

# TARIFAS DE SERVICIOS

---

NUEVATEL PCS S.A.  
(AL 01 DE DICIEMBRE DE 2021)

# NUEVATEL PCS S.A. - TARIFAS DE SERVICIOS

(Al 01 de Diciembre de 2021)

1

(Todas las tarifas se encuentran expresadas en Bolivianos)

## SERVICIO DE ACCESO A INTERNET MÓVIL - BOLSAS

Bolsa	Tarifa (Bs)	MB Incluidos	Cuota WhatsApp	Vigencia a partir de la compra	Comentarios
Nocturna 600Mb x 3hs	3	600		De 1.00 a 6.59 a.m.	No aplica a plan WOW ni Prepago Libre
1 Hora	2	Ilimitados		1 hora	No aplica a plan WOW ni Prepago Libre
3 Horas	4	Ilimitados		3 horas	No aplica a plan WOW ni Prepago Libre
6 Horas	6	Ilimitados		6 horas	No aplica a plan WOW ni Prepago Libre
Diaria 70 MB + WAPP ilimitado	2	70	200 MB	24 hrs	No aplica a plan WOW ni Prepago Libre
Diaria 170 MB + WAPP ilimitado	4	170	400 MB	24 hrs	No aplica a plan WOW ni Prepago Libre
Diaria 270 MB + WAPP ilimitado	5,50	270	550 MB	24 hrs	No aplica a plan WOW ni Prepago Libre
Diaria 580 MB + WAPP ilimitado	10	580	1000 MB	24 hrs	No aplica a plan WOW ni Prepago Libre
Diaria 1200 MB + WAPP ilimitado	20	1200	2000 MB	24 hrs	No aplica a plan WOW ni Prepago Libre
Tetra 1GB + WhatsApp	15	1000	1000 MB	4 días	No aplica a plan WOW ni Prepago Libre
Semanal 1.2GB + WhatsApp	20	1200	1200 MB	7 días	No aplica a plan WOW ni Prepago Libre
Semanal 2.4GB + WhatsApp	30	2400	2400 MB	7 días	No aplica a plan WOW ni Prepago Libre
Mensual 200MB	9	200	No aplica	30 días	No aplica a plan WOW ni Prepago Libre
Mensual 2GB + WhatsApp	50	2000	2000 MB	30 días	No aplica a plan WOW ni Prepago Libre
Mensual 6GB + WhatsApp	100	6000	6000 MB	30 días	No aplica a plan WOW ni Prepago Libre
Full WhatsApp ilimitado x 3D	4,9	Full WAPP ilimitado + 12MB de uso libre		3 días	No aplica a plan WOW ni Prepago Libre
Full WhatsApp ilimitado semanal	11,9	Full WAPP ilimitado + 12MB de uso libre		7 días	No aplica a plan WOW ni Prepago Libre
WhatsApp ilimitado Semanal	8	Ilimitados		7 días	No aplica a plan WOW ni Prepago Libre
WhatsApp ilimitado Mensual	20	Ilimitados		30 días	No aplica a plan WOW ni Prepago Libre
Video Streaming x 24hr x 6.9Bs	6,9	Ilimitados para YouTube, Amazon, Netflix, Pluto TV y Paramount + 10MB libres		24 hrs	No aplica a plan WOW ni Prepago Libre
WhatsApp Twitter FB Instagram	4,9	Ilimitados + 10MB de uso libre		24 hrs	No aplica a plan WOW ni Prepago Libre
Youtube	3,9	Ilimitados + 5MB de uso libre		24 hrs	No aplica a plan WOW ni Prepago Libre
WhatsApp Twitter Facebook	3,9	Ilimitados + 5MB de uso libre		24 hrs	No aplica a plan WOW ni Prepago Libre
Bolsa ADD ON 1 (**)	3,66	100		30 días	No aplica a plan WOW ni Prepago Libre
Bolsa ADD ON 2 (**)	9,16	250		30 días	No aplica a plan WOW ni Prepago Libre
Nocturna Diaria	4,9	Ilimitados		De hrs. 23.00 a 06.59	No aplica a plan WOW ni Prepago Libre
Nocturna Semanal	25	Ilimitados		Por 7 días de 1.00 a 6.59 a.m.	No aplica a plan WOW ni Prepago Libre
Facebook Semanal	15	Ilimitados		7 días	No aplica a plan WOW ni Prepago Libre
Bolsa diario 150 MB + WhatsApp ilimitado + Hype Music Stations	4	150 MB libres y 50 MB para Stations	500 MB	24 horas	3.5 horas acumuladas de uso en Stations
Bolsa semanal 550 MB + WhatsApp ilimitado + Hype Music Stations	10	550 MB libres y 100 MB para Stations	1500 MB	7 días	12 horas acumuladas de uso en Stations
Bolsa Gamer	2,50	Ilimitados		6 horas	Navegación ilimitada en los juegos y apps de Gaming: Free Fire, PUBG, Call of Duty, Mobile Legends, Brawl Stars y Arena of Valor
Bolsa Inmortal	10	300		3 años (1640 días)	No aplica a plan WOW
TikTok x 2 días	5	Ilimitados + 70 MB libres		Hasta las 23:59 del día sigte	No aplica a plan WOW ni Prepago Libre
Tele estudio y Trabajo ilimitado	1,8			2 horas	No aplica a plan WOW
Tele estudio y Trabajo ilimitado (Tarifa Convención)	1,6			2 horas	Aplica a usuarios que se encuentren en los registros de las entidades educativas que realicen un convenio con Nuevatel
Tele estudio y Teletrabajo ilimitado mensual	60	Ilimitados para Skype, Zoom, Meet, Moodle, Classroom, Teams, Webex y Telegram		30 días	No aplica a plan WOW.
Tele estudio y Teletrabajo ilimitado mensual (Tarifa Convención)	49			30 días	Aplica a usuarios que se encuentren en los registros de las entidades educativas que realicen un convenio con Nuevatel
Bolsas destinadas a PREPAGO LIBRE	Tarifa (Bs)	MB Incluidos	Cuota de navegación	Vigencia a partir de la compra	Comentarios
Paquete WOW 28	200	Ilimitados	40 GB	28 días	Disponible solo para PREPAGO LIBRE
Paquete WOW 15	120	Ilimitados	20 GB	15 días	Disponible solo para PREPAGO LIBRE
Paquete WOW 5	50	Ilimitados	6 GB	5 días	Disponible solo para PREPAGO LIBRE
FACEBOOK & INSTAGRAM & TIKTOK	8,5	Ilimitados		48 hrs	Disponible solo para PREPAGO LIBRE
FACEBOOK & INSTAGRAM & TIKTOK	12,5	Ilimitados		96 hrs	Disponible solo para PREPAGO LIBRE
FACEBOOK & INSTAGRAM & TIKTOK	22,5	Ilimitados		192 hrs	Disponible solo para PREPAGO LIBRE
Video Streaming x 48hr x 8.5Bs	8,5	Ilimitados para YouTube, Amazon, Netflix, Pluto TV y Paramount		48 hrs	Disponible solo para PREPAGO LIBRE
Video Streaming x 96hr x 12.5Bs	12,5	Ilimitados para YouTube, Amazon, Netflix, Pluto TV y Paramount		96 hrs	Disponible solo para PREPAGO LIBRE
Video Streaming x 192hr x 22.5Bs	22,5	Ilimitados para YouTube, Amazon, Netflix, Pluto TV y Paramount		192 hrs	Disponible solo para PREPAGO LIBRE
NOCTURNA (23-7)	4,9	Ilimitados		1 día de hrs. 22.00 a 06.59	Disponible solo para PREPAGO LIBRE
WhatsApp email	20	Ilimitados, no aplica para llamadas ni videollamadas		365 días	Disponible solo para PREPAGO LIBRE
15D 8GB + WhatsApp x 60Bs	60	8 GB + WhatsApp ilimitado		15 días	Disponible solo para PREPAGO LIBRE
Semanal 4GB + WhatsApp x 30Bs	30	4 GB + WhatsApp ilimitado		7 días	Disponible solo para PREPAGO LIBRE

Disponibles en los canales de compra VIVA APP, USSD \*511#, app.viva.com.bo, chat bot FB Messenger, WhatsApp 79999977 y Call Center. Las bolsas nocturnas se pueden comprar a cualquier hora del día, pero sólo podrán usarse en su horario establecido. Las bolsas de tiempo (1hr, 3hrs, 6hrs), Full WhatsApp ilimitado x 3 días y semanal tienen una velocidad máxima de navegación de 2 Mbps. WhatsApp ilimitado no incluye llamadas ni videollamadas por WhatsApp. En las bolsas diarias, el tráfico de WAPP ilimitado tendrá una velocidad de navegación normal hasta llegar a la cuota diaria de megas, pasado este volumen de tráfico la velocidad de navegación bajará a 512 Kbps. Si el usuario quiere volver a la velocidad normal de navegación, debe comprar una nueva bolsa con WhatsApp. Una vez consumidos los megas de la bolsa o vencido el periodo de vigencia de la misma, si el usuario continúa navegando y no cuenta con saldo de megas de otra bolsa o plan, el cobro por el uso de datos se realizará del crédito del usuario a tarifa de mega adicional. En las Bolsas Facebook Semanal, la velocidad de navegación ilimitada será de 2 Mbps durante la vigencia de la bolsa. No aplica para llamadas ni videollamadas en FB Messenger, en cuyo caso se cobrará de los MB disponibles del plan/bolsa o a tarifa de MB adicional. También será cobrado el acceso a hipervínculos o a cualquier link o URL externa de FB. En los Paquetes WOW para el plan prepago Libre, la velocidad máxima de navegación será de 10 Mbps, y una vez superada la cuota asignada, la velocidad máxima será de 1 Mbps. La bolsa "Tele-estudio y trabajo ilimitado" tiene una tarifa con descuento por volumen para entidades educativas que realicen convenio con Nuevatel. Los usuarios VIVA que se encuentren registrados en las entidades educativas que realicen el convenio, podrán comprarlo a una tarifa de Bs 1,60 a través de VIVA APP, USSD \*513# y app.viva.com.bo. La bolsa tiene una velocidad máxima de navegación de 2 Mbps.

## SERVICIO DE ACCESO A INTERNET MÓVIL - ADD-ONS

Add-On	Tarifa mensual (Bs)	MB	Planes a los que aplica
Localizame A			
Datos VIVA 20	20	200	Postpago A Tu Medida, VIVA Inteligente, CC, PP Abierto, Ejecutivo, Bolsas de Minutos Corp, Planes Corporativos y VIVA PjME Exacto.
Datos VIVA 60	60	1100	
Datos VIVA 110	110	2500	
Datos VIVA 190	190	7500	
Datos VIVA 255	255	20000	
Datos VIVA 350	350	40000	
Datos VIVA 500	500	60000	
Nocturna (*)	29	Ilimitados	
Ilimitado Plus (**)	600	Ilimitados	Plan base 0

Emprendedor (**)	600	Ilimitados	Bolsas Corporativas y Bolsas PjME
Ilimitado (**)	300	Ilimitados	Plan base 0
Redes Sociales WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram	4,9	Ilimitados	CC POST BASE 0, EXPLORA (149), VIVA CC, CC POST NÚMERO AMIGO, VIVA INTELIGENTE, BASICO (99), LIBRE (249), CC POST VOZ LIMITADA PLUS, VIVA PjME EXACTO, CC POST VOZ LIMITADA, CC POST NÚMERO AMIGO PLUS.
Video YouTube, Amazon Prime, Netflix	4,9	Ilimitados	
Add-on GAMER	6,9	Ilimitados para YouTube + Twitch + WhatsApp (línea móvil), IP pública	VIVA WIFI
TeleEstudio y Teletrabajo	19	Ilimitados para Skype, Zoom, Meet, Moodle, Classroom, Teams, Webex y Telegram	PLAN BASICO (99), PLAN EXPLORA (149), PLAN LIBRE (249), VIVA CUENTA CONTROLADA, CC POST BASE 0, CC POST NÚMERO AMIGO, CC POST NÚMERO AMIGO PLUS, CC POST VOZ LIMITADA, CC POST VOZ LIMITADA PLUS, VIVA PjME EXACTO, VIVA INTELIGENTE.
PRO WOW 28 días	200	Ilimitados	Base 0, A Tu Medida, A Tu Medida Plus, Voz Ilimitada, Voz Ilimitada Plus y Bolsas Corp.
Paquete WOW 15 días	120	Ilimitados	Pre y Postpago (excepto WOW Postpago)
Paquete WOW 7 días	70	Ilimitados	Pre y Postpago (excepto WOW Postpago)

(\*) Horario de uso de 20:00 a 07:59 del día siguiente, todos los días del mes. Al llegar al volumen de 40 GB por mes, la velocidad de bajada será de 512 Kbps. Si el usuario cuenta con un plan de datos o bolsas de datos, este Add-On será el primero en ser consumido en el horario establecido.

(\*\*) El usuario puede activar un Plan base 0 + el Add-on de datos ilimitado, habilitando la condición de 30 Bs como tarifa mínima. Estos Add-ons no tienen acceso para realizar tethering. Mientras el usuario tenga activo el Add-on ilimitado, no podrá comprar bolsas de datos, suscribir planes de datos compartidos ni plan nocturno. Una vez superada la cuota mensual, la velocidad de bajada será la siguiente: Ilimitado Plus con cuota de 40GB y velocidad de 1 Mbps, Emprendedor con cuota de 40GB y velocidad de 2 Mbps, e Ilimitado con cuota de 20GB y velocidad de 512 Kbps.

En el Add-on PRO WOW y Paquetes WOW, la navegación es ilimitada, sin embargo cuando el consumo supere la cuota, la velocidad de navegación será de 512 kbps hasta la finalización de la vigencia.

