | 20 GB | 15 días | Disponible solo para PREPAGO LIBRE |
| Paquete WOW 5 | 50 | ilimitado | 6 GB | 5 días | Disponible solo para PREPAGO LIBRE |
| FACEBOOK & INSTAGRAM & TIKTOK | 8,5 | ilimitado | | 48 hrs | Disponible solo para PREPAGO LIBRE |
| FACEBOOK & INSTAGRAM & TIKTOK | 12,5 | ilimitado | | 96 hrs | Disponible solo para PREPAGO LIBRE |
| FACEBOOK & INSTAGRAM & TIKTOK | 22,5 | ilimitado | | 192 hrs | Disponible solo para PREPAGO LIBRE |
| YOUTUBE & NETFLIX & AMAZON | 8,5 | ilimitado | | 48 hrs | Disponible solo para PREPAGO LIBRE |
| YOUTUBE & NETFLIX & AMAZON | 12,5 | ilimitado | | 96 hrs | Disponible solo para PREPAGO LIBRE |
| YOUTUBE & NETFLIX & AMAZON | 22,5 | ilimitado | | 192 hrs | Disponible solo para PREPAGO LIBRE |
| NOCTURNA (22-7) | 4,9 | ilimitado | | 1 día de hrs. 22:00 a 06:59 | Disponible solo para PREPAGO LIBRE |
| WhatsApp anual | 20 | ilimitado, no aplica para llamadas ni videollamadas | | 365 días | Disponible solo para PREPAGO LIBRE |
| 15D 6GB+WhatsApp+60Bs | 60 | 8 GB + WhatsApp ilimitado | | 15 días | Disponible solo para PREPAGO LIBRE |
| Semanal 4GB+WhatsApp+30Bs | 30 | 4 GB + WhatsApp ilimitado | | 7 días | Disponible solo para PREPAGO LIBRE |

Disponibles en los canales de compra VIVA APP, USSD *511#, app.viva.com.bo, chat bot FB Messenger, WhatsApp 79999977 y Call Center.

Las bolsas nocturnas se pueden comprar a cualquier hora del día, pero solo podrán usarse en su horario establecido.

WhatsApp ilimitado no incluye llamadas ni videollamadas por WhatsApp.

En las bolsas diarias, el tráfico de WAPP ilimitado tendrá una velocidad de navegación normal hasta llegar a la cuota diaria de megas, pasado este volumen de tráfico la velocidad de navegación bajará a 512 Kbps. Si el usuario quiere volver a la velocidad normal de navegación, debe comprar una nueva bolsa con WhatsApp.

Una vez consumidos los megas de la bolsa o vencido el periodo de vigencia de la misma, si el usuario continúa navegando y no cuenta con saldo de megas de otra bolsa o plan, el cobro por el uso de datos se realizará del crédito del usuario a tarifa de mega adicional.

En las Bolsas Facebook Semanal, la velocidad de navegación ilimitada será de 2 Mbps durante la vigencia de la bolsa. No aplica para llamadas ni videollamadas en FB Messenger, en cuyo caso se cobrará de los MB disponibles del plan/bolsa a tarifa de MB adicional. También será cobrado el acceso a hipervínculos o a cualquier link o URL externa de FB.

En los Paquetes WOW para el plan prepago Libre, la velocidad máxima de navegación será de 10 Mbps, y una vez superada la cuota asignada, la velocidad máxima será de 1 Mbps.

La bolsa "Tele-estudio y trabajo ilimitado" tendrá una tarifa con descuento por volumen para las entidades educativas que realicen un convenio con Nuevatel. Los usuarios Viva que se encuentren en la lista de registro de las entidades educativas que realicen el convenio con Nuevatel, podrán comprar esta bolsa a una tarifa de Bs 1,60 a través de la VIVA APP, USSD *513# y app.viva.com.bo.

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET MÓVIL - ADD-ONS

| Add-on | Tarifa mensual (Bs) | MB | Consumo promedio de MB en los últimos 3 meses | Planes a los que aplica | |
|--|-----------------------------|---|---|--|--|
| Datos VIVA 20 | 20 | 200 | Bs 20 a 50 | Postpago A Tu Medida, VIVA Inteligente, CC, PP Abierto, Ejecutivo, Bolsas de Minutos Corp y Planes Corporativos. | |
| Datos VIVA 60 | 60 | 1100 | Bs 51 a 100 | | |
| Datos VIVA 110 | 110 | 2500 | Bs 101 a 170 | | |
| Datos VIVA 190 | 190 | 7500 | Bs 171 a 230 | | |
| Datos VIVA 255 | 255 | 20000 | Bs 231 a 320 | | |
| Datos VIVA 350 | 350 | 40000 | Bs 321 a 450 | | |
| Datos VIVA 500 | 500 | 60000 | Bs 451 en adelante | | |
| Nocturno (*) | 49,9 | ilimitados | - | | Postpago |
| ilimitado Plus (**) | 600 | ilimitados | - | Plan base 0 | |
| Emprendedor (**) | 600 | ilimitados | - | Bolsas Corporativas y Bolsas PúME | |
| ilimitado (**) | 300 | ilimitados | - | Plan base 0 | |
| Pase Libre Redes Sociales WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram (***) | 70 | ilimitados | - | Postpago y Base 0 (este último cumpliendo con la condición de tarifa mensual mayor a Bs 99) | |
| Pase Libre Video YouTube, Amazon Prime, Netflix (***) | 70 | ilimitados | - | Postpago y Base 0 (este último cumpliendo con la condición de tarifa mensual mínima de Bs 99) | |
| Add-on | Tarifa mensual (Bs) | Ventajas | | Planes a los que aplica | |
| Add-on GAMER | 69 | YouTube+Twitch+WhatsApp ilimitado (línea móvil), IP pública | | VIVA WIFI | |
| Add-on | Tarifa pago adelantado (Bs) | MB | Cuota de navegación | Vigencia | Planes a los que aplica |
| Add-on PRO WOW | 200 | ilimitados | 40 GB | 28 días | Base 0 A Tu Medida, A Tu Medida Plus, Voz ilimitado, Voz ilimitado Plus y Bolsas Corp. |
| Paquete WOW 15 días | 120 | ilimitados | 20 GB | 15 días | Pre y Postpago (excepto WOW Postpago) |
| Paquete WOW 7 días | 70 | ilimitados | 10 GB | 7 días | Pre y Postpago (excepto WOW Postpago) |

(*) Usuarios postpago podrán activar este plan de forma no presencial llamando al menú *499#.

(*) Válido de 01:00 am a 07:59 am.

(*) No aplica a planes Fáciles, Inteligentes, Bolsa de minutos Corp, Bolsa PúME Exacta ni Bolsa PúME Fácil.

(*) Al llegar al volumen de 40 GB por mes, la velocidad de bajada será de 512 Kbps.

(*) Si el usuario cuenta con un plan de datos o bolsas de datos, este add-on será el primero en ser consumido en el horario establecido.

(*) A partir de 08:00 am, el cobro por el uso de datos se hará del plan o bolsa disponible, o del crédito a tarifa de mega adicional.

(**) El usuario puede activar un Plan base 0 + el Add-on de datos ilimitado, habilitando la condición de 30 Bs como tarifa mínima.

(**) Estos Add-ons no tienen acceso para realizar tethering.

(**) Mientras el usuario tenga activo el Add-on ilimitado, no podrá comprar bolsas de datos, suscribir planes de datos compartidos ni plan nocturno.

(**) Una vez superada la cuota mensual, la velocidad de bajada será la siguiente: ilimitado Plus con cuota de 40GB y velocidad de 1 Mbps, Emprendedor con cuota de 40GB y velocidad de 2 Mbps, e ilimitado con cuota de 20GB y velocidad de 512 Kbps.

(**) La velocidad máxima de navegación en los Pases Libres es de 4 Mbps. De acuerdo a la fecha de suscripción se realizará el cobro prorrateado de la tarifa mensual del servicio. No activan los MB acumulados de otras bolsas regulares. Una vez pasado el periodo de suscripción, el Pase Libre se dará de baja de forma automática.

En el Add on PRO WOW y Paquetes WOW, la navegación es ilimitada, sin embargo cuando el consumo supere la cuota, la velocidad de navegación será de 512 kbps hasta la finalización de la vigencia.

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET MÓVIL CORPORATIVO

| Plan | Tarifa (Bs) | MB | Cant máxima de líneas VIVA |
|------------------|-------------|-----------|----------------------------|
| Corporativo S | 630 | 25.000 | 20 |
| Corporativo M | 1.250 | 50.000 | 40 |
| Corporativo L | 3.000 | 125.000 | 95 |
| Corporativo XL | 5.500 | 250.000 | 170 |
| Corporativo XXL | 10.000 | 550.000 | 320 |
| Corporativo XXXL | 15.000 | 1.000.000 | 480 |
| Compartido S | 450 | 21.000 | 4 |
| Compartido M | 550 | 30.000 | 6 |
| Compartido L | 700 | 45.000 | 8 |
| V-Internet - 2,5 | 2,5 | 50 | |
| V-Internet - 5 | 5 | 100 | |
| V-Internet - 7 | 7 | 250 | |
| V-Internet - 10 | 10 | 400 | |
| V-Internet - 30 | 30 | 1.300 | |
| V-Internet - 50 | 50 | 2.300 | |
| V-Internet - 100 | 100 | 5.000 | |
| V-Internet - 200 | 200 | 12.000 | |
| V-Internet - 300 | 300 | 18.000 | |

Planes Compartidos: De acuerdo al día de activación, el abono de MB será prorrateado. Si una línea beneficiada se da de baja, sus MB no podrán ser reasignados ni retornar a la línea principal. Los MB no consumidos en las líneas beneficiadas al final del mes se mantendrán acumulados por 3 meses en la línea y se reactivarán con una nueva asignación de MB. La línea principal podrá redistribuir los MB asignados del mes y los acumulados.

SERVICIO DE INTERNET MAYORISTA (Internet Carrier Class)

| Plan | Tarifa mensual (Bs) | Metros de cable para última milla incluidos en el plan (m) | Costo del m de cable excedente última milla |
|---------|---------------------|--|---|
| 15 Mbps | 22.000 | 200 | Bs 49 |
| 20 Mbps | 29.000 | 300 | |
| 25 Mbps | 35.000 | 400 | |
| 30 Mbps | 41.000 | 400 | |
| 35 Mbps | 47.000 | 500 | |
| 40 Mbps | 53.000 | 500 | |
| 45 Mbps | 58.000 | 600 | |
| 50 Mbps | 64.000 | 600 | |

Planes disponibles en La Paz y Cochabamba, sujeto a factibilidad técnica. El equipo terminal puede ser dado en alquiler a solicitud del usuario y sujeto a factibilidad con un precio de alquiler desde Bs 273 por mes. El cable para última milla podrá ser fibra óptica, cable coaxial, o par de cobre. El servicio está sujeto a overbooking.

SERVICIO DE INTERNET MAYORISTA ASIMÉTRICO (Internet Carrier Class)

| Plan | Velocidad | Tarifa mensual (Bs) | Metros de cable p/última milla incluidos en el plan (m) | Costo del m de cable excedente última milla (Bs) | Costo del m de cable excedente última milla (Bs) |
|---------------------|------------------------------|---------------------|---|--|--|
| Contrato a 6 meses | DL: 800 Mbps UL: 400 Mbps | 143.825 | 300 | 50 | 1.000 |
| Contrato a 12 meses | | 71.913 | 300 | 50 | 1.000 |
| Contrato a 18 meses | | 39.950 | 300 | 50 | 1.000 |

Planes disponibles en La Paz y Cochabamba, sujeto a factibilidad técnica. El equipo terminal puede ser dado en alquiler a solicitud del usuario y sujeto a factibilidad con un precio de alquiler desde Bs 273 por mes. El cable para última milla podrá ser fibra óptica, cable coaxial, a par de cobre. El servicio está sujeto a overbooking.

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET FIJO LTE "VIVA WIFI"

VIVA WIFI PREPAGO Y POSTPAGO

| Plan | Velocidad hasta (Mbps) | Tarifa mensual (Bs) | Cuota del plan | Velocidad si sobrepasa la cuota del plan | Porcentaje de descuento en el valor final del equipo por pago adelantado | | | |
|--------------|------------------------|---------------------|----------------|--|--|---------|---------|----------|
| | | | | | 1 mes | 3 meses | 6 meses | 12 meses |
| Estándar | 4 | 129 | 200 GB | Hasta 2 Mbps | 5% | 35% | 65% | 99,90% |
| Avanzado | 6 | 139 | 300 GB | Hasta 3 Mbps | 10% | 40% | 70% | 99,90% |
| WiFi Explora | 2 | 149 | 400 GB | Hasta 4 Mbps | 15% | 45% | 75% | 99,90% |
| WiFi Libre | 16 | 199 | 600 GB | Hasta 5 Mbps | 20% | 50% | 80% | 99,90% |
| WiFi Plus | 21 | 299 | 750 GB | Hasta 5 Mbps | 20% | 50% | 80% | 99,90% |

Planes Estándar y Avanzado disponibles solo en la ciudad de Trinidad. Planes WiFi Explora, Libre y Plus disponibles a nivel nacional excepto Trinidad.

VIVA WIFI PYME POSTPAGO EXPRESS

| Plan | Velocidad hasta (Mbps) | Tarifa mensual (Bs) | Cuota del plan | Velocidad si sobrepasa la cuota del plan | Cant líneas beneficiarias para VPN (Corporativo) | MB para compartir (Corporativo) |
|-------------|------------------------|---------------------|----------------|--|--|---------------------------------|
| Emprendedor | 10 | 300 | 400 GB | Hasta 3 Mbps | 3 | 6.000 MB |
| Pyme | 20 | 450 | 500 GB | Hasta 5 Mbps | 4 | 10.000 MB |
| Premium | 25 | 600 | 750 GB | Hasta 5 Mbps | 6 | 15.000 MB |

| Precios de equipos y servicios asociados a VIVA WIFI | Bs |
|--|-------|
| Precio de equipo Indoor | 835 |
| Precio del equipo Outdoor | 1.134 |
| Costo de instalación/activación indoor/outdoor en prepago y postpago | 179 |
| Costo por cambio de dirección/traslado de equipo outdoor a outdoor | 49 |
| Cambio de indoor a outdoor | 49 |

PREPAGO:

El servicio será en modalidad pago adelantado (prepago) con vigencia de 30 días calendario; de no realizarse un nuevo pago adelantado antes del vencimiento del plazo prepago, el servicio será cortado el día 31.

En caso de no pago, el corte de servicio se realizará a las 23:59 del último día del periodo prepago.

El usuario que realice pagos adelantados tendrá el beneficio de descuento por volumen en su tarifa mensual: Si el cliente paga 6 meses tendrá 5% de descuento sobre la tarifa. Si el cliente paga 12 meses tendrá 10% de descuento sobre la tarifa.

Un usuario que se encuentre en la modalidad prepago no debe tener pagos adelantados de servicio para migrar a un plan postpago; caso contrario debe esperar al último periodo de pago adelantado para solicitar la migración.

En planes prepago, se puede adquirir el CPE en modalidades venta, comodato o solo SIM.

