

NUEVATEL PCS DE BOLIVIA S.A. - TARIFARIO

(Al 01 de enero de 2023)

(Todas las tarifas se encuentran expresadas en Bolivianos)

SERVICIO MÓVIL

PLANES POSTPAGO

Plan	TBM (Bs)	WAPP	GB	GB adicional s por paño	Apps de navegación ilimitada	SMS	Min	Num amigos	Yarifa por MB adicional	Lim. créd (Bs)	Tarifa por SMS adicional
WOW BÁSICO	99	Ilimitado solo mensajes	10	2	Google Maps, Google Earth, Google Guides, navegación en Hype Music (no incluye suscripción)	1000	40	3	0.029	20	0.20
WOW SIMPLE	149	Ilimitado, incluye llamadas y videollamadas	15	3	Google Maps, Google Earth, Google Guides, Telegram, Facebook, Instagram, TikTok, Twitter, navegación en Hype Music (no incluye suscripción)	1000	50	6	0.029	40	0.20
LIBRE	249	Full	28	14	Google Maps, Google Earth y Google Guides, Skype, Zoom, Herts, Moodle, Classroom, Teams, Webex, Telegram, Facebook, Instagram, TikTok, Twitter, navegación en Hype Music (no incluye suscripción)	Ilimitado	110	5	0.029	80	0.20
WOW BÁSICO ESTUDIANTIL	99	Ilimitado solo mensajes	6	2	Google Maps, Google Earth y Google Guides, Skype, Zoom, Herts, Moodle, Classroom, Teams, Webex, Telegram, Facebook, Instagram, TikTok, Twitter, navegación en Hype Music (no incluye suscripción)	1000	20	5	0.029	20	0.20
WOW	199	Ilimitado	Ilimitados	Ilimitados	-	1000	50	7	0.029	150	0.20
FULL WOW	249	Ilimitado	Ilimitados	Ilimitados	-	1000	50	10	0.029	200	0.20

Plan Básico disponible solo para cambios de plan y migraciones desde prepago siempre y cuando hayan tenido un consumo mensual mínimo de Bs 70 en los últimos 6 meses. Plan Libre disponible solo para renovaciones y cambio de plan desde otro plan postpago.

WhatsApp ilimitado Full aplica para mensajes, llamadas y videollamadas.

Los GB pueden ser usados para cualquier tipo de navegación, y aplica acumulación de datos.

Los minutos abonados son para llamadas móviles locales y de larga distancia nacional. La vigencia de los minutos abonados es de un mes. Tarifa por minuto adicional Bs 1.

El beneficio de números amigos permite llamar ilimitadamente a líneas móviles de Viva de manera unidireccional y aplica solo a la Hype Musicadas a nivel nacional (no se considera Roaming Internacional). En el caso del plan WOW si el usuario realiza el pago de su factura vigente dentro del mes de emisión, se le adicionará otros 100 números amigos Viva el siguiente mes.

El usuario podrá enviar SMS persona a persona (P2P) de forma ilimitada a nivel nacional; no está permitido el envío de SMS de Aplicación a Persona (A2P). Una vez consumidos los 1000 SMS dentro del mes, podrá llamar al Call Center para recibir abonos adicionales diarios de 50 SMS sin costo adicional.

Esta oferta no tiene crédito pero si un Límite de Crédito que se adicionará a la factura del mes y que es parte indivisible del plan, estará en función del consumo del usuario.

El usuario puede activar el Pase Libre Video para navegar ilimitadamente en YouTube, Amazon y Netflix con una velocidad de hasta 6 Mbps, de este modo los GB Xtras del plan serán reemplazados por la navegación ilimitada.

Plan BÁSICO ESTUDIANTIL disponible sólo para ventas por volumen y renovaciones del mismo plan. Los GB adicionales se abonarán para el mes siguiente cuando el usuario realice el pago de su factura vigente dentro del mes de emisión.

Para los planes ÁSICO ESTUDIANTIL, BÁSICO, EXPLORA, WOW y FULL WOW Si el usuario activa el Débito Automático para el pago de facturas, se aplicará el 10% de descuento en la tarifa básica mientras esté vigente el pago por débito automático. Si un usuario activa más de una línea en este plan, se le asignará un descuento por los 6 primeros meses a ser aplicado sobre la tarifa de las líneas adicionales activadas según a lo siguiente: a) 10% de descuento adicional por la segunda línea; b) 15% de descuento adicional por cada línea adicional después de la segunda. Los descuentos de volumen se aplican únicamente en conjunción con un descuento de débito automático pero no con otro tipo de descuentos.

Para el plan WOW, se incrementa la velocidad máxima de navegación una vez consumida la cuota de 40 GB, de 512 Kbps a 1 Mbps según mejor esfuerzo de la red, y se añade el abono mensual de 50 minutos para llamadas móviles, locales y de larga distancia nacional. La cuota de consumo es de 40 GB sin restricción de velocidad. Una vez consumida la cuota, la velocidad máxima de navegación es de 1 Mbps según mejor esfuerzo de la red. El usuario podrá compartir los megas del plan por zona wifi del teléfono (hotspot, tethering) hasta un límite de 5 GB por mes. En el plan WOW el usuario no podrá comprar bolsas de datos regulares al tratarse de un plan con navegación ilimitada, pero sí podrá transferirlas a terceros que no tengan un plan de navegación ilimitada.

Plan Básico disponible solo para ventas por volumen junto con planes disponibles para comercialización, cambios de plan y migraciones desde prepago siempre y cuando hayan tenido un consumo mensual mínimo de Bs 70 en los últimos 6 meses. En el plan FULL WOW el uso de torrent no está comprendido en el plan. El usuario podrá compartir los megas del plan por zona wifi del teléfono (hotspot, tethering) hasta un límite de 5 GB por mes.

ADD ONS PARA PLANES POSTPAGO

Add on	TBM (Bs)	Crédito (Bs)	Minutos	MB	Números amigos	Tarifa Bs/min
Datos XS	7	-	-	200	-	-
Datos S	30	-	-	1000	-	-
Datos M	79	-	-	4.000	-	-
Datos L	110	-	-	7.000	-	-
Datos XL	210	-	-	13.500	-	-
Datos XXL	350	-	-	23.000	-	-
Crédito M	30	30	-	-	-	1
Crédito L	70	70	-	-	-	1
Crédito XL	100	100	-	-	-	1
Crédito Plus XS	50	50	-	-	-	1
Crédito Plus S	100	100	-	-	-	1
Crédito Plus M	200	200	-	-	-	1
Crédito Plus L	400	400	-	-	-	1
Crédito Plus XL	1.000	1.000	-	-	-	1
Crédito Plus XXL	2.000	2.000	-	-	-	1
Crédito WOW	29	29	-	-	-	-
Crédito Súper WOW	69	69	-	-	-	-
Crédito Ultra WOW	99	99	-	-	-	-
Minutos S	45	-	55	-	-	0,81
Minutos M	85	-	110	-	-	0,77
Minutos L	160	-	220	-	-	0,72
Minutos WOW	39	-	50	-	-	0,78
Minutos Súper WOW	79	-	105	-	-	0,75
Minutos Ultra WOW	149	-	210	-	-	0,71
Grupo Amigo Ilimitado S	49	-	-	-	1	-
Grupo Amigo Ilimitado M	69	-	-	-	2	-
Grupo Amigo Ilimitado L	99	-	-	-	3	-
Grupo Amigo Ilimitado XL	129	-	-	-	4	-
Grupo Amigo Ilimitado XXL	159	-	-	-	5	-
Voz Ilimitada	500	-	-	-	-	-

El add on Datos XS está habilitado solo para los planes Bolsa de minutos Corp y Bolsa PyME Exacta. El add on Grupo Amigo permite llamadas ilimitadas en ambos sentidos a números Viva y sólo salientes a números de otro operador.

El add on Voz Ilimitada aplica a los planes A Tu Medida S-150, M-250, L-350, XL-500 y A Tu Medida Plus Base 0, S Plus-150, M Plus-250, L Plus-350, XL Plus-500. Permite realizar llamadas a números móviles de cualquier operador a nivel nacional y fijos locales únicamente. Si dentro del mes el consumo del usuario llega a 1000 minutos, el usuario deberá llamar al Call center y solicitar que se le habilite nuevamente el add on, caso contrario no podrá realizar llamadas aun cuando tenga crédito disponible en su plan.

Los add on Crédito WOW y Minutos WOW solo aplican al plan iWOW! pago adelantado.

ADD ON AMAZON PRIME VIDEO

Suscripción	TBM (Bs)	Cantidad de GB exclusivos para Amazon Prime Video	Vigencia	Planes a los que aplica
ADD ON postpago, primeros 3 meses de suscripción	Cortesía VIVA (paquete de bienvenida Amazon)	No aplica	No aplica	Planes LTE Fijo, Móvil Prepago y Postpago
ADD ON postpago, a partir del 4to mes de suscripción	45			
ADD ON prepago	45			
Re-suscripción ADD ON postpago a partir de la segunda suscripción	45			
Bolsa Amazon Prime Video Básico PREPAGO	50	1	Mensual	Móvil Prepago y Postpago
Bolsa Amazon Prime Video Full PREPAGO	60	5	Mensual	

Amazon Prime Video permite al usuario acceder a películas, series populares, series Prime Original y otras, desde la web o con la aplicación de Amazon Prime Video; puede ser utilizada hasta en tres dispositivos al mismo tiempo (teléfono, tablet, y ciertos Smart TV).

Amazon Prime Video es provisto por Amazon Digital Services LLC quien se responsabiliza por los contenidos disponibles, Nuevatel comercializa y brinda el acceso.

Una vez realizada la suscripción, VIVA enviará al usuario un SMS con el link para crear y activar su cuenta en Amazon Prime Video.

Adicional a la tarifa del servicio Amazon Prime Video, se cobrará por el consumo de megabytes si el uso de datos se realiza desde un plan o bolsa adquirido por el usuario.

Todas las activaciones y migraciones a planes postpago móvil (excepto segmento empresa) tienen incluido el Add-on por defecto, el cual incluye el período de cortesía sin costo. Posteriormente el usuario podrá mantener el Add-on a la tarifa vigente de acuerdo a las características de la oferta.

Términos y condiciones de uso de Amazon Digital Services LLC en https://www.primevideo.com/help/ref=dvm_MLP_NA_privacy?nodeId=202064890.

BOLSAS DE GB PARA PLAN WOW

Paquete	Tarifa (Bs)	GB
1 XTRA WOW	30	10
2 XTRA WOW	50	20
3 XTRA WOW	100	50
4 XTRA WOW	140	80

Las bolsas "XTRA WOW" permiten continuar navegando ilimitadamente a máxima velocidad según mejor esfuerzo de la red una vez superada la cuota del plan WOW y hasta alcanzar una nueva cuota.

Disponibles en el *123#, *511# y en la VIVA App, ingresando a la opción "XTRA WOW". Solamente podrán ser activadas o transferidas a usuarios que tengan un plan WOW.

El usuario podrá activar una o más bolsas XTRA WOW simultáneamente según su elección, las cuotas se sumarán a la de su plan.

Si se supera la cuota adicional antes de finalizar el mes, la velocidad de navegación será de 512 Kbps según la característica de mejor esfuerzo de la red.

No aplica acumulación de datos ni de cuotas al vencimiento del mes, por tratarse de datos ilimitados.

DESCUENTO "FAMILIA WOW" PARA PLAN WOW

Cantidad de líneas en plan WOW	Tarifa por Línea con descuento (Bs)	Descuento por Línea (Bs)	% de Descuento por Línea
1 Línea	199	0	0%
2 Líneas	189	10	5%
3 Líneas	174	25	12.50%
4 o más Líneas	154	45	22.50%

PLAN LOCALIZAME A (GEOLOCALIZACIÓN)

Plan	TBM (Bs)	MB	SMS	Frecuencia Reportes (minutos)	Tarifa MB adicional (Bs)	Precio equipo Localizame Vehículo (Bs)	Precio equipo Localizame Persona (Bs)
Localizame A	140	270	30	2	0,029	1295	1695

Este plan es utilizado para el servicio de seguimiento georeferenciado de personas y vehículos.

Satelicar es la empresa que provee los equipos, la plataforma y el servicio técnico.

"La conexión se realiza mediante acceso a un portal AVL mediante WEB, a través del cual puede monitorear 24/7 vehículos y personas, así como generar reportes.

PLANES EMPRESA A TU MEDIDA

Plan	TBM (Bs)	Tarifa a móviles y fijos locales (Bs/min)	Tarifa MB adicional (Bs)	Promedio mínimo de consumo (Bs/línea)	Tarifa VPN (Bs)
Emprendimiento	299	0,66	0,020	59	29
Start-Up	699	0,65	0,0095	59	29
PyME	1.499	0,64	0,0095	59	29
Negocio	2.499	0,63	0,0095	59	29
Empresa	4.999	0,60	0,0083	59	29

Incluye WhatsApp ilimitado para mensajes. Todos los planes tienen límites de abonos controlados excepto el Plan Empresa 4999 que tiene límite abierto y cerrado.

El promedio de consumo mínimo por línea se calcula tomando en cuenta la sumatoria de los consumos por tarifa básica del plan, consumo por planes de datos y consumo por servicio VPN, divididos entre el total de líneas solicitadas.

Las líneas corporativas no podrán realizar la transferencia de bolsas de datos adquiridas con crédito corporativo a otras líneas.

PLANES HOGAR Y OFICINA

Plan	TBM (Bs)	Minutos incluidos línea principal	MB incluidos línea principal	Tarifa por minuto adicional Horario Normal (Bs)	Tarifa por minuto adicional Horario Reducido (Bs)
Hogar Básico	299	20	4.000	1	0,80
Hogar Plus	449	40	8.000	1	0,80
Oficina Básico	399	20	5.000	1	0,80
Oficina Plus	599	40	10.000	1	0,80

Permiten llamadas Ilimitadas con grupo familiar o laboral y compartir datos en el hogar u oficina. La facturación estará asociada a la Línea Principal.

Horario normal: De lunes a sábado de hrs. 07:00 a 19:59. Horario reducido: De lunes a sábado de hrs. 20:00 a 06:59, domingos y feriados nacionales 24 hrs.

PLANES PREPAGO

Plan	Tarifa horario normal (Bs/min)	Tarifa horario super reducido (Bs/min)	Tarifa super reducido (Bs/min)	Tarifa navegadora por MB (Bs)	Tarifa por SMS (Bs)
Prepago Preplan Plus	1,59	1,00	0,79	0,029	0,20
Prepago Solidario	0,50	0,37	0,25	0,008	0,12

Horario normal: De hrs. 07:00 a 20:59. Horario reducido: De hrs. 21:00 a 00:59. Horario super reducido: De hrs. 01:00 a 06:59. Aplican todos los días.

Prepago Solidario: el usuario deberá registrarse portando su Cédula de identidad y su Carnet de Discapacidad o Carnet de afiliación al Instituto Boliviano de la Ceguera (IBC) vigentes. Las tarifas se aplicarán siempre y cuando se tenga un consumo equivalente hasta un máximo de Bs 80 de crédito por mes. Pasado este límite, se aplicarán las tarifas del plan Prepago Viva, es decir, Bs 1.59 en HN, Bs 1.00 en HR y Bs 0.79 en HSR. La tarifa por SMS aplica hasta un límite de 150 SMS por mes. Pasado este límite aplica la tarifa de Bs 0,20 por SMS.

