

NUEVATEL PCS DE BOLIVIA S.A. - TARIFARIO

(Al 01 de mayo de 2023)

(Todas las tarifas se encuentran expresadas en Bolivianos)

SERVICIO MÓVIL

PLANES POSTPAGO

Plan	TBM (Bs)	WAPP	GB	ALVA App	GB adicionales por hora puntual	Sistema de pago puntual	Streaming de video	Apps de navegación	SMS	Mts	Núm amigos	Tarifa por MB adicionales al (Día)	Líms. Créd. (Bs)	Tarifa por SMS adicionales (Bs)
WOW BÁSICO	99	Limitado solo mensajes	10	Acceso Básico	2	-	Básico	Google Maps, Google Earth, Google Maps, navegación en High Music (no incluye suscripción)	1000	40	3	0,029	30	0,20
WOW SIMPLE	149	Limitado, incluye redes sociales y videollamadas	20	Acceso Premium	3	-	Básico	Google Maps, Google Earth, Google Maps, navegación en High Music (no incluye suscripción), TikTok, Tinder, navegación en High Music (no incluye suscripción)	1000	50	6	0,029	40	0,20
WOW BÁSICO ESTUDIANTE	99	Limitado solo mensajes	6	Acceso Básico	2	-	Básico	Google Maps, Google Earth y Google Maps, Skype, Zoom, Meet, WhatsApp, Classroom, Teams, Webex, Telegram, Facebook, Instagram, TikTok, Tinder, navegación en High Music (no incluye suscripción)	1000	20	5	0,029	30	0,20
WOW PLUS	169	-	Limitado	Acceso Premium	-	100	Paralelo	-	1000	50	7	0,029	150	0,20
WOW PREMIUM	199	-	Limitado	Acceso Premium	-	100	Paralelo	-	1000	50	7	0,029	200	0,20
WOW MAX	249	-	Limitado	Acceso Premium	-	100	Paralelo	-	1000	90	10	0,029	260	0,20

Plan Básico disponible solo para cambios de plan y migraciones desde prepago siempre y cuando hayan tenido un consumo mensual mínimo de Bs 70 en los últimos 6 meses. Plan Libre disponible solo para renovaciones y cambio de plan desde otro plan postpago.

Los GB pueden ser usados para cualquier tipo de navegación, y aplica acumulación de datos.

Los minutos abonados son para llamadas móviles locales y de larga distancia nacional. La vigencia de los minutos abonados es de un mes. Tarifa por minuto adicional Bs 1.

El beneficio de números amigos permite llamar ilimitadamente a líneas móviles de Viva de manera unidireccional y aplican solo a llamadas a nivel nacional (no se considera Roaming internacional). En el caso del plan WOW si el usuario realiza el pago de su factura vigente dentro del mes de emisión, se le adicionará otros 100 números amigos Viva el siguiente mes. El usuario podrá enviar SMS persona a persona (P2P) de forma ilimitada a nivel nacional; no está permitido el envío de SMS de Aplicación a Persona (A2P). Una vez consumidos los 1000 SMS dentro del mes, podrá llamar al Call Center para recibir abonos adicionales diarios de 50 SMS sin costo adicional.

Esta oferta no tiene crédito, pero si un Límite de Crédito que se adicionará a la factura del mes y que es parte indivisible del plan, estará en función del consumo del usuario.

El usuario puede activar el Pase Libre Video para navegar ilimitadamente en YouTube, Amazon y Netflix con una velocidad de hasta 6 Mbps, de este modo los GB Xtras del plan serán reemplazados por la navegación ilimitada.

Plan BÁSICO ESTUDIANTE disponible sólo para ventas por volumen y renovaciones del mismo plan. Los GB adicionales se abonarán para el mes siguiente cuando el usuario realice el pago de su factura vigente dentro del mes de emisión.

Para los planes BÁSICO ESTUDIANTE, BÁSICO, EXPLORA, WOW y FULL WOW Si el usuario activa el Débito Automático para el pago de facturas, se aplicará el 10% de descuento en la tarifa básica mientras esté vigente el pago por débito automático. Si un usuario activa más de una línea en este plan, se le asignará un descuento por los 6 primeros meses a ser aplicado sobre la tarifa de las líneas adicionales activadas según a lo siguiente: a) 10% de descuento adicional por la segunda línea; b) 15% de descuento adicional por cada línea adicional después de la segunda. Los descuentos de volumen se aplican únicamente en conjunción con un descuento de débito automático, pero no con otro tipo de descuentos.

Para el plan WOW, se incrementa la velocidad máxima de navegación una vez consumida la cuota de 40 GB, de 512 Kbps a 1 Mbps según mejor esfuerzo de la red, y se añade el abono mensual de 50 minutos para llamadas móviles, locales y de larga distancia nacional. La cuota de consumo es de 40 GB sin restricción de velocidad. Una vez consumida la cuota, la velocidad máxima de navegación es de 1 Mbps según mejor esfuerzo de la red. El usuario podrá compartir los megas del plan por zona wifi del teléfono (hotspot, tethering) hasta un límite de 5 GB por mes. En el plan WOW el usuario no podrá comprar bolsas de datos regulares al tratarse de un plan con navegación ilimitada, pero sí podrá transferirlas a terceros que no tengan un plan de navegación ilimitada.

Plan Básico disponible solo para ventas por volumen junto con planes disponibles para comercialización, cambios de plan y migraciones desde prepago siempre y cuando hayan tenido un consumo mensual mínimo de Bs 70 en los últimos 6 meses. En el plan FULL WOW el uso de torrent no está comprendido en el plan. El usuario podrá compartir los megas del plan por zona wifi del teléfono (hotspot, tethering) hasta un límite de 5 GB por mes.

Si el usuario activa el Débito Automático para el pago de facturas, se aplicará el 10% de descuento en la tarifa básica mientras esté vigente el pago por débito automático.

Si el usuario activa el Débito Automático y además activa más de una línea en cualquiera de estos planes, se le asignará un descuento por los 6 primeros meses a ser aplicado sobre la tarifa de las líneas adicionales activadas según a lo siguiente (no aplicará otro tipo de descuentos):

- 10% de descuento adicional por la segunda línea.
- 15% de descuento adicional por cada línea adicional después de la segunda.

En todos los planes la velocidad de navegación será bajo la característica de mejor esfuerzo de la red.

A través del Call Center, el usuario podrá registrar números amigos de VIVA para solo para hablar ilimitadamente desde la línea principal hacia las líneas amigas a nivel nacional.

Los números amigos por pago puntual dentro del mes de emisión, se le adicionarán en el siguiente mes.

El Límite de Crédito que será facturado de forma adicional a la tarifa básica del plan y se cobrará en función al consumo.

En los planes con GBs ilimitados no se podrá comprar bolsas de datos regulares, pero si se podrá transferir a terceros que no tengan un plan de navegación ilimitada.

En estos planes no está comprendido el uso de Torrent.

ALVA es un buscador (browser) disponible en el play store para usuarios con dispositivos con sistema operativo Android.

Tiene dos tipos de acceso:

Acceso básico, contará con anuncios en pantalla completa sin la opción de saltar el anuncio.

Acceso Premium, los anuncios no son en pantalla completa y tiene la opción de saltar anuncios

La navegación en las aplicaciones VPlus (V+) y en el Buscador (browser) ALVA no tiene costo adicional, excepto si se abandona el ALVA hacia enlaces externos. No aplica Tethering para estas aplicaciones.

Descuento por volumen en Servicios Postpago

Se aplicará un descuento por volumen del 30% en las primeras tres (3) facturas completas en los siguientes servicios postpago: WOW; WOW Simple; Full WOW; con acceso a comprar hasta cuatro (4) servicios.

Para acceder al descuento debe existir previamente un Convenio para suscripción de 10 o más usuarios.

A partir del mes 4, aplica tarifa completa y el usuario habilita pago por débito automático recibe 10% adicional de descuento.

Los descuentos también aplican para líneas existentes y portaciones.

El usuario podrá recoger su SIM y/o equipos a cualquiera de las tiendas VIVA o solicitar la entrega a su domicilio mediante el servicio de delivery.

El acceso para que puedan acceder los afiliados habilitados para la compra del Plan WOW Básico o cualquier otro servicio que deseen, serán proporcionados por Nuevatel.

La entidad solicitante debe recolectar datos de sus afiliados y pasar los datos a Nuevatel, previo acuerdo entre ambas partes de la mecánica de traspaso de información.

Para el plan WOW Básico, la entidad solicitante debe recolectar datos de sus afiliados y pasar los datos a Nuevatel, previo acuerdo entre ambas partes de la mecánica de traspaso de información.

Para el WOW Estudiantil, la universidad solicitante debe recolectar datos de su alumnado y pasar los datos a Nuevatel, previo acuerdo entre ambas partes de la mecánica de traspaso de información.

El acceso para que puedan acceder los afiliados habilitados para la compra del Plan WOW Básico o Estudiantil o cualquier otro servicio que deseen, serán proporcionados por Nuevatel.

El resto de las características del plan no sufre modificaciones.

ADD ONS PARA PLANES POSTPAGO

Add on	TBM (Bs)	Crédito (Bs)	Minutos	MB	Números amigos	Tarifa Bs/min
Datos XS	7	-	-	200	-	-
Datos S	30	-	-	1000	-	-
Datos M	79	-	-	4.000	-	-
Datos L	110	-	-	7.000	-	-
Datos XL	210	-	-	13.500	-	-
Datos XXL	350	-	-	23.000	-	-
Crédito M	30	30	-	-	-	1
Crédito L	70	70	-	-	-	1
Crédito XL	100	100	-	-	-	1

Crédito Plus XS	50	50	-	-	-	1
Crédito Plus S	100	100	-	-	-	1
Crédito Plus M	200	200	-	-	-	1
Crédito Plus L	400	400	-	-	-	1
Crédito Plus XL	1.000	1.000	-	-	-	1
Crédito Plus XXL	2.000	2.000	-	-	-	1
Crédito WOW	29	29	-	-	-	-
Crédito Súper WOW	69	69	-	-	-	-
Crédito Ultra WOW	99	99	-	-	-	-
Minutos S	45	-	55	-	-	0,81
Minutos M	85	-	110	-	-	0,77
Minutos L	160	-	220	-	-	0,72
Minutos WOW	39	-	50	-	-	0,78
Minutos Súper WOW	79	-	105	-	-	0,75
Minutos Ultra WOW	149	-	210	-	-	0,71
Grupo Amigo ilimitado S	49	-	-	-	-	1
Grupo Amigo ilimitado M	69	-	-	-	-	2
Grupo Amigo ilimitado L	99	-	-	-	-	3
Grupo Amigo ilimitado XL	129	-	-	-	-	4
Grupo Amigo ilimitado XXL	159	-	-	-	-	5
Voz Ilimitada	500	-	Ilimitados	-	-	-

El add on Datos XS está habilitado solo para los planes Bolsa de minutos Corp y Bolsa PyME Exacta.

El add on Grupo Amigo permite llamadas ilimitadas en ambos sentidos a números Viva y sólo salientes a números de otro operador.

El add on Voz Ilimitada aplica a los planes A Tu Medida S-150, M-250, L-350, XL-500 y A Tu Medida Plus Base 0, S Plus-150, M Plus-250, L Plus-350, XL Plus-500. Permite realizar llamadas a números móviles de cualquier operador a nivel nacional y fijos locales únicamente. Si dentro del mes el consumo del usuario llega a 1000 minutos, el usuario deberá llamar al Call Center y solicitar que se le habilite nuevamente el add on, caso contrario no podrá realizar llamadas aun cuando tenga crédito disponible en su plan.

Los add on Crédito WOW y Minutos WOW solo aplican al plan iWOW! pago adelantado.

ADD ON AMAZON PRIME VIDEO

Suscripción	TBM (Bs)	Cantidad de GB exclusivos para Amazon Prime Video	Vigencia	Planes a los que aplica
ADD ON postpago, primeros 3 meses de suscripción	Cortesía VIVA (paquete de bienvenida Amazon)			
ADD ON postpago, a partir del 4to mes de suscripción	45	No aplica	No aplica	Planes LTE Fijo, Móvil Prepago y Postpago
ADD ON prepago	45			
Re-suscripción ADD ON postpago a partir de la segunda suscripción	45			
Bolsa Amazon Prime Video Básico PREPAGO	50	1	Mensual	Móvil Prepago y Postpago
Bolsa Amazon Prime Video Full PREPAGO	60	5	Mensual	

Amazon Prime Video permite al usuario acceder a películas, series populares, series Prime Original y otras, desde la web o con la aplicación de Amazon Prime Video; puede ser utilizada hasta en tres dispositivos al mismo tiempo (teléfono, tablet, y ciertos Smart TV).

Amazon Prime Video es provisto por Amazon Digital Services LLC quien se responsabiliza por los contenidos disponibles, Nuevatel comercializa y brinda el acceso.

Una vez realizada la suscripción, VIVA enviará al usuario un SMS con el link para crear y activar su cuenta en Amazon Prime Video.

Adicional a la tarifa del servicio Amazon Prime Video, se cobrará por el consumo de megabytes si el uso de datos se realiza desde un plan o bolsa adquirido por el usuario.

Todas las activaciones y migraciones a planes postpago móvil (excepto segmento empresa) tienen incluido el Add-on por defecto, el cual incluye el período de cortesía sin costo. Posteriormente el usuario podrá mantener el Add-on a la tarifa vigente de acuerdo a las características de la oferta.

Términos y condiciones de uso de Amazon Digital Services LLC en https://www.primevideo.com/help/ref=dvm_MLP_NA_privacy?nodeId=202064890.

BOLSAS DE GB PARA PLAN WOW

Paquete	Tarifa (Bs)	GB
1 XTRA WOW	30	10
2 XTRA WOW	50	20
3 XTRA WOW	100	50
4 XTRA WOW	140	80

Las bolsas "XTRA WOW" permiten continuar navegando ilimitadamente a máxima velocidad según mejor esfuerzo de la red una vez superada la cuota del plan WOW y hasta alcanzar una nueva cuota.

Disponibles en el *123#, *511# y en la VIVA App, ingresando a la opción "XTRA WOW". Solamente podrán ser activadas o transferidas a usuarios que tengan un plan WOW.

El usuario podrá activar una o más bolsas XTRA WOW simultáneamente según su elección, las cuotas se sumarán a la de su plan.

Si se supera la cuota adicional antes de finalizar el mes, la velocidad de navegación será de 512 Kbps según la característica de mejor esfuerzo de la red.

No aplica acumulación de datos ni de cuotas al vencimiento del mes, por tratarse de datos ilimitados.

DESCUENTO "FAMILIA WOW" PARA PLAN WOW

Cantidad de líneas en plan WOW	Tarifa por Línea con descuento (Bs)	Descuento por Línea (Bs)	% de Descuento por Línea
1 Línea	199	0	0%
2 Líneas	189	10	5%
3 Líneas	174	25	12.50%
4 o más Líneas	154	45	22.50%

PLAN LOCALÍZAME A (GEOLOCALIZACIÓN)							
Plan	TBM (Bs)	MB	SMS	Frecuencia Reportes (minutos)	Tarifa MB adicional (Bs)	Precio equipo Localizame Vehículo (Bs)	Precio equipo Localizame Persona (Bs)
Localizame A	140	270	30	2	0,029	1295	1695

Este plan es utilizado para el servicio de seguimiento georeferenciado de personas y vehículos. Satelicar es la empresa que provee los equipos, la plataforma y el servicio técnico. "La conexión se realiza mediante acceso a un portal AVL mediante WEB, a través del cual puede monitorear 24/7 vehículos y personas, así como generar reportes.