## SERVICIO DE ACCESO A INTERNET MÓVIL CORPORATIVO

Plan	Tarifa (Bs)	MB	Cont máxima de líneas VIVA
Corporativo S	629	78.750	20
Corporativo M	1.249	166.667	40
Corporativo L	2.999	428.571	95
Corporativo XL	5.499	846.154	170
Corporativo XXL	9.999	1.666.667	320
Corporativo XXXL	14.999	3.000.000	480
Compartido S	450	21.000	4
Compartido M	550	30.000	6
Compartido L	700	45.000	8
V-Internet - 2,5	2,5	250	-
V-Internet - 5	5	500	-
V-Internet - 7	7	700	-
V-Internet - 10	10	1.000	-
V-Internet - 30	30	3.000	-
V-Internet - 50	50	5.000	-
V-Internet - 100	100	9.000	-
V-Internet - 200	200	12.000	-
V-Internet - 300	300	18.000	-

Planes Compartidos: De acuerdo al día de activación, el abono de MB será prorrateado. Si una línea beneficiada se da de baja, sus MB no podrán ser reasignados ni retornar a la línea principal. Los MB no consumidos en las líneas beneficiadas al final del mes se mantendrán acumulados por 3 meses en la línea y se reactivarán con una nueva asignación de MB. La línea principal podrá redistribuir los MB asignados del mes y los acumulados.

## SERVICIO DE INTERNET MAYORISTA (Internet Carrier Class)

Plan	Tarifa mensual (Bs)	Metros de cable para última milla incluidos en el plan (m)	Costo del m de cable excedente última milla
15 Mbps	22.000	200	Bs 49
20 Mbps	29.000	300	
25 Mbps	35.000	400	
30 Mbps	41.000	400	
35 Mbps	47.000	500	
40 Mbps	53.000	500	
45 Mbps	58.000	600	
50 Mbps	64.000	600	

Planes disponibles en La Paz, Cochabamba, Santa Cruz, Tarija, Sucre, Potosí y Oruro. El equipo terminal puede ser proporcionado en alquiler a solicitud del usuario. El cable para última milla podrá ser fibra óptica, cable coaxial, o par de cobre.

## SERVICIO DE INTERNET MAYORISTA ASIMÉTRICO (Internet Carrier Class)

Plan	Velocidad	Tarifa mensual (Bs)	Metros de cable p/última milla incluidos en el plan (m)	Costo del m de cable excedente última milla (Bs)	Costo del m de cable excedente última milla (Bs)
Contrato a 6 meses	DL: 800 Mbps UL: 400 Mbps	143.825	300	50	1.000
Contrato a 12 meses		71.913	300	50	1.000
Contrato a 18 meses		39.950	300	50	1.000

Planes disponibles en La Paz y Cochabamba, sujeto a factibilidad técnica. El equipo terminal puede ser dado en alquiler a solicitud del usuario y sujeto a factibilidad con un precio de alquiler desde Bs 273 por mes. El cable para última milla podrá ser fibra óptica, cable coaxial, a par de cobre. El servicio está sujeto a overbooking.

## SERVICIO DE ACCESO A INTERNET FIJO LTE "VIVA WIFI"

Plan Postpago	Velocidad hasta (Mbps)	Tarifa mensual (9 primeras facturas) (Bs)	Tarifa mensual (factura 10 en adelante) (Bs)	Cuota del plan	Velocidad si sobrepasa la cuota del plan	Plan móvil	Cobertura
Estándar 4 Mbps	4	129	129	200 GB	Hasta 2 Mbps		Trinidad
Avanzado 6 Mbps	6	139	139	300 GB	Hasta 3 Mbps		Trinidad
VIVA WIFI Explora+ 16 Mbps	16	199	149	600 GB	Hasta 3 Mbps		Nacional excepto
VIVA WIFI Libre+ 22 Mbps	22	249	199	800 GB	Hasta 5 Mbps	Explora	
DUO Explora+ 16 Mbps	16	249	199	600 GB	Hasta 3 Mbps	WOW	
DUO WOW+ 22 Mbps	22	289	239	800 GB	Hasta 5 Mbps		

## VIVA WIFI PYME POSTPAGO EXPRESS

Plan	Velocidad hasta (Mbps)	Tarifa mensual (Bs)	Cuota del plan	Velocidad si sobrepasa la cuota del plan	Cant líneas beneficiarias para VPN (Corporativo)	MB para compartir (Corporativo)
Emprendedor	10	300	400 GB	Hasta 3 Mbps	3	6.000 MB
Pyme	20	450	500 GB	Hasta 5 Mbps	4	10.000 MB
Premium	25	600	750 GB	Hasta 5 Mbps	6	15.000 MB

Servicios Relacionados	Tarifa (Bs)
Equipo Indoor	835
Equipo Outdoor	1.134
Instalación planes Estándar y Avanzado	179
Instalación resto de planes en la 1ra factura	1
Instalación resto de planes en caso de desconexión antes de la 9na factura	179
Cambio de dirección/traslado de equipo outdoor	49
Cambio de indoor a outdoor	49

## SERVICIO DE ACCESO A INTERNET FIJO Y MÓVIL

Plan	Tarifa mensual (Bs)	WIFI LTE FIJO			MB incluidos	WhatsApp incluido	WhatsApp Twitter y Facebook	Plan WOW	Amazon Prime Video
		Velocidad	Cuota	Velocidad luego de la cuota					
Combo S	199	6 Mbps	300 GB	Hasta 3 Mbps	1.000	SI	NO	NO	SI

Plan disponible solo en la ciudad de Trinidad.

Plan	Tarifa (Bs/mes)	SMSs	MB	Características
Localizame A	140	30	270	Plan para seguimiento georreferenciado de vehículos y personas.

## SERVICIO DE VOZ SOBRE INTERNET VPHONE

Tipo de llamada	Horario	Destino	Tarifa (Bs/min)
A números de Bolivia	Las 24 horas	A móviles de Bolivia	1,20
		A móviles VIVA en Bolivia	
		A fijos de Bolivia	
		A cualquier VOIP	
Larga Distancia Internacional	Las 24 horas	Norteamérica	3
		Sudamérica	
		Centroamérica	
		Europa	
		África	
		Oceania	
		DEG 1	

Para activar una línea Vphone el usuario debe contar con una línea móvil VIVA activa, en prepago o postpago, y contar con acceso a Internet. La tarifa aplicada es independiente del costo asociado al consumo de datos. El acceso a internet que utilice el usuario puede provenir de cualquier ISP (cualquier proveedor de internet). DESTINOS EXCEPCIONALES GRUPO 1: Afganistán, Antártida, Arabia Saudita, Corea del Norte, Cuba, Groenlandia, Guinea Bissau, Irak, Isla Santa Helena, Islas Ascensión (UK), Islas Malvinas - Falkland (UK), Islas Marshall, Islas Norfolk (Australia), Reunión (Francia), Islas Salomón, Kiribati, Kuwait, Liechtenstein, Nauru, Papúa Nueva Guinea, Paquistán, Somalia, Vanuatu, Islas Wallis & Futuna.

## SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CORPORATIVO MEDIANTE FIBRA ÓPTICA

INTERNET SIMÉTRICO		TARIFAS Bs/mes			
Descuento		0%	5%	10%	15%
Mbps Bajada	Mbps Subida	12 Meses	18 Meses	24 Meses	36 Meses
10	10	1.129	1.073	1.016	959
20	20	2.239	2.127	2.015	1.903
30	30	3.328	3.162	2.995	2.828
40	40	4.396	4.176	3.956	3.736
50	50	5.443	5.172	4.898	4.626

(Continúa en la siguiente columna)

(Continúa de la columna anterior)

60	60	6.471	6.148	5.823	5.500
70	70	7.477	7.104	6.729	6.355
80	80	8.463	8.041	7.616	7.193
90	90	9.429	8.958	8.486	8.014
100	100	10.271	9.758	9.243	8.730
200	200	18.488	17.565	16.639	15.714

INTERNET ASIMÉTRICO		TARIFAS Bs/mes			
Descuento -->		0%	5%	10%	15%
Mbps Bajada	Mbps Subida	12 Meses	18 Meses	24 Meses	36 Meses
20	10	1.767	1.679	1.590	1.501
40	20	3.535	3.359	3.181	3.004
60	30	5.050	4.798	4.545	4.292
80	40	6.734	6.398	6.060	5.723
100	50	8.418	7.997	7.576	7.155
200	100	15.657	14.875	14.091	13.308
400	200	31.315	29.750	28.183	26.617
600	300	46.721	44.385	42.048	39.712
800	400	61.621	58.541	55.458	52.377
1.000	500	76.185	72.376	68.566	64.757
1.400	700	100.177	95.168	90.159	85.150
1.800	900	128.799	122.359	115.919	109.479
2.000	1.000	143.110	135.955	128.799	121.643
3.000	1.500	214.665	203.932	193.198	182.465
4.000	2.000	269.383	255.915	242.444	228.975
5.000	2.500	315.684	299.900	284.115	268.331

Costo regular de instalación por metro de fibra óptica: Bs 48,72

A partir de los 300 metros de fibra óptica instalada, dependiendo del tiempo de contrato del plan, se aplicará un descuento en el costo de instalación.

Todos los planes incluyen una IP pública sin costo. El costo de cada IP pública adicional es de Bs 20 al mes.

Se proporcionará al cliente un CPE en comodato, el cual debe ser devuelto en caso de desconexión de servicio.

## PLANES EMPAQUETADOS VIVA - TUVES

Planes Doble Play	Velocidad Internet Fijo	Canales TV del Servicio DTH	Tarifa Factura 1ra a la 9na	Tarifa Factura 10ma en adelante	Cobertura
2PLAY Estándar	4 Mbps	134 canales, incluye 31 HD	242	242	Beni
2PLAY Avanzado	6 Mbps		252	252	Beni
2PLAY Explora+	16 Mbps		289	239	Nacional excepto Beni
2PLAY Libre+	22 Mbps		299	249	Nacional excepto Beni

Planes Triple Play	Velocidad Internet Fijo	Canales TV del Servicio DTH	Plan Móvil Postpago	Tarifa Factura 1ra a la 9na	Tarifa Factura 10ma en adelante	Cobertura
3PLAY Explora+	16 Mbps	134 canales, incluye 31 HD	Explora	389	339	Nacional excepto Beni
3PLAY WOW+	22 Mbps		WOW	439	389	

Servicios Relacionados	Tarifa (Bs)
Kit DTH primer TV	250
Costo por cada Decodificador adicional (2da y 3ra TV)	250
Cargo mensual por cada Decodificador adicional (2da y 3ra TV)	31
Instalación Internet fijo + DTH, cobro en 1ra factura (excepto Beni)	80
Instalación Internet fijo + DTH, cobro en 1ra factura (solo Beni)	259
Instalación solo servicio DTH, para clientes existentes	120
Instalación de Internet fijo, en caso de desconexión del servicio antes de la 9na factura (excepto Beni)	179

El servicio DTH será facturado por TUVES y los servicios Internet Fijo y Móvil serán facturados por Nuevatel.

Si el usuario ya cuenta con alguna de los servicios de Nuevatel, que sea parte de los planes, podrá solicitar unir su cuenta a uno de estos Planes.

Para los planes TRIPLE PLAY, la línea Postpago móvil y el plan de Internet Fijo deben pertenecer al mismo usuario.

Por usuario se instalará una Antena Satelital, un LNB (LOW NOISE BLOCK) y hasta 3 decodificadores (STB) por casa.

El costo del KIT del primer TV o los decodificadores adicionales en venta nueva deben ser cancelados en las 2 primeras facturas del servicio.

Si el usuario ya cuenta con servicio DTH y desea adicionar una TV adicional el pago del decodificador será al contado y no en cuotas. Nuevatel realizará la instalación de los equipos para la provisión del servicio de Internet y del servicio DTH (Decodificador, Antena, LNB).

Nuevatel venderá el equipamiento necesario para acceder al Servicio DTH.

Si el usuario no paga una o ambas cuotas de los equipos, los decodificadores (STB) serán recogidos por Nuevatel y repuestos en caso el usuario regularice el pago de las mismas.

En caso de que el usuario solicite pagar de forma separada por los servicios que integran cada plan, aplicarán las tarifas regulares que se ofertan en cada servicio de forma individual.

Durante el proceso de suscripción del servicio, el usuario firmará el contrato del Servicio DTH de TUVES y el contrato de los servicios Internet Fijo y Móvil de Nuevatel, según corresponda, de manera física o digital, y se le entregará los Términos y Condiciones de los servicios de ambos proveedores.

Las solicitudes de atención técnica serán recibidas y procesadas por Nuevatel, incluidas las del Servicio DTH en el caso de ser un problema atribuible a la instalación de los equipos y/o mal funcionamiento de los equipos instalados.

Los reclamos por problemas atribuibles a la provisión del servicio DTH serán derivados para su atención por TUVES.

## Características comunes a los planes

Como confirmación de la correcta compra o suscripción de bolsas, el usuario recibirá un SMS, caso contrario aplicará la tarifa regular del servicio.

Aplica tarifa de Bs 0,5 por MB adicional si el usuario cuenta con crédito y continúa navegando una vez vencido el periodo de vigencia del plan/bolsa o agotado los MB del plan/bolsa.

Fraccionamiento de datos: 350 KB en planes postpago, 1 MB en planes prepago, bolsas y MB promocionales, y 1 KB en MB adicionales. Aplican las equivalencias: 1 KB=1.000 Bytes, 1 MB=1.000 KB, 1 GB=1.000 MB, 1 TB=1.000 GB.

Los MB no consumidos se acumulan por dos (2) meses de acuerdo a la normativa vigente.