VIVA T-PRESTA CRÉDITO

Rangos de antigüedad	LÍNEA DE CRÉDITO Bs				
	Recarga Bs ≥10<20	Recarga Bs ≥20<30	Recarga Bs ≥30<50	Recarga Bs ≥50<100	Recarga Bs ≥100
De 2 a 6 meses	10	15	25	30	40
Más de 6 meses	20	30	50	70	120
Rangos de antigüedad	OPCIONES DE ADELANTO DE CRÉDITO (De acuerdo a combinación de opciones)				
	Recarga Bs ≥10<20	Recarga Bs ≥20<30	Recarga Bs ≥30<50	Recarga Bs ≥50<100	Recarga Bs ≥100
De 2 a 6 meses	2, 4, 8	5, 10, 15	5, 10, 15, 20	5, 10, 15, 20	5, 10, 15, 20
Más de 6 meses	5, 10, 15	5, 10, 15, 30	5, 10, 15, 30	5, 10, 20, 40	5, 10, 30, 60

Beneficio habilitado para usuarios de planes prepago y postpago con líneas en estado activo que cumplan con la recarga acumulada en los últimos 30 días.
El usuario puede solicitar el servicio sin costo llamando al *887# , en VIVA APP o al Call center.

BOLSAS DE MINUTOS Y SMS

Bolsa	Tarifa (Bs)	Minutos	SMS	Vigencia
Número Amigo (voz ilimitada)	10	Ilimitados	-	30 días
135 Seg. x 2 Bs x 1 día	2,00	2 min 15 seg	-	Hasta las 23:59 del día de la compra
270 Seg. x 4 Bs x 2 días	4,00	4 min 30 seg	-	Hasta las 23:59 del día sgte de la compra
641 Seg. x 9,50 Bs x 5 días	9,50	10 min 41 seg	-	Hasta las 23:59 del 5to día de la compra
1180 Seg. x 17,50 Bs x 10 días	17,50	19 min 40 seg	-	Hasta las 23:59 del 10mo día de la compra
Bolsa 25 SMS	3,00	-	25	7 días
Bolsa 50 SMS	8,00	-	50	30 días
Bolsa 80 SMS	10,00	-	80	30 días
Bolsa 120 SMS	12,00	-	120	30 días
Bolsa 125 SMS	15,00	-	125	30 días
Bolsa 170 SMS	20,00	-	170	30 días

Bolsas de minutos y SMS disponibles llamando al USSD *123# o *512#, y en la VIVA APP.

Bolsas de minutos: Los minutos sólo pueden ser utilizados para llamar a líneas móviles de cualquier operador a nivel nacional y a líneas fijas locales (de la misma área de servicio). Los minutos o segundos sobrantes no son acumulables y expirarán al vencimiento de la vigencia de la bolsa. Si el usuario cuenta con crédito y realiza la compra de una bolsa de voz, en llamadas primero se consumirá la bolsa de voz y luego el crédito.
La bolsa Número Amigo puede comprarse llamando al *123# en la opción Móvil - Voz Ilimitada, o llamando al *212#. Aplica para llamadas móviles a nivel nacional de manera unidireccional desde prepagos hacia un número amigo VIVA (prepago o postpago) configurado por el usuario. El usuario podrá comprar hasta un máximo de 5 bolsas simultáneas y tener 1 amigo diferente por cada bolsa.

PLANES VPN (RED PRIVADA VIRTUAL) VIVA IN TOUCH

Plan	TBM por línea (Bs)	Número de usuarios	Minutos
VIVA In Touch Plus 75	75	De 5 a 10	Ilimitados
VIVA In Touch Plus 70	70	De 11 a 20	Ilimitados
VIVA In Touch Plus 65	65	De 21 a 40	Ilimitados
VIVA In Touch Plus 50	50	De 41 a 50	Ilimitados
VIVA In Touch Plus 45	45	De 51 a 60	Ilimitados
VIVA In Touch Plus 45	45	De 61 a 110	Ilimitados
VIVA In Touch Plus 40	40	De 111 a más	Ilimitados
VIVA In Touch Grupal	45	De 5 a más	Ilimitados
VPN Dúo	65	De 2 a 2	Ilimitados
VPN M	50	De 3 a 6	Ilimitados
VPN L	45	De 7 a 35	Ilimitados
VPN XL	40	De 36 a más	Ilimitados
VPN Convenios	35	De 2 a más	Ilimitados

Los miembros de una misma empresa podrán suscribirse a un plan pagando una tarifa mensual por usuario y realizar llamadas de manera ilimitadas entre los miembros del grupo. Para acceder al servicio VPN, las líneas deben estar suscritas en un plan postpago VIVA vigente. Todas las líneas asociadas a cualquiera de los planes no pueden ser parte de otro plan VPN incluyendo la línea principal y titular del plan. La vigencia de contrato de los planes In Touch es de 12 meses y del resto de planes 18 meses.

VPN Convenios disponible solo para los clientes con convenio firmado con VIVA (incluye afiliados/dependientes). Los convenios son negociados entre las regionales y los gremios o empresas asociadas.

ROAMING INTERNACIONAL

Grupo	Tarifa por minuto saliente a Bolivia (Bs)	Tarifa por minuto saliente local en la red visitada (Bs)	Tarifa por minuto saliente a otros destinos (Bs)	Tarifa por minuto entrante o recibido (Bs)	Tarifa por SMS enviado (Bs)	Tarifa por MB (Bs)
Países Frecuentes	1,55	1,55	5,00	0,50	0,40	0,50
Países CAN	0,70	0,70	5,00	0,49	0,21	0,35
Países No Frecuentes Zona 1	10,44	9,40	11,48	0,84	1,60	2,64
Países No Frecuentes Zona 2	16,70	15,03	18,37	1,57	5,22	26,10
Países No Frecuentes Zona 3 (Marítimo)	24,50	22,06	27,00	20,88	4,73	39,12
Países No Frecuentes Zona 4	27,42	10,09	31,67	13,85	5,43	103,36
Bolsas Roaming	Tarifa (Bs)	MB	Minutos salientes	Minutos entrantes	SMS salientes	Vigencia
Bolsa Roaming S	35,00	300	25	Ilimitados	25	23:59 del 5to día de la compra
Bolsa Roaming M	50,00	500	50	Ilimitados	50	23:59 del 5to día de la compra
Bolsa Roaming L	100,00	1500	150	Ilimitados	150	23:59 del 15avo día de la compra
MB Ilimitados Roaming Frecuentex10USD	69,60	-	-	-	-	24 horas
Diaria Roaming 100x5 destinos frecuentes	5,00	100	-	-	-	24 horas

El redondeo para llamadas tanto entrantes como salientes es cada 60 segundos. El redondeo de datos es de 50 KB. Para Roaming Prepago, el usuario debe realizar una carga de crédito, efectuando una transferencia de su crédito normal para convertirlo a un crédito especial, llamando al *555# e ingresando a la opción 3 "Transferencia de crédito para Roaming". La unidad monetaria del crédito especial son Dólares Americanos, por lo que en toda transferencia realizada desde o hacia dicho crédito, se aplicará el tipo de cambio vigente a la fecha de realización de la transferencia. Países Frecuentes: Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, Chile, China (incluye Hong Kong), Colombia (solo prepago), Costa Rica, Dinamarca, Ecuador (solo prepago), El Salvador, España, EEUU, Francia, Grecia, Holanda, Hungría,

Irlanda, Israel, Italia, Luxemburgo, México, Noruega, Nueva Zelanda, Panamá, Paraguay, Perú (solo prepago), Portugal, Qatar, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rusia, Suecia, Suiza, Turquía, Uruguay.
Países CAN (Comunidad Andina): Colombia, Ecuador y Perú.
Países No Frecuentes Zona 1: Albania, Bielorrusia, Croacia, Eslovaquia, Eslovenia, Finlandia, Ghana, Guatemala, India, Japón, Liechtenstein, Macau, Malasia, Malta, Nicaragua, Polonia, Puerto Rico, Rumania, Singapur, Sudáfrica, Venezuela.
Países No Frecuentes Zona 2: Azerbaiyán, Cuba, Guinea Ecuatorial, Marruecos.
Países No Frecuentes Zona 3: Bermuda (enfocada al servicio marítimo, incluye a todos los Cruceros que tengan operación con códigos de Bermuda).
Países No Frecuentes Zona 4: Resto del mundo (**no incluye destinos frecuentes, ni países Zonas 1,2 y 3).
Las bolsas de Roaming pueden ser compradas durante la estadía en Roaming Internacional llamando al *123#, *511#, o mediante la VIVA APP, las veces que el usuario desee. Aplican para Destinos Frecuentes.
La velocidad de navegación del usuario dependerá de la red en la que se encuentre en el país visitado. Tan pronto el usuario alcance el consumo del 35% de su bolsa, Nuevatel podrá reducir la velocidad de navegación del usuario a 1 Mbps, precautelando el consumo de su cupo restante de MB.

MARKETING MÓVIL - MENSAJERÍA MASIVA PARA ANUNCIANTES

Permite crear campañas de mensajería masiva y marketing para las empresas contratantes que desean promocionar sus productos, servicios y marcas utilizando los dispositivos móviles como medio de comunicación hacia usuarios de VIVA.

SMS: MENSAJES CORTOS DE TEXTO	Desde	Hasta	SMS BULK on-net	SMS MARKETING on-net
			Tarifa por SMS (Bs)	Tarifa por SMS (Bs)
	1	10.000	0,18	0,25
	10.001	20.000	0,16	0,23
	20.001	50.000	0,14	0,21
	50.001	100.000	0,12	0,19
	100.001	A más	0,10	0,17
SMS A2P ON-NET	Desde	Hasta	Tarifa por SMS (Bs)	
	2.000	99.999	0,25	
	100.000	199.999	0,20	
	200.000	A más	0,15	

Si el cliente sobrepasa el límite de cantidad de SMS del rango 1, el excedente de SMS tendrá la tarifa del rango siguiente, vale decir los primeros 99.999 serán facturados con la tarifa del rango 1 y los SMS restantes con la tarifa del rango 2, así sucesivamente.

MMS: MENSAJES MULTIMEDIA	Desde	Hasta	Tarifa por MMS (Bs)	
			1	10.000
	10.001	20.000	0,50	0,48
	20.001	30.000	0,46	0,46
	30.001	40.000	0,44	0,44
	40.001	A más	0,42	0,42
IVR: LLAMADAS PUBLICITARIAS A MÓVILES O FIJOS A NIVEL NACIONAL	Cantidad de llamadas con destino a FIJOS		Tarifa por llamada (Bs)	
	Desde	Hasta	1	10.000
	3.001	10.000	0,49	0,48
	10.001	20.000	0,48	0,47
	20.001	30.000	0,47	0,46
	30.001	40.000	0,46	0,45
	40.001	50.000	0,45	0,44
	50.001	A más	0,44	0,44
SAT PUSH: MENSAJES QUE SE DESPLIEGAN EN LA PANTALLA DEL USUARIO MÓVIL	Cantidad de llamadas con destino a MÓVILES		Tarifa por llamada (Bs)	
	Desde	Hasta	1	3.000
	3.001	10.000	0,99	0,98
	10.001	20.000	0,98	0,97
	20.001	30.000	0,97	0,96
	30.001	40.000	0,96	0,95
	40.001	50.000	0,95	0,94
	50.001	A más	0,94	0,94
SAT PUSH AGREGADORES VAS: MENSAJES QUE SE DESPLIEGAN EN LA PANTALLA DEL USUARIO MÓVIL, PARA QUE PROVEEDORES VAS GENEREN ALTAS DE SUS SERVICIOS	Desde	Hasta	Tarifa por transacción (Bs)	
	50.000	200.000	0,23	
	200.001	500.000	0,22	
	500.001	1.000.000	0,20	
	1.000.001	3.000.000	0,18	
	3.000.001	A más	0,16	
USSD PUSH: MENSAJES QUE SE DESPLIEGAN EN LA PANTALLA DEL USUARIO MÓVIL	Desde	Hasta	Tarifa por transacción (Bs)	
	1	10.000	0,50	
	10.001	20.000	0,45	
	20.001	30.000	0,40	
	30.001	40.000	0,35	
	40.001	N	0,30	

MARKETING MÓVIL - MENSAJERÍA MASIVA EN MODALIDAD DE PATROCINIO

La modalidad de patrocinio está dirigida a clientes anunciantes (patrocinadores) que desean abonar megas, minutos, SMS y/o crédito a usuarios finales de Viva, en función a alguna campaña que desarrolle dicho anunciante.

SMS PATROCINADOS	Desde	Hasta	Tarifa por SMS (Bs)		
			1	10.000	100.000
	10.001	50.000	0,23	0,21	0,19
	50.001	200.000	0,19	0,17	0,15
	200.001	500.000	0,17	0,15	0,15
	500.001	A más	0,15	0,15	0,15
CRÉDITO PATROCINADO	Desde	Hasta	Tarifa + cargo x Bs patrocinado (Bs)		
	1	10.000	1,20		
	10.001	50.000	1,15		
	50.001	200.000	1,10		
	200.001	500.000	1,05		
	500.001	A más	1,00		
MINUTOS PATROCINADOS	Desde	Hasta	Tarifa por MIN (Bs)		
	1	10.000	1,00		
	10.001	50.000	0,90		
	50.001	200.000	0,80		
	200.001	500.000	0,70		
	500.001	A más	0,60		
MEGABYTES PATROCINADOS	Desde	Hasta	50 MB(*) Diario Tarifa por MB (Bs)	200 MB(*) Semanal Tarifa por MB (Bs)	500 MB(*) Mensual Tarifa por MB (Bs)
	500.000	5.000.000	0,013	0,014	0,0155
	5.000.001	10.000.000	0,0125	0,0135	0,015
	10.000.001	20.000.000	0,012	0,013	0,0145
	20.000.001	40.000.000	0,011	0,012	0,0135
	40.000.001	A más	0,010	0,011	0,0125

(*) Representa el mínimo de MB que el paquete debe tener según su vigencia.

MARKETING MÓVIL - PLANES COBRO REVERTIDO

Plan	Tiempo de servicio	Tarifa Básica (Bs)	MB disponibles	Tarifa MB adicional (Bs)
Cobro Revertido a Contrato	>= a 6 meses	1.000 por mes	Hasta 10.000 x mes	0,07
Cobro Revertido Campaña	< a 6 meses	7.000 x tiempo de campaña	Hasta 10.000 x campaña	0,15

Disponibles para empresas o instituciones anunciantes (clientes) que deseen habilitar la navegación a través de datos móviles en una página web o una aplicación bajo la modalidad de cobro revertido, donde dicho cliente asume el costo y no así el usuario de VIVA que accede a la página web o aplicación de cobro revertido. La tarifa básica incluye hasta 10.000 MB de tráfico en la página web o aplicación solicitada por el cliente. Si el tráfico generado por los usuarios de Nuevatel supera los 10.000 MB se cobrará al cliente la tarifa de MB adicional.