PLANES EMPRESA A TU MEDIDA					
Plan	TBM (Bs)	Tarifa a móviles y fijos locales (Bs/min)	Tarifa MB adicional (Bs)	Promedio mínimo de consumo (Bs/línea)	Tarifa VPN (Bs)
Emprendimiento	299	0,66	0,020	59	29
Start-Up	699	0,65	0,0095	59	29
PyME	1.499	0,64	0,0095	59	29
Negocio	2.499	0,63	0,0095	59	29
Empresa	4.999	0,60	0,0083	59	29

Incluye WhatsApp ilimitado para mensajes. Todos los planes tienen límites de abonos controlados excepto el Plan Empresa 4999 que tiene límite abierto y cerrado.

El promedio de consumo mínimo por línea se calcula tomando en cuenta la sumatoria de los consumos por tarifa básica del plan, consumo por planes de datos y consumo por servicio VPN, divididos entre el total de líneas solicitadas. Las líneas corporativas no podrán realizar la transferencia de bolsas de datos adquiridas con crédito corporativo a otras líneas.

PLANES HOGAR Y OFICINA					
Plan	TBM (Bs)	Minutos incluidos línea principal	MB incluidos línea principal	Tarifa por minuto adicional Horario Normal (Bs)	Tarifa por minuto adicional Horario Reducido (Bs)
Hogar Básico	299	20	4.000	1	0,80
Hogar Plus	449	40	8.000	1	0,80
Oficina Básico	399	20	5.000	1	0,80
Oficina Plus	599	40	10.000	1	0,80

Permiten llamadas Ilimitadas con grupo familiar o laboral y compartir datos en el hogar u oficina. La facturación estará asociada a la Línea Principal.

Horario normal: De lunes a sábado de hrs. 07:00 a 19:59. Horario reducido: De lunes a sábado de hrs. 20:00 a 06:59, domingos y feriados nacionales 24 hrs.

PLANES PREPAGO					
Plan	Tarifa horario normal (Bs/min)	Tarifa horario reducido (Bs/min)	Tarifa horario súper reducido (Bs/min)	Tarifa navegadora por MB (Bs)	Tarifa por SMS (Bs)
Prepago Preplan Plus	1,59	1,00	0,79	0,029	0,20
Prepago Solidario	0,50	0,37	0,25	0,008	0,12

Horario normal: De hrs. 07:00 a 20:59. Horario reducido: De hrs. 21:00 a 00:59. Horario súper reducido: De hrs. 01:00 a 06:59. Aplican todos los días.

Prepago Solidario: el usuario deberá registrarse portando su Cédula de identidad y su Carnet de Discapacidad o Carnet de afiliación al Instituto Boliviano de la Ceguera (IBC) vigentes. Las tarifas se aplicarán siempre y cuando se tenga un consumo equivalente hasta un máximo de Bs 80 de crédito por mes. Pasado este límite, se aplicarán las tarifas del plan Prepago Viva, es decir, Bs 1,59 en HN, Bs 1,00 en HR y Bs 0,79 en HSR. La tarifa por SMS aplica hasta un límite de 150 SMS por mes. Pasado este límite aplica la tarifa de Bs 0,20 por SMS.

PLAN PREPAGO YEII					
Plan	Tarifa horario normal (Bs/min)	Tarifa horario reducido (Bs/min)	Tarifa horario súper reducido (Bs/min)	Tarifa navegadora por MB (Bs)	Tarifa por SMS (Bs)
PREPAGO YEII	1,59	1	0,79	0,029	0,2

Beneficio por activación: El USIM tiene un costo de Bs 10 e incluirá Bs 10 de crédito (vigencia 60 días) y una bolsa de 1.500 MB (vigencia de 48 hrs) que serán abonados automáticamente luego de activar la línea y uso ilimitado del navegador "ALVA" con acceso básico. Los MB no aplican para acumulación de datos.

Beneficio por recargas: Durante la vigencia de la línea, después de cada recarga de crédito que el usuario realice por un monto de Bs 10 o más, recibirá automáticamente una bolsa de 1.500 MB para uso libre y una bolsa de navegación ilimitada en las apps Facebook, WhatsApp chat, TikTok, YouTube y uso ilimitado del navegador "ALVA" con acceso básico, con vigencia de 48 hrs. Los MB no aplican para acumulación de datos ni activan datos acumulados por bolsas regulares.

El fraccionamiento es 1 KB para datos y 1 segundo para llamadas. El usuario podrá enviar SMS persona a persona (P2P) a nivel nacional; no está permitido el envío de SMS de Aplicación a Persona (A2P).

Este plan incluye el acceso y la navegación en la aplicación VPlus (V+ Básico) ALVA es un buscador (browser) disponible en el play store para usuarios con dispositivos con sistema operativo Android. En este plan cuenta con el acceso básico, el cual contará con anuncios en pantalla completa sin la opción de saltar el anuncio.

La navegación en la aplicación en el Buscador (browser) ALVA no tiene costo adicional, excepto si se abandona el ALVA hacia enlaces externos.

Este plan no estará habilitado para aplicar a los servicios de Transfusión, ni transferencia de bolsas a terceros. Franjas horarias: Horario normal de 07:00 a 20:59, horario reducido de 21:00 a 00:59, horario súper reducido de 01:00 a 06:59. Aplican todos los días.

El usuario prepago podrá solicitar el cambio de plan hacia PREPAGO YEII enviando un SMS con la palabra YEII al número corto de acceso 4554 y confirmando el mensaje con la palabra SI, asimismo podrá solicitar el cambio llamando a nuestro call center.

En la migración de un plan prepago a este plan, se mantienen los saldos de crédito, abonos y antigüedad de la línea. La línea adquiere las características del nuevo plan y pierde las características y beneficios de su anterior plan prepago, y no podrá volver al mismo.

En la migración de un plan postpago a este plan, se pierde el crédito postpago y se mantiene el crédito prepago activo, acumulado, bolsas compradas y antigüedad de la línea. La línea adquiere las características del nuevo plan y pierde los beneficios y características de su anterior plan postpago, y no podrá volver al mismo a menos que este se encuentre comercialmente disponible para ventas.

VIVA T-PRESTA CRÉDITO					
Rangos de antigüedad	LÍNEA DE CRÉDITO Bs				
	Recarga Bs ≥10<20	Recarga Bs ≥20<30	Recarga Bs ≥30<50	Recarga Bs ≥50<100	Recarga Bs ≥100
De 2 a 6 meses	10	15	25	30	40
Más de 6 meses	20	30	50	70	120
Rangos de antigüedad	OPCIONES DE ADELANTO DE CRÉDITO (De acuerdo a combinación de opciones)				
	Recarga Bs ≥10<20	Recarga Bs ≥20<30	Recarga Bs ≥30<50	Recarga Bs ≥50<100	Recarga Bs ≥100
De 2 a 6 meses	2, 4, 8	5, 10, 15	5, 10, 15, 20	5, 10, 15, 20	5, 10, 15, 20
Más de 6 meses	5, 10, 15	5, 10, 15, 30	5, 10, 15, 30	5, 10, 20, 40	5, 10, 30, 60

Beneficio habilitado para usuarios de planes prepago y postpago con líneas en estado activo que cumplan con la recarga acumulada en los últimos 30 días. El usuario puede solicitar el servicio sin costo llamando al *887#, en VIVA APP o al Call center.

BOLSAS DE MINUTOS Y SMS				
Bolsa	Tarifa (Bs)	Minutos	SMS	Vigencia
Número Amigo (voz ilimitada)	10	Ilimitados	-	30 días
135 Seg. x 2 Bs x 1 día	2,00	2 min 15 seg	-	Hasta las 23:59 del día de la compra
270 Seg. x 4 Bs x 2 días	4,00	4 min 30 seg	-	Hasta las 23:59 del día sgte de la compra
641 Seg. x 9,50 Bs x 5 días	9,50	10 min 41 seg	-	Hasta las 23:59 del 5to día de la compra
1180 Seg. x 17,50 Bs x 10 días	17,50	19 min 40 seg	-	Hasta las 23:59 del 10mo día de la compra
Bolsa 25 SMS	3,00	-	25	7 días
Bolsa 50 SMS	8,00	-	50	30 días
Bolsa 80 SMS	10,00	-	80	30 días
Bolsa 120 SMS	12,00	-	120	30 días
Bolsa 125 SMS	15,00	-	125	30 días
Bolsa 170 SMS	20,00	-	170	30 días

Bolsas de minutos y SMS disponibles llamando al USSD *123# o *512#, y en la VIVA APP.

Bolsas de minutos: Los minutos sólo pueden ser utilizados para llamar a líneas móviles de cualquier operador a nivel nacional y a líneas fijas locales (de la misma área de servicio). Los minutos o segundos sobrantes no son acumulables y expirarán al vencimiento de la vigencia de la bolsa. Si el usuario cuenta con crédito y realiza la compra de una bolsa de voz, en llamadas primero se consumirá la bolsa de voz y luego el crédito.

La bolsa Número Amigo puede comprarse llamando al *123# en la opción Móvil - Voz Ilimitada, o llamando al *212#. Aplica para llamadas móviles a nivel nacional de manera unidireccional desde prepagos hacia un número amigo VIVA (prepago o postpago) configurado por el usuario. El usuario podrá comprar hasta un máximo de 5 bolsas simultáneas y tener 1 prepago diferente por cada bolsa.

PLANES VPN (RED PRIVADA VIRTUAL) VIVA IN TOUCH			
Plan	TBM por línea (Bs)	Número de usuarios	Minutos
VIVA In Touch Plus 75	75	De 5 a 10	Ilimitados
VIVA In Touch Plus 70	70	De 11 a 20	Ilimitados
VIVA In Touch Plus 65	65	De 21 a 40	Ilimitados
VIVA In Touch Plus 50	50	De 41 a 50	Ilimitados
VIVA In Touch Plus 45	45	De 51 a 60	Ilimitados
VIVA In Touch Plus 45	45	De 61 a 110	Ilimitados
VIVA In Touch Plus 40	40	De 111 a más	Ilimitados
VIVA In Touch Grupal	45	De 5 a más	Ilimitados
VPN Dúo	65	De 2 a 2	Ilimitados
VPN M	50	De 3 a 6	Ilimitados
VPN L	45	De 7 a 35	Ilimitados
VPN XL	40	De 36 a más	Ilimitados
VPN Convenios	35	De 2 a más	Ilimitados

Los miembros de una misma empresa podrán suscribirse a un plan pagando una tarifa mensual por usuario y realizar llamadas de manera ilimitadas entre los miembros del grupo. Para acceder al servicio VPN, las líneas deben estar suscritas en un plan postpago VIVA vigente. Todas las líneas asociadas a cualquiera de los planes no pueden ser parte de otro plan VPN incluyendo la línea principal y titular del plan. La vigencia de contrato de los planes In Touch es de 12 meses y del resto de planes 18 meses.

VPN Convenios disponible solo para los clientes con convenio firmado con VIVA (incluye afiliados/dependientes). Los convenios son negociados entre las regionales y los gremios o empresas asociadas.

ROAMING INTERNACIONAL						
Grupo	Tarifa por minuto saliente a Bolivia (Bs)	Tarifa por minuto saliente local en la red visitada (Bs)	Tarifa por minuto saliente a otros destinos (Bs)	Tarifa por minuto entrante o recibido (Bs)	Tarifa por SMS enviado (Bs)	Tarifa por MB (Bs)
Países Frecuentes	1,55	1,55	5,00	0,50	0,40	0,50
Países CAN	0,70	0,70	5,00	0,49	0,21	0,35
Países No Frecuentes Zona 1	10,44	9,40	11,48	0,84	1,60	2,64
Países No Frecuentes Zona 2	16,70	15,03	18,37	1,57	5,22	26,10
Países No Frecuentes Zona 3 (Marítimo)	24,50	22,06	27,00	20,88	4,73	39,12
Países No Frecuentes Zona 4	27,42	10,09	31,67	13,85	5,43	103,36
Bolsas Roaming	Tarifa (Bs)	MB	Minutos salientes	Minutos entrantes	SMS salientes	Vigencia
Bolsa Roaming S	35,00	300	25	Ilimitados	25	23:59 del 5to día de la compra
Bolsa Roaming M	50,00	500	50	Ilimitados	50	23:59 del 5to día de la compra
Bolsa Roaming L	100,00	1500	150	Ilimitados	150	23:59 del 15avo día de la compra
MB Ilimitados Roaming Frecuentex10USD	69,60	-	-	-	-	24 horas
Diaria Roaming 100x5	5,00	100	-	-	-	24 horas

cargado (60 ó 90 días de acuerdo al monto cargado) y puede ser usada para cualquier tipo de tráfico, incluida la compra de bolsas de datos regulares exceptuando las bolsas de datos ilimitadas. La doble carga no es transferible a terceros. Aplica a usuarios con antigüedad mínima de 4 meses. Los usuarios portados a VIVA podrán utilizar el servicio desde el día de su activación.

Planes Postpago + PARAMOUNT

NUEVO PLAN + PARAMOUNT (+)	PRECIO Bs	NUEVO PLAN + PARAMOUNT (+)	PRECIO Bs
SOMOS V+ 299 Bs. + Paramount (+)	328	Postpago Fácil 100 + Paramount (+)	129
SOMOS V+ 199 Bs. + Paramount (+)	228	Postpago Fácil 150 + Paramount (+)	179
SOMOS 2PLAY 349 Bs. + Paramount (+)	378	Postpago Fácil 200 + Paramount (+)	229
SOMOS 2PLAY 299 Bs. + Paramount (+)	328	CC Línea Gemela + Paramount (+)	39
SOMOS 2PLAY FULL 309 Bs. + Paramount (+)	338	PyME Exacto 30 + Paramount (+)	59
SOMOS 2PLAY MID 249 Bs. + Paramount (+)	278	PyME Exacto 50 + Paramount (+)	79
SOMOS 2PLAY FULL 329 Bs. + Paramount (+)	358	PyME Exacto 75 + Paramount (+)	104
SOMOS 2PLAY MID 269 Bs. + Paramount (+)	298	PyME Exacto 100 + Paramount (+)	129
SOMOS 2PLAY FULL 389 Bs. + Paramount (+)	418	PyME Exacto 150 + Paramount (+)	179
SOMOS 2PLAY MID 339 Bs. + Paramount (+)	368	PyME Exacto 200 + Paramount (+)	229
SOMOS 2PLAY FULL 349 Bs. + Paramount (+)	378	PyME Exacto 300 + Paramount (+)	329
SOMOS 2PLAY MID 289 Bs. + Paramount (+)	318	Inteligente 100 + Paramount (+)	129
SOMOS 3PLAY FULL 359 Bs. + Paramount (+)	388	Inteligente 150 + Paramount (+)	179
SOMOS 3PLAY MID 309 Bs. + Paramount (+)	338	Inteligente 200 + Paramount (+)	229
SOMOS 3PLAY FULL 369 Bs. + Paramount (+)	398	Inteligente 300 + Paramount (+)	329
SOMOS 3PLAY MID 319 Bs. + Paramount (+)	348	Inteligente 400 + Paramount (+)	429
SOMOS 3PLAY FULL 449 Bs. + Paramount (+)	478	Inteligente 500 + Paramount (+)	529
SOMOS 3PLAY MID 399 Bs. + Paramount (+)	428	Inteligente 750 + Paramount (+)	779
SOMOS 3PLAY FULL 399 Bs. + Paramount (+)	428	Inteligente 1000 + Paramount (+)	1029
SOMOS 3PLAY MID 349 Bs. + Paramount (+)	378	Mega Inteligente 80 + Paramount (+)	109
CC FLEXIBLE 130 + Paramount (+)	159	Mega Inteligente 130 + Paramount (+)	159
CC FLEXIBLE 160 + Paramount (+)	189	Mega Inteligente 190 + Paramount (+)	219
CC FLEXIBLE 180 + Paramount (+)	209	CC 30 + Paramount (+)	59
CC FLEXIBLE 230 + Paramount (+)	259	CC 60 + Paramount (+)	89
CC FLEXIBLE 280 + Paramount (+)	309	CC 75 + Paramount (+)	104
CC FLEXIBLE 60 + Paramount (+)	89	CC 100 + Paramount (+)	129
CC FLEXIBLE 85 + Paramount (+)	114	CC 140 + Paramount (+)	169
PLAN L + Paramount (+)	379	CC 190 + Paramount (+)	219
PLAN M + Paramount (+)	279	CC 260 + Paramount (+)	289
PLAN S + Paramount (+)	179	CC 350 + Paramount (+)	379
PLAN XL + Paramount (+)	529	CC 500 + Paramount (+)	529
PLAN XXL + Paramount (+)	779	POSTPAGO FÁCIL ILIMITADO 2 Mbps + Paramount (+)	149
PLAN L PLUS + Paramount (+)	379	POSTPAGO FÁCIL ILIMITADO 4 Mbps + Paramount (+)	169
PLAN M PLUS + Paramount (+)	279	POSTPAGO FÁCIL ILIMITADO 6 Mbps + Paramount (+)	214
PLAN S PLUS + Paramount (+)	179	POSTPAGO FÁCIL ILIMITADO 10 Mbps + Paramount (+)	316
PLAN XL PLUS + Paramount (+)	529	Stand Alone 10 Mbps + Paramount (+)	188
PLAN XS PLUS + Paramount (+)	129	Stand Alone 23 Mbps + Paramount (+)	278
PLAN XXL + Paramount (+)	779	DUO 10 Mbps + Móvil WOW + Paramount (+)	268
PLAN BASE 0 + Paramount (+)	29	DUO 17 Mbps + Móvil Explora + Paramount (+)	278
Postpago Fácil 30 + Paramount (+)	59	DUO 23 Mbps + Móvil WOW + Paramount (+)	358
Postpago Fácil 50 + Paramount (+)	79	WOW BASICO + Paramount (+)	128
Postpago Fácil 75 + Paramount (+)	104	WOW ESTUDIANTIL + Paramount (+)	128
		WOW SIMPLE + Paramount (+)	178