VIVA WIFI PYME POSTPAGO EXPRESS

El Plan incluye los servicios de: LTE Fijo Inalámbrico VIVA WIFI, GRUPO CORPORATIVO y MB Compartidos. Para que el cliente pueda gozar de los servicios de GRUPO CORPORATIVO VPN y de MB Compartidos, todas sus líneas beneficiarias deben ser VIVA Postpago Móvil.

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET FIJO Y MÓVIL

| Plan | Tarifa mensual (Bs) | WIFI LTE FIJO | | | Mb incluidos | Whatsapp incluido | Whatsapp Twitter y Facebook | Plan Wow | Amazon Prime Video |
|---------|---------------------|---------------|--------|-----------------------------|--------------|-------------------|-----------------------------|----------|--------------------|
| | | Velocidad | Cuota | Velocidad luego de la cuota | | | | | |
| Combo S | 199 | 6 Mbps | 300 GB | Hasta 3 Mbps | 1.000 | SI | NO | NO | SI |

Plan disponible en Trinidad. Los MB se abonan a una línea móvil prepago o postpago que seleccione el cliente. Todo cambio de línea se hace efectivo en fin de mes y una vez al mes. Un número sólo puede ser beneficiado en uno de los combos. Whatsapp ilimitado será habilitado a la misma línea móvil seleccionada para los MB incluidos, no aplica para llamadas ni videollamadas.

| Combo DUO (Plan móvil + Plan internet fijo) | Tarifa mensual (Bs) | LÍNEA MÓVIL | | | | | | | | | |
|---|---------------------|-------------|---|---------------------------|-----------|---------|----------------|-------------------------|-------------------------|----------------|--|
| | | GB | GB Xtras para YouTube, Amazon y Netflix | Límite de crédito mensual | WhatsApp | Minutos | Números amigos | SMS | Navegación ilimitada | Cuota del plan | Velocidad máxima si sobrepasa la cuota |
| Móvil Explora + VIVA WIFI 12 Mbps | 199 | 4 | 2 | Hasta Bs 40 | ilimitado | 40 | 3 | ilimitado | Huge Music, Google Maps | 400 GB | 4 Mbps |
| Móvil WOW + VIVA WIFI 16 Mbps | 239 | ilimitado | | Hasta Bs 150 | | 4 | ilimitado | Huge Music, Google Maps | 600 GB | 5 Mbps | |

| Plan | Tarifa (Bs/mes) | SMSs | MB | Características |
|--------------|-----------------|------|-----|---|
| Localizame A | 140 | 30 | 270 | Plan para seguimiento georreferenciado de vehículos y personas. |

SERVICIO DE VOZ SOBRE INTERNET VPHONE

| Tipo de llamada | Horario | Destino | Tarifa (Bs/min) |
|-------------------------------|--------------|---------------------------|-----------------|
| A números de Bolivia | Las 24 horas | A móviles de Bolivia | 1,20 |
| | | A móviles VIVA en Bolivia | |
| | | A fijos de Bolivia | |
| | | A cualquier VOIP | |
| Larga Distancia Internacional | Las 24 horas | Norteamérica | 3 |
| | | Sudamérica | |
| | | Centroamérica | |
| | | Europa | |
| | | África | |
| | | Oceania | |
| | | DEG 1 | 6 |

Para activar una línea Vphone el usuario debe contar con una línea móvil VIVA activa, en prepago o postpago, y contar con acceso a Internet. La tarifa aplicada es independiente del costo asociado al consumo de datos. El acceso a internet que utilice el usuario puede provenir de cualquier ISP (cualquier proveedor de internet). DESTINOS EXCEPCIONALES GRUPO 1: Afganistán, Antártida, Arabia Saudita, Corea del Norte, Cuba, Groenlandia, Guinea Bissau, Irak, Isla Santa Helena, Islas Ascensión (UK), Islas Malvinas - Falkland (UK), Islas Marshall, Islas Norfolk (Australia), Reunión (Francia), Islas Salomón, Kiribati, Kuwait, Liechtenstein, Nauru, Papúa Nueva Guinea, Paquistán, Somalia, Vanuatu, Islas Wallis & Futuna.

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CORPORATIVO MEDIANTE FIBRA ÓPTICA

| INTERNET SIMÉTRICO | TARIFAS Bs/mes | | | | | |
|--------------------|----------------|-------------|----------|----------|----------|----------|
| | Descuento | | 0% | 5% | 10% | 15% |
| | Mbps Bajada | Mbps Subida | 12 Meses | 18 Meses | 24 Meses | 36 Meses |
| 10 | 10 | 1.129 | 1.073 | 1.016 | 959 | |
| 20 | 20 | 2.239 | 2.127 | 2.015 | 1.903 | |
| 30 | 30 | 3.328 | 3.162 | 2.995 | 2.828 | |
| 40 | 40 | 4.396 | 4.176 | 3.956 | 3.736 | |
| 50 | 50 | 5.443 | 5.172 | 4.898 | 4.626 | |
| 60 | 60 | 6.471 | 6.148 | 5.823 | 5.500 | |
| 70 | 70 | 7.477 | 7.104 | 6.729 | 6.355 | |
| 80 | 80 | 8.463 | 8.041 | 7.616 | 7.193 | |
| 90 | 90 | 9.429 | 8.958 | 8.486 | 8.014 | |
| 100 | 100 | 10.271 | 9.758 | 9.243 | 8.730 | |
| 200 | 200 | 18.488 | 17.565 | 16.639 | 15.714 | |

| INTERNET ASIMÉTRICO | TARIFAS Bs/mes | | | | | |
|---------------------|----------------|-------------|----------|----------|----------|----------|
| | Descuento --> | | 0% | 5% | 10% | 15% |
| | Mbps Bajada | Mbps Subida | 12 Meses | 18 Meses | 24 Meses | 36 Meses |
| 20 | 10 | 1.767 | 1.679 | 1.590 | 1.501 | |
| 40 | 20 | 3.535 | 3.359 | 3.181 | 3.004 | |
| 60 | 30 | 5.050 | 4.798 | 4.545 | 4.292 | |
| 80 | 40 | 6.734 | 6.398 | 6.060 | 5.723 | |
| 100 | 50 | 8.418 | 7.997 | 7.576 | 7.155 | |
| 200 | 100 | 15.657 | 14.875 | 14.091 | 13.308 | |
| 400 | 200 | 31.315 | 29.750 | 28.183 | 26.617 | |
| 600 | 300 | 46.721 | 44.385 | 42.048 | 39.712 | |
| 800 | 400 | 61.621 | 58.541 | 55.558 | 52.377 | |
| 1000 | 500 | 76.185 | 72.376 | 68.566 | 64.757 | |
| 1400 | 700 | 100.177 | 95.168 | 90.159 | 85.150 | |
| 1800 | 900 | 128.799 | 122.359 | 115.919 | 109.479 | |
| 2000 | 1000 | 143.110 | 135.955 | 128.799 | 121.643 | |
| 3000 | 1500 | 214.665 | 203.932 | 193.198 | 182.465 | |
| 4000 | 2000 | 269.383 | 255.915 | 242.444 | 228.975 | |
| 5000 | 2500 | 315.684 | 299.900 | 284.115 | 268.331 | |

Costo regular de instalación por metro de fibra óptica: Bs 4-8,72

A partir de los 300 metros de fibra óptica instalada, dependiendo del tiempo de contrato del plan, se aplicará un descuento en el costo de instalación.

En caso de desconexión de servicio antes del vencimiento de la cantidad de meses del plan contratado, el usuario deberá pagar el monto que le fue descontado en la instalación, prorrateado por los meses que le faltan para cumplir el contrato.

Todos los planes incluyen una IP pública sin costo. El costo de cada IP pública adicional es de Bs 20 al mes.

Se proporcionará al cliente un CPE en comodato, el cual debe ser devuelto en caso de desconexión de servicio.

Características comunes a los planes

Como confirmación de la correcta compra o suscripción de bolsos, el usuario recibirá un SMS, caso contrario aplicará la tarifa regular del servicio.

Aplica tarifa de Bs 0,5 por MB adicional si el usuario cuenta con crédito y continúa navegando una vez vencido el periodo de vigencia del plan/bolsa o agotado los MB del plan/bolsa.

Fraccionamiento de datos: 350 KB en planes postpago, 400 KB en planes prepago, bolsos y MB promocionales, y 1 KB en MB adicionales. Aplican las equivalencias: 1 KB=1.000 Bytes, 1 MB=1.000 KB, 1 GB=1.000 MB, 1 TB=1.000 GB.

Los MB no consumidos se acumulan por dos (2) meses de acuerdo a la normativa vigente.

La velocidad de navegación será la permitida por la red al momento de la conexión bajo la característica de "Mejor Esfuerzo".

NUEVATEL PCS S.A. - TARIFAS DE SERVICIOS

(Al 12 de abril de 2021)

3

(Todas las tarifas se encuentran expresadas en Bolivianos)

SERVICIO MÓVIL - PLANES POSTPAGO

| Plan | Tarifa básica mensual (Bs) | WhatsApp | GB para uso libre MES 1 | GB para uso libre MES 2 EN ADELANTE | GB Xtras para YouTube, Amazon y Netflix | Minutos | Números amigos | Tarifa navegación por MB (Bs) | SMS | Límite de crédito (Bs) | Navegación ilimitada en: |
|---------|----------------------------|---------------------------|-------------------------|-------------------------------------|---|---------|----------------|-------------------------------|-----------|------------------------|--|
| BÁSICO | 99 | ilimitado | 6 | 3 | 1 | 25 | 1 | 0,05 | ilimitada | 20 | Huge Music |
| EXPLORA | 149 | ilimitado, incl. llamadas | 16 | 8 | 4 | 40 | 3 | 0,05 | ilimitada | 40 | Huge Music, Google Maps, Huge Music, Google Maps |
| LIBRE | 249 | Full WhatsApp | 28 | 14 | 6 | 110 | 5 | 0,05 | ilimitada | 80 | |

El Plan Básico solo aplica para renovaciones y cambio de plan, no así para nuevas ventas ni migraciones de prepago a postpago. WhatsApp ilimitado y Full WhatsApp tienen los sgtes características de acuerdo al plan: En el plan BÁSICO no aplica para llamadas, videollamadas ni ubicación en tiempo real; en el plan EXPLORA no aplica para videollamadas ni ubicación en tiempo real; y en el plan LIBRE no tiene restricciones.

Los GB pueden ser usados para cualquier tipo de navegación, y aplica acumulación de datos. Los GB Xtras son solo para navegar en YouTube, Amazon y Netflix. Una vez consumidos, la navegación en estos sitios consumirá los GB de su plan que disponga el usuario, no aplica acumulación de datos para estos GB Xtras.

Los minutos abonados son para llamadas móviles locales y de larga distancia nacional. La vigencia de los minutos abonados es de un mes. Tarifa por minuto adicional Bs 1.

El beneficio de números amigos permite llamar ilimitadamente a líneas móviles de Viva de manera unidireccional.

El usuario podrá enviar SMS persona a persona (P2P) de forma ilimitada a nivel nacional; no está permitido el envío de SMS de Aplicación a Persona (A2P). Cuando su consumo supere los 1000 SMS dentro del mes, podrá llamar al Call Center para recibir un abono adicional de 50 SMS una vez al día, de lo contrario aplicará la tarifa regular de Bs 0,20 por SMS.

Esta oferta no tiene crédito pero si un Límite de Crédito que se adicionará a la factura del mes y que es parte indivisible del plan, estará en función del consumo del usuario y será informado por el usuario para activaciones nuevas al momento de suscribir el contrato y para cambio de plan o migraciones.

El usuario puede activar el Pase Libre Video para navegar ilimitadamente en YouTube, Amazon y Netflix con una velocidad de hasta 6 Mbps, de este modo los GB Xtras del plan serán reemplazados por la navegación ilimitada.

El chip Postpago para nuevas activaciones o recuperaciones no tiene costo y no trae abono de crédito.

SERVICIO MÓVIL - ADD-ONS

| Add-on Postpago | Tarifa Básica (Bs) | Crédito disponible (Bs) | Minutos | MB | Números amigos | Tarifa Bs/min |
|--------------------------|--------------------|-------------------------|-----------|--------|----------------|---------------|
| DATOS XS | 7 | - | - | 200 | - | - |
| DATOS S | 30 | - | - | 1.000 | - | - |
| DATOS M | 79 | - | - | 4.000 | - | - |
| DATOS L | 110 | - | - | 7.000 | - | - |
| DATOS XL | 210 | - | - | 13.500 | - | - |
| DATOS XXL | 350 | - | - | 23.000 | - | - |
| CRÉDITO M | 30 | 30 | - | - | - | 1 |
| CRÉDITO L | 70 | 70 | - | - | - | 1 |
| CRÉDITO XL | 100 | 100 | - | - | - | 1 |
| CRÉDITO PLUS XS | 50 | 50 | - | - | - | 1 |
| CRÉDITO PLUS S | 100 | 100 | - | - | - | 1 |
| CRÉDITO PLUS M | 200 | 200 | - | - | - | 1 |
| CRÉDITO PLUS L | 400 | 400 | - | - | - | 1 |
| CRÉDITO PLUS XL | 1000 | 1000 | - | - | - | 1 |
| CRÉDITO PLUS XXL | 2000 | 2000 | - | - | - | 1 |
| MINUTOS S | 45 | - | 55 | - | - | 0,81 |
| MINUTOS M | 85 | - | 110 | - | - | 0,77 |
| MINUTOS L | 160 | - | 220 | - | - | 0,72 |
| GRUPO AMIGO LIMITADO S | 70 | - | - | - | 1 | - |
| GRUPO AMIGO LIMITADO M | 100 | - | - | - | 2 | - |
| GRUPO AMIGO LIMITADO L | 140 | - | - | - | 3 | - |
| GRUPO AMIGO LIMITADO XL | 180 | - | - | - | 4 | - |
| GRUPO AMIGO LIMITADO XXL | 220 | - | - | - | 5 | - |
| VOZ ILIMITADA | 500 | - | ilimitado | - | - | - |

El add-on DATOS XS está habilitado solo para los planes Bolsa de minutos Corp y Bolsa PyME Exacta.

El add-on Grupo Amigo permite llamadas ilimitadas en ambos sentidos a números Viva y sólo salientes a números de otro operador.

El add-on Voz Ilimitada aplica a los planes A Tu Medida S-150, M-250, L-350, XL-500 y A Tu Medida Plus Base 0, S Plus-150, M Plus-250, L Plus-350, XL Plus-500.

El add-on Voz Ilimitada permitirá realizar llamadas a números móviles de cualquier operador a nivel nacional y fijos locales únicamente.