SERVICIOS ADICIONALES

Servicio	Descripción
SMS POR COBRAR	Servicio de ayuda que permite al usuario VIVA enviar SMS por cobrar, es decir el otro usuario VIVA paga el mensaje. Para utilizar el servicio, la línea que envía el SMS debe tener un saldo menor a Bs 0,20. Se debe enviar un SMS con el texto que desee al número VIVA de destino con el prefijo 408 (40870XXXXXX), y si el destinatario confirma con la palabra SI, se le descontará Bs 0,20 y recibirá el mensaje. También puede enviar los mensajes por cobrar llamando al *123# dentro del menú SMS MENSAJERÍA.
SMS RESPUESTA PAGADA	Servicio que permite a un usuario A enviar un SMS y pagar por la respuesta del usuario B, el usuario A asume el costo del envío (Bs 0,20) y la respuesta (Bs 0,10). Se debe enviar el SMS con el texto que desee al número VIVA de destino con el prefijo 402 (40270XXXXXX). Si el usuario B responde al mensaje, se le descontará Bs 0,10 al usuario A. También se puede enviar los mensajes llamando al *123# dentro del menú SMS MENSAJERÍA.
SMS GRUPAL	Servicio que permite crear un grupo y enviar mensajes de una manera más económica a todos los miembros del grupo y estos a su vez podrán responder a este mensaje a todos los integrantes. El servicio permite habilitar máximo 5 grupos, cada grupo máximo de 5 líneas VIVA. El costo por envío de SMS dentro del grupo, así como la respuesta al grupo, es de Bs 0,50. Disponible en el menú *123# dentro del menú SMS MENSAJERÍA.
SMS TRANSFER	Servicio de ayuda que permite a un usuario realizar la transferencia de SMS a otro usuario VIVA. Un usuario podrá transferir desde 1 hasta 15 SMS a otro usuario VIVA. El costo por SMS transferido es de Bs 0,20 y la duración de los SMS es de 7 días desde el instante de la transferencia. El usuario debe enviar el SMS con el número del usuario B seguido de # y la cantidad de SMS a ser transferidos, al número corto 301. También se puede enviar los mensajes llamando al *123# dentro del menú SMS MENSAJERÍA.
SMS SALDO AUTOMÁTICO	Servicio que permite a un usuario recibir el reporte de costo de la última llamada realizada para tener una buena administración de su saldo principal, promo, transfusión y secundario. Los reportes llegarán del número corto 105. El usuario puede llamar al Call Center para habilitar/deshabilitar el servicio, o enviar un SMS al 1234 con la palabra SI o con la palabra NO. El servicio no tiene costo.
SMS PÁSAME CRÉDITO	Servicio de ayuda para usuarios que se quedaron sin crédito, permite solicitar una transferencia de crédito solo entre líneas VIVA. El usuario debe enviar un SMS al 306 con el número del usuario B seguido de # y el monto solicitado. Si el usuario B acepta, se realizará el traspaso de crédito. Un usuario solo podrá utilizar el servicio 5 veces al día. El monto de crédito solicitado debe ser un número entero. El monto máximo que puede solicitar al día es de Bs 90. La validez del crédito transferido dependerá del monto que reciba: de Bs 1 a Bs 19 tendrá vigencia de 60 días, de Bs 20 o más la vigencia será de 90 días. El crédito recibido no podrá ser retransferido. El servicio también puede utilizarse llamando al *123# dentro del menú SIN CRÉDITO. Se aclara que el crédito de VIVA T PRESTA no puede ser usado para este servicio. El servicio no tiene costo.
SMS SALVAVIVAS	Servicio de ayuda que permite al usuario prepago enviar el mensaje "LLAMAME URGENTE ESTOY SIN CREDITO" de manera gratuita a otras líneas VIVA, siempre y cuando la línea esté con saldo cero y en estado activo. Un usuario podrá enviar hasta 5 SMS Salvavivas por cada recarga de Bs 10. Para solicitar el servicio puede llamar al 0000, o enviar un SMS al 0000 con el número del usuario B, o llamar al *123# e ingresar al menú SIN CRÉDITO. El servicio no tiene costo.
TRANSFUSION	Servicio de ayuda que permite realizar una transferencia de crédito a otro usuario VIVA. La línea prepago que transfiere el crédito debe tener antigüedad mayor o igual a 90 días y haber tenido un saldo de crédito de Bs 20 desde su activación. Para postpago solo se requiere que la línea esté en estado activo. El crédito que recibe el usuario B adoptará las reglas de una recarga normal. La línea B no podrá recibir una transferencia si está en un estado Expirado, Mora 45, Mora 60 o Terminal. Para transferir crédito, el usuario debe enviar un SMS al 300 con el número del celular de destino seguido de # y el monto que desea transferir (de 1 a 90 dígitos). Posteriormente recibirá un SMS al cual deberá responder con la palabra SI dentro de los siguientes 15 minutos, de lo contrario la operación se cancela y debe ingresar una nueva. El servicio no tiene costo.
AUTOTRANSFUSION	Los usuarios que han cumplido más de 60 días desde su última recarga de Bs 19 o menos, o más de 90 días desde su última recarga de Bs 20 o más, y que tengan crédito acumulado en su bolsillo principal y no puedan realizar llamadas, tendrán hasta 23 días (a partir del periodo anteriormente mencionado) para realizar una auto transfusión desde Bs 1 a Bs 5, pasado este periodo el sistema rechazará la solicitud. Se tendrá 7 días de plazo para poder utilizar el crédito traspasado y para realizar una recarga, y de esta manera poder usar nuevamente la totalidad de su crédito. Si no realiza una recarga y no hay utilizado la totalidad del monto transferido, dicho saldo vencerá y nuevamente se le restringirán las llamadas salientes. Para realizar la autotransfusión, el usuario deberá enviar un SMS sin costo al 302 con el monto a traspasar. El usuario podrá realizar solo una autotransfusión en el plazo otorgado para recargar crédito.
AUTOTRANSFUSION	El servicio permite a los usuarios postpago extender su crédito y pagarlo en su siguiente factura. Se podrá solicitar la extensión del crédito hasta llegar al monto máximo disponible de acuerdo a su tarifa básica mensual, el crédito abonado será incluido en la siguiente factura y tendrá el mismo comportamiento de un abono mensual postpago, es decir, tendrá una vigencia hasta 120 días y la expiración del crédito se realizará el último día del cuarto mes. La línea debe tener antigüedad de 120 días para acceder al servicio, estar en estado ACTIVO y no haber ingresado en Mora 60 o Mora 120 en el último mes. Para solicitar la extensión de crédito, el usuario puede enviar un SMS al 4440 con la palabra CREDITO, o llamar al *440#, Call Center, o mediante la VIVA App.
XTIENDE-T	El servicio permite solicitar una llamada por cobrar a otro móvil VIVA que cuente con crédito disponible, donde el usuario podrá aceptar o rechazar la llamada. Para realizar una llamada por cobrar, el usuario A deberá llamar gratuitamente al número *888 e ingresar el número VIVA del usuario B al que desea llamar. El sistema validará el número de destino, y si éste es válido (usuario móvil VIVA con crédito disponible) el usuario B recibirá una llamada para aceptar o rechazar la solicitud. Si el número es inválido o no pertenece a un usuario móvil VIVA, el sistema cancelará la llamada. Asimismo, si el usuario B rechaza la llamada o no
LLAMADA POR COBRAR	El servicio permite solicitar una llamada por cobrar a otro móvil VIVA que cuente con crédito disponible, donde el usuario podrá aceptar o rechazar la llamada. Para realizar una llamada por cobrar, el usuario A deberá llamar gratuitamente al número *888 e ingresar el número VIVA del usuario B al que desea llamar. El sistema validará el número de destino, y si éste es válido (usuario móvil VIVA con crédito disponible) el usuario B recibirá una llamada para aceptar o rechazar la solicitud. Si el número es inválido o no pertenece a un usuario móvil VIVA, el sistema cancelará la llamada. Asimismo, si el usuario B rechaza la llamada o no

responde, el sistema de igual manera cancelará la llamada. Una vez que el usuario B acepte la llamada, se establecerá la comunicación entre el usuario A y el usuario B. Por motivos de control, la llamada se cortará tras 5 minutos de conversación, sin embargo el usuario podrá volver a realizar el procedimiento de llamada por cobrar. La tarifa por minuto es de Bs 1,20 con redondeo al segundo.

DOBLE CARGA

El servicio permite a los usuarios prepago y postpago duplicar las recargas que realicen una vez al mes, para lo cual deberán habilitar su día de doble carga llamando al *123# (opción DOBLE CARGA VIVA), o al *222# o mediante la VIVA App. La doble carga aplicará hasta las 23:59 del día habilitado para la doble carga. Aplica a recargas hasta un máximo de Bs 200. El beneficio puede ser activado por el usuario una vez al mes en la fecha que elija. Los medios habilitados para recargar son: Tarjeta prepago, Recarga electrónica, Entidades financieras, Billetera móvil, Recarga internacional, ATM de autoservicio, Recarga Pago Express y mediante VIVA App. No aplica para crédito recargado mediante Transfusión. No aplica al plan Prepago Viva 300, telefonía pública ni línea 800. La vigencia de la doble carga es la misma que del crédito cargado (60 ó 90 días de acuerdo al monto cargado) y puede ser usada para cualquier tipo de tráfico, incluida la compra de bolsas de datos regulares exceptuando las bolsas de datos ilimitadas. La doble carga no es transferible a terceros. Aplica a usuarios con antigüedad mínima de 4 meses. Los usuarios portados a VIVA podrán utilizar el servicio desde el día de su activación.

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

BOLSAS DE DATOS

Grupo	Bolsa	Tarif a (Bs)	MB libres	Aplicaciones incluidas	MB para aplicaciones	Vigencia en horas (h)
MEGAS	120 MB x 2 Bs	2	120	No aplica	No aplica	24 h
	370 MB x 3 Bs	3	370	No aplica	No aplica	24 h
	800 MB x 6 Bs	6	800	No aplica	No aplica	24 h
	1400 MB x 10 Bs	10	1,400	No aplica	No aplica	24 h
ILIMITADO TOTAL	2900 MB x 20 Bs	20	2,900	No aplica	No aplica	24 h
	Nocturno 21:00 a 6:59 am x 4.9 Bs	4.9	Ilimitado s	No aplica	No aplica	10 h
	1 hora x 2 Bs	2	Ilimitado s	No aplica	No aplica	1 h
	6 horas x 5.9 Bs	5.9	Ilimitado s	No aplica	No aplica	6 h
	24 hrs x 10 Bs	10	Ilimitado s	No aplica	No aplica	24 h
FACEBOOK	3 días x 27 Bs	27	Ilimitado s	No aplica	No aplica	72 h
	7 días x 60 Bs	60	Ilimitado s	No aplica	No aplica	168 h
	WhatsApp + Twitter + FB x 24 hrs x 3.9 Bs	3.9	-	WhatsApp chat, Twitter, Facebook	Ilimitados	24 h
	FB x 48 hrs x 4.9 Bs	4.9	-	Facebook	Ilimitados	48 h
	WhatsApp + TikTok + FB + Insta x 24 hrs x 5.9 Bs	5.9	-	WhatsApp chat, TikTok, Facebook, Instagram	Ilimitados	24 h
WhatsApp	FB + Insta x 5 días x 12 Bs	12	-	Facebook, Instagram	Ilimitados	120 h
	1 GB + RRSS x 15 días x 70 Bs	70	1,000	WhatsApp chat, TikTok, Facebook, Instagram	Ilimitados	360 h
	WhatsApp Full x 24 hrs x 2 Bs	2	-	WhatsApp chat + llamadas + videollamadas	Ilimitados	24 h
TIKTOK & TELESTUDIO	WhatsApp Semanal x 8 Bs	8	-	WhatsApp chat	Ilimitados	168 h
	WhatsApp Mensual x 20 Bs	20	-	WhatsApp chat	Ilimitados	720 h
	TikTok x 24 hrs x 3.9 Bs	3.9	-	TikTok	Ilimitados	24 h
TIKTOK & TELESTUDIO	TikTok x 72 hrs x 8 Bs	8	-	TikTok	Ilimitados	72 h
	ZoomMeetTeamsClass MoodleWebex x 2 hrs x 1.8 Bs	1.8	-	Zoom, Meet, Teams, Google Classroom, Moodle, Webex	Ilimitados	2 h
TIKTOK & TELESTUDIO	ZoomMeetTeamsClass MoodleWebex x 6 hrs x 4 Bs	4	-	Zoom, Meet, Teams, Google Classroom, Moodle, Webex	Ilimitados	6 h
	YT x 24 hrs x 3.9 Bs	3.9	-	YouTube	Ilimitados	24 h
YOUTUBE	YT + AMZ + NFLX + Paramount + Pluto x 24 hrs x 5.9 Bs	5.9	-	YouTube, Amazon Prime, Netflix, Paramount, Pluto	Ilimitados	24 h
	YT + AMZ + NFLX + Paramount + Pluto x 2 días x 9 Bs	9	-	YouTube, Amazon Prime, Netflix, Paramount, Pluto	Ilimitados	48 h
	1 GB + YT + AMZ + NFLX + Paramount + Pluto x 15 días x 55 Bs	55	1,000	YouTube, Amazon Prime, Netflix, Paramount, Pluto	Ilimitados	360 h

Disponibles en el *123#, *511#, VIVA APP, app.viva.com.bo, chat bot FB Messenger, WhatsApp 79999977 y Call Center. Disponibles en los canales de compra VIVA APP, *511#, WebApp (app.viva.com.bo), chat bot FB Messenger, WhatsApp 79999977 y la velocidad de navegación será la permitida por la red al momento de la conexión bajo la característica de "mejor esfuerzo". Los planes con navegación ilimitada como el WOW no podrán comprar las bolsas, pero sí podrán transferirlas a otras líneas Viva exce Los usuarios del plan PREPLAN PLUS no podrán realizar transferencias a otras líneas pero sí podrán recibir las bolsas. Los megas no consumidos se acumularán mínimamente por dos (2) meses, excepto en los planes o paquetes que oferten datos ilimit que no se hayan consumido serán reservados durante 2 meses a partir de la compra de la bolsa, los mismos podrán ser activados se Aplica modalidad de compra por suscripción con renovación automática según la duración de la bolsa, por un período mensual de 30

ADD ONS DE DATOS

Add on	TBM (Bs)	MB	Planes a los que aplica
Datos VIVA 20	20	200	A Tu Medida, Inteligente, CC, Abierto, Ejecutivo, Bolsas de Minutos Corp, Corporativos y PyME Exacto.
Datos VIVA 60	60	1.100	
Datos VIVA 110	110	2.500	
Datos VIVA 190	190	7.500	
Datos VIVA 255	255	20.000	
Datos VIVA 350	350	40.000	
Datos VIVA 500	500	60.000	A Tu Medida, A Tu Medida Plus, CC, CC Flexible, PyME Exacto, Inteligente, Mega Inteligente, Abierto, ELA, Corp.
Nocturno	29	Ilimitados de 20:00 a 07:59	
Ilimitado Plus	600	Ilimitados	
Emprendedor	600	Ilimitados	
Ilimitado	300	Ilimitados	Plan base 0 Bolsas Corporativas y Bolsas PyME Plan base 0

Pase Libre Redes Sociales	49	Ilimitados para WhatsApp, Chat, Twitter, Facebook, Instagram, TikTok	CC Base 0, Básico, Explora, Libre, CC, CC Núm Amigo, CC Núm Amigo Plus, Inteligente, CC Voz Ilim., CC Voz Ilim. Plus, PyME Exacto.
Pase Libre Vídeo	49	Ilimitados para YouTube, Amazon Prime, Netflix, Pluto TV, Paramount	
Gamer	69	Ilimitados para YouTube, Twitch, WhatsApp (línea móvil), IP pública	VIVA WIFI
TeleEstudio y Teletrabajo	19	Ilimitados para Skype, Zoom, Meet, Moodle, Classroom, Teams, WebEx, Telegram, WhatsApp chat, Google Activate, EDX, Coursera, Khan Academy, Duolingo, otros.	CC Base 0, Básico, Explora, Libre, CC, CC Núm Amigo, CC Núm Amigo Plus, Inteligente, CC Voz Ilim., CC Voz Ilim. Plus, PyME Exacto.
PRO WOW	200	Ilimitados	CC Base 0, A Tu Medida, A Tu Medida Plus, CC Voz Ilim., CC Voz Ilim. Plus, Bolsas Corp.