Un usuario que quiera habilitar Paramount (+) deberá hacer un cambio de plan. Cada usuario podrá hacer un cambio de plan solo a los planes destino descrito en la tabla líneas abajo. Una vez el usuario realice el cambio de plan le llegará un correo con su usuario y contraseña. El mismo debe ser habilitado en la página <https://www.Paramount.com/plus.com/bo/partner/#> Debe buscar el operador VIVA e ingresar el usuario y contraseña enviado. La cantidad de dispositivos simultáneos dependerá de las reglas que pueda modificar Paramount(+), actualmente se puede utilizar 3 dispositivos simultáneos. Si el cliente da de baja el plan la licencia estará activa hasta finalizar los 30 días del mes, puede solicitar el cambio al plan origen o a la nueva oferta. Se podrá modificar las tarifas, dar de baja o cambiar las características de este servicio con un aviso de cinco (5) días hábiles de anticipación, sea por terminación de contrato con el proveedor Paramount (+), por problemas técnicos, por razones de mercado o por disposiciones regulatorias. No estará disponible para ventas como ADD ON en ninguno de nuestros planes. Las demás características del Plan origen se mantienen sin modificación.

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

BOLSAS DE DATOS						
Grupo	Bolsa	Tarifa (Bs)	MB libres	Aplicaciones incluidas	MB para aplicaciones	Vigencia en horas (h)
MEGAS	120 MB x 2 Bs (*)	2	120	ALVA (Acceso Básico)	No aplica	24 h
	370 MB x 3 Bs (*)	3	370	ALVA (Acceso Básico)	No aplica	24 h
	800 MB x 6 Bs (*)	6	800	ALVA (Acceso Básico)	No aplica	24 h
	1400 MB x 10 Bs (*)	10	1400	ALVA (Acceso Básico)	No aplica	24 h
	2900 MB x 20 Bs (*)	20	2900	ALVA (Acceso Básico)	No aplica	24 h
ILIMITADO TOTAL	4 GB + 15 min + WhatsApp x 50 Bs x 15 días	50	4000	WhatsApp Chat, ALVA (Acceso Básico)	Ilimitados	360 h
	Nocturno 21:00 a 6:59 am x 4.9 Bs	5	Ilimitados		No aplica	10 h
	1 hora x 2 Bs	2	Ilimitados		No aplica	1 h
	6 horas x 5.9 Bs	6	Ilimitados		No aplica	6 h
	24 hrs x 10 Bs	10	Ilimitados	ALVA (Acceso Básico)	No aplica	24 h
	3 días x 27 Bs	27	Ilimitados	ALVA (Acceso Básico)	No aplica	72 h
	7 días x 60 Bs	60	Ilimitados	ALVA (Acceso Básico)	No aplica	168 h
FACEBOOK	WhatsApp + Twitter + FB x 24hrs x 3.9 Bs	4	-	WhatsApp chat, Twitter, Facebook, ALVA (Acceso Básico)	Ilimitados	24 h
	FB x 48 hrs x 4.9 Bs	5	-	Facebook, ALVA (Acceso Básico)	Ilimitados	48 h
	WhatsApp + TikTok + FB + Insta x 24hrs x 5.9 Bs	6	-	WhatsApp chat, TikTok, Facebook, Instagram, ALVA (Acceso Básico)	Ilimitados	24 h
	FB + Insta x 5 días x 12 Bs	12	-	Facebook, Instagram, ALVA (Acceso Básico)	Ilimitados	120 h
ALVA PREMIUM	1 GB + RRSS x 15 días x 70 Bs	70	1000	WhatsApp chat, TikTok, Facebook, Instagram, ALVA (Acceso Básico)	Ilimitados	360 h
	Premium 24hrsx6Bs	6	-	ALVA (Acceso Premium)	No aplica	24 h
	Premium 3díasx17Bs	17	-	ALVA (Acceso Premium)	No aplica	72 h
WhatsApp	Premium 7díasx36Bs	36	-	ALVA (Acceso Premium)	No aplica	168 h
	Premium 15díasx64Bs	64	-	ALVA (Acceso Premium)	No aplica	360 h
	Premium 30díasx118Bs	118	-	ALVA (Acceso Premium)	No aplica	720 h
TIKTOK & TELESTUDIO	WhatsApp Semanal x 8 Bs	8	-	WhatsApp chat, ALVA (Acceso Básico)	Ilimitados	168 h
	WhatsApp Mensual x 20 Bs	20	-	WhatsApp chat, ALVA (Acceso Básico)	Ilimitados	720 h
	TikTok x 24 hrs x 3.9 Bs	4	-	TikTok, ALVA (Acceso Básico)	Ilimitados	24 h
	TikTok x 72 hrs x 8 Bs	8	-	TikTok, ALVA (Acceso Básico)	Ilimitados	72 h

(*) Si el usuario adquiere mediante la VIVA APP cualquier de las bolsas del grupo MEGAS, se incluirá WhatsApp Chat. Disponibles en los canales de compra VIVA APP, *511#, WebApp (app.viva.com.bo), chat bot FB Messenger, WhatsApp 79999977 y Call Center. Se podrá compartir los megas ilimitados con otros dispositivos mediante tethering, hasta un límite de 5 GB y, agotado los mismos, se interrumpe el tethering. La velocidad de navegación será la permitida por la red al momento de la conexión bajo la característica de "mejor esfuerzo". Los planes postpago con navegación ilimitada no podrán comprar las bolsas, pero sí podrán transferirlas a otras líneas Viva excepto a líneas con planes de megas ilimitados. Los megas abonados que no se hayan consumido tienen vigencia de 2 meses a partir de la compra de la bolsa, los mismos podrán ser activados según la vigencia de la última bolsa comprada. ALVA es un buscador (browser) disponible en el play store para usuarios con dispositivos con sistema operativo Android. Tiene dos tipos de acceso: Acceso Básico, contará con anuncios en pantalla completa sin la opción de saltar el anuncio. Acceso Premium, los anuncios no son en pantalla completa y tiene la opción de saltar anuncios. La navegación en la aplicación en el Buscador (browser) ALVA no tiene costo adicional, excepto si se abandona el ALVA hacia enlaces externos.

ADD ONS DE DATOS			
Add on	TBM (Bs)	MB	Planes a los que aplica
Nocturno	29	Ilimitados de 20:00 a 07:59	A Tu Medida, A Tu Medida Plus, CC, CC Flexible, PyME Exacto, Inteligente, Mega Inteligente, Abierto, ELA, Corp.
Ilimitado Plus	600	Ilimitados	Plan base 0
Emprendedor	600	Ilimitados	Bolsas Corporativas y Bolsas PyME
Ilimitado	300	Ilimitados	Plan base 0
Pase Libre Redes Sociales	49	Ilimitados para WhatsApp Chat, Twitter, Facebook, Instagram, TikTok	CC Base 0, Básico, Explora, Libre, CC, CC Núm Amigo, CC Núm Amigo Plus, Inteligente, CC Voz Ilim., CC Voz Ilim. Plus, PyME Exacto.
Pase Libre Video	49	Ilimitados para YouTube, Amazon Prime, Netflix, Pluto TV, Paramount	
Gamer	69	Ilimitados para YouTube, Twitch, WhatsApp (línea móvil), IP pública	VIVA WIFI
TeleEstudio y Teletrabajo	19	Ilimitados para Skype, Zoom, Meet, Moodle, Classroom, Teams, WebEx, Telegram, WhatsApp chat, Google Activate, EDX, Coursera, Khan Academy, Duolingo, otros.	CC Base 0, Básico, Explora, Libre, CC, CC Núm Amigo, CC Núm Amigo Plus, Inteligente, CC Voz Ilim. Plus, PyME Exacto.
PRO WOW	200	Ilimitados	CC Base 0, A Tu Medida, A Tu Medida Plus, CC Voz Ilim., CC Voz Ilim. Plus, Bolsas Corp.

En el add on Nocturno, si el consumo sobrepasa la cuota de 40GB, la velocidad máxima será de 512 Kbps. En el add on Ilimitado Plus, si el consumo sobrepasa la cuota de 40GB, la velocidad máxima será de 1 Mbps. En el add on Emprendedor, si el consumo sobrepasa la cuota de 40GB, la velocidad máxima será de 2 Mbps.

En el add on Ilimitado, si el consumo sobrepasa la cuota de 20GB, la velocidad máxima será de 512 Kbps.

ADD ONS DE DATOS EMPRESA

Add-on	Tarifa (Bs)	Cantidad de MB
DATOS EMPRESA 29	29	4.000
DATOS EMPRESA 79	79	15.000
DATOS EMPRESA 109	109	22.000

Oferta válida a nivel nacional para usuarios Viva del servicio móvil en los siguientes planes: BOLSA EMPRENDIMIENTO 299, BOLSA EMPRESA 4999, BOLSA MINUTOS CORPORATIVO – 10000, BOLSA MINUTOS CORPORATIVO – 12000, BOLSA MINUTOS CORPORATIVO – 15000, BOLSA MINUTOS CORPORATIVO – 15000, BOLSA MINUTOS CORPORATIVO – 20000, BOLSA MINUTOS CORPORATIVO – 2500, BOLSA MINUTOS CORPORATIVO – 3000, BOLSA MINUTOS CORPORATIVO – 30000, BOLSA MINUTOS CORPORATIVO – 40000, BOLSA MINUTOS CORPORATIVO – 5000, BOLSA MINUTOS CORPORATIVO – 7000, BOLSA MINUTOS CORPORATIVO – 800, BOLSA NEGOCIO 2499, BOLSA PYME EXACTA 300, BOLSA PYME EXACTA 500, BOLSA PYME EXACTA 700, BOLSA PYME FACIL 200, BOLSA PYME 1499, BOLSA START-UP 699, CC POST BASE 0.

PLANES CORPORATIVOS

Plan	TBM (Bs)	MB	Cantidad máxima de líneas
Corporativo S	629	78.750	20
Corporativo M	1.249	166.667	40
Corporativo L	2.999	428.571	95
Corporativo XL	5.499	846.154	170
Corporativo XXL	9.999	1.666.667	320
Corporativo XXXL	14.999	3.000.000	480
Compartido S	450	21.000	4
Compartido M	550	30.000	6
Compartido L	700	45.000	8
V-Internet – 2,5	2,5	250	-
V-Internet – 5	5	500	-
V-Internet – 7	7	700	-
V-Internet – 10	10	1.000	-
V-Internet – 30	30	3.000	-
V-Internet – 50	50	5.000	-
V-Internet – 100	100	9.000	-
V-Internet – 200	200	12.000	-
V-Internet – 300	300	18.000	-

Planes Compartidos: De acuerdo al día de activación, el abono de MB será prorrateado. Si una línea beneficiada se da de baja, sus MB no podrán ser reasignados ni retornar a la línea principal. Los MB no consumidos en las líneas beneficiadas al final del mes se mantendrán acumulados por 3 meses en la línea y se reactivarán con una nueva asignación de MB. La línea principal podrá redistribuir los MB asignados del mes y los acumulados.

PLANES INTERNET MAYORISTA (INTERNET CARRIER CLASS)

Plan	TBM (Bs)	Metros de cable para última milla incluidos en el plan (m)	Costo del m de cable excedente última milla (Bs)
15 Mbps	22.000	200	49
20 Mbps	29.000	300	
25 Mbps	35.000	400	
30 Mbps	41.000	400	
35 Mbps	47.000	500	
40 Mbps	53.000	500	
45 Mbps	58.000	600	
50 Mbps	64.000	600	

Planes disponibles en La Paz, Cochabamba, Santa Cruz, Tarija, Sucre, Potosí y Oruro. El equipo terminal puede ser proporcionado en alquiler a solicitud del usuario. El cable para última milla podrá ser fibra óptica, cable coaxial, o par de cobre.

PLANES INTERNET MAYORISTA ASIMÉTRICO (INTERNET CARRIER CLASS)

Plan	TBM (Bs)	Velocidad	Metros de cable p/última milla incluidos en el plan	Costo del m de cable excedente última milla (Bs)	Costo de instalación (Bs)
Contrato a 6 meses	143.825	Bajada: 800 Mbps Subida: 400 Mbps	300	50	1.000
Contrato a 12 meses	71.913		300	50	1.000
Contrato a 18 meses	39.950		300	50	1.000

Planes disponibles en La Paz y Cochabamba, sujeto a factibilidad técnica. El equipo terminal puede ser dado en alquiler a solicitud del usuario y sujeto a factibilidad con un precio de alquiler desde Bs 273 por mes. El cable para última milla podrá ser fibra óptica, cable coaxial, o par de cobre. El servicio está sujeto a overbooking.