La velocidad de navegación será la permitida por la red al momento de la conexión bajo la característica de "Mejor Esfuerzo".

# NUEVATEL PCS S.A. - TARIFAS DE SERVICIOS

(Al 01 de Diciembre de 2021)

3

(Todas las tarifas se encuentran expresadas en Bolivianos)

## SERVICIO MÓVIL - PLANES POSTPAGO

Plan	Tarifa básica mensual (Bs)	WhatsApp	GB para uso libre MES 1	GB para uso libre MES 2 EN ADELANTE	GB Xtras para YouTube, Amazon y Netflix	Minutos	Números amigos	Tarifa navegación por MB (Bs)	SMS	Límite de crédito (Bs)	Navegación ilimitada en:
BÁSICO	99	ilimitado	6	3	1	25	1	0,05	ilimitada	20	Huipre Music
EXPLORA	149	ilimitado, incl. llamados	16	8	4	40	3	0,05	ilimitada	40	Huipre Music, Google Maps, Huipre Music, Google Maps
LIBRE	249	Full WhatsApp	28	14	6	110	5	0,05	ilimitada	80	

Plan Básico disponible solo para cambios de plan y migraciones desde Prepago siempre y cuando hayan tenido un consumo mensual mínimo de Bs 70 en los últimos 6 meses. Plan Libre disponible solo para renovaciones y cambio de plan desde otro plan postpago.

WhatsApp ilimitado y Full WhatsApp tienen los sgtes características de acuerdo al plan: En el plan BÁSICO no aplica para llamadas, videollamadas ni ubicación en tiempo real; en el plan EXPLORA no aplica para videollamadas ni ubicación en tiempo real; y en el plan LIBRE no tiene restricciones.

Los GB pueden ser usados para cualquier tipo de navegación, y aplica acumulación de datos. Los GB Xtras son solo para navegar en YouTube, Amazon y Netflix. Una vez consumidos, la navegación en estos sitios consumirá los GB de su plan que disponga el usuario; no aplica acumulación de datos para estos GB Xtras.

Los minutos abonados son para llamadas móviles locales y de larga distancia nacional. La vigencia de los minutos abonados es de un mes. Tarifa por minuto adicional Bs 1.

El beneficio de números amigos permite llamar ilimitadamente a líneas móviles de Viva de manera unidireccional.

El usuario podrá enviar SMS de forma ilimitada a nivel nacional, pero cuando su consumo supere los 1000 SMS dentro del mes, podrá llamar al Call Center para recibir un abono adicional de 50 SMS una vez al día, caso contrario aplicará la tarifa regular de Bs 0,20 por SMS.

Esta oferta no tiene crédito pero si un Límite de Crédito que se adicionará a la factura del mes y que es parte indivisible del plan, estará en función del consumo del usuario y será informado y autorizado por el usuario para activaciones nuevas al momento de suscribir el contrato y para cambio de plan o migraciones.

El usuario puede activar el Pose Libre Video para navegar ilimitadamente en YouTube, Amazon y Netflix con una velocidad de hasta 6 Mbps, de este modo los GB Xtras del plan serán reemplazados por la navegación ilimitada.

El chip Postpago para nuevas activaciones o recuperaciones no tiene costo y no trae abono de crédito.

## SERVICIO MÓVIL - PLAN WOW

Plan	Tarifa básica mensual (Bs)	Crédito mensual sujeto a cobro adicional según consumo (Bs)	MB	Minutos	Números amigos	Números amigos adicionales por pago puntual	SMS	Tarifa por minuto a celulares a nivel nacional y fijos locales (Bs)
¡WOW!	199	-	ilimitados	-	4	100	ilimitados	1
WOW ilimitado 349	349	Hasta Bs 260	ilimitados	150	6	-	ilimitados	0,99
PRO WOW	200	-	ilimitados	-	-	-	-	1

La navegación es ilimitada. Cuando el consumo supere los 40 GB, la velocidad de navegación en el plan ¡WOW! y PRO WOW será de 512 Kbps y en el plan WOW ilimitado 349 será de 1 Mbps, según la característica de mejor esfuerzo de la red.

La modalidad de los planes ¡WOW! y PRO WOW es pago adelantado.

En el plan PRO WOW, para realizar llamadas o enviar SMS's el usuario debe realizar recargos; la tarifa por minuto para llamadas aplica en todos los horarios y días del año.

El usuario podrá enviar SMS persona a persona (P2P) de forma ilimitada a nivel nacional, no está permitido el envío de SMS de Aplicación a Persona (A2P). En el plan ¡WOW!, cuando su consumo supere los 500 SMS dentro del mes, podrá llamar al Call Center para recibir abonos adicionales de 50 SMS sin costo adicional como máximo una vez al día, caso contrario no podrá enviar SMS. En el plan WOW ilimitado 349, cuando su consumo supere los 50 SMS dentro del mes, podrá llamar al Call Center para recibir abonos adicionales de 50 SMS sin costo adicional cuantas veces lo requiera, caso contrario no podrá enviar SMS.

El usuario podrá utilizar de forma libre el crédito sujeto a cobro adicional. El monto del consumo adicional será cobrado en la factura del mes.

El usuario no podrá comprar bolsas regulares de datos.

Paquetes XTRA WOW	Tarifa (Bs)	Cuota adicional
1 XTRA WOW	30	Hasta 10 GB
2 XTRA WOW	50	Hasta 20 GB
3 XTRA WOW	100	Hasta 50 GB
4 XTRA WOW	140	Hasta 80 GB

Los paquetes "XTRA WOW" permiten continuar navegando ilimitadamente a máxima velocidad según mejor esfuerzo de la red una vez superada la cuota del plan WOW y hasta alcanzar una nueva cuota.

Los paquetes estarán disponibles para compra en los menús USD \*123#, \*511# y en la VIVA App, ingresando a la opción "XTRA WOW", y solamente podrán ser activados por usuarios que tengan un plan WOW, o ser transferidos a usuarios que cuenten con dicho plan.

El usuario podrá activar uno o más paquetes XTRA WOW simultáneamente según su elección, las cuotas se sumarán a la de su plan.

El usuario podrá activar los paquetes XTRA WOW en cualquier momento.

Si se supera la cuota adicional antes de finalizar el mes, la velocidad de navegación será de 512 Kbps según la característica de mejor esfuerzo de la red.

No aplica acumulación de datos ni de cuotas al vencimiento del mes, por tratarse de un plan y paquetes ambos de datos ilimitados.

## BENEFICIO "FAMILIA WOW"

Oferta	Precio por Línea con descuento Bs.	Descuento por Línea Bs.	% de Descuento por Línea
1 Línea	199	0	0%
2 Líneas	189	10	5%
3 Líneas	174	25	12,50%
4 o más Líneas	154	45	22,50%

Descuento escalonado por cada línea adicional al mismo cliente. Aplica a clientes activos del Plan WOW y ventas nuevas.

Beneficio aplicable desde la 2da línea hasta la 4ta línea; a partir de la 5ta línea y sin límite de líneas el descuento máximo es de 22,5% por línea.

No aplica el % de descuento del Beneficio FAMILIA WOW a la línea WOW de un plan VIVA FULL, es decir que no suma a la cantidad de líneas WOW del cliente.

Este descuento depende del pago puntual de la factura emitida en el mes, es decir la factura del mes anterior pagada hasta las 23:59:59 del último día del mes en curso, el pago puntual aplica a todas las facturas del cliente de una línea en el Plan WOW, caso contrario no se aplica dicho descuento en la siguiente factura.

## SERVICIO MÓVIL - PLANES EMPRESA A TU MEDIDA

Plan	Tarifa básica mensual (Bs)	Tarifa por minuto a móviles y fijos locales (Bs)	Tarifa MB adicional (Bs)	Promedio mínimo de consumo (Bs/línea)	Tarifa VPN (Bs)
Emprendimiento	299	0,66	0,020	59	29
Start-Up	499	0,65	0,0095	59	29
Pyme	1.499	0,64	0,0095	59	29
Negocio	2.499	0,63	0,0095	59	29
Empresa	4.999	0,60	0,0083	59	29

Incluye WhatsApp ilimitado para mensajes. Todos los planes tienen límites de abonos controlados excepto el Plan Empresa 4999 que tiene límite abierto y cerrado.

El promedio de consumo mínimo por línea se calcula tomando en cuenta la sumatoria de los consumos por tarifa básica del plan, consumo por planes de datos y consumo por servicio VPN, divididos entre el total de líneas solicitadas.

Las líneas corporativas no podrán realizar la transferencia de Bolsas de Datos adquiridos con crédito corporativo a otras líneas.

## SERVICIO MÓVIL - POSTPAGO HOGAR Y OFICINA

Plan	Tarifa mensual (Bs)	Minutos incluidos línea principal	MB incluidos línea principal	Tarifa por minuto adicional Horario Normal (Bs)	Tarifa por minuto adicional Horario Reducido (Bs)
Hogar Básico	299	20	4.000	1	0,80
Hogar Plus	449	40	8.000	1	0,80
Oficina Básico	399	20	5.000	1	0,80
Oficina Plus	599	40	10.000	1	0,80

Permiten llamadas ilimitadas con grupo familiar o laboral y compartir datos en el hogar u oficina. La facturación estará asociada a la Línea Principal.

Franjas horarias: horario normal de hrs. 07:00 a 19:59, horario reducido de hrs. 20:00 a 06:59, aplican de Lunes a Sábado; los Domingos y feriados nacionales aplica todo el día horario reducido.

## SERVICIO MÓVIL - ADD-ONS

Add-on Postpago	Tarifa Básica (Bs)	Crédito disponible (Bs)	Minutos	MB	Números amigos	Tarifa Bs/min
DATOS XS	7	-	-	200	-	-
DATOS S	30	-	-	1.000	-	-
DATOS M	79	-	-	4.000	-	-
DATOS L	110	-	-	7.000	-	-
DATOS XL	210	-	-	13.500	-	-
DATOS XXL	350	-	-	23.000	-	-
CRÉDITO M	30	30	-	-	-	1
CRÉDITO L	70	70	-	-	-	1
CRÉDITO XL	100	100	-	-	-	1
CRÉDITO PLUS XS	50	50	-	-	-	1
CRÉDITO PLUS S	100	100	-	-	-	1
CRÉDITO PLUS M	200	200	-	-	-	1
CRÉDITO PLUS L	400	400	-	-	-	1
CRÉDITO PLUS XL	1000	1000	-	-	-	1
CRÉDITO PLUS XXL	2000	2000	-	-	-	1
CRÉDITO WOW	29	29	-	-	-	-
CRÉDITO SUPER WOW	69	69	-	-	-	-
CRÉDITO ULTRA WOW	99	99	-	-	-	-
MINUTOS S	45	-	55	-	-	0,81
MINUTOS M	85	-	110	-	-	0,77
MINUTOS L	160	-	220	-	-	0,72
MINUTOS WOW	39	-	50	-	-	0,78
MINUTOS SUPER WOW	79	-	105	-	-	0,75
MINUTOS ULTRA WOW	149	-	210	-	-	0,71
GRUPO AMIGO ILIMITADO S	49	-	-	-	1	-
GRUPO AMIGO ILIMITADO M	69	-	-	-	2	-
GRUPO AMIGO ILIMITADO L	99	-	-	-	3	-
GRUPO AMIGO ILIMITADO XL	129	-	-	-	4	-
GRUPO AMIGO ILIMITADO XXL	159	-	-	-	5	-
VOZ ILIMITADA	500	-	ilimitado	-	-	-

El Add-on DATOS XS está habilitado solo para los planes Bolsa de minutos Corp y Bolsa Pyme Exacta.

El Add-on Grupo Amigo permite llamadas ilimitadas en ambos sentidos a números VIVA y sólo salientes a números de otro operador.

El Add-on Voz Ilimitada aplica a los planes A Tu Medida S-150, M-250, L-350, XL-500 y A Tu Medida Plus Base 0, S Plus-150, M Plus-250, L Plus-350, XL Plus-500.

El Add-on Voz Ilimitada permitirá realizar llamadas a números móviles de cualquier operador a nivel nacional y fijos locales únicamente.

Si dentro del mes el consumo del usuario llega a 1000 minutos, podrá llamar al call center y solicitar que se le habilite nuevamente el Plan de Voz ilimitada, caso contrario no podrá realizar llamadas aún cuando tenga crédito disponible en su plan A Tu Medida o A Tu Medida Plus.

Los Add-on Crédito WOW y Minutos WOW solo aplican al plan ¡WOW! pago adelantado.

Add-on AMAZON PRIME VIDEO	Tarifa básica (Bs)	Cantidad de MB exclusivos Amazon	Vigencia	Suscripción	Planes habilitados
ADD ON Postpago, primeros 3 meses de suscripción	Cortesía VIVA (paquete de bienvenida Amazon)	No aplica	No aplica	No aplica	Planes LTE Fijo, Prepago y Postpago Móvil
ADD ON Postpago, a partir del 4to mes de suscripción	45				
ADD ON Prepago	45				
Re-suscripción ADD ON Postpago a partir de la segunda suscripción	45				
Bolsa Amazon Prime Video Básico PREPAGOL	50	1 GB	Mensual	Vigente en tanto el usuario no solicite la baja	
Bolsa Amazon Prime Video Full PREPAGO	60	5 GB			

Amazon Prime Video es provisto por Amazon Digital Services LLC quien se responsabiliza por los contenidos disponibles, Nuevatel comercializa y brinda el acceso.

Todas las activaciones y migraciones a planes Postpago móvil (excepto segmento empresa) tendrán incluido el Add-on por defecto, el cual incluirá el período de cortesía sin costo. Posteriormente el usuario podrá mantener el Add-on a la tarifa vigente de acuerdo a las características de la oferta.