En el add on Nocturno, si el consumo sobrepasa la cuota de 40GB, la velocidad máxima será de 512 Kbps.
 En el add on Ilimitado Plus, si el consumo sobrepasa la cuota de 40GB, la velocidad máxima será de 1 Mbps.
 En el add on Emprendedor, si el consumo sobrepasa la cuota de 40GB, la velocidad máxima será de 2 Mbps.
 En el add on Ilimitado, si el consumo sobrepasa la cuota de 20GB, la velocidad máxima será de 512 Kbps.

PLANES CORPORATIVOS

Plan	TBM (Bs)	MB	Cantidad máxima de líneas
Corporativo S	629	78.750	20
Corporativo M	1.249	166.667	40
Corporativo L	2.999	428.571	95
Corporativo XL	5.499	846.154	170
Corporativo XXL	9.999	1.666.667	320
Corporativo XXXL	14.999	3.000.000	480
Compartido S	450	21.000	4
Compartido M	550	30.000	6
Compartido L	700	45.000	8
V-Internet - 2,5	2,5	250	-
V-Internet - 5	5	500	-
V-Internet - 7	7	700	-
V-Internet - 10	10	1.000	-
V-Internet - 30	30	3.000	-
V-Internet - 50	50	5.000	-
V-Internet - 100	100	9.000	-
V-Internet - 200	200	12.000	-
V-Internet - 300	300	18.000	-

Planes Compartidos: De acuerdo al día de activación, el abono de MB será prorrateado. Si una línea beneficiada se da de baja, sus MB no podrán ser reasignados ni retornar a la línea principal. Los MB no consumidos en las líneas beneficiadas al final del mes se mantendrán acumulados por 3 meses en la línea y se reactivarán con una nueva asignación de MB. La línea principal podrá redistribuir los MB asignados del mes y los acumulados.

PLANES INTERNET MAYORISTA (INTERNET CARRIER CLASS)

Plan	TBM (Bs)	Metros de cable para última milla incluidos en el plan (m)	Costo del m de cable excedente última milla (Bs)
15 Mbps	22.000	200	49
20 Mbps	29.000	300	
25 Mbps	35.000	400	
30 Mbps	41.000	400	
35 Mbps	47.000	500	
40 Mbps	53.000	500	
45 Mbps	58.000	600	
50 Mbps	64.000	600	

Planes disponibles en La Paz, Cochabamba, Santa Cruz, Tarija, Sucre, Potosí y Oruro. El equipo terminal puede ser proporcionado en alquiler a solicitud del usuario. El cable para última milla podrá ser fibra óptica, cable coaxial, o par de cobre.

PLANES INTERNET MAYORISTA ASIMÉTRICO (INTERNET CARRIER CLASS)

Plan	TBM (Bs)	Velocidad	Metros de cable p/última milla incluidos en el plan	Costo del m de cable excedente última milla (Bs)	Costo de instalación (Bs)
Contrato a 6 meses	143.825	Bajada: 800 Mbps Subida: 400 Mbps	300	50	1.000
Contrato a 12 meses	71.913		300	50	1.000
Contrato a 18 meses	39.950		300	50	1.000

Planes disponibles en La Paz y Cochabamba, sujeto a factibilidad técnica. El equipo terminal puede ser dado en alquiler a solicitud del usuario y sujeto a factibilidad con un precio de alquiler desde Bs 273 por mes. El cable para última milla podrá ser fibra óptica, cable coaxial, o par de cobre. El servicio está sujeto a overbooking.

PLANES INTERNET CORPORATIVO CON CONECTIVIDAD DEDICADA

INTERNET SIMÉTRICO					
Velocidad de bajada (Mbps)	Velocidad de subida (Mbps)	Tarifa Básica Mensual por tiempo de contrato (Bs)			
		12 meses	18 meses (descuento 5%)	24 meses (descuento 10%)	36 meses (descuento 15%)
10	10	1.129	1.073	1.016	959
20	20	2.239	2.127	2.015	1.903
30	30	3.328	3.162	2.995	2.828
40	40	4.396	4.176	3.956	3.736
50	50	5.443	5.172	4.898	4.626
60	60	6.471	6.148	5.823	5.500
70	70	7.477	7.104	6.729	6.355
80	80	8.463	8.041	7.616	7.193
90	90	9.429	8.958	8.486	8.014
100	100	10.271	9.758	9.243	8.730
200	200	18.488	17.565	16.639	15.714

INTERNET ASIMÉTRICO					
Velocidad de bajada (Mbps)	Velocidad de subida (Mbps)	Tarifa Básica Mensual por tiempo de contrato (Bs)			
		12 meses	18 meses (descuento 5%)	24 meses (descuento 10%)	36 meses (descuento 15%)
20	10	1.767	1.679	1.590	1.501
40	20	3.535	3.359	3.181	3.004
60	30	5.050	4.798	4.545	4.292
80	40	6.734	6.398	6.060	5.723
100	50	8.418	7.997	7.576	7.155
200	100	15.657	14.875	14.091	13.308
400	200	31.315	29.750	28.183	26.617
600	300	46.721	44.385	42.048	39.712
800	400	61.621	58.541	55.458	52.377

1.000	500	76.185	72.376	68.566	64.757
1.400	700	100.177	95.168	90.159	85.150
1.800	900	128.799	122.359	115.919	109.479
2.000	1.000	143.110	135.955	128.799	121.643
3.000	1.500	214.665	203.932	193.198	182.465
4.000	2.000	269.383	255.915	242.444	228.975
5.000	2.500	315.684	299.900	284.115	268.331

Costo regular de instalación por metro de fibra óptica: Bs 48,72.

A partir de los 300m de fibra óptica instalada, dependiendo del tiempo de contrato del plan se aplicará un descuento en el costo de instalación. En caso de desconexión, el cliente deberá pagar el monto que le fue descontado, prorrateado por los meses que le faltan para cumplir el contrato.

Todos los planes incluyen una IP pública sin costo. El costo de cada IP pública adicional es de Bs 20 al mes. Se proporcionará al cliente un CPE en comodato, el cual debe ser devuelto en caso de desconexión de servicio.

PLANES VIVA WIFI LTE FIJO

Plan	Servicio Internet	TBM (Bs)
VIVA WIFI	15 Mbps	149

Equipos, instalación y otros	Tarifa (Bs)
Equipo CPE Outdoor	1134
Instalación Internet fijo, cobro en 1ra factura (Capitales de Departamento)	1
Instalación de Internet fijo, en caso de desconexión del servicio antes de la 9na factura (Capitales de Departamento)	179

La velocidad de subida esperada en condiciones normales es de hasta el veinticinco por ciento (25%) de la velocidad contratada.

El ciclo de vida del Postpago se factura a mes cerrado y la tarifa de la primera factura será completa independientemente de la fecha de activación.

El equipo CPE puede ser otorgado en dos modalidades:

COMODATO: El cliente puede llevar el equipo y lo debe devolver a Nuevatel cuando ya no requiera el servicio.

SIN EQUIPO (SOLO SIM): El cliente puede utilizar su propio equipo siempre y cuando el mismo sea evaluado y aceptado por Nuevatel.

No está permitido que el usuario desplace el equipo terminal fuera del domicilio donde fue instalado, sin autorización de Nuevatel.

No está permitido que el usuario utilice el SIM del CPE en una terminal móvil, caso contrario el servicio quedará bloqueado.

Nuevatel no se responsabiliza por fallas en el servicio en caso de traslados no autorizados y se reserva el derecho de suspender la prestación del servicio.

La contratación del servicio estará sujeta a factibilidad técnica y será en conexiones outdoor (exterior).

Todos los usuarios del plan vigente pueden migrar a los nuevos planes, sin poder retornar a su plan inicial; un usuario que se active el nuevo plan no puede cambiarse a un plan discontinuado para nuevas ventas.

PLANES INTERNET SOMOS

Plan	Servicio Internet	Servicio Streaming	Servicio	Tarifa	Plan Habilitado para usuarios
SOMOS WIFI POSTPAGO	Ilimitado	V+ BASIC	30 minutos	179	Nuevo y existente
SOMOS WIFI PREPAGO	Ilimitado	V+ BASIC	No Aplica	179	Nuevo y existente

El servicio de streaming V+ es un servicio de valor agregado (VAS) de streaming mediante el cual los usuarios acceden a contenido de video de canales y video a demanda. Todas las características respecto a las funcionalidades, requerimientos de equipos, acceso a dispositivos, beneficios, cantidad de canales en vivo y video a demanda se encuentran en: <https://www.vplus.com.bo> o en <https://www.viva.com.bo>

El servicio de Internet ilimitado cuenta con la característica de velocidad variable según mejor esfuerzo (Best Effort) que depende de las características de la red, capacidad de transmisión y señal disponible al usuario final para su acceso y uso del internet. No se garantiza velocidad mínima de transferencia.

La aplicación usa la tecnología streaming por lo que es necesario contar con una conexión a internet estable sugerida de 5Mbps por dispositivo estacionario y existe un consumo de datos en acceso móvil asociado al uso del servicio con función adaptativa según velocidad en uso y características de la red.

Los dispositivos móviles que hagan uso del servicio sobre la red móvil consumirán datos móviles (MB), conexión y velocidad de internet sugerida de 2Mbps con función adaptativa según velocidad en uso y características de la red.

Los 30 minutos asignados tendrán vigencia durante el mes en curso para llamadas móviles a usuarios de Nuevatel u otro operador, si el usuario posee una línea VIVA los minutos se asignarán sobre esta línea, si el usuario no posee una línea se asignará una nueva línea prepago con los minutos. En línea prepago, el abono de los 30 min alarga el ciclo de vida de la línea.

EQUIPOS PARA VENTA Tarifa (Bs)

Equipo WiFi Box Indoor	696
------------------------	-----

Para el plan SOMOS WIFI PREPAGO

PLANES VIVA WIFI LTE FIJO + MÓVIL

Plan	TBM (Bs)	Cuota (gB)	Velocidad si sobrepasa a la cuota (Mbps)	MB incluidos línea móvil	WhatsApp	WhatsApp, Twitter y Facebook	Amazon Prime Video
Combo S (LTE Fijo 6 Mbps + Móvil)	199	300	3	1.000	SI	NO	SI

Plan disponible solo en la ciudad de Trinidad.

VOZ SOBRE INTERNET VPHONE

Tipo de llamada	Horario	Destino	Tarifa (Bs/min)
A números de Bolivia	Las 24 horas	A móviles de VIVA o cualquier operador en Bolivia	1,20
		A fijos de Bolivia	1,20
		A cualquier VOIP	0,15
Larga Distancia Internacional	Las 24 horas	Norteamérica	3,00
		Sudamérica	
		Centroamérica	
		Europa	
		África	
		Oceanía	
Destinos Excepcionales Grupo 1			6,00

Tarifas con redondeo al segundo. Aplican las 24 horas del día, todos los días.

Vphone de VIVA es un servicio de voz sobre internet (VoIP) disponible en cualquier punto del país que cuente con acceso a internet.

Con el Servicio Vphone, el usuario puede realizar y recibir cualquier tipo de llamadas, ya sea desde o hacia un número de teléfono tradicional (fijo o móvil de cualquier operador) o a otro VoIP.

Para activar una línea Vphone el usuario debe contar con una línea móvil VIVA activa, en prepago o postpago, y contar con acceso a Internet.

La tarifa aplicada es independiente del costo asociado al consumo de datos (el cual dependerá del proveedor e internet que utilice el usuario).

