

## CUMPLIMIENTO DEL ESTANDÁR DE CALIDAD DEL SERVICIO MÓVIL

Mes: Junio 2026

|   | INDICADOR                                       | META   | VALOR ALCANZADO |
|---|-------------------------------------------------|--------|-----------------|
| 1 | Tiempo de Establecimiento de Llamada.           | 10 seg | 3.90            |
| 2 | Llamadas Completadas dentro de la Red (On Net). | 90%    | 93.56%          |
| 3 | Disponibilidad de Radiobases.                   | 97%    | 99.99%          |
| 4 | Llamadas Caídas (Drop Call).                    | 5%     | 0.36%           |
| 5 | Tiempo de Respuesta del Operador.               | 80%    | 86.09%          |

1. Tiempo desde el fin de la marcación hasta la recepción de un tono de llamada
2. Porcentaje de llamadas dentro la red de Nuevatel que se completan exitosamente
3. Porcentaje de Radiobases en estado funcional
4. Porcentaje de llamadas que caen luego de la conexión
5. Porcentaje de llamadas atendidas por el Call Center antes de 10 segundos