PLANES INTERNET CORPORATIVO CON CONECTIVIDAD DEDICADA

INTERNET SIMÉTRICO					
Velocidad de bajada (Mbps)	Velocidad de subida (Mbps)	Tarifa Básica Mensual por tiempo de contrato (Bs)			
		12 meses	18 meses (descuento 5%)	24 meses (descuento 10%)	36 meses (descuento 15%)
10	10	1.129	1.073	1.016	959
20	20	2.239	2.127	2.015	1.903
30	30	3.328	3.162	2.995	2.828
40	40	4.396	4.176	3.956	3.736
50	50	5.443	5.172	4.898	4.626
60	60	6.471	6.148	5.823	5.500
70	70	7.477	7.104	6.729	6.355
80	80	8.463	8.041	7.616	7.193
90	90	9.429	8.958	8.486	8.014
100	100	10.271	9.758	9.243	8.730
200	200	18.488	17.565	16.639	15.714

INTERNET ASIMÉTRICO					
Velocidad de bajada (Mbps)	Velocidad de subida (Mbps)	Tarifa Básica Mensual por tiempo de contrato (Bs)			
		12 meses	18 meses (descuento 5%)	24 meses (descuento 10%)	36 meses (descuento 15%)
20	10	1.767	1.679	1.590	1.501
40	20	3.535	3.359	3.181	3.004
60	30	5.050	4.798	4.545	4.292
80	40	6.734	6.398	6.060	5.723
100	50	8.418	7.997	7.576	7.155
200	100	15.657	14.875	14.091	13.308
400	200	31.315	29.750	28.183	26.617
600	300	46.721	44.385	42.048	39.712
800	400	61.621	58.541	55.458	52.377

			(descuento 5%)	(descuento 10%)	(descuento 15%)
1.000	500	76.185	72.376	68.566	64.757
1.400	700	100.177	95.168	90.159	85.150
1.800	900	128.799	122.359	115.919	109.479
2.000	1.000	143.110	135.955	128.799	121.643
3.000	1.500	214.665	203.932	193.198	182.465
4.000	2.000	269.383	255.915	242.444	228.975
5.000	2.500	315.684	299.900	284.115	268.331

Costo regular de instalación por metro de fibra óptica: Bs 48,72.

A partir de los 300m de fibra óptica instalada, dependiendo del tiempo de contrato del plan se aplicará un descuento en el costo de instalación. En caso de desconexión, el cliente deberá pagar el monto que le fue descontado, prorrateado por los meses que le faltan para cumplir el contrato.

Todos los planes incluyen una IP pública sin costo. El costo de cada IP pública adicional es de Bs 20 al mes. Se proporcionará al cliente un CPE en comodato, el cual debe ser devuelto en caso de desconexión de servicio.

PLANES VIVA WIFI LTE FIJO

Plan	Servicio Internet	TBM (Bs)
VIVA WIFI	15 Mbps	149

Equipos, instalación y otros

	Tarifa (Bs)
Equipo CPE Outdoor	1134
Instalación Internet fijo, cobro en 1ra factura (Capitales de Departamento)	1
Instalación de Internet fijo, en caso de desconexión del servicio antes de la 9na factura (Capitales de Departamento)	179

La velocidad de subida esperada en condiciones normales es de hasta el veinticinco por ciento (25%) de la velocidad contratada.

El ciclo de vida del Postpago se factura a mes cerrado y la tarifa de la primera factura será completa independientemente de la fecha de activación.

El equipo CPE puede ser otorgado en dos modalidades:

COMODATO: El cliente puede llevar el equipo y lo debe devolver a Nuevatel cuando ya no requiera el servicio.

SIN EQUIPO (SOLO SIM): El cliente puede utilizar su propio equipo siempre y cuando el mismo sea evaluado y aceptado por Nuevatel.

No está permitido que el usuario desplace el equipo terminal fuera del domicilio donde fue instalado, sin autorización de Nuevatel.

No está permitido que el usuario utilice el SIM del CPE en una terminal móvil, caso contrario el servicio quedará bloqueado. Nuevatel no se responsabiliza por fallas en el servicio en caso de traslados no autorizados y se reserva el derecho de suspender la prestación del servicio.

La contratación del servicio estará sujeta a factibilidad técnica y será en conexiones outdoor (exterior).

Todos los usuarios del plan vigente pueden migrar a los nuevos planes, sin poder retornar a su plan inicial; un usuario que se active el nuevo plan no puede cambiarse a un plan discontinuado para nuevas ventas.

PLANES INTERNET SOMOS

Plan	Servicio Internet	Servicio Streaming	Servicio	Tarifa	Plan Habilitado para usuarios
HI WIFI PREPAGO	Ilimitado	V+ BASIC	30 minutos	179	Nuevo y existente
HI WIFI POSTPAGO	Ilimitado	V+ BASIC	No Aplica	179	Nuevo y existente

El servicio de streaming V+ es un servicio de valor agregado (VAS) de streaming mediante el cual los usuarios acceden a contenido de video de canales y video a demanda. Todas las características respecto a las funcionalidades, requerimientos de equipos, acceso a dispositivos, beneficios, cantidad de canales en vivo y video a demanda se encuentran en: <https://www.vplus.com.bo> o en <https://www.viva.com.bo>

El servicio de Internet ilimitado cuenta con la característica de velocidad variable según mejor esfuerzo (Best Effort) que depende de las características de la red, capacidad de transmisión y señal disponible al usuario final para su acceso y uso del internet. No se garantiza velocidad mínima de transferencia.

La aplicación usa la tecnología streaming por lo que es necesario contar con una conexión a internet estable sugerida de 5Mbps por dispositivo estacionario y existe un consumo de datos en acceso móvil asociado al uso del servicio con función adaptativa según velocidad en uso y características de la red.

Los dispositivos móviles que hagan uso del servicio sobre la red móvil consumirán datos móviles (MB), conexión y velocidad de internet sugerida de 2Mbps con función adaptativa según velocidad en uso y características de la red.

Los 30 minutos asignados tendrán vigencia durante el mes en curso para llamadas móviles a usuarios de Nuevatel u otro operador, si el usuario posee una línea VIVA los minutos se asignarán sobre esta línea, si el usuario no posee una línea se asignará una nueva línea prepago con los minutos. En línea prepago, el abono de los 30 min alarga el ciclo de vida de la línea.

EQUIPOS PARA VENTA	Tarifa (Bs)
Equipo WiFi Box Indoor	696

Para el plan SOMOS WIFI PREPAGO

PLANES VIVA WIFI LTE FIJO + MÓVIL

Plan	TBM (Bs)	Cuota (GB)	Velocidad si sobrepasa a la cuota (Mbps)	MB incluido s línea móvil	WhatsApp	WhatsApp , Twitter y Facebook	Amazon Prime Video
Combo S (LTE Fijo 6 Mbps + Móvil)	199	300	3	1.000	SI	NO	SI

Plan disponible solo en la ciudad de Trinidad.

VOZ SOBRE INTERNET VPHONE

Tipo de llamada	Horario	Destino	Tarifa (Bs/min)
A números de Bolivia	Las 24 horas	A móviles de VIVA o cualquier operador en Bolivia	1,20
		A fijos de Bolivia	1,20
		A cualquier VOIP	0,15
Larga Distancia Internacional	Las 24 horas	Norteamérica	3,00
		Sudamérica	
		Centroamérica	
		Europa	
		África	
Oceania	6,00		
Destinos Excepcionales Grupo 1			6,00

Tarifas con redondeo al segundo. Aplican las 24 horas del día, todos los días.

Vphone de VIVA es un servicio de voz sobre internet (VoIP) disponible en cualquier punto del país que cuente con acceso a internet.

Con el Servicio Vphone, el usuario puede realizar y recibir cualquier tipo de llamadas, ya sea desde o hacia un número de teléfono tradicional (fijo o móvil de cualquier operador) o a otro VoIP.

Para activar una línea Vphone el usuario debe contactar con una línea móvil VIVA activa, en prepago o postpago, y contar con acceso a Internet.

La tarifa aplicada es independiente del costo asociado al consumo de datos (el cual dependerá del proveedor e internet que utilice el usuario).

PLANES EMPAQUETADOS PLANES DOBLE PLAY			
Plan	Servicio Internet	Servicio Móvil	Tarifa Básica Mensual (Bs)
PLAN DUO	15 Mbps	WOW Básico	219

Equipos, instalación y otros	Tarifa (Bs)
Equipo CPE Outdoor	1134
Instalación Internet fijo, cobro en 1ra factura (Capitales de Departamento)	1
Instalación de Internet fijo, en caso de desconexión del servicio antes de la 9na factura (Capitales de Departamento)	179

La velocidad de subida esperada en condiciones normales es de hasta el veinticinco por ciento (25%) de la velocidad contratada.

El ciclo de vida del Postpago se factura a mes cerrado y la tarifa de la primera factura será completa independientemente de la fecha de activación.

El equipo CPE puede ser otorgado en dos modalidades:

COMODATO: El cliente puede llevar el equipo y lo debe devolver a Nuevatel cuando ya no requiera el servicio.

SIN EQUIPO (SOLO SIM): El cliente puede utilizar su propio equipo siempre y cuando el mismo sea evaluado y aceptado por Nuevatel.

No está permitido que el usuario desplace el equipo terminal fuera del domicilio donde fue instalado, sin autorización de Nuevatel.

No está permitido que el usuario utilice el SIM del CPE en una terminal móvil, caso contrario el servicio quedará bloqueado.

Nuevatel no se responsabiliza por fallas en el servicio en caso de traslados no autorizados y se reserva el derecho de suspender la prestación del servicio.

La contratación del servicio estará sujeta a factibilidad técnica y será en conexiones outdoor (exterior).

Todos los usuarios del plan vigente pueden migrar a los nuevos planes, sin poder retornar a su plan inicial; un usuario que se active el nuevo plan no puede cambiarse a un plan discontinuado para nuevas ventas.

El servicio móvil incluye todos los beneficios, características de los planes móviles vigentes que se encuentran en <https://www.viva.com.bo>

Plan	Servicio Internet	Servicio Streaming	Servicio Móvil	Tarifa (Bs)	Plan Habilitado para usuarios
SOMOS 2PLAY FULL 309 Bs	No aplica	V+ FULL	WOW Básico	309	Existente
SOMOS 2PLAY FULL 329 Bs	No aplica	V+ FULL	WOW Simple	329	Existente
SOMOS 2PLAY FULL 349 Bs	No aplica	V+ FULL	WOW	349	Nuevo y existente
SOMOS 2PLAY FULL 389 Bs	No aplica	V+ FULL	FULL WOW	389	Nuevo y existente
SOMOS 2PLAY MID 249 Bs	No aplica	V+ MID	WOW Básico	249	Existente
SOMOS 2PLAY MID 269 Bs	No aplica	V+ MID	WOW Simple	269	Existente
SOMOS 2PLAY MID 289 Bs	No aplica	V+ MID	WOW	289	Nuevo y existente
SOMOS 2PLAY MID 339 Bs	No aplica	V+ MID	FULL WOW	339	Nuevo y existente
SOMOS 2PLAY 299 Bs	Ilimitado	V+ MID	30 minutos	299	Nuevo y existente
SOMOS 2PLAY 349 Bs	Ilimitado	V+ FULL	30 minutos	349	Nuevo y existente
SOMOS 2PLAY BÁSICO 239 Bs.	Ilimitado	V+ BASIC	WOW Básico	239	Existente
SOMOS 2PLAY SIMPLE 279 Bs.	Ilimitado	V+ BASIC	WOW Simple	279	Nuevo y existente
SOMOS 2PLAY WOW 319 Bs.	Ilimitado	V+ BASIC	WOW	319	Nuevo y existente
SOMOS 2PLAY FULL WOW 359 Bs.	Ilimitado	V+ BASIC	FULL WOW	359	Nuevo y existente
SOMOS 2PLAY INICIAL 189 Bs	No aplica	V+ INICIAL	WOW Simple	189	Nuevo y existente
SOMOS 2PLAY INICIAL 229 Bs	No aplica	V+ INICIAL	WOW	229	Nuevo y existente

Plan	Servicio Internet	Servicio Streaming	Servicio Móvil	Tarifa (Bs)	Plan Habilitado para usuarios
SOMOS 3PLAY FULL 359 Bs	Ilimitado	V+ FULL	WOW Básico	359	Existente
SOMOS 3PLAY FULL 369 Bs	Ilimitado	V+ FULL	WOW Simple	369	Existente
SOMOS 3PLAY FULL 399 Bs	Ilimitado	V+ FULL	WOW	399	Nuevo y existente
SOMOS 3PLAY FULL 449 Bs	Ilimitado	V+ FULL	FULL WOW	449	Nuevo y existente
SOMOS 3PLAY MID 309 Bs	Ilimitado	V+ MID	WOW Básico	309	Existente
SOMOS 3PLAY MID 319 Bs	Ilimitado	V+ MID	WOW Simple	319	Existente
SOMOS 3PLAY MID 349 Bs	Ilimitado	V+ MID	WOW	349	Nuevo y existente
SOMOS 3PLAY MID 399 Bs	Ilimitado	V+ MID	FULL WOW	399	Nuevo y existente

El servicio de streaming V+ es un servicio de valor agregado (VAS) de streaming mediante el cual los usuarios acceden a contenido de video de canales y video a demanda. Todas las características respecto a las funcionalidades, requerimientos de equipos, acceso a dispositivos, beneficios, cantidad de canales en vivo y video a demanda se encuentran en:

<https://www.vplus.com.bo> o en <https://www.viva.com.bo>

El servicio móvil incluye todos los beneficios, características de los planes móviles vigentes que se encuentran en <https://www.viva.com.bo>

El servicio de Internet ilimitado cuenta con la característica de velocidad variable según mejor esfuerzo (Best Effort) que depende de las características de la red, capacidad de transmisión y señal disponible al usuario final para su acceso y uso del internet. No se garantiza velocidad mínima de transferencia.

En todos los planes que cuenten con servicio de streaming V+ MID ó V+ FULL se puede adicionar paquetes de contenido premium que se encuentren disponibles a costo que serán incluidos en la factura.

Para el V+ INICIAL el usuario podrá solicitar la compra de 1(un) decodificador (V+ Box) con sistema Android TV a un costo de Bs. 549. Y en caso de pérdida de algún artículo adquirido el usuario deberá cancelar el valor del artículo, de acuerdo con lo siguiente: (1) Control Remoto: Bs. 69; (2) Fuente de alimentación Bs. 59; (3) Cable HDMI Bs. 49.

El usuario que tengan servicio de streaming V+ MID ó V+ FULL puede solicitar 1 (un) decodificador (V+ Box) adicional como máximo, que se entrega en modalidad comodato, con costo de Bs.25.

En caso de pérdida o reposición de algún artículo del equipo entregado, el usuario deberá cancelar el valor del artículo, de acuerdo a lo siguiente: (1) Control Remoto: Bs. 49; (2) Decodificador (V+ Box): Bs. 348; (3) Equipo CPE (Wifi Box): Bs. 696.

La aplicación usa la tecnología streaming por lo que es necesario contar con una conexión a internet estable sugerida de 5MBps por dispositivo estacionario y existe un consumo de datos en acceso móvil asociado al uso del servicio con función adaptativa según velocidad en uso y características de la red.

Los dispositivos móviles que hagan uso del servicio sobre la red móvil consumirán datos móviles (MB), conexión y velocidad de internet sugerida de 2MBps con función adaptativa según velocidad en uso y características de la red.

Los 30 minutos asignados tendrán vigencia durante el mes en curso para llamadas móviles a usuarios de Nuevatel u otro operador, si el usuario posee una línea VIVA los minutos se asignará sobre esta línea, si el usuario no posee una línea se asignará una nueva línea prepago con los minutos. En línea prepago, el abono de los 30 min usara el ciclo de vida de la línea.

Si el usuario activa el Débito Automático para el pago de facturas, se aplicará el 10% de descuento en la tarifa básica mientras esté vigente el pago por débito automático.

Si un usuario activa más de una línea a su nombre en cualquiera de los planes detallados anteriormente, se le asignará un descuento por los 6 primeros meses a ser aplicado sobre la tarifa de los planes adicionales activados según a lo siguiente: 10% de descuento adicional por la segunda línea.

15% de descuento adicional por cada línea adicional después de la segunda.

El ciclo de vida del Postpago se factura a mes cerrado y la tarifa de la primera factura será prorrateada.

En los planes postpago que incluyen el equipo Wifi Box (CPE) y STB (V+ Box) primario y adicional (opcional) serán entregados en modalidad COMODATO.