Términos y condiciones de uso de Amazon Digital Services LLC en

[https://www.primevideo.com/help/ref=dvm\\_MLP\\_NA\\_privacy?nodeId=202064890](https://www.primevideo.com/help/ref=dvm_MLP_NA_privacy?nodeId=202064890).

## SERVICIO MÓVIL - PLANES PREPAGO

Plan	Tarifa por min. horario normal (Bs)	Tarifa por min. horario reducido (Bs)	Tarifa por min. horario súper reducido (Bs)	Tarifa navegadora por MB (Bs)	Tarifa por SMS (Bs)
Prepago "PREPLAN"	1,59	1,00	0,79	0,50	0,20
Prepago Solidario	0,50	0,37	0,25	0,008	0,12

Franjas horarias: horario normal de hrs. 07:00 a 20:59, horario reducido de hrs. 21:00 a 00:59, horario súper reducido de hrs. 01:00 a 06:59, de Lunes a Domingo incluidos feriados nacionales.

Para acceder al plan Prepago Solidario, el usuario deberá registrarse portando su Cédula de identidad y su Carnet de Discapacidad o Carnet de afiliación al Instituto Boliviano de la Ceguera (IBC) vigentes.

Las tarifas del plan Prepago Solidario se aplicarán siempre y cuando el usuario tenga un consumo equivalente hasta un máximo de Bs 80 de crédito por mes. Pasado este límite, se aplicarán las tarifas del plan Prepago VIVA, es decir, Bs 1,59 en horario normal, Bs 1,00 en horario reducido y Bs 0,79 en horario súper reducido. La tarifa por SMS aplica hasta un límite de 150 SMS por mes. Pasado este límite aplica la tarifa de Bs 0,20 por SMS.

## VIVA T-PRESTA CRÉDITO

Rangos de antigüedad	LÍNEA DE CRÉDITO Bs				
	Recarga Bs ≥10-20	Recarga Bs ≥20-30	Recarga Bs ≥30-50	Recarga Bs ≥50-100	Carga Bs ≥100
De 2 a 6 meses	10	15	25	30	40
De 6 meses en adelante	20	30	50	70	120

Rangos de antigüedad	OPCIONES DE ADELANTO DE CRÉDITO (De acuerdo a combinación de opciones)				
	Recarga Bs ≥10-20	Recarga Bs ≥20-30	Recarga Bs ≥30-50	Recarga Bs ≥50-100	Carga Bs ≥100
De 2 a 6 meses	2, 4, 8	5, 10, 15	5, 10, 15, 20	5, 10, 15, 20	5, 10, 15, 20
De 6 meses en adelante	5, 10, 15	5, 10, 15, 30	5, 10, 15, 30	5, 10, 20, 40	5, 10, 30, 60

Beneficio habilitado para usuarios de planes Prepago y Postpago con líneas en estado activo que cumplan con la recarga acumulada en los últimos 60 días.

El usuario puede solicitar el servicio llamando al \*887#, en VIVA APP o al Call center.

## VIVA T-PRESTA MEGAS

Rangos de antigüedad	BOLSAS DE DATOS HABILITADAS - MÚLTIPLOS DEL MONTO MÁXIMO						
	Recarga Bs ≥10-20	Recarga Bs ≥20-30	Recarga Bs ≥30-50	Recarga Bs ≥50-150	Recarga Bs ≥150-250	Recarga Bs ≥250-350	Recarga Bs ≥350
De 60 días o menos de 1 año	70MB x 2Bs 170MB x 4Bs	70MB x 2Bs 170MB x 4Bs	70MB x 2Bs 250MB x 5Bs 580MB x 10Bs	70MB x 2Bs 250MB x 5Bs 580MB x 10Bs	70MB x 2Bs 250MB x 5Bs 580MB x 10Bs	70MB x 2Bs 250MB x 5Bs 580MB x 10Bs	70MB x 2Bs 250MB x 5Bs 580MB x 10Bs
De 1 año o menos de 5 años	70MB x 2Bs 170MB x 4Bs	250MB x 5Bs 580MB x 10Bs	250MB x 5Bs 580MB x 10Bs	250MB x 5Bs 580MB x 10Bs 1200MB x 20Bs	250MB x 5Bs 580MB x 10Bs 1200MB x 20Bs	250MB x 5Bs 580MB x 10Bs 1200MB x 20Bs	250MB x 5Bs 580MB x 10Bs 1200MB x 20Bs
De 5 años o menos de 10 años	70MB x 2Bs 250MB x 5Bs 580MB x 10Bs	250MB x 5Bs 580MB x 10Bs	250MB x 5Bs 580MB x 10Bs 1200MB x 20Bs	250MB x 5Bs 580MB x 10Bs 1200MB x 20Bs	250MB x 5Bs 580MB x 10Bs 1200MB x 20Bs	250MB x 5Bs 580MB x 10Bs 1200MB x 20Bs	250MB x 5Bs 580MB x 10Bs 1200MB x 20Bs
De 10 años o más	70MB x 2Bs 250MB x 5Bs 580MB x 10Bs	250MB x 5Bs 580MB x 10Bs 1200MB x 20Bs	250MB x 5Bs 580MB x 10Bs 1200MB x 20Bs	250MB x 5Bs 580MB x 10Bs 1200MB x 20Bs	250MB x 5Bs 580MB x 10Bs 1200MB x 20Bs	250MB x 5Bs 580MB x 10Bs 1200MB x 20Bs	250MB x 5Bs 580MB x 10Bs 1200MB x 20Bs

Beneficio habilitado para usuarios de planes Prepago y Postpago con líneas en estado activo que cumplan con la recarga acumulada en los últimos 60 días.

El usuario puede solicitar el servicio llamando al \*887#, en VIVA APP o al Call center.

## SERVICIO MÓVIL - BOLSAS VIVA

Nombre de la bolsa	Tarifa (Bs)	Minutos Incluidos	SMS incluidos	Vigencia
NÚMERO AMIGO	10	ilimitados	-	30 días calendario a partir de la compra
BOLSA DE VOZ - 1 día	2,00	2 min 15 seg	-	Hasta las 23:59 del día de la compra
BOLSA DE VOZ - 2 días	4,00	4 min 30 seg	-	Hasta las 23:59 del 2do día después de la compra
BOLSA DE VOZ - 5 días	9,50	10 min 41 seg	-	Hasta las 23:59 del 5to día después de la compra
BOLSA DE VOZ - 10 días	17,50	19 min 40 seg	-	Hasta las 23:59 del 10mo día después de la compra
Bolsa SMS Pack Semana 25	3,00	-	25	7 días
Bolsa SMS Pack Mes 120	12,00	-	120	-
Bolsa SMS Pack 50	8,00	-	50	-
Bolsa SMS Pack 80	10,00	-	80	30 días
Bolsa SMS Pack 125	15,00	-	125	-
Bolsa SMS Pack 170	20,00	-	170	-

Bolsas disponibles llamando al USSD \*123# o \*512#, y en la VIVA APP.

La bolsa NÚMERO AMIGO aplica para llamadas móviles a nivel nacional de manera unidireccional desde Prepagos hacia un número amigo VIVA (Prepago o Postpago) configurado por el usuario, excepto a líneas en Roaming. El usuario podrá comprar hasta un máximo de 5 bolsas simultáneas y tener 1 amigo diferente por cada bolsa.

Bolsas de Voz: El usuario puede comprar bolsas con el saldo de crédito por Recargas, Transfusión o Fidelización y están disponibles para usuarios Prepago y Postpago. No existe un límite de compra de bolsas por usuario. Los minutos sólo pueden ser utilizados para llamar a líneas móviles de cualquier operador a nivel nacional y a líneas fijas locales (de la misma área de servicio). Los minutos o segundos sobrantes no son acumulables y expirarán al vencimiento de la vigencia de la bolsa. Si el usuario cuenta con crédito y realiza la compra de una bolsa de voz, en llamadas primero se consumirá la bolsa de voz y luego el crédito. El orden de consumo de las bolsas de voz es de acuerdo al orden de la compra, es decir que primero se consume la primera bolsa comprada. La tarifa por minuto en todos los horarios (para todas las bolsas) es de Bs 0,89.

## SERVICIO MÓVIL - VPN

Plan	Tarifa por línea (Bs)	Cantidad de líneas VIVA	Llamadas dentro del grupo	Promedio mín de consumo (Bs/línea)	Porcentaje de líneas con servicios adicionales	Vigencia
VIVA In Touch Plus 75	75	5 a 10	ilimitadas	-	-	-
VIVA In Touch Plus 70	70	11 a 20	ilimitadas	-	-	-
VIVA In Touch Plus 65	65	21 a 40	ilimitadas	-	-	-
VIVA In Touch Plus 50	50	41 a 50	ilimitadas	-	-	-
VIVA In Touch Plus 45	45	51 a 60	ilimitadas	-	-	-
VIVA In Touch Plus 45	45	61 a 110	ilimitadas	-	-	-
VIVA In Touch Plus 40	40	111 a más	ilimitadas	-	-	-
VIVA In Touch Grupal	45	5 a más	ilimitadas	-	-	-
Grupo PjM ilimitado 1	50	2 a 4	ilimitadas	100	-	-
Grupo PjM ilimitado 2	50	5 a 10	ilimitadas	75	-	-
Grupo PjM ilimitado 3	50	11 a N	ilimitadas	50	-	-
VPN Duo	65	2 a 2	ilimitadas	-	50%	-
VPN M	50	3 a 6	ilimitadas	-	25%	-
VPN L	45	7 a 35	ilimitadas	-	15%	-
VPN XL	40	36 a más	ilimitadas	-	10%	-
VPN Convenios	35	N/A	ilimitadas	-	5%	-

Los planes VPN son un servicio Postpago mensual bajo la modalidad de contrato. Para acceder al servicio VPN, las líneas deben estar suscritas en un plan Postpago VIVA vigente y activo en la oferta comercial. Todas las líneas asociadas a cualquiera de los planes no pueden ser parte de otro plan VPN incluyendo la línea principal y titular del plan.

## SERVICIO MÓVIL - LÍNEAS 800

Plan	Límite de llamadas entrantes	Tarifa por minuto ENTRANTE (Bs)	Tarifa por minuto SALIENTE horario normal (Bs)	Tarifa por minuto SALIENTE horario reducido (Bs)	Tarifa de mantenimiento (Bs)
Post_CC800100	1000	1,00	1,45	0,67	80,00
Post_CC80080	800	1,00	1,45	0,67	80,00
Post_CC80030	300	1,00	1,45	0,67	80,00

El servicio Líneas 800 está dirigido al segmento corporativo.

Este plan tiene como característica la facturación de llamadas entrantes ya sea de operadores fijos como móviles (incluido VIVA) a una tarifa determinada a ser pagada por el usuario corporativo.

De la tarifa de Bs 80 por consumo fijo, el usuario tiene disponibles Bs 30 para llamadas salientes locales a tarifas del plan Post\_CC800.

El redondeo es al segundo en todas las tarifas aplicadas, y se tendrá la habilitación al VMS en caso de tener solo una línea de desvío. Franjas horarias: horario normal de hrs. 07:00 a 21:59, horario reducido de hrs. 22:00 a 06:59, que aplican de Lunes a Sábado; los Domingos y feriados nacionales aplica todo el día horario reducido.

## SERVICIO MÓVIL - ROAMING INTERNACIONAL

Destinos	Tarifa por minuto, llamado saliente a Bolivia (Bs)	Tarifa por minuto, llamado saliente local en la red visitado (Bs)	Tarifa por minuto, llamado saliente a otros destinos (Bs)	Tarifa por minuto, llamado entrante o recibido (Bs)	Tarifa SMS (Bs)	Tarifa MB (Bs)
DESTINOS FRECUENTES PREPAGO Y POSTPAGO: Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, Chile, China (incluye Hong Kong), Colombia (solo Prepago), Costa Rica, Dinamarca, Ecuador (solo Prepago), El Salvador, España, EE.UU, Francia, Grecia, Holanda, Hungría, Irlanda, Israel, Italia, Luxemburgo, México, Noruega, Nueva Zelanda, Panamá, Paraguay, Perú (solo Prepago), Portugal, Qatar, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rusia, Suecia, Suiza, Tailandia, Uruguay	1,55	1,55	5,00	0,50	0,40	0,50
POSTPAGO Colombia, Ecuador, Perú	0,70	0,70	5,00	0,49	0,21	0,35
Zona 1 (Destinos no frecuentes)	25,13	15,38	26,10	12,81	3,69	103,15
Zona 2 (Destinos no frecuentes)	19,35	12,74	21,02	8,49	2,16	71,76
Zona 3 (Destinos no frecuentes)	12,25	7,80	14,06	6,82	1,60	61,92
Zona 4 (Destinos no frecuentes)	27,42	10,09	31,67	13,85	5,43	103,36

BOLSAS ROAMING	Tarifa (Bs)	MB incluidos	Minutos salientes	Minutos entrantes	SMS salientes	Vigencia
Bolsa Roaming S	35,00	300	25	ilimitados	25	23:59 del 5to día de la compra
Bolsa Roaming M	50,00	500	50	ilimitados	50	23:59 del 5to día de la compra
Bolsa Roaming L	100,00	1500	150	ilimitados	150	23:59 del 15avo día de la compra
MB Ilimitados Roaming Frecuentex10USD	69,60	-	-	-	-	24 horas a partir de la compra
Diario Roaming 100x5 destinos frecuentes	5,00	100	-	-	-	24 horas a partir de la compra

Roaming Internacional Prepago viene activado por defecto a todos los usuarios Prepago y Postpago del servicio móvil. Para Roaming Prepago, el usuario debe realizar una carga de crédito, efectuando una transferencia de su crédito normal para convertirlo a un crédito especial, llamando al \*555# e ingresando a la opción 3 "Transferencia de crédito para Roaming". La unidad monetaria del crédito especial son Dólares Americanos, por lo que en toda transferencia realizada desde o hacia dicho crédito, se aplicará el tipo de cambio vigente a la fecha de realización de la transferencia.