PLANES EMPAQUETADOS

PLANES DOBLE PLAN

Plan	Servicio Internet	Servicio Móvil	Tarifa Básica Mensual (Bs)
PLAN DUO	15 Mbps	WOW Básico	219

Equipos, instalación y otros	Tarifa (Bs)
Equipo CPE Outdoor	1134
Instalación Internet fijo, cobro en 1ra factura (Capitales de Departamento)	1
Instalación de Internet fijo, en caso de desconexión del servicio antes de la 9na factura (Capitales de Departamento)	179

La velocidad de subida esperada en condiciones normales es de hasta el veinticinco por ciento (25%) de la velocidad contratada.
 El ciclo de vida del Postpago se factura a mes cerrado y la tarifa de la primera factura será completa independientemente de la fecha de activación.
 El equipo CPE puede ser otorgado en dos modalidades:
 COMODATO: El cliente puede llevar el equipo y lo debe devolver a Nuevatel cuando ya no requiera el servicio.
 SIN EQUIPO (SOLO SIM): El cliente puede utilizar su propio equipo siempre y cuando el mismo sea evaluado y aceptado por Nuevatel.
 No está permitido que el usuario desplace el equipo terminal fuera del domicilio donde fue instalado, sin autorización de Nuevatel.
 No está permitido que el usuario utilice el SIM del CPE en una terminal móvil, caso contrario el servicio quedará bloqueado. Nuevatel no se responsabiliza por fallas en el servicio en caso de traslados no autorizados y se reserva el derecho de suspender la prestación del servicio.
 La contratación del servicio estará sujeta a factibilidad técnica y será en conexiones outdoor (exterior).
 Todos los usuarios del plan vigente pueden migrar a los nuevos planes, sin poder retornar a su plan inicial; un usuario que se active el nuevo plan no puede cambiarse a un plan discontinuado para nuevas ventas.
 El servicio móvil incluye todos los beneficios, características de los planes móviles vigentes que se encuentran en <https://www.viva.com.bo>

PLANES POSTPAGO DOBLE PLAY

Plan	Servicio Internet	Tarifa (Bs)	Plan Habilitado para usuarios
SOMOS 2PLAY FULL 309 Bs	No aplica	309	Existente
SOMOS 2PLAY FULL 329 Bs	No aplica	329	Existente
SOMOS 2PLAY FULL 349 Bs	No aplica	349	Nuevo y existente
SOMOS 2PLAY FULL 389 Bs	No aplica	389	Nuevo y existente
SOMOS 2PLAY MID 249 Bs	No aplica	249	Existente
SOMOS 2PLAY MID 269 Bs	No aplica	269	Existente
SOMOS 2PLAY MID 289 Bs	No aplica	289	Nuevo y existente
SOMOS 2PLAY MID 339 Bs	No aplica	339	Nuevo y existente
SOMOS 2PLAY 299 Bs	Ilimitado	299	Nuevo y existente
SOMOS 2PLAY 349 Bs	Ilimitado	349	Nuevo y existente
SOMOS WIFI DUO 239 Bs.	Ilimitado	239	Existente
SOMOS WIFI DUO 279 Bs.	Ilimitado	279	Nuevo y existente
SOMOS WIFI DUO 319 Bs.	Ilimitado	319	Nuevo y existente
SOMOS WIFI DUO 359 Bs.	Ilimitado	359	Nuevo y existente

PLANES POSTPAGO TRIPLE PLAY

Plan	Servicio Internet	Tarifa (Bs)	Plan Habilitado para usuarios
SOMOS 3PLAY FULL 359 Bs	Ilimitado	359	Existente
SOMOS 3PLAY FULL 369 Bs	Ilimitado	369	Existente
SOMOS 3PLAY FULL 399 Bs	Ilimitado	399	Nuevo y existente
SOMOS 3PLAY FULL 449 Bs	Ilimitado	449	Nuevo y existente
SOMOS 3PLAY MID 309 Bs	Ilimitado	309	Existente
SOMOS 3PLAY MID 319 Bs	Ilimitado	319	Existente
SOMOS 3PLAY MID 349 Bs	Ilimitado	349	Nuevo y existente
SOMOS 3PLAY MID 399 Bs	Ilimitado	399	Nuevo y existente

El servicio de streaming V+ es un servicio de valor agregado (VAS) de streaming mediante el cual los usuarios acceden a contenido de video de canales y video a demanda. Todas las características respecto a las funcionalidades, requerimientos de equipos, acceso a dispositivos, beneficios, cantidad de canales en vivo y video a demanda se encuentran en: <https://www.vplus.com.bo> o en <https://www.viva.com.bo>
 El servicio móvil incluye todos los beneficios, características de los planes móviles vigentes que se encuentran en <https://www.viva.com.bo>
 El servicio de Internet ilimitado cuenta con la característica de velocidad variable según mejor esfuerzo (Best Effort) que depende de las características de la red, capacidad de transmisión y señal disponible al usuario final para su acceso y uso del internet. No se garantiza velocidad mínima de transferencia.
 En todos los planes que cuenten con servicio de streaming V+ MID o V+ FULL se puede adicionar paquetes de contenido premium que se encuentran disponibles a costo que serán incluidos en la factura.
 El usuario que tengan servicio de streaming V+ MID o V+ FULL puede solicitar 1 (un) decodificador (V+ Box) adicional como máximo, que se entrega en modalidad comodato, con costo de Bs. 25 .
 En caso de pérdida o reposición de algún artículo del equipo entregado, el usuario deberá cancelar el valor del artículo, de acuerdo a lo siguiente: (1) Control Remoto: Bs. 49; (2) Decodificador (V+ Box): Bs. 348; (3) Equipo CPE (Wifi Box): Bs. 696.

La aplicación usa la tecnología streaming por lo que es necesario contar con una conexión a internet estable sugerida de 5Mbps por dispositivo estacionario y existe un consumo de datos en acceso móvil asociado al uso del servicio con función adaptativa según velocidad en uso y características de la red.
 Los dispositivos móviles que hagan uso del servicio sobre la red móvil consumirán datos móviles (MB), conexión y velocidad de internet sugerida de 2Mbps con función adaptativa según velocidad en uso y características de la red.
 Los 30 minutos asignados tendrán vigencia durante el mes en curso para llamadas móviles a usuarios de Nuevatel u otro operador, si el usuario posee una línea VIVA los minutos se asignará sobre esta línea, si el usuario no posee una línea se asignará una nueva línea prepago con los minutos. En línea prepago, el abono de los 30 min a largo el ciclo de vida de la línea.
 Si el usuario activa el Débito Automático para el pago de facturas, se aplicará el 10% de descuento en la tarifa básica mientras esté vigente el pago por débito automático.
 Si un usuario activa más de una línea a su nombre en cualquiera de los planes detallados anteriormente, se le asignará un descuento por los 6 primeros meses a ser aplicado sobre la tarifa de los planes adicionales activados según a lo siguiente: 10% de descuento adicional por la segunda línea.
 15% de descuento adicional por cada línea adicional después de la segunda.
 El ciclo de vida del Postpago se factura a mes cerrado y la tarifa de la primera factura será prorrateada.
 En los planes postpago que incluyen el equipo Wifi Box (CPE) y STB (V+ Box) primario y adicional (opcional) serán entregados en modalidad COMODATO.
 Para los planes Prepago el equipo Wifi Box (CPE) podrá ser adquirido en modalidad VENTA como se señala el cuadro de equipos, este costo aplica sin descuento por pago adelantado.
 Para mantener la experiencia de navegación, el usuario no debe trasladar el equipo Wifi Box (CPE) a otro domicilio del originalmente instalado, ni utilizar el SIM card del Wifi Box del (CPE) en una terminal móvil.
 No está permitido que el usuario instale o utilice aplicaciones de servicios no aprobados por la tienda Google Play en el Decodificador (V+ Box), caso contrario el dispositivo podrá ser bloqueado y no aplicará ninguna garantía por el mal uso.
 Nuevatel no se responsabiliza por fallas en el servicio en caso de traslados del Wifi Box (CPE) mal uso del decodificador.
 Todos los usuarios de los planes vigentes pueden migrar a los nuevos planes, sin poder retornar a su plan inicial; un usuario que se active en los nuevos planes no puede cambiarse a un plan discontinuado para nuevas ventas.
 Todo usuario que quiera migrar de un plan postpago a un plan prepago y tenga menos de 12 facturas pagadas deberá pagar el valor comercial de Wifi Box (CPE) y/o STB (V+ Box) si corresponde, y modificar el tipo de entrega de equipo de COMODATO a VENTA.
 Cuando el usuario realice una solicitud de desconexión de un plan postpago deberá realizar la devolución del equipo Wifi Box (CPE) y/o STB (V+ Box).
 MODO DE USO V+
 El usuario podrá adquirir y solicitar suscribirse al servicio directamente desde los canales disponibles: Tienda, Web o Viva App.
 El usuario recibirá sus credenciales a su correo electrónico registrado en la suscripción del plan.
 El usuario debe luego descargar la aplicación "V+" desde Google Play (para dispositivos Android y Android TV) o App Store (para dispositivos iOS) y registrarse. La aplicación es gratuita pero la descarga consume tráfico de datos.
 El usuario deberá ingresar con sus credenciales a la aplicación y deberá leer y aceptar los términos y condiciones.
 El usuario también podrá hacer cambio de su contraseña e información de su cuenta desde la aplicación Viva App o por la página <https://www.vplus.com.bo>.

SERVICIO DE ACCESO PÚBLICO

CABINAS "PUNTO VIVA"			
Origen de la llamada	Destino de la llamada	Tarifa (Bs/min)	Fraccionamiento
LOCAL			
"Punto VIVA" a nivel nacional	A fijos en la misma zona de numeración del teléfono que origina la llamada.	0,60	Bs 0,10 cada 10 seg
	A móviles en la misma zona de numeración del teléfono que origina la llamada.	1,20	Bs 0,10 cada 5 seg
NACIONAL			
"Punto VIVA" a nivel nacional	A fijos en Bolivia excepto en la misma zona de numeración del teléfono que origina la llamada.	1,50	Bs 0,10 cada 4 seg
	A móviles en Bolivia.	1,20	Bs 0,10 cada 5 seg
INTERNACIONAL			
"Punto VIVA" a nivel nacional	A fijos y móviles Norte y Sudamérica	3,60	Bs 0,30 cada 5 seg
	A fijos y móviles Países Frecuentes	4,00	Bs 0,40 cada 6 seg
	A fijos y móviles Resto del Mundo	4,00	Bs 0,40 cada 6 seg
	A fijos y móviles Destinos Excepcionales Grupo 1	4,80	Bs 0,40 cada 5 seg
	A fijos y móviles Destinos Excepcionales Grupo 2	Sin acceso	Sin acceso

Las tarifas aplican las 24 horas del día, todos los días.
 Norte y Sudamérica: Estados Unidos, Canadá, México, Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, Guyana, Guyana Francesa, Paraguay, Perú, Surinam, Uruguay, Venezuela.
 Países Frecuentes: España, Italia.
 Resto del Mundo: Comprende todos los países con cobertura excepto los descritos en los grupos "Norte y Sudamérica", "Países Frecuentes" y "Destinos Excepcionales".
 Destinos Excepcionales Grupo 1: Afganistán, Antártida, Arabia Saudita, Corea del Norte, Cuba, Groenlandia, Guinea Bissau, Irak, Isla Santa Helena, Islas Ascensión (UK), Islas Malvinas - Falkland (UK), Islas Marshall, Islas Norfolk (Australia), Islas Reunión (Francia), Islas Salomón, Kiribati, Kuwait, Liechtenstein, Nauru, Papúa Nueva Guinea, Paquistán, Somalia, Vanuatu, Islas Wallis & Futuna.
 Destinos Excepcionales Grupo 2: Australia Satellite, Diego García, Elipso, GMSS ICO Global, Inmarsat, Iridium, Islas Cook, Santo Tomé y Príncipe, Thuryaya, Timor Oriental, Tokelau.

CABINAS "PUNTO VIVA" VSAT - ACCESO UNIVERSAL RURAL

Destino	Tarifa (Bs/min)	Fraccionamiento
A cualquier teléfono en Bolivia	1,00	Bs 0,10 cada 6 seg
Argentina Fijo, Austria Fijo, Bélgica Fijo, Canadá (Fijo y Celular), Chile Fijo, China (Fijo y Celular), España Fijo, Estados Unidos (Fijo y Celular), Francia Fijo, Italia Fijo, Portugal Fijo, Puerto Rico (Fijo y Celular), Reino Unido Fijo	1,00	Bs 0,10 cada 6 seg
Brasil Fijo, Colombia Fijo, Perú Fijo, Venezuela Fijo	1,50	Bs 0,10 cada 4 seg
Colombia Celular, Ecuador Fijo, Uruguay Fijo, Otros Destinos Internacionales Fijos	2,00	Bs 0,10 cada 3 seg
Brasil Celular, Ecuador Celular, España Celular, Francia Celular, Portugal Celular, Venezuela Celular	2,40	Bs 0,20 cada 5 seg
Argentina Celular, Austria Celular, Bélgica Celular, Chile Celular, Italia Celular, Reino Unido Celular, Uruguay Celular	3,00	Bs 0,20 cada 4 seg
Perú Celular, Otros Destinos Internacionales Celular	4,00	Bs 0,20 cada 3 seg
Destinos Excepcionales Grupo 1: Afganistán, Antártida, Arabia Saudita, Australia Satellite Mobile, Corea del Norte, Cuba, Groenlandia (Dinamarca), Guinea Bissau, Irak, Isla Santa Helena, Islas Ascensión (UK), Islas Malvinas - Falkland (Reino Unido), Islas Marshall, Islas Norfolk (Australia), Islas Reunión (Francia), Islas Salomón, Kiribati, Kuwait, Liechtenstein, Nauru, Papúa Nueva Guinea, Paquistán, Santo Tomé y Príncipe (São Tomé), Somalia, Vanuatu, Wallis & Futuna.	6,00	Bs 0,10 cada 1 seg
Destinos Excepcionales Grupo 2: Atlantic Ocean, Diego García (Reino Unido), Elipso, Emsat, Global Star, GMSS Thuryaya, ICO, Inmarsat East Atlantic, Inmarsat Indian Ocean, Inmarsat Pacific Ocean, Inmarsat SNAC, Inmarsat West Atlantic, Iridium, Islas Cook (Nueva Zelanda), Niue (Nueva Zelanda), Thuryaya, Timor Oriental, Tokelau.	Sin acceso	Sin acceso

Las tarifas aplican las 24 horas del día, todos los días.
 Tarifas aplicadas a llamadas desde teléfonos rurales de Bolivia.

SERVICIO DE LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL

LLAMADAS CON "TARJETA 14"			
Origen	Destino	Tarifa a fijos (Bs/min)	Tarifa a móviles (Bs/min)
	Canadá, China, México.	1,99	1,99
	Afganistán, Angola, Arabia Saudita, Argelia, Armenia, Aruba, Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Australia, Azerbaiyán, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Belice, Benin, Bután, Birmania (Myanmar), Botsuana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Camboya (Kampuchea), Camerún, Chad, Comores, Corea del Sur, Costa de Marfil, Costa Rica, Dominica, El Salvador, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, Eritrea, Etiopía, Fiji, Filipinas, Gabón, Gambia, Ghana, Georgia, Granada, Guam (EEUU), Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guinea Ecuatorial, Haití, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Irak, Irán, Isla del Coco (Pacífico), Islas Caimán, Islas Marianas del Norte (EEUU), Islas Marshall, Islas Navidad, Islas Turcas y Caicos, Islas Vírgenes (EEUU), Islas Vírgenes (UK), Islas Caicos, Islas Wallis & Futuna, Isla Zanzibar, Israel, Jamaica, Japón, Jordania, Kazajistán, Kenia, Kirguistán, Kuwait, Laos, Lesoto, Libano, Liberia, Libia, Macao (China), Madagascar, Malasia, Malawi, Maldivas, Malí, Marruecos, Mauricio, Mauritania, Mayotte, Micronesia, Mongolia, Montserrat (UK), Mozambique, Namibia, Nepal, Nicaragua, Níger, Nigeria, Niue (Nueva Zelanda), Nueva Zelanda, Omán, Palau, Panamá, Papúa Nueva Guinea, Paquistán, Puerto Rico, Qatar, República Centroafricana, República Dominicana, Reunión (Francia), Ruanda, Sahara Occidental, Samoa, Samoa Americana, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, San Cristóbal y Nevis, Senegal, Seychelles, Sierra Leona, Singapur, Siria, Sri Lanka, Suazilandia, Sudáfrica, Sudán, Tailandia, Taiwán, Tanzania, Tayikistán, Timor Oriental, Togo, Tonga, Trinidad y Tobago, Túnez, Turkmenistán, Uganda Uzbekistán, Vanuatu, Vietnam, Yemen, Yemen del Sur, Yibuti (Djibouti), Zambia, Zimbabue.	3,39	3,39
	Colombia, Ecuador, Paraguay, Surinam, Uruguay.	1,99	2,69
	Alemania, Albania, Andorra, Antillas Francesas, Austria, Bélgica, Bielorrusia, Bosnia Herzegovina, Bulgaria, Croacia, Chipre, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Francia), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Islas Bermudas (UK), Islas Canarias (España), Islas Feroe (Dinamarca), Islas Gregorias y Sándwich del Sur (UK), Italia, Letonia (Latvia), Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Macedonia, Malta, Martinica (Francia), Moldavia, Mónaco, Montserrat (España), Noruega, Nueva Caledonia (Francia), Polinesia Francesa, Polonia, República Checa, Rumania, Rusia, Gran Bretaña e Irlanda del Norte, Portugal, Saint Pierre y Miquelón (Francia), San Marino, Serbia y Montenegro, Suecia, Suiza, Turquía, Ucrania, Vaticano.	1,99	3,39
	Argentina, Chile, Brasil, España, Perú, Venezuela.	1,19	2,39
	Estados Unidos.	1,19	1,19
	Antártida, Congo Rep. Dem. (ex Zaire), Corea del Norte, Cuba, Diego García (UK), Groenlandia, Isla Norfolk, Islas Ascensión (UK), Islas Cook (Nueva Zelanda), Islas Malvinas, Islas Salomón, Kiribati, Nauru, Santa Helena, Santo Tomé y Príncipe, Somalia, Tokelau, Tuvalu.	5,99	5,99
	Guyana, Guyana Francesa.	3,99	3,99

Tarifas con redondeo al segundo. Aplican las 24 horas del día, todos los días.
 La tarjeta prepago "Tarjeta 14" está destinada para llamadas de larga distancia, sin embargo, es posible realizar también llamadas locales al costo de una llamada nacional (Bs 1,50)
 La tarjeta está disponible en cortes de Bs 10, 15, 25, 50 y 100. El crédito se queda en la misma Tarjeta 14 y no así en el dispositivo.