Para los planes Prepago el equipo Wifi Box (CPE) podrá ser adquirido en modalidad VENTA como se señala el cuadro de equipos, este costo aplica sin descuento por pago adelantado.

Para mantener la experiencia de navegación, el usuario no debe trasladar el equipo Wifi Box (CPE) a otro domicilio del originalmente instalado, ni utilizar el SIM card del Wifi Box (CPE) en una terminal móvil.

No está permitido que el usuario instale o utilice aplicaciones de servicios no aprobados por la tienda Google Play en el Decodificador (V+ Box), caso contrario el dispositivo podrá ser bloqueado y no aplicará ninguna garantía por el mal uso.

Nuevatel no se responsabiliza por fallas en el servicio en caso de traslados del Wifi Box (CPE) mal uso del decodificador.

Todos los usuarios de los planes vigentes pueden migrar a los nuevos planes, sin poder retornar a su plan inicial; un usuario que se active en los nuevos planes no puede cambiarse a un plan discontinuado para nuevas ventas.

Todo usuario que quiera migrar de un plan postpago a un plan prepago y tenga menos de 12 facturas pagadas deberá pagar el valor comercial de Wifi Box (CPE) y/o STB (V+ Box) si corresponde, y modificar el tipo de entrega de equipo de COMODATO a VENTA.

Cuando el usuario realice una solicitud de desconexión de un plan postpago deberá realizar la devolución del equipo Wifi Box (CPE) y/o STB (V+ Box).

MODO DE USO V+

El usuario podrá adquirir y solicitar suscribirse al servicio directamente desde los canales disponibles: Tienda, Web o Viva App.

El usuario recibirá sus credenciales a su correo electrónico registrado en la suscripción del plan.

El usuario debe luego descargar la aplicación "V+" desde Google Play (para dispositivos Android y Android TV) o App Store (para dispositivos iOS) y registrarse. La aplicación es gratuita pero la descarga consume tráfico de datos.

El usuario deberá ingresar con sus credenciales a la aplicación y deberá leer y aceptar los términos y condiciones. El usuario también podrá hacer cambio de su contraseña e información de su cuenta desde la aplicación Viva App o por la página <https://www.vplus.com.bo>.

PLANES POSTPAGO DOBLE PLAY INICIAL

Plan	Servicio Internet	Servicio Streaming	Servicio Móvil	Tarifa (Bs)	Plan Habilitado para usuarios
SOMOS 2PLAY INICIAL 189 Bs	No aplica	V+ INICIAL	WOW Simple	189	Nuevo y existente

El servicio de streaming V+ es un servicio de valor agregado (VAS) de streaming mediante el cual los usuarios acceden a contenido de video de canales y video a demanda. Todas las características respecto a las funcionalidades, requerimientos de equipos, acceso a dispositivos, beneficios, cantidad de canales en vivo y video a demanda se encuentran en:

<https://www.vplus.com.bo> o en <https://www.viva.com.bo>

El servicio móvil incluye todos los beneficios, características de los planes móviles vigentes que se encuentran en <https://www.viva.com.bo>

Para el V+ INICIAL el usuario podrá solicitar la compra de 1(un) decodificador (V+ Box) con sistema Android TV a un costo de Bs. 549.

En caso de pérdida de algún artículo adquirido el usuario deberá cancelar el valor del artículo, de acuerdo con lo siguiente: (1) Control Remoto: Bs. 69; (2) Fuente de alimentación Bs. 59; (3) Cable HDMI Bs. 49.

La aplicación V+ usa tecnología streaming por lo que es necesario contar con una conexión a internet estable sugerida de 5MBps por dispositivo estacionario y existe un consumo de datos en acceso móvil asociado al uso del servicio con función adaptativa según velocidad en uso y características de la red. En caso de una conexión a internet provista por Nuevatel la aplicación V+ no consume megas.

Los dispositivos móviles que hagan uso del servicio sobre la red móvil consumirán datos móviles (MB), conexión y velocidad de internet sugerida de 2MBps con función adaptativa según velocidad en uso y características de la red.

Si el usuario activa el Débito Automático para el pago de facturas, se aplicará el 10% de descuento en la tarifa básica mientras esté vigente el pago por débito automático.

Si un usuario activa más de una línea a su nombre en cualquiera de los planes detallados anteriormente, se le asignará un descuento por los 6 primeros meses a ser aplicado sobre la tarifa de los planes adicionales activados según a lo siguiente: 10% de descuento adicional por la segunda línea.

15% de descuento adicional por cada línea adicional después de la segunda.

El ciclo de vida del Postpago se factura a mes cerrado y la tarifa de la primera factura será prorrateada.

Todos los usuarios de los planes vigentes pueden migrar a los nuevos planes, sin poder retornar a su plan inicial; un usuario que se active en los nuevos planes no puede cambiarse a un plan discontinuado para nuevas ventas.

Descuento en Servicios Postpago

Se aplicará un descuento por volumen del 30% en las primeras tres (3) facturas completas en los siguientes servicios postpago: 2P de Móvil + HI WIFI, o Móvil + TV Digital, o HI WIFI + TV Digital; o en plan 3Play de Móvil + TV Digital + HI WIFI; con acceso a comprar hasta cuatro (4) servicios.

Para acceder al descuento debe existir previamente un Convenio para suscripción de 10 o más usuarios.

A partir del mes 4, aplica tarifa completa y el usuario habilita pago por débito automático recibe 10% adicional de descuento.

Los descuentos también aplican para líneas existentes y portaciones.

El usuario podrá recoger su SIM y/o equipos a cualquiera de las tiendas VIVA o solicitar la entrega a su domicilio mediante el servicio de delivery.

El acceso para que puedan acceder los afiliados habilitados para la compra del Plan WOW Básico o cualquier otro servicio que deseen, serán proporcionados por Nuevatel.

La entidad solicitante debe recolectar datos de sus afiliados y pasar los datos a Nuevatel, previo acuerdo entre ambas partes de la mecánica de traspaso de información.

Tarifa básica mensual (Bs)	Vigencia	Aplicaciones y sitios de navegación ilimitada
49	30 días	WhatsApp (incluyen llamadas y video llamadas), Uber, PedidosYA, Yummy, inDrive, Yango, HypeMusic (no incluye suscripción), waze, Google Maps y navegación ilimitada en el navegador Alva con acceso básico

Para acceder a la bolsa prepago Rider debe existir previamente un Convenio para suscripción de 10 o más usuarios. No incluye GB ni minutos.

No disponible para usuarios que tengan habilitado el plan WOW o Full WOW.

Si el cliente realiza la compra de una bolsa igual, ésta se acumulará hasta la finalización de su vigencia. No se habilitará la función de renovación por suscripción.

La bolsa podrá ser comprada con el crédito abonado por el Doble Carga o por Fidebono.

La bolsa estará disponible para compra mediante comando USSD especial *513# en la VIVA App.

La entidad solicitante debe recolectar datos de sus afiliados y pasar los datos a Nuevatel, previo acuerdo entre ambas partes de la mecánica de traspaso de información.

La navegación en la aplicación en el Buscador (browser) ALVA con acceso básico no tiene costo adicional, excepto si se abandona el navegador ALVA hacia enlaces externos.

SERVICIO DE ACCESO PÚBLICO

Origen de la llamada	Destino de la llamada	Tarifa (Bs/min)	Fraccionamiento
LOCAL			
"Punto VIVA" a nivel nacional	A fijos en la misma zona de numeración del teléfono que origina la llamada.	0,60	Bs 0,10 cada 10 seg
	A móviles en la misma zona de numeración del teléfono que origina la llamada.	1,20	Bs 0,10 cada 5 seg
NACIONAL			
"Punto VIVA" a nivel nacional	A fijos en Bolivia excepto en la misma zona de numeración del teléfono que origina la llamada.	1,50	Bs 0,10 cada 4 seg
	A móviles en Bolivia.	1,20	Bs 0,10 cada 5 seg
INTERNACIONAL			
"Punto VIVA" a nivel nacional	A fijos y móviles Norte y Sudamérica	3,60	Bs 0,30 cada 5 seg
	A fijos y móviles Países Frecuentes	4,00	Bs 0,40 cada 6 seg
	A fijos y móviles Resto del Mundo	4,00	Bs 0,40 cada 6 seg
	A fijos y móviles Destinos Excepcionales Grupo 1	4,80	Bs 0,40 cada 5 seg
	A fijos y móviles Destinos Excepcionales Grupo 2	Sin acceso	Sin acceso

Las tarifas aplican las 24 horas del día, todos los días. Norte y Sudamérica: Estados Unidos, Canadá, México, Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, Guyana, Guyana Francesa, Paraguay, Perú, Surinam, Uruguay, Venezuela.

Países Frecuentes: España, Italia.

Resto del Mundo: Comprende todos los países con cobertura excepto los descritos en los grupos "Norte y Sudamérica", "Países Frecuentes" y "Destinos Excepcionales".

Destinos Excepcionales Grupo 1: Afganistán, Antártida, Arabia Saudita, Corea del Norte, Cuba, Groenlandia, Guinea Bissau, Irak, Isla Santa Helena, Islas Ascension (UK), Islas Malvinas - Falkland (UK), Islas Marshall, Islas Norfolk (Australia), Islas Reunión (Francia), Islas Salomón, Kiribati, Kuwait, Liechtenstein, Nauru, Papúa Nueva Guinea, Paquistán, Somalia, Vanuatu, Islas Wallis & Futuna.

Destinos Excepcionales Grupo 2: Australia Satellite, Diego García, Elipso, GMSS ICO Global, Inmarsat, Iridium, Islas Cook, Santo Tomé y Príncipe, Thuraya, Timor Oriental, Tokelau.

CABINAS "PUNTO VIVA" VSAT - ACCESO UNIVERSAL RURAL		
Destino	Tarifa	Fraccionamiento

	(Bs/min)	
A cualquier teléfono en Bolivia	1,00	Bs 0,10 cada 6 seg
Argentina Fijo, Austria Fijo, Bélgica Fijo, Canadá (Fijo y Celular), Chile Fijo, China (Fijo y Celular), España Fijo, Estados Unidos (Fijo y Celular), Francia Fijo, Italia Fijo, Portugal Fijo, Puerto Rico (Fijo y Celular), Reino Unido Fijo	1,00	Bs 0,10 cada 6 seg
Brasil Fijo, Colombia Fijo, Perú Fijo, Venezuela Fijo	1,50	Bs 0,10 cada 4 seg
Colombia Celular, Ecuador Fijo, Uruguay Fijo, Otros Destinos Internacionales Fijos	2,00	Bs 0,10 cada 3 seg
Brasil Celular, Ecuador Celular, España Celular, Francia Celular, Portugal Celular, Venezuela Celular	2,40	Bs 0,20 cada 5 seg
Argentina Celular, Austria Celular, Bélgica Celular, Chile Celular, Italia Celular, Reino Unido Celular, Uruguay Celular	3,00	Bs 0,20 cada 4 seg
Perú Celular, Otros Destinos Internacionales Celular	4,00	Bs 0,20 cada 3 seg
Destinos Excepcionales Grupo 1: Afganistán, Antártida, Arabia Saudita, Australia Satellite Mobile, Corea del Norte, Cuba, Groenlandia (Dinamarca), Guinea Bissau, Irak, Isla Santa Helena, Islas Ascensión (UK), Islas Malvinas - Falkland (Reino Unido), Islas Marshall, Islas Norfolk (Australia), Islas Reunión (Francia), Islas Salomón, Kiribati, Kuwait, Liechtenstein, Nauru, Papúa Nueva Guinea, Paquistán, Santo Tomé y Príncipe (São Tomé), Somalia, Vanuatu, Wallis & Futuna.	6,00	Bs 0,10 cada 1 seg
Destinos Excepcionales Grupo 2: Atlantic Ocean, Diego García (Reino Unido), Ellipsis, Emsat, Global Star, GMSS Thuraya, ICO, Inmarsat East Atlantic, Inmarsat Indian Ocean, Inmarsat Pacific Ocean, Inmarsat SNAC, Inmarsat West Atlantic, Iridium, Islas Cook (Nueva Zelanda), Niue (Nueva Zelanda), Thuraya, Timor Oriental, Tokelau.	Sin acceso	Sin acceso

Las tarifas aplican las 24 horas del día, todos los días.
Tarifas aplicadas a llamadas desde teléfonos rurales de Bolivia.

SERVICIO DE LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL

LLAMADAS CON "TARJETA 14"

Origen	Destino	Tarifa a fijos (Bs/min)	Tarifa a móviles (Bs/min)		
Teléfonos fijos y móviles de cualquier operador de Bolivia utilizando la Tarjeta 14 de VIVA	Canadá, China, México.	3,39	3,39		
	Afganistán, Angola, Arabia Saudita, Argelia, Armenia, Aruba, Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Australia, Azerbaiyán, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Belice, Benin, Bután, Birmania (Myanmar), Botsuana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Camboya (Kampuchea), Camerún, Chad, Comores, Corea del Sur, Costa de Marfil, Costa Rica, Dominica, El Salvador, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, Eritrea, Etiopía, Fiji, Filipinas, Gabón, Gambia, Ghana, Georgia, Granada, Guam (EEUU), Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guinea Ecuatorial, Haití, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Irak, Irán, Isla del Coco (Pacífico), Islas Caimán, Islas Marianas del Norte (EEUU), Islas Marshall, Islas Navidad, Islas Turcas y Caicos, Islas Vírgenes (EEUU), Islas Vírgenes (UK), Islas Cocos, Islas Wallis & Futuna, Isla Zanzibar, Israel, Jamaica, Japón, Jordania, Kazajistán, Kenia, Kirguistán, Kuwait, Laos, Lesoto, Líbano, Liberia, Libia, Macao (China), Madagascar, Malasia, Malau, Maldivas, Malí, Marruecos, Mauricio, Mauritania, Mayotte, Micronesia, Mongolia, Montserrat (UK), Mozambique, Namibia, Nepal, Nicaragua, Níger, Nigeria, Niue (Nueva Zelanda), Nueva Zelanda, Omán, Palau, Panamá, Papúa Nueva Guinea, Paquistán, Puerto Rico, Qatar, República Centroafricana, República Dominicana, Reunión (Francia), Ruanda, Sahara Occidental, Samoa, Samoa Americana, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, San Cristóbal y Nevis, Senegal, Seychelles, Sierra Leona, Singapur, Siria, Sri Lanka, Suazilandia, Sudáfrica, Sudán, Tailandia, Taiwán, Tanzania, Tayikistán, Timor Oriental, Togo, Tonga, Trinidad y Tobago, Túnez, Turkmenistán, Uganda, Uzbekistán, Vanuatu, Vietnam, Yemen, Yemen del Sur, Yibuti (Djibouti), Zambia, Zimbabue.				
	Colombia, Ecuador, Paraguay, Surinam, Uruguay.			1,99	2,69
	Alemania, Albania, Andorra, Antillas Francesas, Austria, Bélgica, Bielorrusia, Bosnia Herzegovina, Bulgaria, Croacia, Chipre, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Francia), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Islas Bermudas (UK), Islas Canarias (España), Islas Feroe (Dinamarca), Islas Gregorias y Sándwich del Sur (UK), Italia, Letonia (Latvia), Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Macedonia, Malta, Martinica (Francia), Moldavia, Mónaco, Montserrat (España), Noruega, Nueva Caledonia (Francia), Polinesia Francesa, Polonia, República Checa, Rumania, Rusia, Gran Bretaña e Irlanda del Norte, Portugal, Saint Pierre y Miquelón (Francia), San Marino, Serbia y Montenegro, Suecia, Suiza, Turquía, Ucrania, Vaticano.			1,99	3,39
	Argentina, Chile, Brasil, España, Perú, Venezuela.			1,19	2,39
	Estados Unidos.			1,19	1,19
	Antártida, Congo Rep. Dem. (ex Zaire), Corea del Norte, Cuba, Diego García (UK), Groenlandia, Isla Norfolk, Islas Ascensión (UK), Islas Cook (Nueva Zelanda), Islas Malvinas, Islas Salomón, Kiribati, Nauru, Santa Helena, Santo Tomé y Príncipe, Somalia, Tokelau, Tuvalu.			5,99	5,99
	Guyana, Guyana Francesa.			3,99	3,99