El redondeo para llamadas tanto entrantes como salientes es cada 60 segundos. El redondeo de datos es de 50 KB.

Destinos No Frecuentes Zona 1: Guatemala, Honduras, Nicaragua y Puerto Rico.

Destinos No Frecuentes Zona 2: Croacia, Finlandia, Rumania.

Destinos No Frecuentes Zona 3: Venezuela.

Destinos No Frecuentes Zona 4: Australia, Antillas Holandesas, Arabia Saudita, Bermudas, Cuba, Egipto, Ghana, Hong Kong, Indonesia, Jamaica, Japón, Jordán, Malasia, Malta, Nueva Zelanda, Singapur, Sudáfrica, Tailandia, Taiwán y Resto del mundo.

Bolsa MB Ilimitados Roaming Frecuentex10USD: Podrá ser comprada durante la estadia en Roaming Internacional en el menú USSD \*123# o \*511#, en la sección Internet/Bolsas especiales, las veces que el usuario desee. Aplica para Destinos Frecuentes.

Los Bolsas Roaming S, M y L solamente están habilitadas para Destinos Frecuentes, y podrán ser adquiridas durante la estadia en Roaming Internacional llamando al \*123#, \*511#, o mediante la VIVA APP. Aplica para usuarios en planes Prepago y Postpago que tengan habilitado el servicio de Roaming Internacional en modalidad Prepago.

La velocidad de navegación del usuario dependerá de la red en la que se encuentre en el país visitado. Tan pronto el usuario alcance el consumo del 35% de su bolsa, Nuevatel podrá reducir la velocidad de navegación del usuario a 1 Mbps, precautelando el consumo de su cupo restante de MB.

# NUEVATEL PCS S.A. - TARIFAS DE SERVICIOS

(Al 01 de Diciembre de 2021)

5

## SERVICIO MÓVIL - LÍNEAS 900

Plan	Características
Líneas 900	Orientado a proveedores de valor agregado. La activación es en una línea no geográfica con rango 900-14-XXXX desviado a una línea móvil de VIVA. La tarifa será fijada entre el proveedor VAS y VIVA. VIVA facturará el total de llamadas entrantes a los usuarios que llamen a la línea 900, sea de operadores fijos o móviles (incluido VIVA), y pagará al proveedor la proporción acordada, el proveedor deberá emitir una factura.

(Todas las tarifas se encuentran expresadas en Bolivianos)

## MARKETING MÓVIL - MENSAJERÍA MASIVA PARA ANUNCIANTES

### SMS: MENSAJES CORTOS DE TEXTO

Cantidad de SMS		SMS BULK on-net	SMS MARKETING on-net
Desde	Hasta	Tarifa por SMS (Bs)	Tarifa por SMS (Bs)
1	10.000	0,18	0,25
10.001	20.000	0,16	0,23
20.001	50.000	0,14	0,21
50.001	100.000	0,12	0,19
100.001	En adelante	0,10	0,17

OFERTA SMS A2P ON-NET		
Cantidad de SMS		Tarifa por SMS (Bs)
Desde	Hasta	Tarifa por SMS (Bs)
2.000	99.999	0,25
100.000	199.999	0,20
200.000	En adelante	0,15

### MMS: MENSAJES MULTIMEDIA

Cantidad de MMS		Tarifa por MMS (Bs)
Desde	Hasta	Tarifa por MMS (Bs)
1	10.000	0,50
10.001	20.000	0,48
20.001	30.000	0,46
30.001	40.000	0,44
40.001	A más	0,42

### IVR: LLAMADAS PUBLICITARIAS A MÓVILES O FIJOS A NIVEL NACIONAL

Cantidad de llamadas con destino a FIJOS		Tarifa por llamada (Bs)
Desde	Hasta	Tarifa por llamada (Bs)
1	3.000	0,50
3.001	10.000	0,49
10.001	20.000	0,48
20.001	30.000	0,47
30.001	40.000	0,46
40.001	50.000	0,45
50.001	A más	0,44

  

Cantidad de llamadas con destino a MÓVILES		Tarifa por llamada (Bs)
Desde	Hasta	Tarifa por llamada (Bs)
1	3.000	1,00
3.001	10.000	0,99
10.001	20.000	0,98
20.001	30.000	0,97
30.001	40.000	0,96
40.001	50.000	0,95
50.001	A más	0,94

### S@T PUSH: MENSAJES QUE SE DESPLIEGAN EN LA PANTALLA DEL USUARIO MÓVIL

Cantidad de mensajes S@T		Tarifa por transacción (Bs)
Desde	Hasta	Tarifa por transacción (Bs)
10.000	25.000	0,19
25.001	50.000	0,18
50.001	200.000	0,17
200.001	500.000	0,16
500.001	1.000.000	0,14
1.000.001	3.000.000	0,12
3.000.001	En adelante	0,10

### USSD PUSH: MENSAJES QUE SE DESPLIEGAN EN LA PANTALLA DEL USUARIO MÓVIL

Cantidad de mensajes USSD PUSH		Tarifa por transacción (Bs)
Desde	Hasta	Tarifa por transacción (Bs)
1	10.000	0,50
10.001	20.000	0,45
20.001	30.000	0,40
30.001	40.000	0,35
40.001	A más	0,30

## MARKETING MÓVIL - MENSAJERÍA MASIVA EN MODALIDAD DE PATROCINIO

La modalidad de patrocinio está dirigida a clientes anunciantes (patrocinadores) que deseen abonar megas, minutos, SMS y/o crédito a usuarios finales de VIVA, en función a alguna campaña que desarrolle dicho anunciante.

### SMS PATROCINADOS

Cantidad de SMS		Tarifa por SMS (Bs)
DE	A	Tarifa por SMS (Bs)
1	10.000	0,23
10.001	50.000	0,21
50.001	200.000	0,19
200.001	500.000	0,17
500.001	A más	0,15

### CRÉDITO PATROCINADO

Cantidad de Bs. CRÉDITO		Tarifa + cargo x Bs patrocinado (Bs)
DE	A	Tarifa + cargo x Bs patrocinado (Bs)
1	10.000	1,20
10.001	50.000	1,15
50.001	200.000	1,10
200.001	500.000	1,05
500.001	A más	1,00

### MINUTOS PATROCINADOS

Cantidad de MINUTOS		Tarifa por MIN (Bs)
DE	A	Tarifa por MIN (Bs)
1	10.000	1,00
10.001	50.000	0,90
50.001	200.000	0,80
200.001	500.000	0,70
500.001	A más	0,60

### MEGABYTES PATROCINADOS

Cantidad de MB		Tarifa por MB (Bs)		
DE	A	50MB(*) Diario	200MB(*) Semanal	500MB(*) Mensual
500.000	5.000.000	0,013	0,014	0,0155
5.000.001	10.000.000	0,0125	0,0135	0,015
10.000.001	20.000.000	0,012	0,013	0,0145
20.000.001	40.000.000	0,011	0,012	0,0135
40.000.001	En adelante	0,010	0,011	0,0125

(\*) El monto de MB en cada columna representa el mínimo de MB que el paquete debe tener según su vigencia.

## MARKETING MÓVIL - PLANES COBRO REVERTIDO

Plan	Tiempo de servicio	Tarifa básica (Bs)	MB disponibles	Tarifa MB adicional (Bs)
Cobro Revertido a Contrato	Mayor o igual a 6 meses	Bs 1.000 por mes	Hasta 10.000 MB x mes	0,07
Cobro Revertido Campaña	Menor a 6 meses	Bs 7.000 por el tiempo de campaña	Hasta 10.000 MB x campaña	0,15

Planes Cobro Revertido disponibles para empresas o instituciones anunciantes (clientes) que deseen habilitar la navegación a través de datos móviles en una página web o una aplicación bajo la modalidad de cobro revertido, donde dicho cliente asume el costo y no así el usuario de Nuevatel que accede a la página web o aplicación de cobro revertido. La tarifa básica incluye hasta 10.000 MB de tráfico en la página web o aplicación solicitada por el cliente. Si el tráfico generado por los usuarios de Nuevatel supera los 10.000 MB se cobrará al cliente la tarifa de MB adicional.

## DESCUENTO POR VOLUMEN SIM

Plan	Cantidad de SIMs	Costo (Bs/SIM)	MB por SIM
Descuento por SIMs Prepago	Hasta 4999	110,00	3500
Descuento por SIMs Prepago	Mayor o igual a 5000	100,00	3500

Los MB abonados tienen una vigencia de 30 días a partir del día de la activación. Aplica para las ciudades de LP, CBBA y SCZ.



(Todas las tarifas se encuentran expresadas en Bolivianos)

## SERVICIO DE ACCESO PÚBLICO - LOCAL (PUNTO VIVA)

Llamada Local	Tarifa por minuto (Bs)	Cobro
A teléfonos Fijos	0,60	Bs 0,10 cada 10 seg
A teléfonos Móviles	1,20	Bs 0,10 cada 5 seg
A VOZIP de Entel	1,20	Bs 0,10 cada 5 seg

## SERVICIO DE ACCESO PÚBLICO - LARGA DISTANCIA NACIONAL (PUNTO VIVA)

Origen	Destino	Tarifa por min (Bs)	Fraccionamiento
Desde "Punto VIVA" a nivel nacional	A fijos en Bolivia excepto en la misma zona de numeración del teléfono que origina la llamada.	1,50	Bs 0,10 cada 4 seg
	A móviles en Bolivia, excepto en la misma zona de numeración del teléfono que origina la llamada.	1,20	Bs 0,10 cada 5 seg
Desde "Punto VIVA" de la Zona 2: La Paz, Caranavi, Copacabana, Potosí, Tupiza, Villazón, Litoral, Ujuni y demás poblaciones de los departamentos de La Paz, Oruro y Potosí.	A fijos en la Zona 2 excluyendo destinos rurales.	0,60	Bs 0,10 cada 10 seg
	A móviles en la Zona 2 excluyendo destinos rurales.	1,20	Bs 0,10 cada 5 seg
Desde "Punto VIVA" de la Zona 3: Santa Cruz, Camiri, Puerto Suárez, Yopacani, Samaipata, Mairana, Valle Grande, San Ignacio de Velasco, San Matías, Charagua, Camarero, San José de Chiquitos, Roboré, Guatrún, Trinidad, Riberalta, Guaymas, Santa Ana de Yacuma, San Borja, Rurrenoboque, Reyes, Cobija y otras poblaciones de los departamentos de Santa Cruz, Beni y Pando.	A fijos en la Zona 3 excluyendo destinos rurales.	0,60	Bs 0,10 cada 10 seg
	A móviles en la Zona 3 excluyendo destinos rurales.	1,20	Bs 0,10 cada 5 seg
Desde "Punto VIVA" de la Zona 4: Cochabamba, Copalita, Sucre, Camargo, Monteagudo, Tarija, Bermejo, Villamontes, Yacuiba y otras localidades de los departamentos de Cochabamba, Chuquisaco y Tarija.	A fijos en la Zona 4 excluyendo destinos rurales.	0,60	Bs 0,10 cada 10 seg
	A móviles en la Zona 4 excluyendo destinos rurales.	1,20	Bs 0,10 cada 5 seg

## SERVICIO DE ACCESO PÚBLICO - LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL (PUNTO VIVA)

Origen	Destino	País	Tarifa por minuto (Bs)	Fraccionamiento
Punto VIVA en territorio nacional	Fijo/Móvil	NORTE Y SUDAMÉRICA (Nota 1)	3,60	Bs 0,30 cada 5 seg
		PAÍSES FRECUENTES (Nota 2)	4,00	Bs 0,20 cada 5 seg
		RESTO DEL MUNDO (Nota 3)	4,00	Bs 0,20 cada 5 seg
		Destinos Excepcionales Grupo 1 (Nota 4)	4,80	Bs 0,40 cada 5 seg
		Destinos Excepcionales Grupo 2 (Nota 5)	Sin acceso	

## LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL - TARJETA 14

Origen	Destino	Tarifa a fijos (Bs/min)	Tarifa a móviles (Bs/min)
Teléfonos fijos y móviles de cualquier operador de Bolivia	Canadá, China, México	1,99	1,99
	Afganistán, Angola, Arabia Saudita, Argelia, Armenia, Arabia, Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Australia, Azerbaijón, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Belice, Benin, Bhután, Birmania (Myanmar), Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Camboya (Kampuchea), Camerún, Chad, Comoras, Corea del Sur, Costa de Marfil, Costa Rica, Dominica, El Salvador, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, Eritrea, Etiopía, Fiji, Filipinas, Gabón, Gambia, Ghana, Georgia, Granada, Guam (EEUU), Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guinea Ecuatorial, Haití, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Irak, Irán, Isla del Coco (Pacífico), Islas Caimán, Islas Marianas del Norte (EEUU), Islas Marshall, Islas Nevidas, Islas Turcas y Caicos, Islas Virgenes (EEUU), Islas Vírgenes (UK), Islas Cook, Islas Wallis & Futuna, Isla Zanzibar, Israel, Jamaica, Japón, Jordania, Kazajistán, Kenia, Kirguistán, Kuwait, Laos, Lesoto, Libano, Liberia, Libia, Macao (China), Madagascar, Malasia, Maldivas, Malí, Marruecos, Mauricio, Mauritania, Mayotte, Micronesia, Mongolia, Montserrat (UK), Mozambique, Namibia, Nepal, Nicaragua, Níger, Nigeria, Niue (Nueva Zelanda), Nueva Zelanda, Omán, Palau, Panamá, Papúa Nueva Guinea, Paquistán, Puerto Rico, Qatar, República Centroafricana, República Dominicana, Reunión (Francia), Ruanda, Sahara Occidental, Samoa, Samoa Americana, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, San Cristóbal y Nevis, Senegal, Seychelles, Sierra Leona, Singapur, Siria, Sri Lanka, Suazilandia, Sudáfrica, Sudán, Tailandia, Taiwán, Tanzania, Tayikistán, Timor Oriental, Togo, Tonga, Trinidad y Tobago, Túnez, Turkmenistán, Uganda, Uzbekistán, Vanuatu, Vietnam, Yemen, Yemen del Sur, Yibuti (Djibouti), Zambia, Zimbabue.	3,39	3,39
	Colombia, Ecuador, Paraguay, Surinam, Uruguay.	1,99	2,69
	Alemania, Albania, Andorra, Antillas Francesas, Austria, Bélgica, Bielorrusia, Bosnia Herzegovina, Bulgaria, Croacia, Chipre, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Francia), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Islas Bermudas (UK), Islas Canarias (España), Islas Feroe (Dinamarca), Islas Gregorias y Sandwich del Sur (UK), Italia, Letonia (Latvia), Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Macedonia, Malta, Martinica (Francia), Moldavia, Mónaco, Montserrat (España), Noruega, Nueva Caledonia (Francia), Polonia, República Checa, Rumanía, Rusia, San Marino, Santa Helena, Santa Helena, Santa Helena y Príncipe, Somalia, Tokelau, Tuvalu.	1,99	3,39
	Argentina, Chile, Brasil, España, Perú, Venezuela.	1,19	2,39
	Estados Unidos.	1,19	1,19
	Antártida, Congo Rep. Dem. (ex Zaire), Corea del Norte, Cuba, Diego García (UK), Groenlandia, Isla Norfolk, Islas Ascensión (UK), Islas Cook (Nueva Zelanda), Islas Malvinas, Islas Salomón, Kiribati, Nauru, Santa Helena, Santa Tomé y Príncipe, Somalia, Tokelau, Tuvalu.	5,99	5,99
	Guyana, Guyana Francesa.	3,99	3,99

Tarifas con redondeo al segundo.

Las tarjetas Prepago de Larga Distancia "Tarjeta 14" no se utilizan desde Teléfonos Públicos "Punto VIVA".

## LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL - CARRIER 14

Origen	Destino	Tarifa a fijos y móviles (Bs/min)
Teléfonos fijos y móviles de cualquier operador de Bolivia	NORTE Y SUDAMÉRICA (Nota 1)	4,00
	PAÍSES FRECUENTES (Nota 2)	5,00
	RESTO DEL MUNDO (Nota 3)	6,00
	Destinos Excepcionales Grupo 1 (Nota 4)	8,00
	Destinos Excepcionales Grupo 2 (Nota 5)	80,00
NÚMEROS FRECUENTES: Hasta cinco (5) números fuera del territorio de Bolivia (exceptuando los destinos excepcionales Grupo 1 y Grupo 2).		2,90

Tarifas con redondeo al segundo.

Aplican los sgtes descuentos por volumen de minutos, que no se acumulan para el siguiente periodo de facturación y no se aplican a usuarios de planes Prepago: mayor o igual a 50 y menor a 250: 4%, mayor o igual a 250 y menor a 500: 5%, mayor o igual a 500 y menor a 1.000: 6%, mayor o igual a 1.000 y menor a 2.000: 9%, mayor o igual a 2.000 y menor a 5.000: 13%, mayor o igual a 5.000 y menor a 7.500: 15%, mayor o igual a 7.500 y menor a 10.000: 18%, mayor o igual a 10.000 y menor a 25.000: 24%, mayor o igual a 25.000: 30%.

(Nota 1) NORTE Y SUDAMÉRICA: Estados Unidos, Canadá, México, Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, Guyana, Guyana Francesa, Paraguay, Perú, Surinam, Uruguay, Venezuela.

(Nota 2) PAÍSES FRECUENTES: España, Italia.

(Nota 3) RESTO DEL MUNDO: Albania, Alemania, Andorra, Angola, Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Argelia, Armenia, Aruba, Australia, Austria, Azerbaijón, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Bélgica, Belice, Benin, Bhután, Bielorrusia, Birmania (Myanmar), Bosnia Herzegovina, Botswana, Brunei, Bulgaria, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Camboya (Kampuchea), Camerún, Chad, China, Chipre, Comoras, Congo Rep. Dem. (ex Zaire), Corea del Sur, Costa de Marfil, Costa Rica, Croacia, Dinamarca, Dominica, Egipto, El Salvador, Emiratos Árabes Unidos, Eritrea, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Etiopía, Fiji, Filipinas, Finlandia, Francia, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Gibraltar, Granada, Grecia, Guadalupe (Antillas Francesas), Guam (EEUU), Guatemala, Guinea, Guinea Ecuatorial, Haití, Holanda, Honduras, Hong Kong, Hungría, India, Indonesia, Irán, Irlanda, Isla del Coco (Pacífico), Islandia, Isla Zanzibar, Islas Bermudas (UK), Islas Caimán, Islas Canarias, Islas Feroe (Dinamarca), Islas Gregorias y Sandwich del Sur (UK), Islas Marianas del Norte (EEUU), Islas Nevidas, Islas Turcas y Caicos, Islas Virgenes (EEUU), Israel, Jamaica, Japón, Jordania, Kazajistán, Kenia, Kirguistán, Laos, Lesoto, Letonia (Latvia), Libano, Liberia, Libia, Lituania, Luxemburgo, Macao (China), Macedonia, Madagascar, Malasia, Malawi, Maldivas, Malí, Malta, Marruecos, Martinica (Francia), Mauricio, Mauritania, Mayotte, Micronesia, Moldavia, Mónaco, Mongolia, Montserrat (UK), Mozambique, Namibia, Nepal, Nicaragua, Níger, Nigeria, Niue, Noruega, Nueva Caledonia (Francia), Nueva Zelanda, Omán, Palau, Panamá, Polinesia Francesa, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Qatar, Reino Unido, República Centroafricana, República Checa, República Dominicana, Rumania, Rumania, Rusia, Sahara Occidental, Saint Pierre y Miquelón (Francia), Samoa, San Cristóbal y Nevis, San Marino, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Senegal, Serbia y Montenegro, Seychelles, Sierra Leona, Singapur, Siria, Sri Lanka, Suazilandia, Sudáfrica, Sudán, Suecia, Suiza, Tailandia, Taiwán, Tanzania, Tayikistán, Togo, Tonga, Trinidad y Tobago, Túnez, Turkmenistán, Turquía, Tuvalu, Ucrania, Uganda, Uzbekistán, Vaticano, Vietnam, Yemen, Yibuti (Djibouti), Zambia, Zimbabue.

(Nota 4) DESTINOS EXCEPCIONALES GRUPO 1: Afganistán, Antártida, Arabia Saudita, Corea del Norte, Cuba, Groenlandia, Guinea Bissau, Irak, Isla Santa Helena, Islas Ascensión (UK), Islas Malvinas - Falkland (UK), Islas Marshall, Islas Norfolk (Australia), Reunión (Francia), Islas Salomón, Kiribati, Kuwait, Liechtenstein, Nauru, Papúa Nueva Guinea, Paquistán, Somalia, Vanuatu, Islas Wallis & Futuna.

(Nota 5) DESTINOS EXCEPCIONALES GRUPO 2: Australia Satellite, Diego García, GMSS (Iridium, Globalstar, Ellipso, ICO), Inmarsat, Islas Cook, Niue (Nueva Zelanda), Santa Tomé y Príncipe, Thuraya, Timor Oriental, Tokelau.

## LARGA DISTANCIA NACIONAL - CARRIER 14

Origen	Tarifa por minuto a MÓVIL en MISMO departamento (Bs)			Tarifa por minuto a FIJO o MÓVIL en OTRO departamento (Bs)		
	Ciudad Capital	Ciudad No Capital	Rural	Ciudad Capital	Ciudad No Capital	Rural
<b>TELÉFONO FIJO</b>						
Ciudad Capital	NA	1,20	1,20	1,50	1,50	1,50
Ciudad No Capital	1,20	1,20	1,20	1,50	1,50	1,50
Rural	1,20	1,20	1,20	1,50	1,50	1,50
Origen	Tarifa por minuto a MÓVIL en MISMO departamento (Bs)			Tarifa por minuto a FIJO en OTRO departamento (Bs)		
	Ciudad Capital	Ciudad No Capital	Rural	Ciudad Capital	Ciudad No Capital	Rural
<b>TELÉFONO MÓVIL</b>						
Ciudad Capital	NA	NA	NA	1,50	1,50	1,50
Ciudad No Capital	NA	NA	NA	1,50	1,50	1,50
Rural	NA	NA	NA	1,50	1,50	1,50
Origen		Tarifa por minuto (Bs)			Características	
FIJOS desde Ciudades Capitales, Ciudades Capitales y Rural		1,20			Tarifa por minuto a NÚMEROS FRECUENTES fijos y móviles en Ciudades Capitales (excepto en la misma ciudad del teléfono que origina la llamada)	

Las tarjetas Prepago de Larga Distancia "Tarjeta 14" no se utilizan desde Teléfonos Públicos "Punto VIVA".

Tarifas con redondeo al segundo.

Para aplicar a la tarifa de NÚMEROS FRECUENTES, el usuario debe registrar un número de origen que no sea Prepago, Cuenta Controlada ni Teléfonos Móviles de Entel o Telcel, y 14 números de destino.

Aplican los siguientes descuentos por volumen de minutos para Carrier 14, que no se acumulan para el siguiente periodo de facturación y no se aplican a planes Prepago: mayor o igual a 50 y menor a 250: 8%, mayor o igual a 250 y menor a 500: 11%, mayor o igual a 500 y menor a 1.000: 13%, mayor o igual a 1.000 y menor a 2.000: 15%, mayor o igual a 2.000 y menor a 5.000: 18%, mayor o igual a 5.000 y menor a 7.500: 20%, mayor o igual a 7.500 y menor a 10.000: 25%, mayor o igual a 10.000 y menor a 25.000: 31%, mayor o igual a 25.000: 35%.

# NUEVATEL PCS S.A. - TARIFAS DE SERVICIOS

(Al 01 de Diciembre de 2021)

7

## LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL - BOLSAS DE MINUTOS

Bolsa	Tarifa (Bs)	Minutos	Vigencia
Bolsa LD USA	10	5	Hasta hrs. 23:59 del 3er día de la compra
Bolsa LD ESP	10	5	
Bolsa LD ARG	10	5	
Bolsa LD PERU	10	5	
Bolsa LD CHILE	10	5	
Bolsa LD BRASIL	10	5	

Las bolsas de minutos LD permiten al usuario economizar en sus llamadas internacionales con el 0014 de VIVA a países específicos. Los minutos sobrantes no son acumulables, expiran al vencimiento de la vigencia de la bolsa. No hay límite en la cantidad de compra de bolsas de minutos LD al día. Si un usuario compra una bolsa de minutos LD, podrá realizar la compra de bolsas locales de voz sin ninguna restricción. Primero se consumirá la bolsa de minutos y luego el crédito, según el rango de consumo. Si el usuario excediera los minutos comprados en la bolsa, podrá seguir hablando siempre que tenga crédito y a tarifa del servicio por Carrier 14.

## LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL - PLAN LD AHORRO

Plan	Tarifa (Bs/min)	Destino
LD Ahorro a fijo	2,40	Canadá, Estados Unidos, México, Argentina, Brasil, Colombia, Chile, Ecuador, Paraguay, Perú, Uruguay, Venezuela, España, Italia, Francia, Portugal, Alemania, Grecia, Holanda, Irlanda, Turquía, Puerto Rico, Panamá, Australia, Corea Del Sur, Japón, Taiwán, China.
LD Ahorro a móvil	2,60	

Tarifas con redondeo al segundo.

El Plan LD Ahorro permite beneficiarse de una tarifa preferencial para llamadas de larga distancia internacional con el código 14 de VIVA.

El usuario podrá registrar un máximo de 5 números fijos o móviles de destino correspondientes a países específicos.

Las líneas de origen podrán ser de Planes Prepago y Postpago de VIVA, Postpago de otros operadores (límite abierto), fijos de Cooperativas y otros operadores a nivel nacional.