Si dentro del mes el consumo del usuario llega a 1000 minutos, podrá llamar al call center y solicitar que se le habilite nuevamente el Plan de Voz Ilimitada, caso contrario no podrá realizar llamadas aún cuando tenga crédito disponible en su plan A Tu Medida o A Tu Medida Plus.

| Add-on AMAZON PRIME VIDEO | Tarifa básica (Bs) | Cantidad de MB exclusivos Amazon | Vigencia | Suscripción | Planes habilitados |
|---|--|----------------------------------|-----------|---|---|
| ADD DN postpago, primeros 3 meses de suscripción | Cortésia VIVA (paquete de bienvenida Amazon) | No aplica | No aplica | No aplica | Planes LTE Fijo, Prepago y Postpago Móvil |
| ADD DN postpago, a partir del 4to mes de suscripción | 45 | | | | |
| ADD DN prepago | 45 | | | | |
| Re-suscripción ADD DN postpago a partir de la segunda suscripción | 45 | | | | |
| Bolsa Amazon Prime Video Básico PREPAGO | 50 | 1 GB | Mensual | Vigente en tanto el usuario no solicite la baja | |
| Bolsa Amazon Prime Video Full PREPAGO | 60 | 5 GB | | | |

Amazon Prime Video es provisto por Amazon Digital Services LLC quien se responsabiliza por los contenidos disponibles, Nuevatel comercializa y brinda el acceso.

Todas las activaciones y migraciones a planes postpago móvil (excepto segmento empresa) tendrán incluido el Add-on por defecto, el cual incluirá el período de cortésia sin costo. Posteriormente el usuario podrá mantener el Add-on a la tarifa vigente de acuerdo a las características de la oferta.

Términos y condiciones de uso de Amazon Digital Services LLC en https://www.primevideo.com/help/ref=dvm_MLP_NA_privacy?nodeId=202064890.

SERVICIO MÓVIL - PLAN WOW

| Plan | Tarifa básica mensual (Bs) | Crédito mensual sujeto a cobro adicional según consumo (Bs) | MB | Minutos | Números amigos | SMS | Tarifa por minuto a celulares a nivel nacional y fijos locales (Bs) |
|------------------|----------------------------|---|------------|---------|----------------|------------|---|
| WOW | 199 | Hasta Bs 150 | ilimitados | 0 | 4 | ilimitados | 0,99 |
| WOW limitado 349 | 349 | Hasta Bs 260 | ilimitados | 150 | 6 | ilimitados | 0,99 |

La navegación es ilimitada. Cuando el consumo supere los 40 GB, la velocidad de navegación en el plan WOW será de 512 kbps y en el plan WOW ilimitado 349 será de 1 Mbps, según la característica de mejor esfuerzo de la red.

El usuario podrá enviar SMS persona a persona (P2P) de forma ilimitada a nivel nacional; no está permitido el envío de SMS de Aplicación a Persona (A2P). Cuando su consumo supere los 50 SMS dentro del mes, podrá llamar al Call Center para recibir abonos adicionales de 50 SMS sin costo adicional cuantas veces lo requiera, caso contrario no podrá enviar SMS. El usuario podrá utilizar de forma libre el crédito sujeto a cobro adicional. El monto del consumo adicional será cobrado en la factura del mes.

El usuario no podrá comprar bolsos regulares de datos.

El usuario podrá agregar a este plan add-ons de crédito, de voz ilimitada, grupo amigo y/o de minutos.

| Paquetes WOW | Tarifa (Bs) | Cuota adicional |
|--------------|-------------|-----------------|
| 1 XTRA WOW | 30 | Hasta 10 GB |
| 2 XTRA WOW | 50 | Hasta 20 GB |
| 3 XTRA WOW | 100 | Hasta 50 GB |
| 4 XTRA WOW | 140 | Hasta 80 GB |

Los paquetes "XTRA WOW" permiten continuar navegando ilimitadamente a máxima velocidad según mejor esfuerzo de la red una vez superada la cuota del plan WOW y hasta alcanzar una nueva cuota.

Los paquetes estarán disponibles para compra en los menús USSD *123#, *511# y en la VIVA App, ingresando a la opción "XTRA WOW", y solamente podrán ser activados por usuarios que tengan un plan WOW, o ser transferidos a usuarios que cuenten con dicho plan.

El usuario podrá activar uno o más paquetes XTRA WOW simultáneamente según su elección, las cuotas se sumarán a la de su plan.

El usuario podrá activar los paquetes XTRA WOW en cualquier momento.

Si se supera la cuota adicional antes de finalizar el mes, la velocidad de navegación será de 512 Kbps según la característica de mejor esfuerzo de la red.

No aplica acumulación de datos ni de cuotas al vencimiento del mes, por tratarse de un plan y paquetes ambos de datos ilimitados.

BENEFICIO "FAMILIA WOW"

| Oferta | Precio por Línea con descuento Bs. | Descuento por Línea Bs. | % de Descuento por Línea |
|----------------|------------------------------------|-------------------------|--------------------------|
| 1 Línea | 199 | 0 | 0% |
| 2 Líneas | 189 | 10 | 5% |
| 3 Líneas | 174 | 25 | 12,5% |
| 4 o más Líneas | 154 | 45 | 22,5% |

Descuento escalonado por cada línea adicional al mismo cliente. Aplica a clientes activos del Plan WOW y ventas nuevas.

Beneficio aplicable desde la 2da línea hasta la 4ta línea; a partir de la 5ta línea y sin límite de líneas el descuento máximo es de 22,5% por línea.

No aplica el % de descuento del Beneficio FAMILIA WOW a la línea WOW de un plan VIVA FULL, es decir que no suma a la cantidad de líneas WOW del cliente.

Este descuento depende del pago puntual de la factura emitida en el mes, es decir la factura del mes anterior pagada hasta las 23:59:59 del último día del mes en curso, el pago puntual aplica a todas las facturas del cliente de una línea en el Plan WOW, caso contrario no se aplica dicho descuento en la siguiente factura.

SERVICIO MÓVIL - PLAN PRO WOW

| Plan | Tarifa pago adelantado (Bs) | MB | Cuota de navegación | Tarifa por minuto de llamada (Bs) | Tarifa SMS | Tarifa MB adicional | Vigencia |
|---------|-----------------------------|------------|---------------------|-----------------------------------|------------|---------------------|-------------------------------------|
| PRO WOW | 200 | ilimitados | 40 GB | 1 | 0,20 | 0,50 | 28 días a partir de la habilitación |

La navegación es ilimitada, sin embargo cuando el consumo supere los 40 GB, la velocidad de navegación será de 512 kbps hasta la finalización de vigencia del plan. Una vez finalizada la vigencia del plan, si el usuario no paga la factura para rehabilitar su plan por otros 28 días, no podrá seguir navegando a cuenta de este plan.

Para realizar llamadas o enviar SMS's el usuario debe realizar recargos; la tarifa por minuto para llamadas aplica en todos los horarios y días del año.

SERVICIO MÓVIL - PLANES EMPRESA A TU MEDIDA

| Plan | Tarifa básica mensual (Bs) | Tarifa por minuto a móviles y fijos locales (Bs) | WhatsApp ilimitado (no aplica para llamadas ni videollamadas) | Promedio mínimo de consumo (Bs/línea) | Tarifa VPN (Bs) |
|----------------|----------------------------|--|---|---------------------------------------|-----------------|
| Emprendimiento | 299 | 0,66 | SI | 59 | 29 |
| Start Up | 499 | 0,65 | SI | 59 | 29 |
| PyME | 1.499 | 0,64 | SI | 59 | 29 |
| Negocio | 2.499 | 0,63 | SI | 59 | 29 |
| Empresa | 4.999 | 0,60 | SI | 59 | 29 |

Todos los planes tienen límites de abonos controlados excepto el Plan Empresa 4999 que tiene límite abierto y cerrado.

El promedio de consumo mínimo por línea se calcula tomando en cuenta la sumatoria de los consumos por tarifa básica del plan, consumo por planes de datos y consumo por servicio VPN, divididos entre el total de líneas solicitadas. Las líneas corporativas no podrán realizar la transferencia de Bolsos de Datos adquiridos con crédito corporativo a otras líneas.

SERVICIO MÓVIL - POSTPAGO HOGAR Y OFICINA

| Plan | Tarifa mensual (Bs) | Minutos incluidos línea principal | MB incluidos línea principal | Tarifa por minuto adicional Horario Normal (Bs) | Tarifa por minuto adicional Horario Reducido (Bs) |
|----------------|---------------------|-----------------------------------|------------------------------|---|---|
| Hogar Básico | 299 | 20 | 4.000 | 1 | 0,80 |
| Hogar Plus | 499 | 40 | 8.000 | 1 | 0,80 |
| Oficina Básico | 399 | 20 | 5.000 | 1 | 0,80 |
| Oficina Plus | 599 | 40 | 10.000 | 1 | 0,80 |

Permiten llamadas ilimitadas con grupo familiar o laboral y compartir datos en el hogar u oficina. La facturación estará asociada a la Línea Principal.

Franjas horarias: horario normal de hrs. 07:00 a 19:59, horario reducido de hrs. 20:00 a 06:59, aplican de Lunes a Sábado; los Domingos y feriados nacionales aplica todo el día horario reducido.

SERVICIO MÓVIL - PLANES PREPAGO

| Plan | Tarifa por min. horario normal (Bs) | Tarifa por min. horario reducido (Bs) | Tarifa por min. horario súper reducido (Bs) | Tarifa navegadora por MB (Bs) | Tarifa por SMS (Bs) |
|-------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|---|-------------------------------|---------------------|
| Prepago "PREPLAN" | 1,45 | 0,95 | 0,70 | 0,50 | 0,20 |
| Prepago "LIBRE" | 1,45 | 0,95 | 0,70 | 0,07 | 0,20 |
| Prepago Solidario | 0,6 | 0,95 | 0,30 | 0,04 | 0,12 |

Franjas horarias: horario normal de hrs. 07:00 a 20:59, horario reducido de hrs. 21:00 a 00:59, horario súper reducido de hrs. 01:00 a 06:59, de Lunes a Domingo incluidos feriados nacionales.

Para acceder al plan Pre Pago Solidario, el usuario deberá registrarse portando su Cédula de identidad y su Carnet de Discapacidad o Carnet de afiliación al Instituto Boliviano de la Ceguera (IBC) vigentes.

En caso excepcional, puede apersonarse el tutor de la persona con discapacidad, con la Cédula de identidad de ambos y el Carnet de Discapacidad vigentes.

En caso de que el usuario tenga habilitado el servicio con tarifa solidaria en otro operador, se rechazará su solicitud de conformidad a la normativa vigente.

Si se realiza una migración al plan Prepago Solidario, el usuario mantendrá su antigüedad y saldos de crédito y abonos.

El USIM Prepago tiene un costo de Bs 10, que incluye Bs 10 de crédito con vigencia de 60 días y 3500 MB con vigencia de 72 horas.

Adicionalmente, toda portación de línea móvil prepago desde otro operador hacia Viva, incluirá 1500 MB para uso libre con vigencia de 72 horas. Los MB se abonarán automáticamente luego de la activación y registro de la línea.

SERVICIO MÓVIL - BOLSAS VIVA

| Nombre de la bolsa | Tarifa (Bs) | Minutos Incluidos | SMSs incluidos | Vigencia |
|--------------------------|-------------|-------------------|----------------|---|
| NÚMERO AMIGO | 10 | ilimitados | - | 30 días calendario a partir de la compra |
| BOLSA DE VOZ - 1 día | 2,00 | 2 min 15 seg | - | Hasta las 23:59 del día de la compra |
| BOLSA DE VOZ - 2 días | 4,00 | 4 min 30 seg | - | Hasta las 23:59 del 2do día después de la compra |
| BOLSA DE VOZ - 5 días | 9,50 | 10 min 41 seg | - | Hasta las 23:59 del 5to día después de la compra |
| BOLSA DE VOZ - 10 días | 17,50 | 19 min 40 seg | - | Hasta las 23:59 del 10mo día después de la compra |
| Bolsa SMS Pack Samana 25 | 3,00 | - | 25 | 7 días |
| Bolsa SMS Pack Mes 120 | 12,00 | - | 120 | - |
| Bolsa SMS Pack 50 | 8,00 | - | 50 | - |
| Bolsa SMS Pack 80 | 10,00 | - | 80 | 30 días |
| Bolsa SMS Pack 125 | 15,00 | - | 125 | - |
| Bolsa SMS Pack 170 | 20,00 | - | 170 | - |
| Bolsa Super SMS Semanal | 3,00 | - | 25 | 7 días |
| Bolsa Super SMS Mensual | 12,00 | - | 120 | - |
| Bolsa Super SMS 50 | 8,00 | - | 50 | - |
| Bolsa Super SMS 80 | 10,00 | - | 80 | 30 días |
| Bolsa Super SMS 125 | 15,00 | - | 125 | - |
| Bolsa Super SMS 170 | 20,00 | - | 170 | - |
| Bolsa SMS Facebook 1 | 0,50 | - | 6 | - |
| Bolsa SMS Facebook 2 | 1,00 | - | 15 | - |
| Bolsa SMS Facebook 3 | 2,00 | - | 35 | - |
| Bolsa SMS Twitter 1 | 0,50 | - | 6 | Hasta las 23:59 del día de la compra |
| Bolsa SMS Twitter 2 | 1,00 | - | 15 | - |
| Bolsa SMS Twitter 3 | 9,16 | - | 35 | - |
| Bolsa Mix Redes Sociales | 4,9 | - | 60 | - |

Bolsas disponibles llamando al USSD *123# o *512# y en la VIVA APP.

La bolsa NÚMERO AMIGO aplica solamente para llamadas móviles a nivel nacional de manera unidireccional desde prepagos hacia un número amigo VIVA (prepago o postpago) configurado por el usuario, excepto a líneas en Roaming. No aplica para números fijos ni líneas 800. El usuario podrá comprar hasta un máximo de 5 bolsas simultáneas y tener 1 amigo diferente por cada bolsa.

Bolsas de Voz: El usuario puede comprar bolsas con el saldo de crédito por Recargas, Transfusión o Fidelización y están disponibles para usuarios Prepago y Postpago. No existe un límite de compra de bolsas por usuario. Los minutos sólo pueden ser utilizados para llamar a líneas móviles de cualquier operador a nivel nacional y a líneas fijas locales (de la misma área de servicio). Los minutos o segundos sobrantes no son acumulables y expirarán al vencimiento de la vigencia de la bolsa. Si el usuario cuenta con crédito y realiza la compra de una bolsa de voz, en llamadas primero se consumirá la bolsa de voz y luego el crédito. El orden de consumo de las bolsas de voz es de acuerdo al orden de la compra, es decir que primero se consume la primera bolsa comprada. La tarifa por minuto en todos los horarios (para todas las bolsas) es de Bs 0,89.

Los minutos y SMS sobrantes no son acumulables, expiran una vez que vence su vigencia.

Bolsas de SMS: Un usuario podrá comprar distintos bolsos diarios de SMS tomando en cuenta el límite de 3 bolsos del mismo tipo por día. Si se terminan los SMS de la bolsa, se aplicará la tarifa normal por SMS de Bs 0,20. Los SMS solo podrán ser utilizados para envío a cualquier operador a nivel nacional y no así para servicios de Valor Agregado, ni envío a operadores internacionales.

Bolsas SMS Pack por periodo y volumen: Son bolsas a demanda, los usuarios que compren estas bolsas podrán adquirir cualquier otro tipo de bolsa que esté disponible para el plan sin ningún tipo de restricción.