Tarifas con redondeo al segundo. Aplican las 24 horas del día, todos los días.
La tarjeta prepago "Tarjeta 14" está destinada para llamadas de larga distancia, sin embargo, es posible realizar también llamadas locales al costo de una llamada nacional (Bs 1,50)
La tarjeta está disponible en cortes de Bs 10, 15, 25, 50 y 100. El crédito se queda en la misma Tarjeta 14 y no así en el dispositivo.
La tarjeta tiene un código PIN de 12 dígitos. Su tiempo de validez es de 1 año a partir de la fecha de activación.
La Tarjeta 14 no puede usarse desde teléfonos públicos "Punto VIVA".
Para utilizar la tarjeta se debe llamar al 800141234, escoger el idioma y seguir las instrucciones. La marcación se debe realizar de la siguiente manera:

Llamada de Larga Distancia Nacional		
A un Móvil	Directo el número de celular destino	
A un Fijo	0 + Cód de Ciudad + Núm del teléfono (7 dígitos)	
Llamada de Larga Distancia Internacional		
A un Móvil	00 + Cód de País + Núm de Celular	
A un Fijo	00 + Cód de País + Cód de Ciudad + Núm fijo	
Marcación a Países Excepcionales		
País	A Móvil	A Fijo
Argentina	00 + Cód de País + 9 + Cód de Ciudad + Núm de celular (Omitir el 15)	00 + Cód de País + Cód de Ciudad + Núm fijo
Brasil	00 + Cód de País + Cód de Ciudad + 9 + Núm de celular	00 + Cód de País + Cód de Ciudad + Núm fijo
Italia	00 + Cód de País + Núm de celular	00 + Cód de País + 0 + Cód de Ciudad + Núm fijo
Costa Rica	00 + Cód de País + 8 + Núm de celular	00 + Cód de País + 2 + Núm fijo
Perú	00 + Cód de País + 9 + Núm de celular	00 + Cód de País + Cód de Ciudad + Núm fijo
Chile	00 + Cód de País + 9 + Núm de celular	00 + Cód de País + Cód de Ciudad + 2 + Núm fijo

En el discado para Chile, la región del Biobío con código 41 y la región de Valparaíso con código 32, no se antepone el "2" al número del teléfono fijo.

LLAMADAS CON CÓDIGO 14 DE VIVA

Origen	Destino	Tarifa a (Bs/min)	Marcación
De un	A un fijo de otro Depto	1,50	014 + código de ciudad + (Nro Telf de 7

móvil		dígitos)	
De un fijo	A un móvil de otro Depto	1,50	014 + Nro de celular (de 8 dígitos)
De un fijo	A un fijo de otro Depto	1,50	014 + código de ciudad + (Nro Telf de 7 dígitos)
De un fijo	A un móvil del mismo Depto*	1,20	014 + Nro de celular (de 8 dígitos)
Fijos y móviles de cualquier operador de Bolivia	Norte y Sudamérica (Fijos y móviles)	4,00	A un móvil: 0014 + Cód de País + Núm de celular A un fijo: 0014 + Cód de País + Cód de Ciudad + Núm fijo (la cantidad de dígitos varía según el país)
	Países Frecuentes (Fijos y móviles)	5,00	
	Resto del Mundo (Fijos y móviles)	6,00	
	Destinos Excepcionales Grupo 1 (Fijos y móviles)	8,00	
	Destinos Excepcionales Grupo 2 (Fijos y móviles)	80,00	

Tarifas con redondeo al segundo. Aplican las 24 horas del día, todos los días.
*La tarifa de Bs 1,20 se aplica siempre y cuando el celular tenga el mismo rango departamental por más que este se encuentre en otra ciudad/destino.

PLAN LD AHORRO PARA LLAMADAS CON CÓDIGO 14 DE VIVA

Plan LD Ahorro	Tarifa (Bs/min)	Países específicos LD Ahorro
A un fijo	2,40	Alemania, Argentina, Australia, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, Corea del Sur, Ecuador, España, Estados Unidos, Francia, Grecia, Holanda, Irlanda, Italia, Japón, México, Panamá, Paraguay, Perú, Portugal, Puerto Rico, Taiwán, Turquía, Uruguay, Venezuela.
A un móvil	2,60	

Tarifas con redondeo al segundo. Aplican las 24 horas del día, todos los días.
El Plan LD Ahorro permite al usuario beneficiarse de una tarifa preferencial para llamadas de Larga Distancia Internacional con código 14 hacia números registrados al momento de suscribirse al plan.
El usuario podrá registrar un máximo de 5 números fijos o móviles de destino correspondientes a países específicos.
Las líneas de origen podrán ser de planes prepago y postpago de VIVA, postpago de otros operadores (límite abierto), fijos de Cooperativa y otros operadores a nivel nacional.

BOLSAS DE MINUTOS LD

Bolsa	Tarifa (Bs)	Minutos	Vigencia
Bolsa LD USA	10	5	Hasta las 23:59 del 3er día de la compra
Bolsa LD ESP	10	1,99	
Bolsa LD ARG	10	5	
Bolsa LD PERU	10	5	
Bolsa LD CHILE	10	5	
Bolsa LD BRASIL	10	5	

Disponibles en el *123# y VIVA App. Permiten al usuario economizar en sus llamadas internacionales con el 0014 de VIVA a países específicos. Los minutos sobrantes no son acumulables, expiran al vencimiento de la vigencia de la bolsa. Si el usuario excediera los minutos de la bolsa, podrá seguir hablando siempre que tenga crédito y a tarifa del servicio por Carrier 14.

SERVICIOS VAS

BACKTONES

Descripción	Tarifa (Bs)	Vigencia	Método de compra
Es el tono que el cliente puede seleccionar para que sus contactos escuchen cuando lo llamen.	3,50	30 días con suscripción de 12 meses.	Llamada al *123#, o al 4040, o llamar del *501 hasta el *510 y presionar (*) para comprar.

NORTON ANTIVIRUS

Descripción	Tarifa mensual (Bs)	Período de suscripción	Suscripción y baja
Acceso y suscripción a la aplicación Norton Antivirus que permite la protección de un equipo ante amenazas cibernéticas.	22 (1 licencia)	Annual	Suscripción: SMS con la palabra NORTON al 6678. Baja: SMS con la palabra BAJA al 6678.
	25 (3 licencias)	Annual	
	30 (5 licencias)	Annual	
	35 (10 licencias)	Annual	

VIVA SPORTS

Descripción	Tarifa diaria (Bs)	Período de suscripción	Suscripción y baja
Información actualizada sobre fútbol	1,20	Annual	GOL al 4333, BAJA al 4333

VIVA TENDENCIAS

Descripción	Tarifa diaria (Bs)	Período de suscripción	Suscripción y baja
Portal multiplataforma que recopila tendencias y noticias de actualidad	1,20	Annual	TRENDS al 5500, BAJA al 5500

VIVA IN CONCERT

Descripción	Tarifa diaria (Bs)	Período de suscripción	Suscripción y baja
Video a demanda para acceder a shows y conciertos musicales	1,40	Annual	INCONCERT al 79079, BAJA al 79079

VIVA REINO INFANTIL

Descripción	Tarifa diaria (Bs)	Período de suscripción	Suscripción y baja
Portal de descarga de contenidos infantiles	1,50	Annual	REINO al 8855, BAJA al 8855

VIVA ASSIST

Plan	Descripción	Tarifa mensual Bs	Período de suscripción	Suscripción y baja
BÁSICO	Telemedicina (Consulta médica virtual en medicina general, pediatría y geriatría), profesor virtual (matemáticas, física, química e inglés - Nivel escolar), asistencia tecnológica para PC (Técnico en PC virtual), asistencia Nutricionista (consulta virtual con especialista en nutrición), asistencia Chef en línea.	12	Annual	Suscripción: SMS con la palabra SOS al 767. Una vez suscrito, deberá llamar al 800170006 para dar de alta los servicios. Baja: SMS con la palabra BAJA al 767.
FULL	Telemedicina (Consulta médica virtual en medicina general, pediatría y geriatría), profesor virtual (matemáticas, física, química e inglés - Nivel escolar), asistencia tecnológica para PC (Técnico en PC virtual), asistencia Psicológica, asistencia Mascotas (consulta virtual por emergencia), asesora Legal en elaboración de contratos, compra y venta aúquileres, asesoría Legal en Violencia Familiar, asesoría Legal Laboral y/o desempleo, asistencia Legal Tributaria.	15	Annual	SMS con la palabra SOS al 767. Una vez suscrito, deberá llamar al 800170006 para dar de alta los servicios. Baja: SMS con la palabra BAJA al 767.

Los servicios de asistencia serán provistos por la empresa Concentra Asistencia S.A. con nombre comercial Adiuva. Nuevamente es responsable únicamente por el acceso al servicio.

LÍNEAS 900

Plan	Características
------	-----------------

Líneas 900	Para proveedores de valor agregado. La activación es en una línea no geográfica con rango 900-14-XXXX desviada a una línea móvil de VIVA. La tarifa será fijada entre el proveedor VAS y VIVA. VIVA facturará el total de llamadas entrantes a los usuarios que llamen a la línea 900, sea de operadores fijos o móviles (incluido VIVA), y pagará al proveedor la proporción acordada, el proveedor deberá emitir una factura.
------------	---

LÍNEAS 800 - COBRO REVERTIDO

Categoría	Tarifa por consumo fijo (Bs)	Máximo en llamadas entrantes (Bs)	Tarifa por minuto ENTRANTE plan Post_CC800 (Bs)	Tarifa por minuto local SALIENTE H. Normal (Bs)	Tarifa por minuto local SALIENTE H. Reducido (Bs)
CC800100	80	10.000	1,00	1,45	0,67
CC80080	80	800	1,00	1,45	0,67
CC80030	80	300	1,00	1,45	0,67

La activación de una línea 800 es la habilitación de una línea no geográfica con rango 800-14-xxxx desviada a una línea móvil de VIVA perteneciente al plan Post_CC800, cuya característica principal es la facturación de llamadas entrantes ya sea de operadores fijos como móviles a una tarifa ya determinada a ser pagada por el usuario corporativo (empresa dueña de la línea).

Este tipo de líneas solo se venderán a empresas que acrediten su posibilidad de poder contraer una deuda con VIVA de acuerdo a la categoría a la cual pertenece su línea 800.

El consumo fijo se convierte en una tarifa de mantenimiento por tener activa una línea 800, tenga o no tenga tráfico entrante el cliente deberá pagar este monto. De esta tarifa de Bs 80, el usuario tiene disponibles Bs 30 para llamadas salientes locales a tarifas del plan Post_CC800, que se detallan en la tabla.

Horario normal: De lunes a sábado de hrs. 07:00 a 21:59. Horario reducido: De lunes a sábado de hrs. 22:00 a 06:59, domingos y feriados nacionales 24 hrs.

V+

Plan	Descripción	Canales de streaming	Video a Demanda	Cantidad de dispositivos	Servicio Móvil	Precio (Bs)
V+ INICIAL	Acceso Premium a canales en vivo nacional e internacional y contenido de video a demanda: películas, series y/o documentales	31 canales HD ⁽¹⁾	SI ⁽²⁾	2 ⁽³⁾	N/A	119
V+ MID		75 canales HD ⁽¹⁾	SI ⁽²⁾	3 ⁽³⁾	30 min	199
V+ FULL		110 canales HD ⁽¹⁾	SI ⁽²⁾	5 ⁽³⁾	30 min	299

(1) Detalle de canales en <https://www.vplus.com.bo> o la página de <https://www.viva.com.bo>

(2) Incluye películas, series y/o documentales de forma variable a cantidades de canales habilitados del plan.

(3) Para los planes MID y FULL la cantidad de dispositivos para uso simultáneo en multipantallas es de 3 (tres) y en el plan INICIAL la cantidad de dispositivos para uso simultáneo en multipantallas es de 2 (dos).

La activación del servicio no tiene costo adicional ni requiere instalación o visita técnica.

Los 30 minutos tendrán vigencia durante el mes en curso para llamadas móviles a usuarios de Nuevatel u otro operador. Si el usuario posee una línea VIVA los minutos se asignará sobre esta línea, si el usuario no posee una línea se asignará una nueva línea prepago con los minutos. En línea prepago, el abono de los 30 min alarga el ciclo de vida de la línea.

Los planes MID y FULL incluyen 1 (un) decodificador (V+ Box) para dispositivos estacionarios en modalidad comodato.

El usuario podrá realizar la instalación del equipo decodificador según la guía recibida o descargará desde <https://www.vplus.com.bo>.

El usuario puede solicitar 1 (un) decodificador (V+ Box) adicional como máximo, que se entrega en modalidad comodato, con costo de Bs. 25.

El plan "V+ INICIAL" no incluye decodificador (V+ Box) y el cliente podrá optar por adquirirlo en modalidad de venta directa.

El servicio es multidispositivo lo que permite ver contenidos desde dispositivos móviles (Android o IOS) y/o estacionarios con sistema Android TV.

En caso de pérdida o reposición de algún artículo del equipo entregado, el usuario deberá cancelar el valor del artículo, de acuerdo a lo siguiente: (1) Control Remoto: Bs. 49; (2) Decodificador (V+ Box): Bs. 348.

La aplicación V+ usa tecnología streaming por lo que es necesario contar con una conexión a internet estable sugerida de 5MBps por dispositivo estacionario y existe un consumo de datos en acceso móvil asociado al uso del servicio con función adaptativa según velocidad en uso y características de la red.

Los dispositivos móviles que hagan uso del servicio sobre la red móvil consumirán datos móviles (MB), conexión y velocidad de internet sugerida de 2MBps con función adaptativa según velocidad en uso y características de la red.

La suscripción al servicio autoriza el cobro por el plan escogido con los ciclos de facturación y contrato postpago.

No está permitido que el usuario instale o utilice aplicaciones de servicios no aprobados por la tienda Google Play en el Decodificador (V+ Box), caso contrario el dispositivo podrá ser bloqueado y no aplicará ninguna garantía por el mal uso.

Nuevatel podrá realizar cambios en la composición de los canales de streaming, comunicado el detalle de los planes en su página <https://www.vplus.com.bo>.

Modo de uso

El usuario podrá adquirir y solicitar suscribirse al servicio directamente desde los canales disponibles: Tienda Viva, Web o Viva App.

El usuario recibirá sus credenciales en su correo electrónico registrado en la suscripción del plan.

Luego, el usuario debe descargar la aplicación "V+" desde Google Play (para dispositivos Android y Android TV) o App Store (para dispositivos IOS) y registrarse. La aplicación es gratuita pero la descarga consume tráfico de datos.

El usuario deberá ingresar con sus credenciales a la aplicación y deberá leer y aceptar los términos y condiciones.

El usuario también podrá hacer cambio de su contraseña e información de su cuenta desde la aplicación Viva App o por la página <https://www.vplus.com.bo>.

Todos los usuarios del servicio móvil Viva prepago, y Postpago e Internet en estado activo tienen la opción de solicitar sin costo la activación de un servicio "V+ BASIC" desde el canal de la Viva App, que incluye la posibilidad de ver desde un smartphone o dispositivo móvil una lista de canales en vivo.