La tarjeta tiene un código PIN de 12 dígitos. Su tiempo de validez es de 1 año a partir de la fecha de activación. La Tarjeta 14 no puede usarse desde teléfonos públicos "Punto VIVA".

Para utilizar la tarjeta se debe llamar al 800141234, escoger el idioma y seguir las instrucciones. La marcación se debe realizar de la siguiente manera:

Llamada de Larga Distancia Nacional	
A un Móvil	Directo el número de celular destino
A un Fijo	0 + Cód de Ciudad + Núm del teléfono (7 dígitos)
Llamada de Larga Distancia Internacional	
A un Móvil	00 + Cód de País + Núm de Celular
A un Fijo	00 + Cód de País+ Cód de Ciudad + Núm fijo
Marcación a Países Excepcionales	
País	A Móvil A Fijo
Argentina	00 + Cód de País + 9 + Cód de Ciudad + Núm de celular (Omitir el 15)
Brasil	00 + Cód de País + Cód de Ciudad + 9 + Núm de celular
Italia	00 + Cód de País + Núm de celular
Costa Rica	00 + Cód de País + 8 + Núm de celular
Perú	00 + Cód de País + 9 + Núm de celular
Chile	00 + Cód de País + 9 + Núm de celular

En el discado para Chile, la región del Biobío con código 41 y la región de Valparaíso con código 32, no se antepone un "2" al número del teléfono fijo.

LLAMADAS CON CÓDIGO 14 DE VIVA

Origen	Destino	Tarifa (Bs/min)	Marcación
De un móvil	A un fijo de otro Depto	1,50	014 + código de ciudad + (Nro Telf de 7 dígitos)
De un fijo	A un móvil de otro Depto	1,50	014 + Nro de celular (de 8 dígitos)
De un fijo	A un fijo de otro Depto	1,50	014 + código de ciudad + (Nro Telf de 7 dígitos)
De un fijo	A un móvil del mismo Depto*	1,20	014 + Nro de celular (de 8 dígitos)
Fijos y móviles de cualquier operador de Bolivia	Norte y Sudamérica (Fijos y móviles)	4,00	A un móvil: 0014 + Cód de País + Núm de celular A un fijo: 0014 + Cód de País + Cód de Ciudad + Núm fijo (la cantidad de dígitos varía según el país)
	Países Frecuentes (Fijos y móviles)	5,00	
	Resto del Mundo (Fijos y móviles)	6,00	
	Destinos Excepcionales Grupo 1 (Fijos y móviles)	8,00	
	Destinos Excepcionales Grupo 2 (Fijos y móviles)	80,00	

Tarifas con redondeo al segundo. Aplican las 24 horas del día, todos los días.

*La tarifa de Bs 1,20 se aplica siempre y cuando el celular tenga el mismo rango departamental por más que este se encuentre en otra ciudad/destino.

PLAN LD AHORRO PARA LLAMADAS CON CÓDIGO 14 DE VIVA

Plan LD Ahorro	Tarifa (Bs/min)	Países específicos LD Ahorro
A un fijo	2,40	Alemania, Argentina, Australia, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, Corea del Sur, Ecuador, España, Estados Unidos, Francia, Grecia, Holanda, Irlanda, Italia, Japón, México, Panamá, Paraguay, Perú, Portugal, Puerto Rico, Taiwán, Turquía, Uruguay, Venezuela.
A un móvil	2,60	

Tarifas con redondeo al segundo. Aplican las 24 horas del día, todos los días.

El Plan LD Ahorro permite al usuario beneficiarse de una tarifa preferencial para llamadas de Larga Distancia Internacional con código 14 hacia números registrados al momento de suscribirse al plan.

El usuario podrá registrar un máximo de 5 números fijos o móviles de destino correspondientes a países específicos.

Las líneas de origen podrán ser de planes prepago y postpago de VIVA, postpago de otros operadores (límite abierto), fijos de Cooperativa y otros operadores a nivel nacional.

BOLSAS DE MINUTOS LD

Bolsa	Tarifa (Bs)	Minutos	Vigencia
Bolsa LD USA	10	5	Hasta las 23:59 del 3er día de la compra
Bolsa LD ESP	10	5	
Bolsa LD ARG	10	5	
Bolsa LD PERU	10	5	
Bolsa LD CHILE	10	5	
Bolsa LD BRASIL	10	5	

Disponibles en el *123# y VIVA App. Permiten al usuario economizar en sus llamadas internacionales con el 0014 de VIVA a países específicos. Los minutos sobrantes no son acumulables, expiran al vencimiento de la vigencia de la bolsa. Si el usuario excediera los minutos de la bolsa, podrá seguir hablando siempre que tenga crédito y a tarifa del servicio por Carrier 14.

SERVICIOS VAS

BACKTONES

Descripción	Tarifa (Bs)	Vigencia	Método de compra
Es el tono que el cliente puede seleccionar para que sus contactos escuchen cuando lo llamen.	3,50	30 días con suscripción de 12 meses.	Llamada al *123#, o al 4040, o llamar del *501 hasta el *510 y presionar (*) para comprar.

NORTON ANTIVIRUS

Descripción	Tarifa mensual (Bs)	Período de suscripción	Suscripción y baja
Acceso y suscripción a la aplicación Norton Antivirus que permite la protección de un equipo ante amenazas cibernéticas.	22 (1 licencia)	Anual	Suscripción: SMS con la palabra NORTON al 6678. Baja: SMS con la palabra BAJA al 6678.
	25 (3 licencias)	Anual	
	30 (5 licencias)	Anual	
	35 (10 licencias)	Anual	

VIVA SPORTS

Descripción	Tarifa diaria (Bs)	Período de suscripción	Suscripción y baja
Información actualizada sobre fútbol	1,20	Anual	GOL al 4333, BAJA al 4333

VIVA TENDENCIAS

Descripción	Tarifa diaria (Bs)	Período de suscripción	Suscripción y baja
Portal multiplataforma que recopila tendencias y noticias de actualidad	1,20	Anual	TRENDS al 5500, BAJA al 5500

VIVA IN CONCERT

Descripción	Tarifa diaria (Bs)	Período de suscripción	Suscripción y baja
Vídeo a demanda para acceder a shows y conciertos musicales	1,40	Anual	INCONCERT al 79079, BAJA al 79079

VIVA REINO INFANTIL

Descripción	Tarifa diaria (Bs)	Período de suscripción	Suscripción y baja
Portal de descarga de contenidos infantiles	1,50	Anual	REINO al 8855, BAJA al 8855

VIVA ASSIST

Plan	Descripción	Tarifa mensual Bs	Período de suscripción	Suscripción y baja
BÁSICO	Telemedicina (Consulta médica virtual en medicina general, pediatría y geriatría), profesor virtual (matemáticas, física, química e inglés - Nivel escolar), asistencia tecnológica para PC (Técnico en PC virtual), asistencia Nutricionista (consulta virtual con especialista en nutrición), asistencia Chef en línea.	12	Anual	Suscripción: SMS con la palabra SOS al 767. Una vez suscrito, deberá llamar al 800170006 para dar de alta los servicios. Baja: SMS con la palabra BAJA al 767.
FULL	Telemedicina (Consulta médica virtual en medicina general, pediatría y geriatría), profesor virtual (matemáticas, física, química e inglés - Nivel escolar), asistencia tecnológica para PC (Técnico en PC virtual), asistencia Psicológica, asistencia Mascotas (consulta virtual por emergencia), asesoría Legal en elaboración de contratos, compra y venta alquileres, asesoría Legal en Violencia Familiar, asesoría Legal Laboral y/o desempleo, asistencia Legal Tributaria.	15	Anual	SMS con la palabra SOS al 767. Una vez suscrito, deberá llamar al 800170006 para dar de alta los servicios. Baja: SMS con la palabra BAJA al 767.

Los servicios de asistencia serán provistos por la empresa Concentra Asistencia S.A. con nombre comercial Adiuva. Nuevatel es responsable únicamente por el acceso al servicio.

LÍNEAS 900

Plan	Características
Líneas 900	Para proveedores de valor agregado. La activación es en una línea no geográfica con rango 900-14-XXXX desviada a una línea móvil de VIVA. La tarifa será fijada entre el proveedor VAS y VIVA. VIVA facturará el total de llamadas entrantes a los usuarios que llamen a la línea 900, sea de operadores fijos o móviles (incluido VIVA), y pagará al proveedor la proporción acordada, el proveedor deberá emitir una factura.

LÍNEAS 800 - COBRO REVERTIDO

Categoría	Tarifa por consumo fijo (Bs)	Máximo en llamadas entrantes (Bs)	Tarifa por minuto ENTRANTE plan Post_CC800 (Bs)	Tarifa por minuto local SALIENTE H. Normal (Bs)	Tarifa por minuto local SALIENTE H. Reducido (Bs)
CC800100	80	10.000	1,00	1,45	0,67
CC80080	80	800	1,00	1,45	0,67
CC80030	80	300	1,00	1,45	0,67

La activación de una línea 800 es la habilitación de una línea no geográfica con rango 800-14-xxxx desviada a una línea móvil de VIVA perteneciente al plan Post_CC800, cuya característica principal es la facturación de llamadas entrantes ya dea de operadores fijos como móviles a una tarifa ya determinada a ser pagada por el usuario corporativo (empresa dueña de la línea).

Este tipo de líneas solo se venderán a empresas que acrediten su posibilidad de poder contraer una deuda con VIVA de acuerdo a la categoría a la cual pertenece su línea 800.

El consumo fijo se convierte en una tarifa de mantenimiento por tener activa una línea 800, tenga o no tenga tráfico entrante el cliente deberá pagar este monto. De esta tarifa de Bs 80, el usuario tiene disponibles Bs 30 para llamadas salientes locales a tarifas del plan Post_CC800, que se detallan en la tabla.

Horario normal: De lunes a sábado de hrs. 07:00 a 21:59. Horario reducido: De lunes a sábado de hrs. 22:00 a 06:59, domingos y feriados nacionales 24 hrs.

V+

Plan	Descripción	Canales de streaming	Vídeo a Demanda	Cantidad de dispositivos	Servicio Móvil	Precio (Bs)
SOMOS V+ MID	Acceso Premium a canales en vivo nacional e internacional y contenido de vídeo a demanda: películas, series y/o documentales	70 canales HD ⁽¹⁾	SI ⁽²⁾	3 ⁽³⁾	30 min	199
SOMOS V+ FULL		92 canales HD ⁽¹⁾	SI ⁽²⁾	5 ⁽³⁾	30 min	299

(1) Detalle de canales en <https://www.vplus.com.bo> o a la página de <https://www.viva.com.bo>

(2) Incluye películas, series y/o documentales de forma variable a cantidades de canales habilitados del plan.

(3) La cantidad de dispositivos para uso simultáneo en multipantallas es de 3 (tres).

La activación del servicio no tiene costo adicional ni requiere instalación o visita técnica.

Los 30 minutos tendrán vigencia durante el mes en curso para llamadas móviles a usuarios de Nuevatel u otro operador.

Si el usuario posee una línea VIVA los minutos se asignará sobre esta línea, si el usuario no posee una línea se asignará a una nueva línea prepago con los minutos. En línea prepago, el abono de los 30 min alarga el ciclo de vida de la línea.

Los planes incluyen 1 (un) decodificador (V+ Box) para dispositivos estacionarios en modalidad comodato.

El usuario podrá realizar la instalación del equipo decodificador según la guía recibida o descargarla desde <https://www.vplus.com.bo>.

El usuario puede solicitar 1 (un) decodificador (V+ Box) adicional como máximo, que se entrega en modalidad comodato, con costo de Bs. 25.

El servicio es multidispositivo lo que permite ver contenidos desde dispositivos móviles (Android o iOS) y/o estacionarios con sistema Android TV.

En caso de pérdida o reposición de algún artículo del equipo entregado, el usuario deberá cancelar el valor del artículo, de acuerdo a lo siguiente: (1) Control Remoto: Bs. 49; (2) Decodificador (V+ Box): Bs. 348.

La aplicación V+ usa tecnología streaming por lo que es necesario contar con una conexión a internet estable sugerida de 5MBps por dispositivo estacionario y existe un consumo de datos en acceso móvil asociado al uso del servicio con función adaptativa según velocidad en uso y características de la red.

Los dispositivos móviles que hagan uso del servicio sobre la red móvil consumirán datos móviles (MB), conexión y velocidad de internet sugerida de 2MBps con función adaptativa según velocidad en uso y características de la red.

La suscripción al servicio autoriza el cobro por el plan escogido con los ciclos de facturación y contrato postpago.

No está permitido que el usuario instale o utilice aplicaciones de servicios no aprobados por la tienda Google Play en el Decodificador (V+ Box), caso contrario el dispositivo podrá ser bloqueado y no aplicará ninguna garantía por el mal uso.

Nuevatel podrá realizar cambios en la composición de los canales de streaming, comunicado el detalle de los planes en su página <https://www.vplus.com.bo>.

Modo de uso

El usuario podrá adquirir y solicitar suscribirse al servicio directamente desde los canales disponibles: Tienda Viva, Web o VIVA App.

El usuario recibirá sus credenciales en su correo electrónico registrado en la suscripción del plan.

Luego, el usuario debe descargar la aplicación "V+" desde Google Play (para dispositivos Android y Android TV) o App Store (para dispositivos iOS) y registrarse. La aplicación es gratuita pero la descarga consume tráfico de datos.

El usuario deberá ingresar con sus credenciales a la aplicación y deberá leer y aceptar los términos y condiciones.

El usuario también podrá hacer cambio de su contraseña e información de su cuenta desde la aplicación VIVA App o por la página <https://www.vplus.com.bo>.