SERVICIO MÓVIL - VPN

| Nombre de la bolsa | Tarifa por líneas (Bs) | Cantidad de líneas VIVA | Llamados dentro del grupo | Promedio mín de consumo (Bs/línea) | Porcentaje de líneas con servicios adicionales | Vigencia |
|------------------------|------------------------|-------------------------|---------------------------|------------------------------------|--|----------|
| VIVA In Touch Plus 75 | 75 | 5 a 10 | ilimitado | - | - | - |
| VIVA In Touch Plus 70 | 70 | 11 a 20 | ilimitado | - | - | - |
| VIVA In Touch Plus 65 | 65 | 21 a 40 | ilimitado | - | - | - |
| VIVA In Touch Plus 50 | 50 | 41 a 50 | ilimitado | - | - | - |
| VIVA In Touch Plus 45 | 45 | 51 a 60 | ilimitado | - | - | - |
| VIVA In Touch Plus 45 | 45 | 61 a 110 | ilimitado | - | - | - |
| VIVA In Touch Plus 40 | 40 | 111 a más | ilimitado | - | - | - |
| VIVA In Touch Grupal | 45 | 5 a más | ilimitado | - | - | - |
| Grupo PuME Ilimitado 1 | 50 | 2 a 4 | ilimitado | 100 | - | - |
| Grupo PuME Ilimitado 2 | 50 | 5 a 10 | ilimitado | 75 | - | - |
| Grupo PuME Ilimitado 3 | 50 | 11 a N | ilimitado | 50 | - | - |
| VPN Día | 65 | 2 a 2 | ilimitado | - | 50% | - |
| VPN M | 50 | 3 a 6 | ilimitado | - | 25% | - |
| VPN XL | 45 | 7 a 35 | ilimitado | - | 15% | - |
| VPN XL | 40 | 36 a más | ilimitado | - | 10% | - |
| VPN Convenios | 35 | N/A | ilimitado | - | 5% | - |

Los planes VPN son un servicio postpago mensual bajo la modalidad de contrato. Para acceder al servicio VPN, las líneas deben estar suscritas en un plan postpago VIVA vigente y activo en la oferta comercial. Todas las líneas asociadas a cualquiera de los planes no pueden ser parte de otro plan VPN incluyendo la línea principal y titular del plan.

SERVICIO MÓVIL - LÍNEAS 800

| Plan | Tarifa por minuto ENTRANTE (Bs) | Tarifa por minuto SALIENTE horario normal (Bs) | Tarifa por minuto SALIENTE horario reducido (Bs) | Tarifa de mantenimiento (Bs) |
|------------|---------------------------------|--|--|------------------------------|
| Post_CC800 | 1,00 | 1,45 | 0,67 | 80,00 |

El servicio Líneas 800 está dirigido al segmento corporativo.

Este plan tiene como característica la facturación de llamadas entrantes ya sea de operadores fijos como móviles (incluido VIVA) a una tarifa determinada a ser pagada por el usuario corporativo.

El consumo de llamadas entrantes está fijado a través de límites que se convierten en categorías, que son las siguientes: CC800100 (límite de llamadas entrantes Bs 10.000), CC80080 (límite de llamadas entrantes Bs 800), y CC80030 (límite de llamadas entrantes Bs 300).

De la tarifa de Bs 80 por consumo fijo, el usuario tiene disponibles Bs 30 para llamadas salientes locales a tarifas del plan Post_CC800.

El redondeo es al segundo en todas las tarifas aplicadas, y se tendrá la habilitación al VMS en caso de tener solo una línea de desvío.

Franjas horarias: horario normal de hrs. 07:00 a 21:59, horario reducido de hrs. 22:00 a 06:59, que aplican de Lunes a Sábado; los Domingos y feriados nacionales aplica todo el día horario reducido.

SERVICIO MÓVIL - ROAMING INTERNACIONAL

| Destinos | Tarifa por minuto, llamada saliente a Bolivia (Bs) | Tarifa por minuto, llamada saliente local en la red visitado (Bs) | Tarifa por minuto, llamada saliente a otros destinos (Bs) | Tarifa por minuto, llamada entrante o recibida (Bs) | Tarifa SMS (Bs) | Tarifa MB (Bs) |
|--|--|---|---|---|-----------------|----------------|
| DESTINOS FRECUENTES PREPAGO Y POSTPAGO Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, Chile, China (incluye Hong Kong), Colombia (solo prepago), Costa Rica, Dinamarca, Ecuador (solo prepago), El Salvador, España, EE.UU., Francia, Grecia, Holanda, Hungría, Irlanda, Israel, Italia, Luxemburgo, México, Nueva Zelanda, Panamá, Paraguay, Perú (solo prepago), Portugal, Qatar, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rusia, Suecia, Suiza, Tailandia, Uruguay | 1,55 | 1,55 | 5,00 | 0,50 | 0,40 | 0,50 |
| POSTPAGO Colombia, Ecuador, Perú | 0,70 | 0,70 | 5,00 | 0,49 | 0,21 | 0,35 |
| Zona 1 (Destinos no frecuentes) | 25,13 | 15,38 | 26,10 | 12,81 | 3,69 | 103,15 |
| Zona 2 (Destinos no frecuentes) | 19,35 | 12,74 | 21,02 | 8,49 | 2,16 | 71,76 |
| Zona 3 (Destinos no frecuentes) | 12,25 | 7,80 | 14,06 | 6,82 | 1,60 | 61,32 |
| Zona 4 (Destinos no frecuentes) | 27,42 | 10,09 | 31,67 | 13,85 | 5,43 | 103,36 |

| BOLSAS ROAMING | Tarifa (Bs) | MB incluidos | Minutos salientes | Minutos entrantes | SMS salientes | Vigencia |
|--|-------------|--------------|-------------------|-------------------|---------------|----------------------------------|
| Bolsa Roaming S | 35,00 | 300 | 25 | ilimitados | 25 | 23:59 del 5to día de la compra |
| Bolsa Roaming M | 50,00 | 500 | 50 | ilimitados | 50 | 23:59 del 5to día de la compra |
| Bolsa Roaming L | 100,00 | 1500 | 150 | ilimitados | 150 | 23:59 del 15avo día de la compra |
| MB Ilimitados Roaming Frecuentex 10USD | 69,60 | - | - | - | - | 24 horas a partir de la compra |
| Diario Roaming 100x5 destinos frecuentes | 5,00 | 100 | - | - | - | 24 horas a partir de la compra |

Roaming Internacional Prepago viene activado por defecto a todos los usuarios prepago y postpago del servicio móvil.

Para Roaming Prepago, el usuario debe realizar una carga de crédito, efectuando una transferencia de su crédito normal para convertirlo a un crédito especial, llamando al *555# e ingresando a la opción 3 "Transferencia de crédito para Roaming". La unidad monetaria del crédito especial son Dólares Americanos, por lo que en toda transferencia realizada desde o hacia dicho crédito, se aplicará el tipo de cambio vigente a la fecha de realización de la transferencia.

El redondeo para llamadas tanto entrantes como salientes es cada 60 segundos. El redondeo de datos es de 50 KB.

Destinos No Frecuentes Zona 1: Guatemala, Honduras, Nicaragua y Puerto Rico.

Destinos No Frecuentes Zona 2: Croacia, Finlandia, Rumania.

Destinos No Frecuentes Zona 3: Venezuela.

Destinos No Frecuentes Zona 4: Australia, Antillas Holandesas, Arabia Saudita, Bermudas, Cuba, Egipto, Ghana, Hong Kong, Indonesia, Jamaica, Japón, Jordán, Malasia, Malta, Nueva Zelanda, Singapur, Sudáfrica, Tailandia, Taiwán y Resto del mundo.

Bolsa MB Ilimitados Roaming Frecuentex 10USD: Podrá ser comprada durante la estadia en Roaming Internacional en el menú USSD *123# o *511#, en la sección Internet/Bolsas especiales, las veces que el usuario desee. Aplica para Destinos Frecuentes.

Las Bolsas Roaming S, M y L solamente están habilitadas para Destinos Frecuentes, y podrán ser adquiridas durante la estadia en Roaming Internacional llamando al *123#, *511#, o mediante la VIVA APP. Aplica para usuarios en planes Prepago y Postpago que tengan habilitado el servicio de Roaming Internacional en modalidad Prepago.

La velocidad de navegación del usuario dependerá de la red en la que se encuentre en el país visitado. Tan pronto el usuario alcance el consumo del 35% de su bolsa, Nuevatel podrá reducir la velocidad de navegación del usuario a 1 Mbps, precautelando el consumo de su cupo restante de MB.

SERVICIO MÓVIL - LÍNEAS 900

| Plan | Características |
|------------|--|
| Líneas 900 | Orientado a proveedores de valor agregado. La activación es en una línea no geográfica con rango 900-14-XXXX desviado a una línea móvil de VIVA. La tarifa será fijada entre el proveedor VAS y VIVA. VIVA facturará el total de llamadas entrantes a los usuarios que llaman a la línea 900, sea de operadores fijos o móviles (incluido VIVA), y pagará al proveedor la proporción acordada, el proveedor deberá emitir una factura. |

NUEVATEL PCS S.A. - TARIFAS DE SERVICIOS

(Al 12 de abril de 2021)

5

(Todas las tarifas se encuentran expresadas en Bolivianos)

MARKETING MOVIL - MENSAJERÍA MASIVA PARA ANUNCIANTES

SMS: MENSAJES CORTOS DE TEXTO

| Cantidad de SMS | | SMS BULK on-net | SMS MARKETING on-net |
|-----------------|-------------|---------------------|----------------------|
| Desde | Hasta | Tarifa por SMS (Bs) | Tarifa por SMS (Bs) |
| 1 | 10000 | 0,18 | 0,25 |
| 10001 | 20000 | 0,16 | 0,23 |
| 20001 | 50000 | 0,14 | 0,21 |
| 50001 | 100000 | 0,12 | 0,19 |
| 100001 | En adelante | 0,10 | 0,17 |

OFERTA SMS A2P ON-NET

| Cantidad de SMS | | Tarifa por SMS (Bs) |
|-----------------|-------------|---------------------|
| Desde | Hasta | Tarifa por SMS (Bs) |
| 2000 | 99.999 | 0,25 |
| 100.000 | 199.999 | 0,20 |
| 200.000 | En adelante | 0,15 |

MMS: MENSAJES MULTIMEDIA

| Cantidad de MMS | | Tarifa por MMS (Bs) |
|-----------------|--------|---------------------|
| Desde | Hasta | Tarifa por MMS (Bs) |
| 1 | 10.000 | 0,50 |
| 10.001 | 20.000 | 0,48 |
| 20.001 | 30.000 | 0,46 |
| 30.001 | 40.000 | 0,44 |
| 40.001 | A más | 0,42 |

IVR: LLAMADAS PUBLICITARIAS A MÓVILES O FIJOS A NIVEL NACIONAL

| Cantidad de llamadas con destino a FIJOS | | Tarifa por llamada (Bs) |
|--|--------|-------------------------|
| Desde | Hasta | Tarifa por llamada (Bs) |
| 1 | 3.000 | 0,50 |
| 3.001 | 10.000 | 0,49 |
| 10.001 | 20.000 | 0,48 |
| 20.001 | 30.000 | 0,47 |
| 30.001 | 40.000 | 0,46 |
| 40.001 | 50.000 | 0,45 |
| 50.001 | A más | 0,44 |

| Cantidad de llamadas con destino a MÓVILES | | Tarifa por llamada (Bs) |
|--|--------|-------------------------|
| Desde | Hasta | Tarifa por llamada (Bs) |
| 1 | 3.000 | 1,00 |
| 3.001 | 10.000 | 0,99 |
| 10.001 | 20.000 | 0,98 |
| 20.001 | 30.000 | 0,97 |
| 30.001 | 40.000 | 0,96 |
| 40.001 | 50.000 | 0,95 |
| 50.001 | A más | 0,94 |

SS@T PUSH: MENSAJES QUE SE DESPLIEGAN EN LA PANTALLA DEL USUARIO MÓVIL

| Cantidad de mensajes S@T | | Tarifa por transacción (Bs) |
|--------------------------|-------------|-----------------------------|
| Desde | Hasta | Tarifa por transacción (Bs) |
| 10.000 | 25.000 | 0,19 |
| 25.001 | 50.000 | 0,18 |
| 50.001 | 200.000 | 0,17 |
| 200.001 | 500.000 | 0,16 |
| 500.001 | 1.000.000 | 0,14 |
| 1.000.001 | 3.000.000 | 0,12 |
| 3.000.001 | En adelante | 0,10 |

USSD PUSH: MENSAJES QUE SE DESPLIEGAN EN LA PANTALLA DEL USUARIO MÓVIL

| Cantidad de mensajes USSD PUSH | | Tarifa por transacción (Bs) |
|--------------------------------|--------|-----------------------------|
| Desde | Hasta | Tarifa por transacción (Bs) |
| 1 | 10.000 | 0,50 |
| 10.001 | 20.000 | 0,45 |
| 20.001 | 30.000 | 0,40 |
| 30.001 | 40.000 | 0,35 |
| 40.001 | A más | 0,30 |

MARKETING MOVIL - MENSAJERÍA MASIVA EN MODALIDAD DE PATROCINIO

La modalidad de patrocinio está dirigida a clientes anunciantes (patrocinadores) que deseen abonar megas, minutos, SMS y/o crédito a usuarios finales de Viva, en función a alguna campaña que desarrolle dicho anunciante.

SMS PATROCINADOS

| Cantidad de SMS | | Tarifa por SMS (Bs) |
|-----------------|---------|---------------------|
| Desde | A | Tarifa por SMS (Bs) |
| 1 | 10.000 | 0,23 |
| 10.001 | 50.000 | 0,21 |
| 50.001 | 200.000 | 0,19 |
| 200.001 | 500.000 | 0,17 |
| 500.001 | A más | 0,15 |

CRÉDITO PATROCINADO

| Cantidad de Bs. CRÉDITO | | Tarifa + cargo x Bs patrocinado (Bs) |
|-------------------------|---------|--------------------------------------|
| Desde | A | Tarifa + cargo x Bs patrocinado (Bs) |
| 1 | 10.000 | 1,20 |
| 10.001 | 50.000 | 1,15 |
| 50.001 | 200.000 | 0,10 |
| 200.001 | 500.000 | 0,05 |
| 500.001 | A más | 1,00 |

MINUTOS PATROCINADOS

| Cantidad de MINUTOS | | Tarifa por MIN (Bs) |
|---------------------|---------|---------------------|
| Desde | A | Tarifa por MIN (Bs) |
| 1 | 10.000 | 1,00 |
| 10.001 | 50.000 | 0,90 |
| 50.001 | 200.000 | 0,80 |
| 200.001 | 500.000 | 0,70 |
| 500.001 | A más | 0,60 |

MEGABYTES PATROCINADOS

| Cantidad de MB | | Tarifa por MB (Bs) | | |
|----------------|-------------|--------------------|---------------------|---------------------|
| Desde | A | 50MB(*) Diario | 200MB(*) Semanal | 500MB(*) Mensual |
| 500.000 | 5.000.000 | 0,013 | 0,014 | 0,0155 |
| 5.000.001 | 10.000.000 | 0,0125 | 0,0135 | 0,015 |
| 10.000.001 | 20.000.000 | 0,012 | 0,013 | 0,0145 |
| 20.000.001 | 40.000.000 | 0,011 | 0,012 | 0,0135 |
| 40.000.001 | En adelante | 0,01 | 0,011 | 0,0125 |

(*) El monto de MB en cada columna representa el mínimo de MB que el paquete debe tener según su vigencia.