PAQUETES PREMIUM

Plan	Descripción	Canales de streaming	Video a Demanda	Precio (Bs)
PREMIUM HBO	Acceso Premium a la aplicación del proveedor además incluye canales en vivo y contenido de video a demanda:	7 canales HD ⁽¹⁾	SI ⁽²⁾	50
PREMIUM UNIVERSAL	películas, series y/o documentales	5 canales HD ⁽¹⁾	SI ⁽²⁾	40

(1) Ver detalle de Canales en la WEB <https://www.vplus.com.bo> o la página de <https://www.viva.com.bo>

(2) El contenido a demanda incluye películas, series y/o documentales en función a la cantidad de canales del paquete. Disponible solo para los usuarios con el plan SOMOS V+ MID o SOMOS V+ FULL.

HYPE MUSIC by Epico (Épico Música o Hype Épico)

Suscripción	Precio del Plan (Bs)	Período del Plan (Días)	MB Incluidos en el Plan
-------------	----------------------	-------------------------	-------------------------

Plan	TBM (Bs)	Monto para consumo (Bs)	Tarifa local (Bs/min)	Cantidad posible de minutos libres por mes	SMS
Full Catálogo / Multidevice	30	30		900 MB	
Top Chart / Single Device	15	30		500 MB	
Full Catálogo / Multidevice	10	7		400 MB	
Top Chart / Single Device	5	7		200 MB	
Full Catálogo / Multidevice	2	1 (vigencia hasta hrs. 23:59 del día de la compra)		70 MB	
Top Chart / Single Device	1	1 (vigencia hasta hrs. 23:59 del día de la compra)		45 MB	

- Full Catálogo: Permite escuchar todo el catálogo de canciones, reproduce la canción completa como muestra, descargar las canciones para escucharlas offline, no tiene anuncios, reproduce lo que tú quieras de manera completa, salta canciones de forma ilimitada, reproduce videos, crear playlist ilimitadas, Incluye Podcast.
- Top Chart: Permite crear 5 playlist que puedes cambiar cada 7 días (estas playlist se escuchan de manera completa), no tiene anuncios, reproduce la canción por 30 segundos como muestra, salta canciones de forma ilimitada, Incluye Podcast.

Los MB asignados no son de libre disponibilidad y solamente podrán ser utilizados en la aplicación Hype Music, por lo cual no aplican para acumulación de datos. Una vez vencido el periodo de vigencia o consumidos los MB, si el usuario continúa navegando en Hype Music se le descontará los MB de la bolsa de datos que tuviera o se le cobrará de su crédito a tarifa de MB adicional de su bolsa o plan.

MODALIDAD DE SUSCRIPCIÓN

- El usuario debe descargar la aplicación HYPE MUSIC desde Google Play (para dispositivos Android) o App Store (para dispositivos IOS). La aplicación es gratuita pero la descarga consume tráfico de datos móviles.
- El usuario debe registrarse en dicha aplicación. Puede hacerlo de forma manual, debe ingresar su línea para identificar que se trata de un usuario VIVA.
- El usuario debe validar su cuenta a través de un PIN de autenticación enviado a su línea VIVA por SMS y debe leer y aceptar los términos y condiciones.
- Dentro de la aplicación en dispositivos Android e IOS, el usuario debe seleccionar el Plan de su preferencia; los usuarios que deseen ingresar via WEB deberán ingresar a la página <http://www.hypemusic.com.bo> para seleccionar su Plan, en ambos casos con suscripción por 12 meses. Para la suscripción se aplicará un mecanismo de confirmación del usuario.
- En los cobros del plan, en caso de no disponerse de crédito, el reintento de cobro se llevará a cabo durante cinco días y de no hacerse efectivo el mismo, se dará de baja la suscripción del Plan.
- A toda nueva suscripción, se le asignará un periodo de prueba sin costo de 1, 7 ó 30 días, dependiendo del Plan de la suscripción, una sola vez por cada línea VIVA.
- El catálogo incluye más de 75 millones de canciones.
- Permite al usuario, escuchar temas completos o muestras de 30 segundos de canciones de distintos géneros, crear playlists, saltar canciones, que se ajustan a sus preferencias musicales, escuchar podcast, ver videos musicales, todo según el plan que elija.

PLANES NO DISPONIBLES PARA VENTAS NUEVAS

PLANES POSTPAGO ABIERTO

Plan	TBM (Bs)	Monto para consumo (Bs)	Tarifa local (Bs/min)	Cantidad posible de minutos libres por mes	SMS
ABIERTO VIVA 70	80	80	1,14	70	15
ABIERTO VIVA 110	123	123	1,10	112	15
ABIERTO VIVA 170	185	185	0,92	201	15
ABIERTO VIVA 250	260	260	0,80	325	20
ABIERTO VIVA 370	330	330	0,80	413	20
ABIERTO VIVA 750	500	500	0,80	625	20

Planes no disponibles para ventas nuevas.

PLANES POSTPAGO EJECUTIVO LÍMITE ABIERTO - ELA

Plan	TBM (Bs)	Monto para consumo (Bs)	Tarifa local (Bs/min)	Cantidad posible de minutos libres por mes	MB	SMS
Ejecutivo Límite Abierto 100	100	95	0,95	100	8	20
Ejecutivo Límite Abierto 200	200	195	0,85	229	8	20
Ejecutivo Límite Abierto 300	300	295	0,80	369	8	20
Ejecutivo Límite Abierto 400	400	395	0,80	494	8	20
Ejecutivo Límite Abierto 650	650	645	0,80	806	8	20
Ejecutivo Límite Abierto 700	700	695	0,80	869	8	20
Ejecutivo Límite Abierto 1000	1.000	995	0,80	1.244	8	20

Planes no disponibles para ventas nuevas.

PLANES POSTPAGO PYME EXACTO

Plan	TBM (Bs)	Tarifa por llamada (Bs/min)
PyME Exacto 30	30	1,25
PyME Exacto 50	50	1,15
PyME Exacto 75	75	1,10
PyME Exacto 100	100	0,83
PyME Exacto 150	150	0,82
PyME Exacto 200	200	0,80
PyME Exacto 300	300	0,80

Planes no disponibles para ventas nuevas.

PLANES POSTPAGO VIVA CORPORATIVO

Plan	Líneas en un grupo	Tarifa Fija Mensual por	Tarifa minutos libres dentro	Monto asignado para consum	Cantidad posible de minutos libres (min/mes)	Tarifa excedente fuera del grupo (Bs/min)
------	--------------------	-------------------------	------------------------------	----------------------------	--	---

		línea (Bs)	del grupo (Bs/min)	o por línea (Bs)				
					Horario Normal	Horario Reducido	Horario Normal	Horario Reducido
VIVA Corporativo 140	5 a 10	45	0,00	26	30	40	0,86	0,65
VIVA Corporativo 130	11 a 20	40	0,00	24	30	37	0,80	0,65
VIVA Corporativo 120	21 a 30	35	0,00	24	30	37	0,80	0,65
VIVA Corporativo 110	31 a más	30	0,00	24	30	37	0,80	0,65

Planes no disponibles para ventas nuevas.

Horario normal: De lunes a sábado de hrs. 07:00 a 18:59. Horario reducido: De lunes a sábado de hrs. 19:00 a 06:59, domingos y feriados nacionales 24 hrs.

BOLSA PYME EXACTO CORPORATIVA

Plan	TBM (Bs)	Tarifa por llamada (Bs/min)	Promedio mínimo de consumo (Bs/línea)
Bolsa PyME Exacta 300	300	1,10	40
Bolsa PyME Exacta 500	500	1,00	40
Bolsa PyME Exacta 700	700	0,90	40

Planes no disponibles para ventas nuevas.

BOLSA PYME FÁCIL CORPORATIVA

Plan	TBM (Bs)	Tarifa por llamada (Bs/min)	Promedio mínimo de consumo (Bs/línea)
Bolsa PyME Fácil 200	200	1,12	40

Planes no disponibles para ventas nuevas.

BOLSA DE MINUTOS CORPORATIVA

Plan	TBM (Bs)	WhatsApp chat	Tarifa a móviles Horario Normal (Bs/min)	Tarifa a fijos Horario Normal (Bs/min)	Tarifa a móviles y fijos Horario Reducido (Bs/min)	Promedio mínimo de consumo (Bs/línea)
Bolsa 800	800	-	1,10	1,00	0,67	40
Bolsa 1.500	1.500	-	0,90	0,80	0,67	40
Bolsa 2.500	2.500	Ilimitado	0,85	0,85	0,67	40
Bolsa 3.000	3.000	Ilimitado	0,85	0,80	0,67	40
Bolsa 5.000	5.000	Ilimitado	0,80	0,80	0,67	40
Bolsa 7.000	7.000	Ilimitado	0,80	0,80	0,67	40
Bolsa 10.000	10.000	Ilimitado	0,80	0,80	0,67	40
Bolsa 15.000	15.000	Ilimitado	0,80	0,80	0,67	40
Bolsa 20.000	20.000	Ilimitado	0,80	0,80	0,67	40
Bolsa 20.000	30.000	Ilimitado	0,80	0,80	0,67	40
Bolsa 40.000	40.000	Ilimitado	0,80	0,80	0,67	40

Planes no disponibles para ventas nuevas.

Horario normal: De lunes a sábado de hrs. 07:00 a 19:59. Horario reducido: De lunes a sábado de hrs. 20:00 a 06:59, domingos y feriados nacionales 24 hrs.

PLANES POSTPAGO FÁCIL (SIN REQUISITOS)

Plan	TBM (Bs)	Monto para consumo (Bs)	Tarifa Local Horario Normal (Bs/min)	Tarifa Local Horario Reducido (Bs/min)
Postpago Fácil 30	30	30	1,45	0,67
Postpago Fácil 50	50	50	1,25	0,67
Postpago Fácil 75	75	75	1,20	0,67
Postpago Fácil 100	100	100	0,90	0,67
Postpago Fácil 140	140	140	0,89	0,67
Postpago Fácil 190	190	190	0,86	0,67

Planes no disponibles para ventas nuevas.

Horario normal: De lunes a sábado de hrs. 07:00 a 21:59. Horario reducido: De lunes a sábado de hrs. 22:00 a 06:59, domingos y feriados nacionales 24 hrs.

PLANES PYME FÁCIL

Plan	TBM (Bs)	Tarifa por llamada (Bs/min)
PyME Fácil 30	30	1,25
PyME Fácil 50	50	1,15
PyME Fácil 75	75	1,10
PyME Fácil 100	100	0,83
PyME Fácil 150	150	0,82
PyME Fácil 200	200	0,80

Planes no disponibles para ventas nuevas.

PLANES PYME FÁCIL INTELIGENTE

Plan	TBM (Bs)	Monto para voz (Bs)	Tarifa por llamada (Bs/min)	MB	SMS
PyME Fácil Inteligente 50	50	35	1,30	150	10
PyME Fácil Inteligente 100	100	70	1,15	305	20
PyME Fácil Inteligente 150	150	105	0,89	800	30
PyME Fácil Inteligente 200	200	140	0,86	1200	40

Planes no disponibles para ventas nuevas.

PLANES CUENTA CONTROLADA

Plan	TBM (Bs)	Tarifa Horario Normal (Bs/min)	Tarifa Horario Reducido (Bs/min)
CC 30	30	1,45	0,67
CC 60	60	1,26	0,67
CC 75	75	1,20	0,67
CC 100	100	0,90	0,67
CC 140	140	0,89	0,67
CC 190	190	0,86	0,67
CC 260	260	0,80	0,67
CC 350	350	0,80	0,67
CC 500	500	0,80	0,67

Planes no disponibles para ventas nuevas.

Horario normal: De lunes a sábado de hrs. 07:00 a 21:59. Horario reducido: De lunes a sábado de hrs. 22:00 a 06:59, domingos y feriados nacionales 24 hrs.

PLANES CUENTA CONTROLADA FLEXIBLE

Plan	TBM (Bs)	Tarifa a Móviles (Bs/min)	Tarifa a Fijos (Bs/min)	Ampliación de Tarifa Básica "A" (Bs)	Ampliación de Tarifa Básica "B" (Bs)
------	----------	---------------------------	-------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------

CC Flexible 60	60	1,26	1,02	70	80
CC Flexible 85	85	1,18	1,00	100	110
CC Flexible 130	130	1,10	0,96	150	170
CC Flexible 160	160	1,06	0,94	180	200
CC Flexible 180	180	1,04	0,90	210	230
CC Flexible 230	230	1,02	0,88	250	270
CC Flexible 280	280	1,00	0,86	300	330
CC Flexible 340	340	0,94	0,80	370	400
CC Flexible 390	390	0,86	0,80	410	440

Planes no disponibles para ventas nuevas.

PLAN CUENTA CONTROLADA LÍNEA GEMELA

Plan	TBM (Bs)	Tarifa Local Horario Normal (Bs/min)	Tarifa Local Horario Reducido (Bs/min)
CC Línea Gemela	10	1,00	0,67

Planes no disponibles para ventas nuevas.

Horario normal: De lunes a sábado de hrs. 07:00 a 21:59. Horario reducido: De lunes a sábado de hrs. 22:00 a 06:59, domingos y feriados nacionales 24 hrs.

PLANES POSTPAGO VIVA INTELIGENTE

Plan	TBM (Bs)	Monto para voz (Bs)	Tarifa Local (Bs/min)	MB	SMS	Tarifa por MB adicional (Bs)
Inteligente 100	100	70	1,15	305	20	0,03
Inteligente 150	150	105	0,89	800	30	0,03
Inteligente 200	200	140	0,86	1.200	40	0,03
Inteligente 300	300	225	0,83	2.000	60	0,03
Inteligente 400	400	280	0,80	4.000	180	0,03
Inteligente 500	500	375	0,80	6.000	200	0,03
Inteligente 750	750	563	0,80	10.500	200	0,03
Inteligente 1000	1.000	750	0,80	15.005	200	0,03

Planes no disponibles para ventas nuevas.

PLANES POSTPAGO VIVA MEGA INTELIGENTE

Plan	TBM (Bs)	Monto para voz (Bs)	Tarifa Local (Bs/min)	MB	SMS	Tarifa por MB adicional (Bs)
Mega Inteligente 80	80	30	1,30	1.100	10	0,03
Mega Inteligente 130	130	60	1,25	1.600	20	0,03
Mega Inteligente 190	190	100	0,89	2.700	30	0,03

Planes no disponibles para ventas nuevas.

PLANES POSTPAGO VIVA INTELIGENTE FÁCIL

Plan	TBM (Bs)	Monto para voz (Bs)	Tarifa Local (Bs/min)	MB	SMS	Tarifa por MB adicional (Bs)
Inteligente Fácil 100	100	70	1,15	305	20	0,03
Inteligente Fácil 150	150	105	0,89	800	30	0,03
Inteligente Fácil 200	200	140	0,86	1.200	40	0,03

Planes no disponibles para ventas nuevas.

PLANES POSTPAGO A TU MEDIDA PLUS

Plan	TBM (Bs)	Crédito (Bs)	Min	MB	Núm amigos	SMS	WhatsApp chat	Tarifa de llamada en todos los horarios (Bs/min)	Tarifa por MB adicional (Bs)
PLAN BASE 0	-	-	-	-	-	-	Addons ≥ Bs 100	-	-
PLAN XS PLUS - 100	100	30	-	1.500	1	Ilím.	Ilím.	1	0,50
PLAN S PLUS - 150	150	50	-	3.000	3	Ilím.	Ilím.	1	0,052
PLAN M PLUS - 250	250	100	-	5.000	4	Ilím.	Ilím.	1	0,051
PLAN L PLUS - 350	350	150	-	6.000	5	Ilím.	Ilím.	1	0,050
PLAN XL PLUS - 500	500	200	-	8.500	5	Ilím.	Ilím.	1	0,049
PLAN XXL PLUS - 750	750	0	Ilím.	11.000	Ilímitado	Ilím.	Ilím.	-	0,048

Planes no disponibles para ventas nuevas.