Todos los usuarios del servicio móvil VIVA prepago, y Postpago e Internet en estado activo tienen la opción de solicitar sin costo la activación de un servicio "V+ BASIC" desde el canal de la VIVA App, que incluye la posibilidad de ver desde un smartphone o dispositivo móvil una lista de canales en vivo.

PAQUETES PREMIUM				
Plan	Descripción	Canales de streaming	Video a Demanda	Precio (Bs)
PREMIUM HBO	Acceso Premium a la aplicación del proveedor además incluye canales en vivo y contenido de video a demanda: películas, series y/o documentales	7 canales HD ⁽¹⁾	SI ⁽²⁾	50
PREMIUM UNIVERSAL		5 canales HD ⁽¹⁾	SI ⁽²⁾	40

- (1) Ver detalle de Canales en la WEB <https://www.vplus.com.bo> o la página de <https://www.viva.com.bo>
(2) El contenido a demanda incluye películas, series y/o documentales en función a la cantidad de canales del paquete. Disponible solo para los usuarios con el plan SOMOS V+ MID o SOMOS V+ FULL.

HYPE MUSIC by Epico (Épico Músic o Hype Épico)

Suscripción	Precio del Plan (Bs)	Periodo del Plan (Días)	MB Incluidos en el Plan
Full Catálogo / Multidevice	30	30	900 MB
Top Chart / Single Device	15	30	500 MB
Full Catálogo / Multidevice	10	7	400 MB
Top Chart / Single Device	5	7	200 MB
Full Catálogo / Multidevice	2	1 (vigencia hasta hrs. 23:59 del día de la compra)	70 MB
Top Chart / Single Device	1	1 (vigencia hasta hrs. 23:59 del día de la compra)	45 MB

- Full Catálogo: Permite escuchar todo el catálogo de canciones, reproduce la canción completa como muestra, descargar las canciones para escucharlas offline, no tiene anuncios, reproduce lo que tú quieras de manera completa, salta canciones de forma ilimitada, reproduce videos, crear playlist ilimitadas, Incluye Podcast.
- Top Chart: Permite crear 5 playlist que puedes cambiar cada 7 días (estas playlist se escuchan de manera completa), no tiene anuncios, reproduce la canción por 30 segundos como muestra, salta canciones de forma ilimitada, Incluye Podcast.

Los MB asignados no son de libre disponibilidad y solamente podrán ser utilizados en la aplicación Hype Music, por lo cual no aplican para acumulación de datos. Una vez vencido el periodo de vigencia o consumidos los MB, si el usuario continúa navegando en Hype Music se le descontará los MB de la bolsa de datos que tuviera o se le cobrará de su crédito a tarifa de MB adicional de su bolsa o plan.

MODALIDAD DE SUSCRIPCIÓN

- El usuario debe descargar la aplicación HYPE MUSIC desde Google Play (para dispositivos Android) o App Store (para dispositivos iOS). La aplicación es gratuita pero la descarga consume tráfico de datos móviles.
- El usuario debe registrarse en dicha aplicación. Puede hacerlo de forma manual, debe ingresar su línea para identificar que se trata de un usuario VIVA.
- El usuario debe validar su cuenta a través de un PIN de autenticación enviado a su línea VIVA por SMS y debe leer y aceptar los términos y condiciones.
- Dentro la aplicación en dispositivos Android e IOS, el usuario debe seleccionar el Plan de su preferencia; los usuarios que deseen ingresar vía WEB deberán ingresar a la página <http://www.hypemusic.com.bo> para seleccionar su Plan, en ambos casos con suscripción por 12 meses. Para la suscripción se aplicará un mecanismo de confirmación del usuario.
- En los cobros del plan, en caso de no disponerse de crédito, el reintento de cobro se llevará a cabo durante cinco días y de no hacerse efectivo el mismo, se dará de baja la suscripción del Plan.
- A toda nueva suscripción, se le asignará un periodo de prueba sin costo de 1, 7 ó 30 días, dependiendo del Plan de la suscripción, una sola vez por cada línea VIVA.
- El catálogo incluye más de 75 millones de canciones.
- Permite al usuario, escuchar temas completos o muestras de 30 segundos de canciones de distintos géneros, crear playlists, saltar canciones, que se ajustan a sus preferencias musicales, escuchar podcast, ver videos musicales, todo según el plan que elija.

PLANES NO DISPONIBLES PARA VENTAS NUEVAS

PLANES POSTPAGO ABIERTO

Plan	TBM (Bs)	Monto para consumo (Bs)	Tarifa local (Bs/min)	Cantidad posible de minutos libres por mes	SMS
ABIERTO VIVA 70	80	80	1,14	70	15
ABIERTO VIVA 110	123	123	1,10	112	15
ABIERTO VIVA 170	185	185	0,92	201	15
ABIERTO VIVA 250	260	260	0,80	325	20
ABIERTO VIVA 370	330	330	0,80	413	20
ABIERTO VIVA 750	500	500	0,80	625	20

Planes no disponibles para ventas nuevas.

PLANES POSTPAGO EJECUTIVO LÍMITE ABIERTO - ELA

Plan	TBM (Bs)	Monto para consumo (Bs)	Tarifa local (Bs/min)	Cantidad posible de minutos libres por mes	MB	SMS
Ejecutivo Límite Abierto 100	100	95	0,95	100	8	20
Ejecutivo Límite Abierto 200	200	195	0,85	229	8	20
Ejecutivo Límite Abierto 300	300	295	0,80	369	8	20
Ejecutivo Límite Abierto 400	400	395	0,80	494	8	20
Ejecutivo Límite Abierto 650	650	645	0,80	806	8	20
Ejecutivo Límite Abierto 700	700	695	0,80	869	8	20
Ejecutivo Límite Abierto 1000	1.000	995	0,80	1.244	8	20

Planes no disponibles para ventas nuevas.

PLANES POSTPAGO PYME EXACTO

Plan	TBM (Bs)	Tarifa por llamada (Bs/min)
PyME Exacto 30	30	1,25
PyME Exacto 50	50	1,15
PyME Exacto 75	75	1,10
PyME Exacto 100	100	0,83
PyME Exacto 150	150	0,82
PyME Exacto 200	200	0,80

PyME Exacto 300	300	0,80
-----------------	-----	------

Planes no disponibles para ventas nuevas.

PLANES POSTPAGO VIVA CORPORATIVO

Plan	Líneas en un grupo	Tarifa Fija Mensual por línea (Bs)	Tarifa minutos libres dentro del grupo (Bs/min)	Monto asignado o para consumo por línea (Bs)	Cantidad posible de minutos libres (min/mes)		Tarifa excedente fuera del grupo (Bs/min)	
					Horario Normal	Horario Reducido	Horario Normal	Horario Reducido
VIVA Corporativo 140	5 a 10	45	0,00	26	30	40	0,86	0,65
VIVA Corporativo 130	11 a 20	40	0,00	24	30	37	0,80	0,65
VIVA Corporativo 120	21 a 30	35	0,00	24	30	37	0,80	0,65
VIVA Corporativo 110	31 a más	30	0,00	24	30	37	0,80	0,65

Planes no disponibles para ventas nuevas.

Horario normal: De lunes a sábado de hrs. 07:00 a 18:59. Horario reducido: De lunes a sábado de hrs. 19:00 a 06:59, domingos y feriados nacionales 24 hrs.

BOLSA PYME EXACTO CORPORATIVA

Plan	TBM (Bs)	Tarifa por llamada (Bs/min)	Promedio mínimo de consumo (Bs/línea)
Bolsa PyME Exacta 300	300	1,10	40
Bolsa PyME Exacta 500	500	1,00	40
Bolsa PyME Exacta 700	700	0,90	40

Planes no disponibles para ventas nuevas.

BOLSA PYME FÁCIL CORPORATIVA

Plan	TBM (Bs)	Tarifa por llamada (Bs/min)	Promedio mínimo de consumo (Bs/línea)
Bolsa PyME Fácil 200	200	1,12	40

Planes no disponibles para ventas nuevas.

BOLSA DE MINUTOS CORPORATIVA

Plan	TBM (Bs)	WhatsApp chat	Tarifa a móviles Horario Normal (Bs/min)	Tarifa a fijos Horario Normal (Bs/min)	Tarifa a móviles y fijos Horario Reducido (Bs/min)	Promedio mínimo de consumo (Bs/línea)
Bolsa 800	800	-	1,10	1,00	0,67	40
Bolsa 1.500	1.500	-	0,90	0,80	0,67	40
Bolsa 2.500	2.500	Ilimitado	0,85	0,85	0,67	40
Bolsa 3.000	3.000	Ilimitado	0,85	0,80	0,67	40
Bolsa 5.000	5.000	Ilimitado	0,80	0,80	0,67	40
Bolsa 7.000	7.000	Ilimitado	0,80	0,80	0,67	40
Bolsa 10.000	10.000	Ilimitado	0,80	0,80	0,67	40
Bolsa 15.000	15.000	Ilimitado	0,80	0,80	0,67	40
Bolsa 20.000	20.000	Ilimitado	0,80	0,80	0,67	40
Bolsa 20.000	30.000	Ilimitado	0,80	0,80	0,67	40
Bolsa 40.000	40.000	Ilimitado	0,80	0,80	0,67	40

Planes no disponibles para ventas nuevas.

Horario normal: De lunes a sábado de hrs. 07:00 a 19:59. Horario reducido: De lunes a sábado de hrs. 20:00 a 06:59, domingos y feriados nacionales 24 hrs.

PLANES POSTPAGO FÁCIL (SIN REQUISITOS)

Plan	TBM (Bs)	Monto para consumo (Bs)	Tarifa Local Horario Normal (Bs/min)	Tarifa Local Horario Reducido (Bs/min)
Postpago Fácil 30	30	30	1,45	0,67
Postpago Fácil 50	50	50	1,25	0,67
Postpago Fácil 75	75	75	1,20	0,67
Postpago Fácil 100	100	100	0,90	0,67
Postpago Fácil 140	140	140	0,89	0,67
Postpago Fácil 190	190	190	0,86	0,67

Planes no disponibles para ventas nuevas.

Horario normal: De lunes a sábado de hrs. 07:00 a 21:59. Horario reducido: De lunes a sábado de hrs. 22:00 a 06:59, domingos y feriados nacionales 24 hrs.

PLANES PYME FÁCIL

Plan	TBM (Bs)	Tarifa por llamada (Bs/min)
PyME Fácil 30	30	1,25
PyME Fácil 50	50	1,15
PyME Fácil 75	75	1,10
PyME Fácil 100	100	0,83
PyME Fácil 150	150	0,82
PyME Fácil 200	200	0,80

Planes no disponibles para ventas nuevas.

PLANES PYME FÁCIL INTELIGENTE

Plan	TBM (Bs)	Monto para voz (Bs)	Tarifa por llamada (Bs/min)	MB	SMS
PyME Fácil Inteligente 50	50	35	1,30	150	10
PyME Fácil Inteligente 100	100	70	1,15	305	20
PyME Fácil Inteligente 150	150	105	0,89	800	30
PyME Fácil Inteligente 200	200	140	0,86	1200	40

Planes no disponibles para ventas nuevas.

PLANES CUENTA CONTROLADA

Plan	TBM (Bs)	Tarifa Horario Normal (Bs/min)	Tarifa Horario Reducido (Bs/min)
CC 30	30	1,45	0,67
CC 60	60	1,26	0,67
CC 75	75	1,20	0,67
CC 100	100	0,90	0,67
CC 140	140	0,89	0,67
CC 190	190	0,86	0,67
CC 260	260	0,80	0,67
CC 350	350	0,80	0,67
CC 500	500	0,80	0,67

Planes no disponibles para ventas nuevas.

Horario normal: De lunes a sábado de hrs. 07:00 a 21:59. Horario reducido: De lunes a sábado de hrs. 22:00 a 06:59, domingos y feriados nacionales 24 hrs.

PLANES CUENTA CONTROLADA FLEXIBLE

Plan	TBM (Bs)	Tarifa a Móviles (Bs/min)	Tarifa a Fijos (Bs/min)	Ampliación de Tarifa "A" (Bs)	Ampliación de Tarifa "B" (Bs)
CC Flexible 60	60	1,26	1,02	70	80
CC Flexible 85	85	1,18	1,00	100	110
CC Flexible 130	130	1,10	0,96	150	170
CC Flexible 160	160	1,06	0,94	180	200
CC Flexible 180	180	1,04	0,90	210	230
CC Flexible 230	230	1,02	0,88	250	270
CC Flexible 280	280	1,00	0,86	300	330
CC Flexible 340	340	0,94	0,80	370	400
CC Flexible 390	390	0,86	0,80	410	440

Planes no disponibles para ventas nuevas.

PLAN CUENTA CONTROLADA LÍNEA GEMELA

Plan	TBM (Bs)	Tarifa Local Horario Normal (Bs/min)	Tarifa Local Horario Reducido (Bs/min)
CC Línea Gemela	10	1,00	0,67

Planes no disponibles para ventas nuevas.

Horario normal: De lunes a sábado de hrs. 07:00 a 21:59. Horario reducido: De lunes a sábado de hrs. 22:00 a 06:59, domingos y feriados nacionales 24 hrs.

PLANES POSTPAGO VIVA INTELIGENTE

Plan	TBM (Bs)	Monto para voz (Bs)	Tarifa Local (Bs/min)	MB	SMS	Tarifa por MB adicional (Bs)
Inteligente 100	100	70	1,15	305	20	0,03
Inteligente 150	150	105	0,89	800	30	0,03
Inteligente 200	200	140	0,86	1.200	40	0,03
Inteligente 300	300	225	0,83	2.000	60	0,03
Inteligente 400	400	280	0,80	4.000	180	0,03
Inteligente 500	500	375	0,80	6.000	200	0,03
Inteligente 750	750	563	0,80	10.500	200	0,03
Inteligente 1000	1.000	750	0,80	15.005	200	0,03

Planes no disponibles para ventas nuevas.

PLANES POSTPAGO VIVA MEGA INTELIGENTE

Plan	TBM (Bs)	Monto para voz (Bs)	Tarifa Local (Bs/min)	MB	SMS	Tarifa por MB adicional (Bs)
Mega Inteligente 80	80	30	1,30	1.100	10	0,03
Mega Inteligente 130	130	60	1,25	1.600	20	0,03
Mega Inteligente 190	190	100	0,89	2.700	30	0,03

Planes no disponibles para ventas nuevas.

PLANES POSTPAGO VIVA INTELIGENTE FÁCIL

Plan	TBM (Bs)	Monto para voz (Bs)	Tarifa Local (Bs/min)	MB	SMS	Tarifa por MB adicional (Bs)
Inteligente Fácil 100	100	70	1,15	305	20	0,03
Inteligente Fácil 150	150	105	0,89	800	30	0,03
Inteligente Fácil 200	200	140	0,86	1.200	40	0,03

Planes no disponibles para ventas nuevas.