## SERVICIO DE ACCESO UNIVERSAL RURAL - LDN / LDI (PUNTO VIVA)

Servicio Rural VSAT	Destino	País	Tarifa por unidad (Bs)	Unidad (seg)	Tarifa equivalente (Bs/min)
Larga Distancia Nacional	Fijo / Móvil	A cualquier teléfono en Bolivia	0,10	6	1,00
	Fijo	Argentina, Austria, Bélgica, Canadá, Chile, China, España, Estados Unidos, Francia, Italia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido	0,10	6	1,00
Larga Distancia Internacional	Móvil	Canadá, Estados Unidos, China, Puerto Rico	0,10	6	1,00
	Fijo	Brasil, Colombia, Perú, Venezuela	0,10	4	1,50
	Móvil	Colombia	0,10	3	2,00
	Fijo	Ecuador, Uruguay	0,10	3	2,00
	Móvil	Brasil, Ecuador, España, Francia, Portugal, Venezuela	0,20	5	2,40
	Móvil	Argentina, Austria, Bélgica, Chile, Italia, Reino Unido, Uruguay	0,20	4	3,00
	Móvil	Perú	0,20	3	4,00
	Fijo	Otros Destinos Internacionales Fijos	0,10	3	2,00
	Móvil	Otros Destinos Internacionales Celular	0,20	4	3,00
	Fijo / Móvil	Destinos Excepcionales Grupos 1 y 2	0,20	3	4,00

(Todas las tarifas se encuentran expresadas en Bolivianos)

## FACILIDADES

Facilidad	Descripción
SMS POR COBRAR	Permite al usuario VIVA enviar mensajes de texto por cobrar para que sean pagados por el destinatario VIVA, enviando un SMS con el texto que desee al número VIVA de destino (usuario B) con el prefijo 408 (4087000000). Si el destinatario confirma con la palabra SI, se le descontará Bs 0,20 y recibirá el mensaje. También se puede enviar los mensajes por cobrar llamando al *123# y siguiendo las secuencias de menús en las opciones "SMS Mensajería" o "Sin crédito". Para utilizar el servicio, la línea que envió el mensaje debe tener un saldo menor a Bs 0,20.
SMS GRUPAL	Permite crear un grupo y enviar mensajes de una manera más económica a todos los miembros del grupo, y estos a su vez podrán responder entre mensaje a todos los integrantes. Para utilizar esta facilidad, el usuario debe llamar al *123# y seguir las secuencias de menús en las opciones "SMS Mensajería" o "La nueva". El servicio permite habilitar máximo 5 grupos, cada uno con un máximo de 5 líneas VIVA. El costo por envío de SMS dentro del grupo es de Bs 0,50.
XTIENDE T	Los usuarios postpago podrán solicitar la extensión de su crédito hasta llegar al monto mínimo disponible de acuerdo a su tarifa básica mensual, el crédito abonado será incluido en la siguiente factura y tendrá el mismo comportamiento de un abono mensual prepago, es decir, tendrá una vigencia hasta 120 días, la expiración del crédito se realizará el último día del cuarto mes. La línea debe tener antigüedad de 120 días para acceder al servicio. Para solicitar la extensión de crédito, el usuario debe llamar al *440# o enviar un SMS con la palabra CREDITO al 4440.
EXTENSIÓN DE MB	Los usuarios suscritos en planes DATOS VIVA y Paquetes VIVA+ DATOS podrán solicitar una vez más la extensión de MB a crédito con una vigencia de 40 días y pagará como un adicional en su próxima factura, cumpliendo las siguientes condiciones: (1) Tener un saldo menor o igual a 20 MB, (2) Antigüedad mínima de 6 meses, (3) No haber ingresado en mora el último mes, (5) Ser el titular de la línea. Los MB disponibles y su costo adicional de extensión según el plan del usuario. El usuario podrá solicitar la extensión de MB enviando un SMS con la palabra DATOS al 4440. Aplica acumulación de datos a los MB no utilizados del plan a paquete de datos.
VIVA T-PRESTA LTFEJUO	La facilidad permitirá al usuario prestarle 5 días de servicio al vencimiento del último período pagado por darle la oportunidad de seguir contactando con el servicio mientras realiza el pago de un nuevo período. Para habilitar esta facilidad cada vez que el usuario lo requiera, debe llamar al Call center o solicitarlo en tiendas Viva. El usuario no podrá prestarle más de una vez hasta el pago del préstamo vigente.
TRANSFUZION	Permite realizar una transferencia de crédito a otro usuario VIVA. La antigüedad de la línea prepago que transfiera el crédito debe ser igual o mayor a 90 días, y tener un saldo de crédito igual o mayor a Bs 20. Para planes prepago, la facilidad está activada por defecto en líneas en estado activo, en caso de encontrarse en estado de sólo llamadas entrantes (corte 4-5) no se podrá realizar transferencia. El crédito que recibe el usuario B adoptará los reglas de una recarga normal. Para transferir crédito, el usuario debe enviar un SMS con el número del celular de destino seguido de # y a continuación el monto que desea transferir, al número 300 (el monto debe ser de 1 o 90). Posteriormente recibirá un SMS al cual deberá responder con la palabra SI. El usuario podrá transferir solamente montos enteros entre Bs 1 y Bs 90 al día. Si el usuario no confirma la solicitud dentro de los 15 minutos, la operación se cancela y debe ingresar una nueva. El monto máximo que un usuario puede tener acumulado por transfusión es de Bs 1500.

PÁSAME CRÉDITO	Servicio de ayuda para usuarios que se quedaron sin crédito, permite solicitar una transferencia de crédito solo entre líneas VIVA enviando un SMS con el número al que desea pedir el crédito seguido de numeral y el monto que desea pedir, al número corto 300. También puede solicitar mediante el portal USSD *123# y siguiendo las secuencias de menús en la opción "Sin crédito". Un usuario solo podrá utilizar el servicio 5 veces al día, con un monto mínimo a solicitar de Bs 1 y un monto máximo de Bs 90.
SALVAVIVAS	Permite al usuario enviar un mensaje que indica "Llámame urgente estoy sin crédito" de manera gratuita a otro línea VIVA. Para utilizar el servicio, la línea debe estar con saldo cero y en estado activo. Puede utilizar el servicio por cualquier día de las siguientes maneras: llamando al 0000, enviando un SMS con el número al que desea enviar el mensaje al número 0000, o llamando al *123# y eligiendo la opción "Sin crédito".
TUS CONTACTOS	Ofrece al usuario la posibilidad de guardar en forma segura su agenda de contactos guardada en la tarjeta SIM, en un servidor remoto sin impactar el modelo de equipo. En caso de pérdida o robo de teléfono o renovación de la tarjeta SIM, la agenda de contactos puede ser automáticamente recuperada en la nueva SIM. El costo es de Bs 5 por la primera sincronización, Bs 1 por las siguientes sincronizaciones y actualizaciones de contactos nuevos, y Bs 15 para la restauración de los contactos guardados (en caso de pérdida o renovación de SIM). Para utilizar el servicio, el usuario debe ingresar a las opciones del SIM desde su celular, opción "Tus contactos".
SMS TRANSFER	Permite al usuario realizar la transferencia de mensajes de texto a otro usuario VIVA. Un usuario podrá transferir mínimo 1 SMS hasta un máximo de 15 SMS a otro usuario VIVA. La duración de los SMS transferidos es de 7 días desde el instante de la transferencia. Para utilizar el servicio, el usuario debe enviar el SMS con el número del usuario B seguido de numeral y la cantidad de SMS a ser transferidos, al número corto 301. También se puede enviar los mensajes llamando al *123# y siguiendo las secuencias de menús en las opciones "SMS Mensajería" o "La nueva".
SMS RESPUESTA PAGADA	Permite al usuario enviar un mensaje de texto y pagar por la respuesta de la línea B. Para utilizar el servicio, el usuario debe enviar el SMS con el texto que desee al número VIVA de destino (usuario B) con el prefijo 402 (4027000000), el usuario B responde al mensaje, se le descontará Bs 0,10 al usuario A. También se puede enviar los mensajes llamando al *123# y siguiendo las secuencias de menús en las opciones "SMS Mensajería" o "La nueva".
PRESTAMITO	Permite al usuario Prestago solicitar a otro Prestago de VIVA un préstamo de Bs 1 cuando se le acaba el crédito. Cuando un usuario "A" haya acabado su crédito, automáticamente recibirá un mensaje indicándole si desea solicitar un préstamo de Bs 1 de otro usuario "B". Prestago de VIVA. Si el usuario "A" desea solicitar dicho préstamo, deberá responder al mensaje con el número de teléfono del usuario "B" del que quiere prestarle el monto. El sistema notificará mediante un SMS al usuario "B" para que confirme la transacción. La vigencia del monto transferido es de 7 días a partir de que el usuario lo recibe.
DOBLE CARGA	Los usuarios Prepago y Postpago con antigüedad igual o mayor a 6 meses podrán duplicar los cargos que realizan una vez al mes, para lo cual deberán habilitar el día de doble carga ya sea llamando al *123#, al *122#, o ingresando a la VIVA App. Luego podrán realizar recargas hasta las 23:59 del día habilitado para la doble carga. Aplica a recargas hasta un máximo de Bs 200. El beneficio puede ser activado por el usuario una vez al mes en la fecha que elija. Los medios habilitados para recargar son: Tarjeta prepago, Recarga electrónica, Entidades financieras, Billetera móvil, Recarga internacional, ATM de autosección, Recarga Regs Express, VIVA App. No aplica a líneas móviles telefónicas públicas ni líneas 800. La vigencia de la doble carga es la misma que del crédito cargado (60 ó 90 días de acuerdo al monto cargado) y puede ser usado para cualquier tipo de tráfico. La doble carga no puede ser transferida.

## SERVICIOS VAS

Servicio VAS	Tarifa	Características
Backtones	Bs 3,50 con vigencia de 30 días calendario	Permite al usuario personalizar el tono de llamada común poniendo la música de su preferencia o de moda para cuando recibe una llamada. Para comprar Backtones, debe ingresar a la página backtones.viva.com.bo y seguir las instrucciones.
Backtones VIVA Corporativos	Bs 1,80 con vigencia de 30 días calendario	Para empresas que desean ofrecer a sus empleados la personalización de su tono de llamada mediante con artes corporativas pertenecientes a su empresa. La vigencia de la suscripción es de 12 meses, con cobros mensuales a la línea principal de la empresa.

Servicio VAS	Tarifa (Bs)	Vigencia	MB incluidos en el plan	Características
HYPE MUSIC	30	30 días	900 MB (vigencia 30 días)	La aplicación ofrece a usuarios Prepago y Postpago un catálogo de canciones de artistas nacionales e internacionales provisto por los sellos musicales más importantes como Universal, Sony y Warner. Los MB asignados no son de libre disponibilidad, y solamente podrán ser utilizados en la aplicación Hype Music, por lo cual no aplican para acumulación de datos. El usuario debe descargar la app desde Google Play o App Store y registrarse. A toda nueva suscripción se le asignará un período de prueba sin costo de 1, 7 o 30 días, dependiendo del Plan de la suscripción, una sola vez por cada línea VIVA.
	15	30 días	500 MB (vigencia 30 días)	
	10	7 días	400 MB (vigencia 7 días)	
	5	7 días	200 MB (vigencia 7 días)	
	2	1 día	70 MB (vigencia hasta las 23:59 del día de la compra)	
	1	1 día	45 MB (vigencia hasta las 23:59 del día de la compra)	

Servicio VAS	Tarifa mensual	Período de suscripción	SMS de suscripción	SMS de baja	Características
Norton Antivirus	1 licencia por Bs 22	Anual (cobro mensual)	NORTON al 6678	BAJA al 6678	El usuario podrá suscribirse enviando la palabra NORTON al 6678. Si el usuario se suscribe a más de una licencia, las mismas podrán ser utilizadas en los equipos que el usuario desee a razón de una licencia por equipo terminal.
	3 licencias por Bs 25				
	5 licencias por Bs 30				
	10 licencias por Bs 35				

Servicio VAS	Tarifa diaria	Período de suscrip.	SMS de suscripción	SMS de baja	Características
VIVA SPORTS	1,20	Anual (cobro diario)	00L al 4333	BAJA al 4333	Información actualizada sobre fútbol
VIVA TENDENCIAS	1,20	Anual (cobro diario)	TRENDS al 5500	BAJA al 5500	Portal multimedial que recopila tendencias y noticias de actualidad
VIVA PLAYNOW	1,40	Anual (cobro diario)	PLAYNOW al 79079	BAJA al 79079	Vídeo o demanda para acceder a shows y conciertos musicales
BOLIVAR TV	Bs 21 por mes Bs 1,74 al mes	Anual (cobro único o mensual)	MES al 6666 AND al 6666 BOLIVAR al 6666	BAJA al 6666	NT brindará el acceso a la aplicación Bolivar TV donde se transmiten en vivo los partidos de Club juego de local, en formato VOD.
VIVA REINO INFANTIL	1,50	Anual (cobro diario)	REINO al 8855	BAJA al 8855	Portal de descarga de contenidos infantiles

Servicio VAS	Tarifa (Bs)	Vigencia	MB incluidos en el plan	Características
HYPE GAMES	30	30 días	500 MB	Acceso Premium a Hype Games, incluye descarga de Juegos de la tienda de aplicaciones. El usuario debe enviar la palabra JUGAR al 5544 y escoger el período de suscripción. Recibirá un link para descargar y registrarse en la aplicación HYPE GAMES, la cual es gratuita para la descarga consume tráfico de datos móviles.
	10	7 días	200 MB	
	2	24 horas	45 MB	

Servicio VAS	Planes	Período de suscripción	Tarifa mensual Bs	Características
VIVA ASSIST	PLAN BÁSICO	30 días	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Telemedicina (Consulta médica virtual un médico general, pediatría y geriatría).</li> <li>• Profesor virtual (matemáticas, física, química e inglés - Nivel escolar).</li> <li>• Asistencia tecnológica para PC (Técnico en PC virtual).</li> <li>• Asistencia Nutricional (consulta virtual con especialista en nutrición).</li> <li>• Asistencia Chef en línea.</li> </ul>
	PLAN PREMIUM	30 días	15	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Telemedicina (Consulta médica virtual un médico general, pediatría y geriatría).</li> <li>• Profesor virtual (matemáticas, física, química e inglés - Nivel escolar).</li> <li>• Asistencia tecnológica para PC (Técnico en PC virtual).</li> <li>• Asistencia Psicológica.</li> <li>• Asistencia Nutricional (consulta virtual por emergencia).</li> <li>• Asesoría Legal en elaboración de contratos, compra y venta alquileres.</li> <li>• Asesoría Legal en Valencio Familiar.</li> <li>• Asesoría Legal Laboral y/o Desempleo.</li> <li>• Asistencia Legal Tributaria.</li> </ul>

Los servicios de asistencia serán provistos por la empresa Concentra Asistencia S.A. con nombre comercial Addiuv. Nuevatel es responsable únicamente por el acceso al servicio.