PLANES POSTPAGO BÁSICO A TU MEDIDA

Plan	TBM (Bs)	Crédito (Bs)	Min	MB	Núm amigos	SMS	WhatsApp chat	Tarifa de llamada en todos los horarios (Bs/min)	Tarifa por MB adicional (Bs)
PLAN S	150	80	-	2.500	1	Ilím.	Ilím.	1	0,50
PLAN M	250	150	-	4.000	3	Ilím.	Ilím.	1	0,50
PLAN L	350	250	-	5.000	4	Ilím.	Ilím.	1	0,50
PLAN XL	500	350	-	7.000	5	Ilím.	Ilím.	1	0,50
PLAN XXL	750	-	Ilím.	9.000	-	Ilím.	Ilím.	-	0,50
PLAN S FACIL	150	80	-	750	1	Ilím.	Ilím.	1	0,50
PLAN M FACIL	250	150	-	2.000	3	Ilím.	Ilím.	1	0,50

Planes no disponibles para ventas nuevas.

PLAN WOW PAGO ADELANTADO

Plan	TBM pago adelantado (Bs)	Límite de crédito (Bs)	MB	Min	Números amigos	Núm pagos por pago puntual	SMS	Tarifa por minuto adicional (Bs/min)
iWOW!	199	-	Ilím.	-	4	100	Ilím.	1,00

Planes no disponibles para ventas nuevas.

PLANES PREPAGO

Plan	Tarifa Horario Normal (Bs/min)	Tarifa Horario Normal - A Partir del 2do Minuto (Bs)	Tarifa Horario Reducido (Bs/min)	Tarifa Horario Súper Reducido (Bs/min)	Tarifa por MB (Bs)
Prepago Segundo a Segundo	1,70	-	0,72	0,56	0,50
Prepago Línea Gemela	1,70	-	0,72	0,56	0,03
Prepago 300	0,80	-	0,68	0,50	0,50
Prepago 300 Plus	0,80	-	0,68	0,50	0,50
Prepago Replan mayor a 1 Año	1,49	0,99	0,95	0,73	0,50
Prepago Multiplicador	1,59	0,99	1,00	0,79	0,50

Prepago VIVA (WhatsApp)	1,59	0,99	1,00	0,79	0,50
Prepago Dúo	1,55	-	0,69	0,51	0,50
Prepago Libre	1,45	-	0,95	0,70	0,07
Prepago Preplan	1,59	-	1,00	0,79	0,50

Planes no disponibles para ventas nuevas.

Horario normal: De hrs. 07:00 a 20:59. Horario reducido: De hrs. 21:00 a 00:59. Horario súper reducido: De hrs. 01:00 a 06:59.

PLANES PREPAGO VIVA SIN FIN (INTERNET LTE FIJO)

Plan	TBM (Bs)	Velocidad máxima (Mbps)	Cuota (GB)	Velocidad después de la cuota (Mbps)
ILIMITADO 1 Mbps	105	1	50	0,5
ILIMITADO 2 Mbps	120	2	100	1
ILIMITADO 3 Mbps	187	3	150	1,5
ILIMITADO 4 Mbps	140	4	200	2
ILIMITADO 6 Mbps	185	6	300	3
ILIMITADO 10 Mbps	287	10	500	3
ILIMITADO 15 Mbps	350	15	750	5

Planes no disponibles para ventas nuevas.

PLANES PYME POSTPAGO CORPORATIVO VIVA SIN FIN (INTERNET LTE FIJO)

Plan	TBM (Bs)	Velocidad máxima (Mbps)	Cuota (GB)	Velocidad después de la cuota (Mbps)	Líneas móviles en Grupo corporativo	GB compartidos
PYME ILIMITADO 1 Mbps	235	1	-	-	2	1
PYME ILIMITADO 3 Mbps	360	3	-	-	4	2
PYME ILIMITADO 6 Mbps	300	6	150	1,5	3	6
PYME ILIMITADO 10 Mbps	450	10	300	3	4	10
PYME ILIMITADO 15 Mbps	600	15	500	5	6	15

Planes no disponibles para ventas nuevas.

PLANES POSTPAGO FÁCIL VIVA SIN FIN (INTERNET LTE FIJO)

Plan	TBM (Bs)	Velocidad máxima (Mbps)	Cuota (GB)	Velocidad después de la cuota (Mbps)
POSTPAGO FÁCIL ILIMITADO 2 Mbps	120	2	100	1
POSTPAGO FÁCIL ILIMITADO 4 Mbps	140	4	200	2
POSTPAGO FÁCIL ILIMITADO 6 Mbps	185	6	300	3
POSTPAGO FÁCIL ILIMITADO 10 Mbps	287	10	500	3
POSTPAGO FÁCIL ILIMITADO 15 Mbps	350	15	1.000	5

Planes no disponibles para ventas nuevas.

PLANES PREPAGO Y POSTPAGO VIVA WIFI (INTERNET LTE FIJO)

Plan	TBM (Bs)	Tarifa mensual 9 primeras facturas (Bs)	Tarifa mensual factura 10 en adelante (Bs)	Velocidad máxima (Mbps)	Cuota (GB)	Velocidad después de la cuota (Mbps)
Estándar 4 Mbps (Trinidad)	129	-	-	4	200	2
Avanzado 6 Mbps (Trinidad)	139	-	-	6	300	3
WiFi Explora	149	-	-	12	400	4
WiFi Libre	199	-	-	16	600	5
WiFi Plus	299	-	-	21	750	5
Superior	260	-	-	10	400	5
Max	340	-	-	20	600	5
Ultra	395	-	-	25	750	5
DUO Explora + 12 Mbps	199	-	-	12	400	4
DUO WOW + 16 Mbps	239	-	-	16	600	5
VIVA WIFI Explora + 16 Mbps	-	199	149	16	600	3
VIVA WIFI Libre + 22 Mbps	-	249	199	22	800	5
DUO Explora + 16 Mbps	-	249	199	16	600	3
DUO WOW + 22 Mbps	-	289	239	22	800	5

Planes no disponibles para ventas nuevas.

PLANES POSTPAGO "VIVA MAX" (INTERNET LTE FIJO)

Plan	TBM (Bs)	Velocidad máxima (Mbps)	Cuota (GB)	Velocidad después de la cuota (Mbps)	Líneas móviles beneficiarias	MB para compartir	Min para comparar
VIVA MAX 3 Mbps (Trinidad)	245	3	150	1,5	3	4.000	35
VIVA MAX 6 Mbps (Trinidad)	385	6	300	3	4	7.000	80
VIVA MAX 10 Mbps (Trinidad)	550	10	500	3	4	10.000	100

Planes no disponibles para ventas nuevas.

PLANES PYME POSTPAGO EXPRESS (INTERNET LTE FIJO)

Plan	TBM (Bs)	Velocidad máxima (Mbps)	Cuota (GB)	Velocidad después de la cuota (Mbps)	Líneas beneficiarias para VPN (corp.)	MB para compartir (corporativo)
Emprendedor	300	10	400	3	3	6.000
PyME	450	20	500	5	4	10.000
Premium	600	25	750	5	6	15.000

Planes no disponibles para ventas nuevas.

PLANES "VIVA FULL" (INTERNET LTE FIJO + MÓVIL)

Plan	TBM (Bs)	Velocidad máxima (Mbps)	Cuota (GB)	Velocidad después de la cuota (Mbps)	MB incluidos línea móvil	WAPP Ilimitado	WAPP, Twitter y Facebook	Plan WOW	Amazon Prime Video
Combo M	337	10	400	5	1.500	NO	SÍ	NO	SÍ

Combo L	462	20	600	5	-	NO	NO	SÍ	SÍ
---------	-----	----	-----	---	---	----	----	----	----

Planes no disponibles para ventas nuevas.

PLANES EMPAQUETADOS (INTERNET LTE FIJO + TUVES TV DTH)

Plan	Tarifa Factura 1ra a la 9na (Bs)	Tarifa Factura 10ma en adelante (Bs)	Velocidad hasta (Mbps)	Canales TV del Servicio DTH	Cobertura
2PLAY Estándar + TV	242	242	4	134 canales, incluye 31 HD	Trinidad
2PLAY Avanzado + TV	252	252	6		
2PLAY Explora + TV	289	239	16		
2PLAY Libre + TV	299	249	22		
3PLAY + Móvil Explora + TV	389	339	16	Nacional excepto Trinidad	
3PLAY + Móvil WOW + TV	439	389	22		

Planes no disponibles para ventas nuevas.

HYPE MUSIC

Descripción	Tarifa (Bs)	Vigencia	MB para la aplicación
Aplicación que ofrece un catálogo de canciones de artistas nacionales e internacionales provisto por los sellos musicales más importantes como Universal, Sony y Warner.	30	30 días	900
	15	30 días	500
	10	7 días	400
	5	7 días	200
	2	23:59 del día de la compra	70
1	23:59 del día de la compra	45	

Planes no disponibles para ventas nuevas.

PLANES VIVA WIFI LTE FIJO

Plan	TBM (Bs)	Velocidad máxima (Mbps)	Cobertura
Stand Alone 8 Mbps	149	8	Trinidad
Stand Alone 10 Mbps	159	10	Trinidad
Stand Alone 17 Mbps	199	17	Capitales de Departamento
Stand Alone 23 Mbps	249	23	Capitales de Departamento
Stand Alone 18 Mbps	299	18	Localidades menores
Stand Alone 24 Mbps	349	24	Localidades menores
DUO 8 Mbps + Móvil Explora	219	8	Trinidad
DUO 10 Mbps + Móvil WOW	239	10	Trinidad
DUO 17 Mbps + Móvil Explora	249	17	Capitales de Departamento
DUO 23 Mbps + Móvil WOW	329	23	Capitales de Departamento
DUO 18 Mbps + Móvil Explora	399	18	Localidades menores
DUO 24 Mbps + Móvil WOW	449	24	Localidades menores
2PLAY 8 Mbps + TV	259	8	Trinidad
2PLAY 10 Mbps + TV	269	10	Trinidad
2PLAY 17 Mbps + TV	289	17	Capitales de Departamento
2PLAY 23 Mbps + TV	299	23	Capitales de Departamento
3PLAY 17 Mbps + TV + Explora	389	17	Capitales de Departamento
3PLAY 23 Mbps + TV + WOW	439	23	Capitales de Departamento
3PLAY 18 Mbps + TV + Explora	508	18	Localidades menores
3PLAY 24 Mbps + TV + WOW	558	24	Localidades menores

Equipos, instalación y otros

Equipos, instalación y otros	Tarifa (Bs)
Equipo CPE Indoor	835
Equipo CPE Outdoor	1134
Cambio de dirección/traslado de equipo CPE outdoor	49
Cambio CPE de indoor a outdoor	49
Kit DTH primer TV	250
Costo por cada Decodificador adicional (2da y 3ra TV)	250
Cargo mensual por cada Decodificador adicional (2da y 3ra TV)	31
Instalación Internet fijo, cobro en 1ra factura (Trinidad y Capitales de Depto)	1
Instalación Internet fijo, cobro en 1ra factura (Loc. menores)	259
Instalación de Internet fijo, en caso de desconexión del servicio antes de la 9na factura (Trinidad y Cap. de Depto)	179
Instalación Internet fijo + DTH, cobro en 1ra factura (Trinidad y Capitales de Departamento)	80
Instalación Internet fijo + DTH, cobro en 1ra factura (Localidades menores)	259
Instalación solo servicio DTH, para clientes existentes (Trinidad, Capitales de Departamento y loc. menores)	120

Planes no disponibles para ventas nuevas.

Bolsa	Tarifa (Bs)	MB libres	Aplicaciones incluidas	MB para aplicaciones	Vigencia en horas (h)
Diaria 150 MB + WAPP + Hype Music x 4 Bs	4	150 MB libres y 50 MB Stations	WhatsApp chat	Ilimitados	24 hrs
Semanal 550 MB + WAPP + Hype Music x 10 Bs	10	550 MB libres y 100 MB Stations	WhatsApp chat	Ilimitados	168 h

Planes no disponibles para ventas nuevas.

VIVA T-PRESTA MEGAS

Rangos de antigüedad	OPCIONES DE BOLSAS DE DATOS HABILITADAS						
	Recarga Bs ≥10<20	Recarga Bs ≥20<30	Recarga Bs ≥30<50	Recarga Bs ≥50<150	Recarga Bs ≥150<250	Recarga Bs ≥250<350	Recarga Bs ≥350
De 60 días a menos de 1 año	70MBx2Bs	70MBx2Bs	70MBx2Bs	70MBx2Bs	70MBx2Bs	70MBx2Bs	70MBx2Bs
	170MBx4Bs	170MBx4Bs	250MBx5Bs	250MBx5Bs	250MBx5Bs	250MBx5Bs	250MBx5Bs
De 1 año a menos de 5 años	70MBx2Bs	250MBx5Bs	250MBx5Bs	250MBx5Bs	250MBx5Bs	250MBx5Bs	250MBx5Bs
	170MBx4Bs	580MBx10Bs	580MBx10Bs	580MBx10Bs	580MBx10Bs	580MBx10Bs	580MBx10Bs
De 5 años a menos de 10 años	70MBx2Bs	250MBx5Bs	250MBx5Bs	250MBx5Bs	250MBx5Bs	250MBx5Bs	250MBx5Bs
	250MBx5Bs	580MBx10Bs	580MBx10Bs	580MBx10Bs	580MBx10Bs	580MBx10Bs	580MBx10Bs
De 10 años a más	70MBx2Bs	250MBx5Bs	250MBx5Bs	250MBx5Bs	250MBx5Bs	250MBx5Bs	250MBx5Bs
	250MBx5Bs	580MBx10Bs	580MBx10Bs	580MBx10Bs	580MBx10Bs	580MBx10Bs	580MBx10Bs

Planes no disponibles para ventas nuevas.

ADD ONS DE DATOS

Add on	TBM (Bs)	MB	Planes a los que aplica
Datos VIVA 20	20	200	A Tu Medida, Inteligente, CC, Abierto, Ejecutivo, Bolsas de Minutos Corp, Corporativos y PyME Exacto.
Datos VIVA 60	60	1.100	
Datos VIVA 110	110	2.500	
Datos VIVA 190	190	7.500	
Datos VIVA 255	255	20.000	
Datos VIVA 350	350	40.000	
Datos VIVA 500	500	60.000	

Planes no disponibles para ventas nuevas.

PLANES POSTPAGO														
Plan	Tarifa básica mensual (Bs)	WhatsApp	GB	ALVA App	Tethering o Hotspot (GB)	Números amigos VIVA	Aplicaciones y otros de navegación	V+	Minutos	GB adicionales por pago mensual	Números amigos VIVA por mes	Límite de crédito sujeto a cobro	SMS	Núm amigos
WOW	198	-	Ilimitados	Acceso Prior	5	7	Básico	-	50	-	100	200	1000	7
FULL WOW	398	-	Ilimitados	Acceso Prior	10	10	Inicial	-	90	-	100	200	1000	10

Planes no disponibles para ventas nuevas.

PLANES POSTPAGO DOBLE PLAY INICIAL					
Plan	Servicio Internet	Servicio Streaming	Servicio Móvil	Tarifa (Bs)	Plan Habilitado para usuarios
SOMOS 2PLAY INICIAL 229 Bs	No aplica	V+ INICIAL	WOW	229	Nuevo y existente

Planes no disponibles para ventas nuevas.