MARKETING MOVIL - PLANES COBRO REVERTIDO

| Plan | Tiempo de servicio | Tarifa básica (Bs) | MB disponibles | Tarifa MB adicional (Bs) |
|----------------------------|-------------------------|-----------------------------------|---------------------------|--------------------------|
| Cobro Revertido a Contrato | Mayor o igual a 6 meses | Bs 1.000 por mes | Hasta 10.000 MB x mes | 0,07 |
| Cobro Revertido Campaña | Menor a 6 meses | Bs 7.000 por el tiempo de campaña | Hasta 10.000 MB x campaña | 0,15 |

Planes Cobro Revertido disponibles para empresas o instituciones anunciantes (clientes) que deseen habilitar la navegación a través de datos móviles en una página web o una aplicación bajo la modalidad de cobro revertido, donde dicho cliente asume el costo y no así el usuario de Nuevatel que accede a la página web o aplicación de cobro revertido. La tarifa básica incluye hasta 10.000 MB de tráfico en la página web o aplicación solicitada por el cliente. Si el tráfico generado por los usuarios de Nuevatel supera los 10.000 MB se cobrará al cliente la tarifa de MB adicional.

DESCUENTO POR VOLUMEN SIM

| Plan | Cantidad de SIMs | Costo (Bs/SIM) | MB por SIM |
|----------------------------|----------------------|----------------|------------|
| Descuento por SIMs Prepago | Hasta 4999 | 110,00 | 3500 |
| Descuento por SIMs Prepago | Mayor o igual a 5000 | 100,00 | 3500 |

Los MB abonados tienen una vigencia de 30 días a partir del día de la activación. Aplica para las ciudades de LP, CBBA y SCZ.

(Todas las tarifas se encuentran expresadas en Bolivianos)

SERVICIO DE ACCESO PÚBLICO - LOCAL (PUNTO VIVA)

| Llamada Local | Tarifa por minuto (Bs) | Cobro |
|---------------------|------------------------|---------------------|
| A teléfonos fijos | 0,60 | Bs 0,10 cada 10 seg |
| A teléfonos móviles | 1,20 | Bs 0,10 cada 5 seg |
| A VOZIP de Entel | 1,20 | Bs 0,10 cada 5 seg |

SERVICIO DE ACCESO PÚBLICO - LARGA DISTANCIA NACIONAL (PUNTO VIVA)

| Origen | Destino | Tarifa por min (Bs) | Fraccionamiento |
|--|---|---------------------|---------------------|
| Desde "Punto VIVA" a nivel nacional | A fijos en Bolivia excepto en la misma zona de numeración del teléfono que origina la llamada. | 1,50 | Bs 0,10 cada 4 seg |
| | A móviles en Bolivia, excepto en la misma zona de numeración del teléfono que origina la llamada. | 1,20 | Bs 0,10 cada 5 seg |
| Desde "Punto VIVA" de la Zona 2: La Paz, Caranavi, Copacabana, Potosí, Tupiza, Villazón, UllaLloa, Huayuni, Potosí, Tupiza, Villazón, UllaLloa, Uyuni y demás poblaciones de los departamentos de La Paz, Oruro y Potosí. | A fijos en la Zona 2 excluyendo destinos rurales. | 0,60 | Bs 0,10 cada 10 seg |
| | A móviles en la Zona 2 excluyendo destinos rurales. | 1,20 | Bs 0,10 cada 5 seg |
| Desde "Punto VIVA" de la Zona 3: Santa Cruz, Camari, Puerto Suárez, Yacopani, Samaipata, Mairano, Valle Grande, San Ignacio de Velasco, San Matías, Charagua, Comarapa, San José de Chiquitos, Roboré, Gutiérrez, Trinidad, Riberalta, Guayaramerín, Santa Ana de Yacuma, San Borja, Rurrenabaque, Reyes, Cobija y otras poblaciones de los departamentos de Santa Cruz, Beni y Pando. | A fijos en la Zona 3 excluyendo destinos rurales. | 0,60 | Bs 0,10 cada 10 seg |
| | A móviles en la Zona 3 excluyendo destinos rurales. | 1,20 | Bs 0,10 cada 5 seg |
| Desde "Punto VIVA" de la Zona 4: Cochabamba, Copinota, Sucre, Camargo, Monteagudo, Tarija, Bermejo, Villamontes, Yacuiba y otras localidades de los departamentos de Cochabamba, Chuquisaco y Tarija. | A fijos en la Zona 4 excluyendo destinos rurales. | 0,60 | Bs 0,10 cada 10 seg |
| | A móviles en la Zona 4 excluyendo destinos rurales. | 1,20 | Bs 0,10 cada 5 seg |

SERVICIO DE ACCESO PÚBLICO - LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL (PUNTO VIVA)

| Origen | Destino | País | Tarifa por minuto (Bs) | Fraccionamiento |
|-----------------------------------|------------|---|------------------------|--------------------|
| Punto VIVA en territorio nacional | Fijo/Móvil | NORTE Y SUDAMÉRICA (Nota 1) | 3,60 | Bs 0,30 cada 5 seg |
| | | PAÍSES FRECUENTES (Nota 2) | 4,00 | Bs 0,20 cada 5 seg |
| | | RESTO DEL MUNDO (Nota 3) | 4,00 | Bs 0,20 cada 5 seg |
| | | Destinos Excepcionales Grupo 1 (Nota 4) | 4,8 | Bs 0,40 cada 5 seg |
| | | Destinos Excepcionales Grupo 2 (Nota 5) | Sin acceso | Bs 0,40 cada 5 seg |

LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL - TARJETA 14

| Origen | Destino | Tarifa a fijos (Bs/min) | Tarifa a móviles (Bs/min) |
|--|---|-------------------------|---------------------------|
| | Canadá, China, México | 1,99 | 1,99 |
| Teléfonos fijos y móviles de cualquier operador de Bolivia | Afganistán, Angola, Arabia Saudita, Argelia, Armenia, Aruba, Bangladésh, Barbados, Belice, Benin, Bután, Antillas Holandesas, Australia, Azerbaijón, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Belice, Benin, Bhután, Birmania (Myanmar), Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Camboya (Kampuchea), Camerún, Chad, Comores, Corea del Sur, Costa de Marfil, Costa Rica, Dominio, El Salvador, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, Eritrea, Etiopía, Fiji, Filipinas, Gabón, Gambia, Ghana, Georgia, Granada, Guam (EEUU), Guatemala, Guinea, Guinea-Bisáu, Guinea Ecuatorial, Haití, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Irak, Irán, Isla del Coco (Pacífico), Islas Caimán, Islas Marianas del Norte (EEUU), Islas Marshall, Islas Novadad, Islas Turcas y Caicos, Islas Virgenes (EEUU), Islas Virgenes (UK), Islas Cook, Islas Wallis & Futuna, Isla Zanzibar, Israel, Jamaica, Japón, Jordania, Kazajistán, Kenia, Kirguistán, Kuwait, Laos, Lesoto, Libano, Liberia, Libia, Macao (China), Madagascar, Malasia, Malawi, Maldivas, Malí, Marruecos, Mauricio, Mauritania, Mayotte, Micronesia, Mongolia, Montserrat (UK), Mozambique, Namibia, Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Niue (Nueva Zelanda), Nueva Zelanda, Omán, Palau, Panamá, Papúa Nueva Guinea, Paquistán, Puerto Rico, Qatar, República Centroafricana, República Dominicana, Reunión (Francia), Ruanda, Sahara Occidental, Samoa, Samoa Americana, San Vicente y las Granadinas, Santa Lucía, San Cristóbal y Nevis, Senegal, Seychelles, Sierra Leona, Singapur, Siria, Sri Lanka, Suazilandia, Sudáfrica, Sudán, Tailandia, Taiwán, Tanzania, Tayikistán, Timor Oriental, Togo, Tonga, Trinidad y Tobago, Túnez, Turkmenistán, Uganda, Uzbekistán, Vanuatu, Vietnam, Yemen, Yemen del Sur, Yibuti (Djibouti), Zambia, Zimbabue. | 3,39 | 3,39 |
| | Colombia, Ecuador, Paraguay, Surinam, Uruguay. | 1,99 | 2,69 |
| | Alemania, Albania, Andorra, Antillas Francesas, Austria, Bélgica, Bielorrusia, Bosnia Herzegovina, Bulgaria, Croacia, Chipre, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Francia), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Islas Bermudas (UK), Islas Canarias (España), Islas Feroe (Dinamarca), Islas Gregorias y Sandwich del Sur (UK), Italia, Letonia (Latvia), Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Macedonia, Malta, Martinica (Francia), Moldavia, Mónaco, Montserrat (España), Noruega, Nueva Caledonia (Francia), Polinesia Francesa, Polonia, República Checa, Rumania, Rusia, Gran Bretaña e Irlanda del Norte, Portugal, Saint Pierre y Miquelón (Francia), San Marino, Serbia y Montenegro, Suecia, Suiza, Turquía, Ucrania, Vaticano. | 1,99 | 3,39 |
| | Argentina, Chile, Brasil, España, Perú, Venezuela. | 1,19 | 2,39 |
| | Estados Unidos. | 1,19 | 1,19 |
| | Antártida, Congo Rep. Dem. (ex Zaire), Corea del Norte, Cuba, Diego García (UK), Groenlandia, Isla Norfolk, Islas Ascension (UK), Islas Cook (Nueva Zelanda), Islas Malvinas, Islas Salomón, Kiribati, Nauru, Santa Helena, Santo Tomé y Príncipe, Somalia, Tokelau, Tuvalu. | 5,99 | 5,99 |
| | | 3,99 | 3,99 |

Tarifas con redondeo al segundo.

Las tarjetas Prepago de Larga Distancia "Tarjeta 14" no se utilizan desde Teléfonos Públicos "Punto VIVA".

LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL - CARRIER 14

| Destino | País | Fraccionamiento |
|--|---|-----------------|
| Teléfonos fijos y móviles de cualquier operador de Bolivia | NORTE Y SUDAMÉRICA (Nota 1) | 4,00 |
| | PAÍSES FRECUENTES (Nota 2) | 5,00 |
| | RESTO DEL MUNDO (Nota 3) | 6,00 |
| | Destinos Excepcionales Grupo 1 (Nota 4) | 8,00 |
| | Destinos Excepcionales Grupo 2 (Nota 5) | 80,00 |
| | NÚMEROS FRECUENTES: Hasta cinco (5) números fuera del territorio de Bolivia (exceptuando los destinos excepcionales Grupo 1 y Grupo 2). | 2,90 |

Tarifas con redondeo al segundo.

Aplican los sgtes descuentos por volumen de minutos, que no se acumulan para el siguiente periodo de facturación y no se aplican a usuarios de planes Prepago: mayor o igual a 50 y menor a 250: 4%, mayor o igual a 250 y menor a 500: 5%, mayor o igual a 500 y menor a 1,000: 6%, mayor o igual a 1,000 y menor a 2,000: 9%, mayor o igual a 2,000 y menor a 5,000: 13%, mayor o igual a 5,000 y menor a 7,500: 15%, mayor o igual a 7,500 y menor a 10,000: 18%, mayor o igual a 10,000 y menor a 25,000: 24%, mayor o igual a 25,000: 30%.

(Nota 1) NORTE Y SUDAMÉRICA: Estados Unidos, Canadá, México, Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, Guyana, Guyana Francesa, Paraguay, Perú, Surinam, Uruguay, Venezuela.

(Nota 2) PAÍSES FRECUENTES: España, Italia.

(Nota 3) RESTO DEL MUNDO: Albania, Alemania, Andorra, Angola, Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Argelia, Armenia, Aruba, Australia, Austria, Azerbaijón, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Bélgica, Belice, Benin, Bhután, Bielorrusia, Birmania (Myanmar), Bosnia Herzegovina, Botswana, Brunei, Bulgaria, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Camboya (Kampuchea), Camerún, Chad, China, Chipre, Comores, Congo Rep. Dem. (ex Zaire), Corea del Sur, Costa de Marfil, Costa Rica, Croacia, Dinamarca, Dominio, Egipto, El Salvador, Emiratos Árabes Unidos, Eritrea, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Etiopía, Fiji, Filipinas, Finlandia, Francia, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Gibraltar, Granada, Grecia, Guadalupe (Antillas Francesas), Guam (EEUU), Guatemala, Guinea, Guinea Ecuatorial, Haití, Holanda, Honduras, Hong Kong, Hungría, India, Indonesia, Irán, Irlanda, Isla del Coco (Pacífico), Islandia, Isla Zanzibar, Islas Bermudas (UK), Islas Caimán, Islas Canarias, Islas Feroe (Dinamarca), Islas Gregorias y Sandwich del Sur (UK), Islas Marianas del Norte (EEUU), Islas Novadad, Islas Turcas y Caicos, Islas Virgenes (EEUU), Israel, Jamaica, Japón, Jordania, Kazajistán, Kenia, Kirguistán, Laos, Lesoto, Letonia (Latvia), Libano, Liberia, Libia, Lituania, Luxemburgo, Macao (China), Macedonia, Madagascar, Malasia, Malawi, Maldivas, Malí, Malta, Marruecos, Martinica (Francia), Mauricio, Mauritania, Mayotte, Micronesia, Mongolia, Montserrat (UK), Mozambique, Namibia, Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Niue (Nueva Zelanda), Nueva Zelanda, Omán, Palau, Panamá, Polinesia Francesa, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Qatar, Reino Unido, República Centroafricana, República Checa, República Dominicana, Ruanda, Rumania, Rusia, Sahara Occidental, Saint Pierre y Miquelón (Francia), Samoa, San Cristóbal y Nevis, San Marino, San Vicente y las Granadinas, Santa Lucía, Senegal, Serbia y Montenegro, Seychelles, Sierra Leona, Singapur, Siria, Sri Lanka, Suazilandia, Sudáfrica, Sudán, Suecia, Suiza, Tailandia, Taiwán, Tanzania, Tayikistán, Togo, Tonga, Trinidad y Tobago, Túnez, Turkmenistán, Turquía, Tuvalu, Ucrania, Uganda, Uzbekistán, Vaticano, Vietnam, Yemen, Yibuti (Djibouti), Zambia, Zimbabue.

(Nota 4) DESTINOS EXCEPCIONALES GRUPO 1: Afganistán, Antártida, Arabia Saudita, Corea del Norte, Cuba, Groenlandia, Guinea Bissau, Irak, Isla Santa Helena, Islas Ascension (UK), Islas Malvinas - Falkland (UK), Islas Marshall, Islas Norfolk (Australia), Reunión (Francia), Islas Salomón, Kiribati, Kuwait, Liechtenstein, Nauru, Papúa Nueva Guinea, Paquistán, Somalia, Vanuatu, Islas Wallis & Futuna.