PLANES POSTPAGO A TU MEDIDA PLUS

Plan	TBM (Bs)	Crédito (Bs)	Min	MB	Núm amigos	SMS	WhatsApp chat	Tarifa de llamada a en todos los horarios (Bs/min)	Tarifa navegada ora por MB (Bs)
PLAN BASE 0	-	-	-	-	-	-	Addons ≥ Bs 100	-	-
PLAN XS PLUS - 100	100	30	-	1.500	1	Ilim.	Ilim.	1	0,50
PLAN S PLUS - 150	150	50	-	3.000	3	Ilim.	Ilim.	1	0,052
PLAN M PLUS - 250	250	100	-	5.000	4	Ilim.	Ilim.	1	0,051
PLAN L PLUS - 350	350	150	-	6.000	5	Ilim.	Ilim.	1	0,050
PLAN XL PLUS - 500	500	200	-	8.500	5	Ilim.	Ilim.	1	0,049
PLAN XXL PLUS - 750	750	0	Ilim.	11.000	Ilimitado	Ilim.	Ilim.	-	0,048

Planes no disponibles para ventas nuevas.

PLANES POSTPAGO BÁSICO A TU MEDIDA

Plan	TBM (Bs)	Crédito (Bs)	Min	MB	Núm amigos	SMS	WhatsApp chat	Tarifa de llamada en todos los horarios (Bs/min)	Tarifa por MB adicional (Bs)
PLAN S	150	80	-	2.500	1	Ilim.	Ilim.	1	0,50
PLAN M	250	150	-	4.000	3	Ilim.	Ilim.	1	0,50
PLAN L	350	250	-	5.000	4	Ilim.	Ilim.	1	0,50
PLAN XL	500	350	-	7.000	5	Ilim.	Ilim.	1	0,50
PLAN XXL	750	-	Ilim.	9.000	-	Ilim.	Ilim.	-	0,50
PLAN S FACIL	150	80	-	750	1	Ilim.	Ilim.	1	0,50
PLAN M FACIL	250	150	-	2.000	3	Ilim.	Ilim.	1	0,50

Planes no disponibles para ventas nuevas.

PLAN WOW PAGO ADELANTADO

Plan	TBM pago adelantado (Bs)	Límite de crédito (Bs)	MB	Min	Núme ros amigos	Núm amigos por pago puntual	SMS	Tarifa por minuto adicional (Bs/min)
iWOW!	199	-	Ilim.	-	4	100	Ilim.	1,00

Planes no disponibles para ventas nuevas.

PLANES PREPAGO

Plan	Tarifa Horario Normal (Bs/min)	Tarifa Horario Normal - A Partir del 2do Minuto (Bs)	Tarifa Horario Reducido (Bs/min)	Tarifa Horario Súper Reducido (Bs/min)	Tarifa por MB (Bs)
------	--------------------------------	--	----------------------------------	--	--------------------

Prepago Segundo a Segundo	1,70	-	0,72	0,56	0,50
Prepago Línea Gemela	1,70	-	0,72	0,56	0,03
Prepago 300	0,80	-	0,68	0,50	0,50
Prepago 300 Plus	0,80	-	0,68	0,50	0,50
Prepago Replan mayor a 1 Año	1,49	0,99	0,95	0,73	0,50
Prepago Multiplicador	1,59	0,99	1,00	0,79	0,50
Prepago VIVA (WhatsApp)	1,59	0,99	1,00	0,79	0,50
Prepago Dúo	1,55	-	0,69	0,51	0,50
Prepago Libre	1,45	-	0,95	0,70	0,07
Prepago Preplan	1,59	-	1,00	0,79	0,50

Planes no disponibles para ventas nuevas.

Horario normal: De hrs. 07:00 a 20:59. Horario reducido: De hrs. 21:00 a 00:59. Horario súper reducido: De hrs. 01:00 a 06:59.

PLANES PREPAGO VIVA SIN FIN (INTERNET LTE FIJO)

Plan	TBM (Bs)	Velocidad máxima (Mbps)	Cuota (GB)	Velocidad después de la cuota (Mbps)
ILIMITADO 1 Mbps	105	1	50	0,5
ILIMITADO 2 Mbps	120	2	100	1
ILIMITADO 3 Mbps	187	3	150	1,5
ILIMITADO 4 Mbps	140	4	200	2
ILIMITADO 6 Mbps	185	6	300	3
ILIMITADO 10 Mbps	287	10	500	3
ILIMITADO 15 Mbps	350	15	750	5

Planes no disponibles para ventas nuevas.

PLANES PYME POSTPAGO CORPORATIVO VIVA SIN FIN (INTERNET LTE FIJO)

Plan	TBM (Bs)	Velocidad máxima (Mbps)	Cuota (GB)	Velocidad después de la cuota (Mbps)	Líneas móviles en Grupo corporativo	GB compartidos
PYME ILIMITADO 1 Mbps	235	1	-	-	2	1
PYME ILIMITADO 3 Mbps	360	3	-	-	4	2
PYME ILIMITADO 6 Mbps	300	6	150	1,5	3	6
PYME ILIMITADO 10 Mbps	450	10	300	3	4	10
PYME ILIMITADO 15 Mbps	600	15	500	5	6	15

Planes no disponibles para ventas nuevas.

PLANES POSTPAGO FÁCIL VIVA SIN FIN (INTERNET LTE FIJO)

Plan	TBM (Bs)	Velocidad máxima (Mbps)	Cuota (GB)	Velocidad después de la cuota (Mbps)
POSTPAGO FÁCIL ILIMITADO 2 Mbps	120	2	100	1
POSTPAGO FÁCIL ILIMITADO 4 Mbps	140	4	200	2
POSTPAGO FÁCIL ILIMITADO 6 Mbps	185	6	300	3
POSTPAGO FÁCIL ILIMITADO 10 Mbps	287	10	500	3
POSTPAGO FÁCIL ILIMITADO 15 Mbps	350	15	1.000	5

Planes no disponibles para ventas nuevas.

PLANES PREPAGO Y POSTPAGO VIVA WIFI (INTERNET LTE FIJO)

Plan	TBM (Bs)	Tarifa mensual facturas 9 primeras facturas (Bs)	Tarifa mensual factura 10 en adelante (Bs)	Velocidad máxima (Mbps)	Cuota (GB)	Velocidad después de la cuota (Mbps)
Estándar 4 Mbps (Trinidad)	129	-	-	4	200	2
Avanzado 6 Mbps (Trinidad)	139	-	-	6	300	3
WiFi Explora	149	-	-	12	400	4
WiFi Libre	199	-	-	16	600	5
WiFi Plus	299	-	-	21	750	5
Superior	260	-	-	10	400	5
Max	340	-	-	20	600	5
Ultra	395	-	-	25	750	5
DUO Explora + 12 Mbps	199	-	-	12	400	4
DUO WOW + 16 Mbps	239	-	-	16	600	5
VIVA WIFI Explora + 16 Mbps	-	199	149	16	600	3
VIVA WIFI Libre + 22 Mbps	-	249	199	22	800	5
DUO Explora + 16 Mbps	-	249	199	16	600	3
DUO WOW + 22 Mbps	-	289	239	22	800	5

Planes no disponibles para ventas nuevas.

PLANES POSTPAGO "VIVA MAX" (INTERNET LTE FIJO)

Plan	TBM (Bs)	Velocidad máxima (Mbps)	Cuota (GB)	Velocidad después de la cuota (Mbps)	Líneas móviles beneficiarias	MB para compartir	Min para compartir
VIVA MAX 3 Mbps (Trinidad)	245	3	150	1,5	3	4.000	35
VIVA MAX 6 Mbps (Trinidad)	385	6	300	3	4	7.000	80
VIVA MAX 10 Mbps (Trinidad)	550	10	500	3	4	10.000	100

Planes no disponibles para ventas nuevas.

PLANES PYME POSTPAGO EXPRESS (INTERNET LTE FIJO)

Plan	TBM (Bs)	Velocidad máxima (Mbps)	Cuota (GB)	Velocidad después de la cuota (Mbps)	Líneas beneficiarias para VPN (corp.)	MB para compartir (corporativo)
Emprendedor	300	10	400	3	3	6.000
PyME	450	20	500	5	4	10.000
Premium	600	25	750	5	6	15.000

Planes no disponibles para ventas nuevas.

PLANES "VIVA FULL" (INTERNET LTE FIJO + MÓVIL)

Plan	TBM (Bs)	Velocidad máxima (Mbps)	Cuota (GB)	Velocidad después de la cuota (Mbps)	MB incluidos línea móvil	WAPP Ilimitado	WAPP, Twitter y Facebook	Plan WOW	Amazón Prime Video
Combo M	337	10	400	5	1.500	NO	SI	NO	SI
Combo L	462	20	600	5	-	NO	NO	SI	SI

Planes no disponibles para ventas nuevas.

PLANES EMPAQUETADOS (INTERNET LTE FIJO + TUVES TV DTH)

Plan	Tarifa Factura 1ra a la 9na (Bs)	Tarifa Factura 10ma en adelante (Bs)	Velocidad hasta (Mbps)	Canales TV del Servicio DTH	Cobertura
2PLAY Estándar + TV	242	242	4	134 canales, incluye 31 HD	Trinidad
2PLAY Avanzado + TV	252	252	6		
2PLAY Explora + TV	289	239	16		
2PLAY Libre + TV	299	249	22		
3PLAY + Móvil Explora + TV	389	339	16		
3PLAY + Móvil WOW + TV	439	389	22		

Planes no disponibles para ventas nuevas.

HYPE MUSIC

Descripción	Tarifa (Bs)	Vigencia	MB para la aplicación
Aplicación que ofrece un catálogo de canciones de artistas nacionales e internacionales provisto por los sellos musicales más importantes como Universal, Sony y Warner.	30	30 días	900
	15	30 días	500
	10	7 días	400
	5	7 días	200
	2	23:59 del día de la compra	70
	1	23:59 del día de la compra	45

Planes no disponibles para ventas nuevas.

PLANES VIVA WIFI LTE FIJO

Plan	TBM (Bs)	Velocidad máxima (Mbps)	Cobertura
Stand Alone 8 Mbps	149	8	Trinidad
Stand Alone 10 Mbps	159	10	Trinidad
Stand Alone 17 Mbps	199	17	Capitales de Departamento
Stand Alone 23 Mbps	249	23	Capitales de Departamento
Stand Alone 18 Mbps	299	18	Localidades menores
Stand Alone 24 Mbps	349	24	Localidades menores
DUO 8 Mbps + Móvil Explora	219	8	Trinidad
DUO 10 Mbps + Móvil WOW	239	10	Trinidad
DUO 17 Mbps + Móvil Explora	249	17	Capitales de Departamento
DUO 23 Mbps + Móvil WOW	329	23	Capitales de Departamento
DUO 18 Mbps + Móvil Explora	399	18	Localidades menores
DUO 24 Mbps + Móvil WOW	449	24	Localidades menores
2PLAY 8 Mbps + TV	259	8	Trinidad
2PLAY 10 Mbps + TV	269	10	Trinidad
2PLAY 17 Mbps + TV	289	17	Capitales de Departamento
2PLAY 23 Mbps + TV	299	23	Capitales de Departamento
3PLAY 17 Mbps + TV + Explora	389	17	Capitales de Departamento
3PLAY 23 Mbps + TV + WOW	439	23	Capitales de Departamento
3PLAY 18 Mbps + TV + Explora	508	18	Localidades menores
3PLAY 24 Mbps + TV + WOW	558	24	Localidades menores

Equipos, instalación y otros	Tarifa (Bs)
Equipo CPE Indoor	835
Equipo CPE Outdoor	1134
Cambio de dirección/traslado de equipo CPE outdoor	49
Cambio CPE de indoor a outdoor	49
Kit DTH primer TV	250
Costo por cada Decodificador adicional (2da y 3ra TV)	250
Cargo mensual por cada Decodificador adicional (2da y 3ra TV)	31
Instalación Internet fijo, cobro en 1ra factura (Trinidad y Capitales de Depto)	1
Instalación Internet fijo, cobro en 1ra factura (Loc. menores)	259
Instalación de Internet fijo, en caso de desconexión del servicio antes de la 9na factura (Trinidad y Cap. de Depto)	179
Instalación Internet fijo + DTH, cobro en 1ra factura (Trinidad y Capitales de Departamento)	80
Instalación Internet fijo + DTH, cobro en 1ra factura (Localidades menores)	259
Instalación solo servicio DTH, para clientes existentes (Trinidad, Capitales de Departamento y loc. menores)	120

Planes no disponibles para ventas nuevas.

Bolsa	Tarifa (Bs)	MB libres	Aplicaciones incluidas	MB para aplicaciones	Vigencia en horas (h)
Diaria 150 MB + WAPP + Hype Music x 4 Bs	4	150 MB libres y 50 MB Stations	WhatsApp chat	Ilimitados	24 hrs
Semanal 550 MB + WAPP + Hype Music x 10 Bs	10	550 MB libres y 100 MB Stations	WhatsApp chat	Ilimitados	168 h

Planes no disponibles para ventas nuevas.

VIVA T-PRESTA MEGAS

Rangos de antigüedad	OPCIONES DE BOLSAS DE DATOS HABILITADAS						
	Recarga Bs ≥10<20	Recarga Bs ≥20<30	Recarga Bs ≥30<50	Recarga Bs ≥50<150	Recarga Bs ≥150<250	Recarga Bs ≥250<350	Recarga Bs ≥350
De 60 días a menos de 1 año	70MBx2Bs 170MBx4Bs	70MBx2Bs 170MBx4Bs	70MBx2Bs 250MBx5Bs 580MBx10Bs	70MBx2Bs 250MBx5Bs 580MBx10Bs	70MBx2Bs 250MBx5Bs 580MBx10Bs	70MBx2Bs 250MBx5Bs 580MBx10Bs	70MBx2Bs 250MBx5Bs 580MBx10Bs
De 1 año a menos de 5 años	70MBx2Bs 170MBx4Bs	250MBx5Bs 580MBx10Bs	250MBx5Bs 580MBx10Bs	250MBx5Bs 580MBx10Bs 1200MBx20Bs	250MBx5Bs 580MBx10Bs 1200MBx20Bs	250MBx5Bs 580MBx10Bs 1200MBx20Bs	250MBx5Bs 580MBx10Bs 1200MBx20Bs
De 5 años a menos de 10 años	70MBx2Bs 250MBx5Bs 580MBx10Bs	250MBx5Bs 580MBx10Bs	250MBx5Bs 580MBx10Bs 1200MBx20Bs	250MBx5Bs 580MBx10Bs 1200MBx20Bs	250MBx5Bs 580MBx10Bs 1200MBx20Bs	250MBx5Bs 580MBx10Bs 1200MBx20Bs	250MBx5Bs 580MBx10Bs 1200MBx20Bs
De 10 años a más	70MBx2Bs 250MBx5Bs 580MBx10Bs	250MBx5Bs 580MBx10Bs 1200MBx20Bs	250MBx5Bs 580MBx10Bs 1200MBx20Bs	250MBx5Bs 580MBx10Bs 1200MBx20Bs	250MBx5Bs 580MBx10Bs 1200MBx20Bs	250MBx5Bs 580MBx10Bs 1200MBx20Bs	250MBx5Bs 580MBx10Bs 1200MBx20Bs

Planes no disponibles para ventas nuevas.



Esta empresa está regulada y fiscalizada por la ATT