(Todas las tarifas se encuentran expresadas en Bolivianos)

## PLANES POSTPAGO ABIERTO, EJECUTIVO Y CORPORATIVOS

Plan	Tarifa Básica Mensual (Bs)	Tarifa Fija Mensual por Usuario (Bs)	Monto para consumo (Bs)	Tarifa local (Bs/min)	SMSs incluidos	MB	Número de usuarios en un grupo
ABIERTO VIVA 70	80		80	1,14	15		
ABIERTO VIVA 80	90		90	1,13			
ABIERTO VIVA 110	123		123	1,10	15		
ABIERTO VIVA 120	140		140	1,00			
ABIERTO VIVA 170	185		185	0,92	15		
ABIERTO VIVA 240	260		260	0,80			
ABIERTO VIVA 250	260		260	0,80	20		
ABIERTO VIVA 370	330		330	0,80	20		
ABIERTO VIVA 750	500		500	0,80	20		
Ejecutivo (LA) 100	100		95	0,95	20	8	
Ejecutivo (LA) 200	200		195	0,85	20	8	
Ejecutivo (LA) 300	300		295	0,80	20	8	
Ejecutivo (LA) 400	400		395	0,80	20	8	
Ejecutivo (LA) 1000	1.000		995	0,80	20	8	
VIVA Corporativo 140		45	26				5 o 10
VIVA Corporativo 130		40	24				11 o 20
VIVA Corporativo 120		35	24				21 o 30
VIVA Corporativo 110		30	24				31 o más

Planes discontinuados para nuevas ventas.

## PLANES POSTPAGO FACIL Y PYME FACIL

Plan	Tarifa básica mensual (Bs)	Monto para consumo (Bs)	Tarifa Local Horario Normal (Bs/min)	Tarifa Local Horario Reducido (Bs/min)	SMSs incluidos	MB incluidos
Postpago Cotas 100	100					
Postpago Fácil 30	30	30	1,45	0,67	NA	NA
Postpago Fácil 50	50	50	1,25	0,67	NA	NA
Postpago Fácil 75	75	75	1,20	0,67	NA	NA
Postpago Fácil 100	100	100	0,90	0,67	NA	NA
Postpago Fácil 140	140	140	0,89	0,67	NA	NA
Postpago Fácil 190	190	190	0,86	0,67	NA	NA
Pyme Fácil 30	30	30	1,25	NA	NA	NA
Pyme Fácil 50	50	50	1,15	NA	NA	NA
Pyme Fácil 75	75	75	1,10	NA	NA	NA
Pyme Fácil 100	100	100	0,83	NA	NA	NA
Pyme Fácil 150	150	150	0,82	NA	NA	NA
Pyme Fácil 200	200	200	0,80	NA	NA	NA
Pyme Fácil Inteligente 50	50	35	1,30	NA	10	150
Pyme Fácil Inteligente 100	100	70	1,15	NA	20	305
Pyme Fácil Inteligente 150	150	105	0,89	NA	30	800
Pyme Fácil Inteligente 200	200	140	0,86	NA	40	1200

Planes discontinuados para nuevas ventas.

## PLANES CUENTA CONTROLADA Y PYME EXACTO

Plan	Tarifa Fija Mensual por Usuario (Bs)	Tarifa a Móviles (Bs/min)	Tarifa a Fijos (Bs/min)	Tarifa Local Horario Normal (Bs/min)	Tarifa Local Horario Reducido (Bs/min)	WhatsApp ilimitado (solo chat)
CC 30	30			1,45	0,67	
CC 60	60			1,26	0,67	
CC 75	75			1,20	0,67	
CC 100	100			0,90	0,67	
CC 140	140			0,89	0,67	
CC 190	190			0,86	0,67	
CC 260	260			0,80	0,67	
CC 350	350			0,80	0,67	
CC 500	500			0,80	0,67	
CC Flexible 60	60	1,26	1,02			
CC Flexible 85	85	1,18	1,00			
CC Flexible 130	130	1,10	0,96			
CC Flexible 160	160	1,06	0,94			
CC Flexible 180	180	1,04	0,90			
CC Flexible 230	230	1,02	0,88			
CC Flexible 280	280	1,00	0,86			
CC Cotas 50	50					
CC Cotas 75	75					
CC Línea Gemela	10			1,00	0,67	
Pyme Exacto 30	30			1,25		
Pyme Exacto 50	50			1,15		
Pyme Exacto 75	75			1,10		
Pyme Exacto 100	100			0,83		SI
Pyme Exacto 150	150			0,82		SI
Pyme Exacto 200	200			0,80		SI
Pyme Exacto 300	300			0,80		SI

Planes discontinuados para nuevas ventas.

## SERVICIO MÓVIL - PLANES POSTPAGO A TU MEDIDA PLUS

Plan	Tarifa básica (Bs)	Crédito disponible (Bs)	Minutos	MB	Números amigos	SMS ilimitado	WhatsApp ilimitado	Tarifa Bs/min en todos los horarios	Tarifa navegadora por MB (Bs)
PLAN BASE 0	-	-	-	-	-	-	En combinaciones ≥ Bs 100	-	-
PLAN XS PLUS - 100	100	30		1.500	1	SI	SI	1	-
PLAN S PLUS - 150	150	50		3.000	3	SI	SI	1	0,052
PLAN M PLUS - 250	250	100		5.000	4	SI	SI	1	0,051
PLAN L PLUS - 350	350	150		6.000	5	SI	SI	1	0,050
PLAN XL PLUS - 500	500	200		8.500	5	SI	SI	1	0,049
PLAN XXL PLUS - 750	750	0	ilimitado	11.000	ilimitado	SI	SI	-	0,048

Planes discontinuados para nuevas ventas.

## SERVICIO MÓVIL - POSTPAGO BOLSA CORP

Plan	Tarifa mensual x grupo de usuarios (Bs)	WhatsApp	Tarifa a móviles Horario Normal (Bs/min)	Tarifa a móviles Horario Reducido (Bs/min)	Tarifa a móviles o fijos Horario Reducido (Bs/min)	Promedio mínimo de consumo (Bs/linea)
Bolsa minutos corp 800	800	-	1,10	1,00	0,67	40
Bolsa minutos corp 1.500	1.500	-	0,90	0,80	0,67	40
Bolsa minutos corp 2.500	2.500	ilimitado	0,85	0,85	0,67	40
Bolsa minutos corp 3.000	3.000	ilimitado	0,85	0,80	0,67	40
Bolsa minutos corp 5.000	5.000	ilimitado	0,80	0,80	0,67	40
Bolsa minutos corp 7.000	7.000	ilimitado	0,80	0,80	0,67	40
Bolsa minutos corp 10.000	10.000	ilimitado	0,80	0,80	0,67	40
Bolsa minutos corp 15.000	15.000	ilimitado	0,80	0,80	0,67	40
Bolsa minutos corp 20.000	20.000	ilimitado	0,80	0,80	0,67	40
Bolsa minutos corp 40.000	40.000	ilimitado	0,80	0,80	0,67	40
Bolsa Pyme Exacta 300	300	-	1,10	1,10		40
Bolsa Pyme Exacta 500	500	-	1,00	1,00		40
Bolsa Pyme Exacta 700	700	-	0,90	0,90		40
Bolsa Pyme Fácil 200	200	-	1,12	1,12		40

Planes discontinuados para nuevas ventas.

## SERVICIO MÓVIL - PLAN WOW

Plan	Tarifa básica mensual (Bs)	Crédito mensual sujeto a cobro adicional según consumo (Bs)	MB	Minutos	Números amigos	SMS	Tarifa por minuto a celulares o nivel nacional y fijos locales (Bs)
WOW	199	Hasta Bs 150	ilimitados	0	4	ilimitados	0,99

Plan discontinuado para nuevas ventas, excepto para las asociadas a un plan Duo Plus (LTE Fijo).

## PLANES POSTPAGO VIVA INTELIGENTE

Plan	Tarifa mensual (Bs)	Monto para consumo (Bs)	Tarifa Local (Bs/min)	SMSs incluidos	MB incluidos
Inteligente 100	100	70	1,15	20	305
Inteligente 150	150	105	0,89	30	800
Inteligente 200	200	140	0,86	40	1.200
Inteligente 300	300	225	0,83	60	2.000
Inteligente 400	400	280	0,80	180	4.000
Inteligente 500	500	375	0,80	200	6.000
Inteligente 750	750	563	0,80	200	10.500
Inteligente 1000	1.000	750	0,80	200	15.005
Mega Inteligente 80	80	30	1,30	10	1.100
Mega Inteligente 130	130	60	1,25	20	1.600
Mega Inteligente 190	190	100	0,89	30	2.700
Inteligente Fácil 100	100	70	1,15	20	305
Inteligente Fácil 150	150	105	0,89	30	800
Inteligente Fácil 200	200	140	0,86	40	1.200

Planes discontinuados para nuevas ventas.

# NUEVATEL PCS S.A. - TARIFAS DE SERVICIOS

(Planes no disponibles para ventas nuevas)

9

## PLANES POSTPAGO BÁSICOS A TU MEDIDA

Plan	Tarifa Mensual (Bs)	Crédito (Bs)	Minutos	MB	SMSs	Número Amigo	WhatsApp
PLAN S	150	80	-	2.500	ilimitados	1	ilimitado
PLAN M	250	150	-	4.000	ilimitados	3	ilimitado
PLAN L	350	250	-	5.000	ilimitados	4	ilimitado
PLAN XL	500	350	-	7.000	ilimitados	5	ilimitado
PLAN XXL	750	-	ilimitado	9.000	ilimitados	-	ilimitado
PLAN S FACIL	150	80	-	750	ilimitados	1	ilimitado
PLAN M FACIL	250	150	-	2.000	ilimitados	3	ilimitado

Planes discontinuados para nuevas ventas.

## PLANES PREPAGO

Plan	Tarifa Horario Normal (Bs/min)	Tarifa Horario Normal - A Partir del Segundo Minuto (Bs)	Tarifa Horario Reducido (Bs/min)	Tarifa Horario Súper Reducido (Bs/min)	Tarifa por MB
Prepago Segundo a Segundo	1,55	-	0,68	0,50	0,50
Prepago Línea Gemela	1,55	-	0,68	0,50	0,03
Prepago 300 / Prepago 300 Plus	0,80	-	0,68	0,50	0,50
Replan mayor a 1 Año	1,49	0,99	0,95	0,73	0,50
Plan Multiplicador / Prepago VIVA con WhatsApp	1,59	0,99	1,00	0,79	0,50
Plan Dúo	1,55	-	0,69	0,51	0,50
Prepago "LIBRE"	1,45	-	0,95	0,70	0,07

Planes discontinuados para nuevas ventas.

## SERVICIO DE ACCESO A INTERNET FIJO LTE "VIVA SIN FIN"

Plan	Velocidad hasta (Mbps)	Tarifa mensual (Bs)	Cuota del plan	Velocidad si sobrepasa la cuota del plan
Estándar Prepago	4	129	200 GB	Hasta 2 Mbps
Avanzado Prepago	6	139	300 GB	Hasta 3 Mbps
WiFi Explora Pre y Post	12	149	400 GB	Hasta 4 Mbps
WiFi Libre Pre y Post	16	199	600 GB	Hasta 5 Mbps
WiFi Plus Pre y Post	21	299	750 GB	Hasta 5 Mbps

Planes discontinuados para nuevas ventas.

Plan	Velocidad hasta (Mbps)	Tarifa mensual (Bs)	Cuota del plan (GB)	Velocidad si sobrepasa la cuota hasta (Mbps)	Líneas móviles en grupo corp	MB para compartir
PYME ILMITADO 1 Mbps	1	235	50	0,5	2	1.000
PYME ILMITADO 3 Mbps	3	360	150	1,5	4	2.000
PYME ILMITADO 6 Mbps	6	300	150	1,5	3	6.000
PYME ILMITADO 10 Mbps	10	450	300	3	4	10.000
PYME ILMITADO 15 Mbps	15	600	300	5	6	15.000

Planes discontinuados para nuevas ventas.

Plan (solo disponible en Trinidad)	Velocidad hasta (Mbps)	Tarifa mensual (Bs)	Cuota del plan (GB)	Velocidad si sobrepasa la cuota, hasta (Mbps)	Líneas móviles beneficiarias (hasta)	MIN para compartir	MB para compartir
VIVA MAX 3 Mbps	3	245	150	1,5	3	35	4.000
VIVA MAX 6 Mbps	6	385	300	3	4	80	7.000
VIVA MAX 10 Mbps	10	550	500	3	4	100	10.000

Planes discontinuados para nuevas ventas.

## SERVICIO DE ACCESO A INTERNET FIJO Y MÓVIL

Plan	Tarifa mensual (Bs)	WIFI LTE FIJO			MB incluidos	GB Xtras para YouTube, Amazon y Netflix	WhatsApp incluido	WhatsApp, Twitter y Facebook	Plan WOW	Amazon Prime Video
		Velocidad	Cuota	Velocidad luego de la cuota						
Combo M	337	10 Mbps	400 GB	Hasta 5 Mbps	1500	-	NO	SI	NO	SI
Móvil Explora + VIVA WIFI 12 Mbps	199	12 Mbps	400 GB	Hasta 4 Mbps	4000	2000	-	-	-	-
Móvil WOW + VIVA WIFI 16 Mbps	239	16 Mbps	600 GB	Hasta 5 Mbps	ilimitados	-	-	-	-	-
Combo L	462	20 Mbps	600 GB	Hasta 5 Mbps	-	-	NO	NO	SI	SI

Planes discontinuados para nuevas ventas.