(Nota 5) DESTINOS EXCEPCIONALES GRUPO 2: Australia Satellite, Diego García, GMSS (Iridium, Globalstar, Ellipso, ICO), Inmarsat, Islas Cook, Niue (Nueva Zelanda), Santo Tomé y Príncipe, Thuraya, Timor Oriental, Tokelau.

LARGA DISTANCIA NACIONAL - CARRIER 14

| Origen | Tarifa por minuto a MÓVIL en MISMO departamento (Bs) | | | Tarifa por minuto a FIJO o MÓVIL en OTRO departamento (Bs) | | |
|--|--|-------------------|-------|---|-------------------|-------|
| | Ciudad Capital | Ciudad No Capital | Rural | Ciudad Capital | Ciudad No Capital | Rural |
| TELÉFONO FIJO | | | | | | |
| Ciudad Capital | NA | 1,20 | 1,20 | 1,50 | 1,50 | 1,50 |
| Ciudad No Capital | 1,20 | 1,20 | 1,20 | 1,50 | 1,50 | 1,50 |
| Rural | 1,20 | 1,20 | 1,20 | 1,50 | 1,50 | 1,50 |
| Origen | Tarifa por minuto a MÓVIL en MISMO departamento (Bs) | | | Tarifa por minuto a FIJO en OTRO departamento (Bs) | | |
| | Ciudad Capital | Ciudad No Capital | Rural | Ciudad Capital | Ciudad No Capital | Rural |
| TELÉFONO MÓVIL | | | | | | |
| Ciudad Capital | NA | NA | NA | 1,50 | 1,50 | 1,50 |
| Ciudad No Capital | NA | NA | NA | 1,50 | 1,50 | 1,50 |
| Rural | NA | NA | NA | 1,50 | 1,50 | 1,50 |
| Origen | Tarifa por minuto (Bs) | | | Características | | |
| FIJOS desde Ciudades Capitales, Ciudades Capitales y Rural | 1,20 | | | Tarifa por minuto a NÚMEROS FRECUENTES fijos y móviles en Ciudades Capitales (excepto en la misma ciudad del teléfono que origina la llamada) | | |

Las tarjetas Prepago de Larga Distancia "Tarjeta 14" no se utilizan desde Teléfonos Públicos "Punto VIVA".

Tarifas con redondeo al segundo.

Para aplicar a la tarifa de NÚMEROS FRECUENTES, el usuario debe registrar un número de origen que no sea Prepago, Cuenta Controlada ni Teléfonos Móviles de Entel o Telecom, y 14 números de destino.

Aplican los siguientes descuentos por volumen de minutos para Carrier 14, que no se acumulan para el siguiente periodo de facturación y no se aplican a planes Prepago: mayor o igual a 50 y menor a 250: 8%, mayor o igual a 250 y menor a 500: 11%, mayor o igual a 500 y menor a 1,000: 13%, mayor o igual a 1,000 y menor a 2,000: 15%, mayor o igual a 2,000 y menor a 5,000: 18%, mayor o igual a 5,000 y menor a 7,500: 20%, mayor o igual a 7,500 y menor a 10,000: 25%, mayor o igual a 10,000 y menor a 25,000: 31%, mayor o igual a 25,000: 35%.

NUEVATEL PCS S.A. - TARIFAS DE SERVICIOS

(Al 12 de abril de 2021)

7

(Todas las tarifas se encuentran expresadas en Bolivianos)

FACILIDADES

| Facilidad | Descripción |
|-------------------------------|---|
| SMS POR COBRAR | Permite al usuario VIVA enviar mensajes de texto por cobrar para que sean pagados por el destinatario VIVA, enviado un SMS con el texto que desee al número VIVA de destino (usuario B) con el prefijo +39 (6687000000). Si el destinatario confirma con la palabra SI, se le descontará Bs 0,20 y recibirá el mensaje. También se puede enviar los mensajes por cobrar llamando al *123# y siguiendo las secuencias de menús en las opciones "SMS Mensajería" o "Sin crédito". Para utilizar el servicio, la línea que envía el mensaje debe tener un saldo menor a Bs 0,20. |
| SMS GRUPAL | Permite crear un grupo y enviar mensajes de una manera más económica a todos los miembros del grupo, y estos o su vez podrán responder a este mensaje a todos los integrantes. Para utilizar esta facilidad, el usuario debe llamar al *123# y seguir las secuencias de menús en las opciones "SMS Mensajería" o "Sin crédito". El costo por envío de SMS dentro del grupo es de Bs 0,50. |
| XTIENDE T | Los usuarios postpago podrán solicitar la extensión de su crédito hasta llegar al monto máximo disponible de acuerdo a su tarifa básica mensual; el crédito abonado será incluido en la siguiente factura y tendrá el mismo comportamiento de un abono mensual postpago; es decir, tendrá una vigencia hasta 120 días, la expiración del crédito se realizará el último día del cuarto mes. La línea debe tener antigüedad de 120 días para acceder al servicio. Para solicitar la extensión de crédito, el usuario debe llamar al *440# o enviar un SMS con la palabra CREDITO al 4440. |
| EXTENSIÓN DE MB | Los usuarios registrados en planes DATOS VIVA y Paquetes VIVA + DATOS podrán solicitar una vez al mes la extensión de MB o crédito con una vigencia de 60 días y pagarlo como un adicional en su próxima factura, cumpliendo las siguientes condiciones: (1) Tener un saldo menor o igual a 20 MB; (2) Antigüedad mínima de 6 meses; (3) No haber ingresado a mora el último mes; (5) Ser el titular de la línea. Los MB disponibles y su costo adicional de extensión aplican según el plan del usuario. El usuario podrá solicitar la extensión de MB enviando un SMS con la palabra DATOS al 4440. Aplica acumulación de datos si los MB no utilizados del plan o paquete de datos. |
| VIVA T-PRESTA | Permite disponer de un adelanto de crédito o de megas sin recarga adicional. Para acceder al servicio el usuario debe contar con una línea en estado activo que cumpla las siguientes condiciones: Prepago: Tener antigüedad mayor o igual a 60 días desde la fecha de activación y/o portación, y cumplir con los requisitos de pago de los últimos 60 días. Postpago: Cumplir con el recordatorio de crédito + abono de tarifa básica + add-on de crédito en los últimos 60 días. Se puede acceder a la cantidad de montos de crédito o megas requeridos dentro del monto máximo permitido. El adelanto de crédito o de megas será descontado en la siguiente recarga de crédito (buzena, recarga electrónica, entidades financieras y Transición), excepto por medio de la Billetera Móvil. |
| VIVA T-PRESTA LTE FIJO | La facilidad permitirá al usuario prestarse 5 días de servicio al vencimiento del último periodo pagado para darle la oportunidad de seguir contando con el servicio mientras realiza el pago de un nuevo periodo. Para habilitar esta facilidad debe que el usuario lo requiera, debe llamar al Call Center o solicitarlo en persona. El usuario no podrá prestar más de una vez hasta el pago del préstamo vigente. |
| TRANSFUZION | Permite realizar una transferencia de crédito a otro usuario VIVA. La antigüedad de la línea prepago que transfiera el crédito debe ser igual o mayor a 90 días, y tener un saldo de crédito igual o mayor a Bs 20 (Bs cargo inicial de prepago al activar la línea no habilita el servicio). Para planes postpago, la facilidad está disponible por defecto en líneas en estado activo, en caso de encontrarse en estado de saldo faltante entrantes (corte a 45) no se podrá realizar transferencia. El crédito que recibe el usuario B adoptará los reglas de una recarga normal. Para transferir crédito, el usuario debe enviar un SMS con el número del celular de destino seguido de # y a continuación el monto que desea transferir; el número 300 (el monto debe ser de 1 a 90). Posteriormente recibirá un SMS al cual deberá responder con la palabra SI. El usuario podrá transferir saldos entre líneas entre Bs 1 y Bs 90 al día. Si el usuario no confirma la solicitud dentro de los 15 minutos, la suspensión se cancela y debe ingresar una nueva. El monto máximo que un usuario puede tener acumulado por transacción es de Bs 1500. |
| PÁSAME CRÉDITO | Servicio de ayuda para usuarios que se quedaron sin crédito, permite solicitar una transferencia de crédito solo entre líneas VIVA enviando un SMS con el número al que desea pedir el crédito seguido de número y el monto que desea pedir, al número corto 306. También puede solicitar mediante el portal USSD *123# y siguiendo las secuencias de menús en la opción "Sin crédito". Un usuario solo podrá utilizar el servicio 5 veces al día, con un monto mínimo a solicitar de Bs 1 y un monto máximo de Bs 90. |
| SALVAVIVAS | Permite al usuario enviar un mensaje que indica "¡Urgente estoy sin crédito!" de manera gratuita a otro línea VIVA. Para utilizar el servicio, la línea debe estar con saldo cero y en estado activo. Puede utilizar el servicio por cualquier día de los siguientes métodos: llamando al 0000, enviando un SMS con el número al que desea enviar el mensaje al número 0000, o llamando al *123# y eligiendo la opción "Sin crédito". |
| TUS CONTACTOS | Ofrece al usuario la posibilidad de guardar en forma segura su agenda de contactos guardados en la tarjeta SIM, en un servidor remoto sin importar el modelo de equipo. En caso de pérdida de datos de teléfono o renovación de la tarjeta SIM, la agenda de contactos puede ser totalmente recuperada en el nuevo SIM. El costo es de Bs 5 para la primera sincronización, Bs 1 para las siguientes sincronizaciones y actualizaciones de contactos nuevos, y Bs 15 para la restauración de los contactos guardados (en caso de pérdida o renovación de SIM). Para utilizar el servicio, el usuario debe ingresar a las opciones del SIM desde su celular, opción "Tus contactos". |
| SMS TRANSFER | Permite al usuario realizar la transferencia de mensajes de texto a otro usuario VIVA. Un usuario podrá transferir mínimo 1 SMS hasta un máximo de 15 SMS a otro usuario VIVA. La función de los SMS transferidos es de 7 días desde el momento de la transferencia. Para utilizar el servicio, el usuario debe enviar el SMS con el número del usuario B seguido de número y la cantidad de SMS a ser transferidos, al número corto 301. También se puede enviar los mensajes llamando al *123# y siguiendo las secuencias de menús en las opciones "SMS Mensajería" o "Sin crédito". |
| SMS RESPUESTA PAGADA | Permite al usuario enviar un mensaje de texto y pagar por la respuesta de la línea B. Para utilizar el servicio, el usuario debe enviar el SMS con el texto que desee al número VIVA de destino (usuario B) con el prefijo 402 (4027000000). Si el usuario B responde al mensaje, se le descontará Bs 0,10 al usuario A. También se puede enviar los mensajes llamando al *123# y siguiendo las secuencias de menús en las opciones "SMS Mensajería" o "Sin crédito". |
| PRESTAMITO | Permite al usuario Prepago solicitar a otro Prepago de VIVA un préstamo de Bs 1 cuando se le acabe el crédito. Cuando un usuario "A" haga acabado su crédito, automáticamente recibirá un mensaje indicándole si desea solicitar un préstamo de Bs 1 de otro usuario "B" Prepago de VIVA. Si el usuario "A" desea solicitar dicho préstamo, deberá responder al mensaje con el número de teléfono del usuario "B" del que quiere prestarse el monto. El sistema notificará mediante un SMS al usuario "B" para que confirme la transacción. La vigencia del monto transferido es de 7 días a partir de que el usuario lo reciba. |
| DOBLE CARGA | Los usuarios prepago postpago con antigüedad igual o mayor a 4 meses podrán duplicar las cargas que realicen una vez al mes, para lo cual deberán habilitar el día de doble carga su sea llamando al *123#, al *222#, e ingresando a la VIVA App. Luego podrán realizar recargas hasta las 23:59 del día habilitado para la doble carga. Aplica a recargas hasta un máximo de Bs 200. El beneficio puede ser activado por el usuario una vez al mes en la fecha que elija. Los medios habilitados para recargar son: Tarjeta prepago, Recargas electrónicas, Entidades financieras, Billetera Móvil, Recarga Internacional, ATM de autoservicio, Recarga Pago Express, Viva App. No aplica al plan Prepago Vivo 300, telefonía pública ni línea 800. La vigencia de la doble carga es la misma que del crédito cargado (60 o 90 días de acuerdo al monto cargado) y puede ser usado para cualquier tipo de tráfico. La doble carga no puede ser transferida. |

SERVICIOS VAS

| Servicio VAS | Tarifa | Características | | | |
|-----------------------------|--|---|---|--|---|
| Backtones | Bs 3,50 con vigencia de 30 días calendario | Permite al usuario personalizar el tono de llamada común poniendo la música de su preferencia o de moda para cuando recibe una llamada. Para comprar Backtones, debe ingresar al página backtones.viva.com, llamar al 046 y seguir las instrucciones. | | | |
| Backtones Viva Corporativos | Bs 1,80 con vigencia de 30 días calendario | Para empresas que desean ofrecer a sus empleados la personalización de su tono de llamada mediante un arte corporativo perteneciente a su empresa. La vigencia de la suscripción es de 12 meses, con cobros mensuales a la línea principal de la empresa. | | | |
| Servicio VAS | Tarifa (Bs) | Período del plan (días) | MB incluidos en el plan | Características | |
| HYPE MUSIC | 15 | 30 | 900 MB (vigencia 30 días) | La aplicación ofrece a usuarios Prepago y Postpago un catálogo de conciertos de artistas nacionales e internacionales provisto por los sellos musicales más importantes como Universal, Sony y Warner. Los MB asignados no son de libre disponibilidad, y solamente podrán ser utilizados en la aplicación Hype Music, por lo cual no aplican para acumulación de datos. El usuario debe desinstalar la app desde Google Play o App Store y registrarse. A toda nueva suscripción se le asignará un periodo de prueba sin costo de 1, 7 o 30 días, dependiendo del Plan de la suscripción, una sola vez por cada línea Viva. | |
| | 30 | 30 | 500 MB (vigencia 30 días) | | |
| | 10 | 7 | 400 MB (vigencia 7 días) | | |
| | 5 | 7 | 200 MB (vigencia 7 días) | | |
| | 2 | 1 | 70 MB (vigencia hasta las 23:59 del día de la compra) | | |
| | 1 | 1 | 45 MB (vigencia hasta las 23:59 del día de la compra) | | |
| Servicio VAS | Tarifa mensual | Período de suscrip. | SMS de suscripción | SMS de baja | Características |
| Norton Antivirus | 1 licencia por Bs 22 | Anual (cobro mensual) | NORTON al 6678 | BAJA al 6678 | El usuario podrá suscribirse enviando la palabra NORTON al 6678. Si el usuario se suscribe a más de una licencia, las mismas podrán ser utilizadas en los equipos que el usuario desee a razón de una licencia por equipo terminal. |
| | 3 licencias por Bs 25 | | | | |
| | 5 licencias por Bs 30 | | | | |
| | 10 licencias por Bs 35 | | | | |
| Servicio VAS | Tarifa mensual | Período de suscrip. | SMS de suscripción | SMS de baja | Características |
| VIVA SPORTS | 1,20 | Anual (cobro diario) | GOL al 4333 | BAJA al 4333 | Información actualizada sobre fútbol |
| VIVA TENDENCIAS | 1,20 | Anual (cobro diario) | TRENDS al 5500 | BAJA al 5500 | Portal multiplataforma que recopila tendencias y noticias de actualidad |
| VIVA PLAYNOW | 1,40 | Anual (cobro diario) | PLAYNOW al 79079 | BAJA al 79079 | Vídeo o demanda para acceder a shows y conciertos musicales |

LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL - BOLSAS DE MINUTOS

| Bolsa | Tarifa (Bs) | Minutos | Vigencia |
|-----------------|-------------|---------|---|
| Bolsa LD USA | 10 | 5 | Hasta hrs. 23:59 del 3er día de la compra |
| Bolsa LD ESP | 10 | 5 | |
| Bolsa LD ARG | 10 | 5 | |
| Bolsa LD PERU | 10 | 5 | |
| Bolsa LD CHILE | 10 | 5 | |
| Bolsa LD BRASIL | 10 | 5 | |

Las bolsas de minutos LD permiten al usuario economizar en sus llamadas internacionales con el 0014 de VIVA a países específicos. Los minutos sobrantes no son acumulables, expiran al vencimiento de la vigencia de la bolsa. No hay límite en la cantidad de compra de bolsas de minutos LD al día. Si un usuario compra una bolsa de minutos LD, podrá realizar la compra de bolsas locales de voz sin ninguna restricción. Primero se consumirá la bolsa de minutos y luego el crédito, según el rango de consumo. Si el usuario excediera los minutos comprados en la bolsa, podrá seguir hablando siempre que tenga crédito y a tarifa del servicio por Carrier 14.

LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL - PLAN LD AHORRO

| Plan | Tarifa (Bs/min) | Destino |
|-------------------|-----------------|---|
| LD Ahorro a fijo | 2,40 | Canadá, Estados Unidos, México, Argentina, Brasil, Colombia, Chile, Ecuador, Paraguay, Perú, Uruguay, Venezuela, España, Italia, Francia, Portugal, Alemania, Grecia, Holanda, Irlanda, Turquía, Puerto Rico, Panamá, Australia, Corea del Sur, Japón, Taiwán, China. |
| LD Ahorro a móvil | 2,60 | |

Tarifas con redondeo al segundo.

El Plan LD Ahorro permite beneficiarse de una tarifa preferencial para llamadas de larga distancia internacional con el código 14 de VIVA.

El usuario podrá registrar un máximo de 5 números fijos o móviles de destino correspondientes a países específicos.

Las líneas de origen podrán ser de Planes Prepago y Postpago de VIVA, Postpago de otros operadores (límite abierto), fijos de Cooperativas y otros operadores a nivel nacional.

SERVICIO DE ACCESO UNIVERSAL RURAL - LDN / LDI (PUNTO VIVA)

| Servicio Rural VSAT | Destino | País | Tarifa por unidad (Bs) | Unidad (seg) | Tarifa equivalente (Bs/min) |
|-------------------------------|--------------|--|------------------------|--------------|-----------------------------|
| Larga Distancia Nacional | Fijo / Móvil | A cualquier teléfono en Bolivia | 0,10 | 6 | 1,00 |
| Larga Distancia Internacional | Fijo | Argentina, Austria, Bélgica, Canadá, Chile, China, España, Estados Unidos, Francia, Italia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido | 0,10 | 6 | 1,00 |
| | Móvil | Canadá, Estados Unidos, China, Puerto Rico | 0,10 | 6 | 1,00 |
| | Fijo | Brasil, Colombia, Perú, Venezuela | 0,10 | 4 | 1,50 |
| | Fijo | Colombia | 0,10 | 3 | 2,00 |
| | Fijo | Ecuador, Uruguay | 0,10 | 3 | 2,00 |
| | Móvil | Brasil, Ecuador, España, Francia, Portugal, Venezuela | 0,20 | 5 | 2,40 |
| | Móvil | Argentina, Austria, Bélgica, Chile, Italia, Reino Unido, Uruguay | 0,20 | 4 | 3,00 |
| | Móvil | Perú | 0,20 | 3 | 4,00 |
| | Fijo | Otros Destinos Internacionales Fijos | 0,10 | 3 | 2,00 |
| | Móvil | Otros Destinos Internacionales Celular | 0,20 | 3 | 4,00 |
| | Fijo / Móvil | Destinos Excepcionales Grupos 1 y 2 | 0,20 | 3 | 4,00 |

(Todas las tarifas se encuentran expresadas en Bolivianos)

PLANES POSTPAGO ABIERTO, EJECUTIVO Y CORPORATIVOS

| Plan | Tarifa Básica Mensual (Bs) | Tarifa Fija Mensual por Usuario (Bs) | Monto para consumo (Bs) | Tarifa local (Bs/min) | SMSs incluidos | MB | Número de usuarios en un grupo |
|----------------------|----------------------------|--------------------------------------|-------------------------|-----------------------|----------------|----|--------------------------------|
| ABIERTO VIVA 70 | 80 | | 80 | 1,14 | 15 | | |
| ABIERTO VIVA 80 | 90 | | 90 | 1,13 | | | |
| ABIERTO VIVA 110 | 123 | | 123 | 1,10 | 15 | | |
| ABIERTO VIVA 120 | 140 | | 140 | 1,00 | | | |
| ABIERTO VIVA 170 | 185 | | 185 | 0,92 | 15 | | |
| ABIERTO VIVA 240 | 260 | | 260 | 0,80 | | | |
| ABIERTO VIVA 250 | 260 | | 260 | 0,80 | 20 | | |
| ABIERTO VIVA 360A | 297 | | 297 | 0,80 | | | |
| ABIERTO VIVA 370 | 330 | | 330 | 0,80 | 20 | | |
| ABIERTO VIVA 750 | 500 | | 500 | 0,80 | 20 | | |
| Ejecutivo (LA) 100 | 100 | | 95 | 0,95 | 20 | 8 | |
| Ejecutivo (LA) 200 | 200 | | 195 | 0,85 | 20 | 8 | |
| Ejecutivo (LA) 300 | 300 | | 295 | 0,80 | 20 | 8 | |
| Ejecutivo (LA) 400 | 400 | | 395 | 0,80 | 20 | 8 | |
| Ejecutivo (LA) 650 | 650 | | 645 | 0,80 | 20 | 8 | |
| Ejecutivo (LA) 700 | 700 | | 695 | 0,80 | 20 | 8 | |
| Ejecutivo (LA) 1000 | 1.000 | | 995 | 0,80 | 20 | 8 | |
| VIVA Corporativo 140 | | 45 | 26 | | | | 5 o 10 |
| VIVA Corporativo 130 | | 40 | 24 | | | | 11 o 20 |
| VIVA Corporativo 120 | | 35 | 24 | | | | 21 o 30 |
| VIVA Corporativo 110 | | 30 | 24 | | | | 31 o más |

Planes discontinuados para nuevas ventas.

PLANES POSTPAGO FACIL Y PYME FACIL

| Plan | Tarifa básica mensual (Bs) | Monto para consumo (Bs) | Tarifa Local Horario Normal (Bs/min) | Tarifa Local Horario Reducido (Bs/min) | SMSs incluidos | MB incluidos |
|----------------------------|----------------------------|-------------------------|--------------------------------------|--|----------------|--------------|
| Fácil 30 | 30 | 30 | 1,45 | 0,67 | NA | NA |
| Fácil 50 | 50 | 50 | 1,25 | 0,67 | NA | NA |
| Fácil 75 | 75 | 75 | 1,20 | 0,67 | NA | NA |
| Fácil 100 | 100 | 100 | 0,90 | 0,67 | NA | NA |
| Post Pago Fácil 140 | | 140 | 0,89 | 0,67 | NA | NA |
| Post Pago Fácil 190 | | 190 | 0,86 | 0,67 | NA | NA |
| Pyme Fácil 30 | 30 | 30 | 1,25 | NA | NA | NA |
| Pyme Fácil 50 | 50 | 50 | 1,15 | NA | NA | NA |
| Pyme Fácil 75 | 75 | 75 | 1,10 | NA | NA | NA |
| Pyme Fácil 100 | 100 | 100 | 0,83 | NA | NA | NA |
| Pyme Fácil 150 | 150 | 150 | 0,82 | NA | NA | NA |
| Pyme Fácil 200 | 200 | 200 | 0,80 | NA | NA | NA |
| Pyme Fácil Inteligente 50 | 50 | 35 | 1,30 | NA | 10 | 150 |
| Pyme Fácil Inteligente 100 | 100 | 70 | 1,15 | NA | 20 | 305 |
| Pyme Fácil Inteligente 150 | 150 | 105 | 0,89 | NA | 30 | 800 |
| Pyme Fácil Inteligente 200 | 200 | 140 | 0,86 | NA | 40 | 1200 |

Planes discontinuados para nuevas ventas.

PLANES CUENTA CONTROLADA Y PYME EXACTO

| Plan | Tarifa Fija Mensual por Usuario (Bs) | Tarifa a Móviles (Bs/min) | Tarifa a Fijos (Bs/min) | Tarifa Local Horario Normal (Bs/min) | Tarifa Local Horario Reducido (Bs/min) |
|--------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|-------------------------|--------------------------------------|--|
| Cuenta Controlada 30 | 30 | | | 1,45 | 0,67 |
| Cuenta Controlada 60 | 60 | | | 1,26 | 0,67 |
| Cuenta Controlada 75 | 75 | | | 1,20 | 0,67 |
| Cuenta Controlada 100 | 100 | | | 0,90 | 0,67 |
| Cuenta Controlada 140 | 140 | | | 0,89 | 0,67 |
| Cuenta Controlada 190 | 190 | | | 0,86 | 0,67 |
| Cuenta Controlada 260 | 260 | | | 0,80 | 0,67 |
| Cuenta Controlada 350 | 350 | | | 0,80 | 0,67 |
| Cuenta Controlada 500 | 500 | | | 0,80 | 0,67 |
| CC Flexible 60 | 60 | 1,26 | 1,02 | | |
| CC Flexible 85 | 85 | 1,28 | 1,00 | | |
| CC Flexible 130 | 130 | 1,10 | 0,96 | | |
| CC Flexible 160 | 160 | 1,06 | 0,94 | | |
| CC Flexible 180 | 180 | 1,04 | 0,90 | | |
| CC Flexible 230 | 230 | 1,02 | 0,88 | | |
| CC Flexible 280 | 280 | 1,00 | 0,86 | | |
| CC Flexible 340 | 340 | 0,94 | 0,80 | | |
| CC Flexible 390 | 390 | 0,86 | 0,80 | | |
| Pyme Exacto 30 | 30 | | | 1,25 | |
| Pyme Exacto 50 | 50 | | | 1,15 | |
| Pyme Exacto 75 | 75 | | | 1,10 | |
| Pyme Exacto 100 | 100 | | | 0,83 | |
| Pyme Exacto 150 | 150 | | | 0,82 | |
| Pyme Exacto 200 | 200 | | | 0,80 | |
| Pyme Exacto 300 | 300 | | | 0,80 | |
| Cuenta Controlada Línea Gemela | 10 | | | 1,00 | 0,67 |

Planes discontinuados para nuevas ventas.

PLANES IN TOUCH

| Plan | Tarifa mensual por línea (Bs) | Cantidad de líneas | Llamadas dentro del grupo |
|-----------------------------|-------------------------------|--------------------|---------------------------|
| VIVA In Touch 90 | 90 | 5 o 10 | ilimitadas |
| VIVA In Touch 80 | 80 | 11 o 20 | ilimitadas |
| VIVA In Touch 70 | 70 | 21 o 40 | ilimitadas |
| VIVA In Touch 65 | 65 | 41 o 50 | ilimitadas |
| VIVA In Touch 60 | 60 | 51 o 60 | ilimitadas |
| VIVA In Touch 51 | 51 | 61 o 110 | ilimitadas |
| VIVA In Touch 50 | 50 | 111 o más | ilimitadas |
| Enlace Corporativo Local | 99 | mínimo 5 | ilimitado |
| Enlace Corporativo Nacional | 149 | mínimo 5 | ilimitado |
| Post Pago Abierto | 99 | 5 o 10 | ilimitado |
| Post Pago Abierto | 94 | 11 o 20 | ilimitado |
| Post Pago Abierto | 89 | 21 o 30 | ilimitado |
| Post Pago Abierto | 84 | 31 o 40 | ilimitado |
| Post Pago Abierto | 79 | 41 o 50 | ilimitado |
| Post Pago Abierto | 74 | 51 o más | ilimitado |
| Cuenta Controlada | 99 | 5 o 10 | ilimitado |
| Cuenta Controlada | 94 | 11 o 20 | ilimitado |
| Cuenta Controlada | 89 | 21 o 30 | ilimitado |
| Cuenta Controlada | 84 | 31 o 40 | ilimitado |
| Cuenta Controlada | 79 | 41 o 50 | ilimitado |
| Cuenta Controlada | 74 | 51 o más | ilimitado |
| Post Pago/Cuenta Controlada | 99 | 5 o 10 | ilimitado |
| Post Pago/Cuenta Controlada | 94 | 11 o 20 | ilimitado |
| Post Pago/Cuenta Controlada | 89 | 21 o 30 | ilimitado |
| Post Pago/Cuenta Controlada | 84 | 31 o 40 | ilimitado |
| Post Pago/Cuenta Controlada | 79 | 41 o 50 | ilimitado |
| Post Pago/Cuenta Controlada | 74 | 51 o 70 | ilimitado |
| Post Pago/Cuenta Controlada | 60 | 71 o más | ilimitado |

Planes discontinuados para nuevas ventas.

PLANES DE DATOS POSTPAGO BLACKBERRY

| Modalidad | Plan | MB | Tarifa mes (Bs) |
|-------------------------------------|----------------------|------------|-----------------|
| BIS (BlackBerry Internet Service) | Juvenil | 300 | 100 |
| | Juvenil Plus | 500 | 140 |
| | Ejecutivo | 1900 | 180 |
| BES (BlackBerry Enterprise Service) | Ejecutivo Plus | ilimitados | 280 |
| | Empresarial | 1500 | 190 |
| BES (BlackBerry Enterprise Service) | Corporativo | ilimitados | 290 |
| | BIS ilimitado Grupal | ilimitados | 195 |
| BES (BlackBerry Enterprise Service) | BIS ilimitado Grupal | ilimitados | 200 |

Planes discontinuados para nuevas ventas.

SERVICIO MÓVIL - PLANES PREPAGO

| Plan | Tarifa normal - Primer minuto (Bs) | Tarifa normal - A partir del segundo minuto (Bs) | Tarifa reducida (Bs/min) | Tarifa súper reducida (Bs/min) |
|--------------|------------------------------------|--|--------------------------|--------------------------------|
| PREPAGO VIVA | 1,45 | 0,99 | 0,95 | 0,70 |

Planes discontinuados para nuevas ventas.

SERVICIO MÓVIL - PLANES POSTPAGO A TU MEDIDA PLUS

| Plan | Tarifa básica (Bs) | Crédito disponible (Bs) | Minutos | MB | Números amigos | SMS ilimitado | WhatsApp ilimitado | Tarifa Bs/min en todos los horarios | Tarifa navegadora por MB (Bs) |
|---------------------|--------------------|-------------------------|-----------|--------|----------------|---------------|----------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| PLAN BASE | - | - | - | - | - | - | En combinaciones >= Bs 100 | - | - |
| PLAN XS PLUS - 100 | 100 | 30 | | 1.500 | 1 | Si | Si | 1 | - |
| PLAN S PLUS - 150 | 150 | 50 | | 3.000 | 3 | Si | Si | 1 | 0,052 |
| PLAN M PLUS - 250 | 250 | 100 | | 5.000 | 5 | Si | Si | 1 | 0,051 |
| PLAN L PLUS - 350 | 350 | 150 | | 6.000 | 5 | Si | Si | 1 | 0,050 |
| PLAN XL PLUS - 500 | 500 | 200 | | 8.500 | 5 | Si | Si | 1 | 0,049 |
| PLAN XXL PLUS - 750 | 750 | 0 | ilimitado | 11.000 | ilimitado | Si | Si | - | 0,048 |

Planes discontinuados para nuevas ventas.

NUEVATEL PCS S.A. - TARIFAS DE SERVICIOS

(Al 12 de abril de 2021)

9

SERVICIO MÓVIL - POSTPAGO BOLSA CORP

| Plan | Tarifa mensual x grupo de usuarios (Bs) | WhatsApp | Tarifa a móviles Horario Normal (Bs/min) | Tarifa a móviles Horario Normal (Bs/min) | Tarifa a móviles o fijos Horario Reducido (Bs/min) | Promedio mínimo de consumo (Bs/linea) |
|-----------------------|---|-----------|--|--|--|---------------------------------------|
| Bolsa 800 | 800 | - | 1,10 | 1,00 | 0,67 | 40 |
| Bolsa 1.500 | 1.500 | - | 0,90 | 0,80 | 0,67 | 40 |
| Bolsa 2.500 | 2.500 | ilimitado | 0,85 | 0,85 | 0,67 | 40 |
| Bolsa 3.000 | 3.000 | ilimitado | 0,85 | 0,80 | 0,67 | 40 |
| Bolsa 5.000 | 5.000 | ilimitado | 0,80 | 0,80 | 0,67 | 40 |
| Bolsa 7.000 | 7.000 | ilimitado | 0,80 | 0,80 | 0,67 | 40 |
| Bolsa 10.000 | 10.000 | ilimitado | 0,80 | 0,80 | 0,67 | 40 |
| Bolsa 12.000 | 12.000 | ilimitado | 0,80 | 0,80 | 0,67 | 40 |
| Bolsa 15.000 | 15.000 | ilimitado | 0,80 | 0,80 | 0,67 | 40 |
| Bolsa 20.000 | 20.000 | ilimitado | 0,80 | 0,80 | 0,67 | 40 |
| Bolsa 30.000 | 30.000 | ilimitado | 0,80 | 0,80 | 0,67 | 40 |
| Bolsa 40.000 | 40.000 | ilimitado | 0,80 | 0,80 | 0,67 | 40 |
| Bolsa PjME Exacta 300 | 300 | - | 1,10 | 1,10 | - | 40 |
| Bolsa PjME Exacta 500 | 500 | - | 1,00 | 1,00 | - | 40 |
| Bolsa PjME Exacta 700 | 700 | - | 0,90 | 0,90 | - | 40 |
| Bolsa PjME Fácil 200 | 200 | - | 1,12 | 1,12 | - | 40 |

Planes discontinuados para nuevas ventas.

PLANES POSTPAGO VIVA INTELIGENTE

| Plan | Tarifa mensual (Bs) | Monto para consumo (Bs) | Tarifa Local (Bs/min) | SMSs incluidos | MB incluidos |
|-----------------------|---------------------|-------------------------|-----------------------|----------------|--------------|
| Inteligente 100 | 100 | 70 | 1,15 | 20 | 305 |
| Inteligente 150 | 150 | 105 | 0,89 | 30 | 800 |
| Inteligente 200 | 200 | 140 | 0,86 | 40 | 1.200 |
| Inteligente 300 | 300 | 225 | 0,83 | 60 | 2.000 |
| Inteligente 400 | 400 | 280 | 0,80 | 180 | 4.000 |
| Inteligente 500 | 500 | 375 | 0,80 | 200 | 6.000 |
| Inteligente 750 | 750 | 563 | 0,80 | 200 | 10.500 |
| Inteligente 1000 | 1.000 | 750 | 0,80 | 200 | 15.005 |
| Mega Inteligente 80 | 80 | 30 | 1,30 | 10 | 1.100 |
| Mega Inteligente 130 | 130 | 60 | 1,25 | 20 | 1.600 |
| Mega Inteligente 190 | 190 | 100 | 0,89 | 30 | 2.700 |
| Inteligente Fácil 100 | 100 | 70 | 1,15 | 20 | 305 |
| Inteligente Fácil 150 | 150 | 105 | 0,89 | 30 | 800 |
| Inteligente Fácil 200 | 200 | 140 | 0,86 | 40 | 1.200 |

Planes discontinuados para nuevas ventas.

PLANES POSTPAGO BÁSICOS A TU MEDIDA

| Plan | Tarifa Mensual (Bs) | Crédito (Bs) | Minutos | MB | SMSs | Número Amigo | WhatsApp |
|--------------|---------------------|--------------|-----------|-------|------------|--------------|-----------|
| PLANS | 150 | 80 | - | 2.500 | ilimitados | 1 | ilimitado |
| PLAN M | 250 | 150 | - | 4.000 | ilimitados | 3 | ilimitado |
| PLAN L | 350 | 250 | - | 5.000 | ilimitados | 4 | ilimitado |
| PLAN XL | 500 | 350 | - | 7.000 | ilimitados | 5 | ilimitado |
| PLAN XXL | 750 | - | ilimitado | 9.000 | ilimitados | - | ilimitado |
| PLANS FACIL | 150 | 80 | - | 750 | ilimitados | 1 | ilimitado |
| PLAN M FACIL | 250 | 150 | - | 2.000 | ilimitados | 3 | ilimitado |

Planes discontinuados para nuevas ventas.

PLANES PREPAGO

| Plan | Tarifa Horario Norma (Bs/min) | Tarifa Horario Normal (Bs/min) | Tarifa Horario Súper Reducido (Bs/min) | Tarifa Horario Normal - Primer Minuto (Bs) | Tarifa Horario Normal - A Partir del Segundo Minuto (Bs) | Tarifa reducida (Bs/min) | Tarifa Super reducida (Bs/min) |
|---|-------------------------------|--------------------------------|--|--|--|--------------------------|--------------------------------|
| Prepago Segundo a Segundo / Línea Gemela | 1,55 | 0,68 | 0,50 | - | - | - | - |
| Prepago 300 | 0,80 | 0,68 | 0,50 | - | - | - | - |
| Prepago 300 Plus | 0,80 | 0,68 | 0,50 | - | - | - | - |
| Replan para usuarios con antigüedad menor a 1 Año | - | - | - | 1,45 | 0,99 | 0,95 | 0,70 |
| Replan para usuarios con antigüedad mayor a 1 Año | - | - | - | 1,35 | 0,99 | 0,90 | 0,65 |
| Plan Multiplicador | - | - | - | 1,45 | 0,99 | 0,95 | 0,70 |
| Plan Dúo | 1,55 | 0,69 | 0,51 | - | - | - | - |

Planes discontinuados para nuevas ventas.

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

| Plan | Tarifa (Bs) | MB incluidos |
|--------------------------------------|-------------|--------------|
| Modem CC 200MBx20Bs | 20 | 200 |
| Modem CC 700MBx40Bs | 40 | 700 |
| Modem CC 1100MBx60Bs | 60 | 1100 |
| Modem CC 2500MBx98Bs | 98 | 2500 |
| Modem CC 2500MBx110Bs | 110 | 2500 |
| Modem CC 3900MBx150Bs | 150 | 3900 |
| Modem CC 5200MBx198Bs | 198 | 5200 |
| Modem CC 7500MBx190Bs | 190 | 7500 |
| Modem CC 7500MBx240Bs | 240 | 7500 |
| Modem CC 10000MBx288Bs | 288 | 10000 |
| Modem CC 20000MBx255Bs | 255 | 20000 |
| Modem CC 20000MBx320Bs | 320 | 20000 |
| Modem CC 40000MBx350Bs | 350 | 40000 |
| Modem CC 60000MBx500Bs | 500 | 60000 |
| Modem SR 700MBx40Bs | 40 | 700 |
| Modem SR 1100MBx60Bs | 60 | 1100 |
| Modem SR 2500MBx98Bs | 98 | 2500 |
| Modem SR 2500MBx110Bs | 110 | 2500 |
| Modem SR 7500MBx190Bs | 190 | 7500 |
| Modem SR 10200MBx300Bs | 300 | 10200 |
| Modem SR 20000MBx255Bs | 255 | 20000 |
| Modem SR sm 700MBx40Bs | 40 | 700 |
| Modem SR sm 2500MBx98Bs | 98 | 2500 |
| Modem SR sm 4400MBx170Bs | 170 | 4400 |
| Modem PjME SR 2500MBx98Bs | 98 | 2500 |
| Modem PjME SR 3900MBx150Bs | 150 | 3900 |
| Modem PjME SR 10000MBx288Bs | 288 | 10000 |
| Datos Viva 50 | 50 | 1000 |
| Datos Viva 100 | 100 | 2100 |
| Datos Viva 150 | 150 | 2200 |
| Datos Viva 200 | 200 | 5500 |
| Datos Viva 250 | 250 | 10000 |
| Cuenta Controlada Internet 200 | 30 | 200 |
| Cuenta Controlada Internet 2000 | 140 | 2000 |
| Cuenta Controlada Internet 2100 | 119 | 2100 |
| Cuenta Controlada Internet 2500 | 160 | 2500 |
| Cuenta Controlada Internet 3500 | 190 | 3500 |
| Cuenta Controlada Internet 7500 | 280 | 7500 |
| Cuenta Controlada Internet 12.000 | 400 | 12000 |
| Cuenta Controlada Internet ilimitado | 320 | ilimitado |
| Fácil 200 | 30 | 200 |
| Fácil 2000 | 140 | 2000 |
| Fácil 3500 | 190 | 3500 |
| Fácil 200 SIN Módem | 30 | 200 |
| Fácil 2000 SIN Módem | 140 | 2000 |
| Fácil 2500 SIN Módem | 160 | 2500 |
| PjMe Fácil 700 | 85 | 700 |

Planes discontinuados para nuevas ventas.

PLAN SMS ILIMITADO

| Plan | Tarifa mensual (Bs) | Tarifa por SMS adicional (Bs) |
|---------------|---------------------|-------------------------------|
| SMS ilimitado | 25 | 0,20 |

Planes discontinuados para nuevas ventas.

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET FIJO LTE "VIVA SIN FIN"

| Plan | Velocidad hasta (Mbps) | Tarifa mensual (Bs) | Cuota del plan (GB) | Vel. max si sobrepasa la cuota | | |
|-----------------------|------------------------|---------------------|---------------------|---|------------------------------|----------------|
| ILIMITADO 1 Mbps | 1 | 105 | 50 | 0,5 Mbps | | |
| ILIMITADO 3 Mbps | 3 | 187 | 150 | 1,5 Mbps | | |
| Superior | 10 | 260 | 400 | 5 Mbps | | |
| Max | 20 | 340 | 600 | 5 Mbps | | |
| Ultra | 25 | 395 | 750 | 5 Mbps | | |
| Plan | Velocidad hasta (Mbps) | Tarifa mensual (Bs) | Cuota del plan (GB) | Velocidad si sobrepasa la cuota, hasta (Mbps) | Líneas móviles en grupo corp | GB compartidos |
| PYME ILIMITADO 1 Mbps | 1 | 235 | 50 | 0,5 | 2 | 1 |
| PYME ILIMITADO 1 Mbps | 3 | 360 | 150 | 1,5 | 4 | 2 |

Planes discontinuados para nuevas ventas.

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET FIJO LTE "VIVA SIN FIN"

| Plan | Velocidad hasta (Mbps) | Tarifa mensual (Bs) | Cuota del plan (GB) | Velocidad si sobrepasa la cuota, hasta (Mbps) | | | |
|------------------------------------|------------------------|---------------------|---------------------|---|--------------------------------------|--------------------|-------------------|
| ILIMITADO 2 Mbps | 2 | 120 | 100 | 1 | | | |
| ILIMITADO 4 Mbps | 4 | 140 | 200 | 2 | | | |
| ILIMITADO 6 Mbps | 6 | 185 | 300 | 3 | | | |
| ILIMITADO 10 Mbps | 10 | 287 | 500 | 3 | | | |
| ILIMITADO 15 Mbps | 15 | 350 | 750 | 5 | | | |
| Plan | Velocidad hasta (Mbps) | Tarifa mensual (Bs) | Cuota del plan (GB) | Velocidad si sobrepasa la cuota, hasta (Mbps) | Líneas para Grupo Corporativo VPN | MB para compartir | |
| PYME ILIMITADO 6 Mbps | 6 | 300 | 150 | 1,5 | 3 | 6.000 MB | |
| PYME ILIMITADO 10 Mbps | 10 | 450 | 300 | 3 | 4 | 10.000 MB | |
| PYME ILIMITADO 15 Mbps | 15 | 600 | 300 | 5 | 6 | 15.000 MB | |
| Plan (solo disponible en Trinidad) | Velocidad hasta (Mbps) | Tarifa mensual (Bs) | Cuota del plan (GB) | Velocidad si sobrepasa la cuota, hasta (Mbps) | Líneas móviles beneficiarias (hasta) | MIN para compartir | MB para compartir |
| VIVA MAX 3 Mbps | 3 | 245 | 150 | 1,5 | 3 | 35 | 4.000 |
| VIVA MAX 6 Mbps | 6 | 385 | 300 | 3 | 4 | 80 | 7.000 |
| VIVA MAX 10 Mbps | 10 | 550 | 500 | 3 | 4 | 100 | 10.000 |

Planes discontinuados para nuevas ventas.

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET FIJO WIMAX "V-NET"

| Plan | Tarifa (Bs) |
|-----------------|-------------|
| Wimax 512 Kbps | 380 |
| Wimax 1024 Kbps | 520 |
| Wimax 1536 Kbps | 800 |
| Wimax 2048 Kbps | 1500 |

Planes discontinuados para nuevas ventas.

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET FIJO Y MÓVIL

| Plan | Tarifa mensual (Bs) | WIFI LTE FIJO | | | MB incluidos | WhatsApp incluido | WhatsApp, Twitter y Facebook | Plan WOW | Amazon Prime Video |
|---------|---------------------|---------------|--------|-----------------------------|--------------|-------------------|------------------------------|----------|--------------------|
| | | Velocidad | Cuota | Velocidad luego de la cuota | | | | | |
| Combo M | 337 | 10 Mbps | 400 GB | Hasta 5 Mbps | 1500 | NO | SI | NO | SI |
| Combo L | 462 | 20 Mbps | 600 GB | Hasta 5 Mbps | - | NO | NO | SI | SI |

Planes discontinuados para nuevas ventas.