NUEVATEL PCS DE BOLIVIA S.A. - TARIFARIO

(Al 01 de Octubre de 2026)

(Todas las tarifas se encuentran expresadas en Bolivianos)

SERVICIO MÓVIL

Plan	Tarifa básica mensual (Bs)	Apps	MB	ALVA App	MB para compartir (Tethering)	Minutos	Límite de crédito sujeto a cobro Adicional (Bs)
WOW GO	**99**	**WhatsApp Ilimitado Mensajes Videos y Fotos**	**6000**	**Acceso Basico**	**6000**	**25**	**20**
WOW PRO	**159**	**WhatsApp Ilimitado Mensajes Videos y Fotos**	**17000**	**Acceso Premium**	**7000**	**50**	**100**
WOW EXTRA	**179**	**-**	**Ilimitados**	**Acceso Premium**	**11000**	**65**	**150**
WOW MAX	**249**	**-**	**Ilimitados**	**Acceso Premium**	**18000**	**85**	**200**

(1) VIVA APP
(2) Google Maps, Telegram, Facebook, Instagram, TikTok, X, VIVA APP. (Navegación ilimitada exclusiva para el equipo titular).

Los MB para compartir podrán ser utilizados para cualquier tipo de navegación; una vez alcanzado su límite quedará suspendido el tethering, en cuyo caso, para seguir compartiendo pueden comprar bolsas prepago del grupo MEGAS (con volumen especifico de MB). En los planes WOW GO y WOW PRO, los MB para compartir serán descontados de los MB del plan hasta el limite indicado para este fin.
VIVA APP incluye un buscador (browser) en el cual la navegación no tiene costo adicional en los planes WOW GO y WOW PRO, excepto si se abandona la aplicación hacia enlaces externos.
Los planes ilimitados WOW EXTRA y MAX, tras un Corte 45, no podrán compartir datos desde el primer día hábil del mes siguiente, al encontrarse en estado de Corte temporal.
Todos los planes cuentan con 50 SMS iniciales; una vez consumidos los 50 SMS dentro del mes, el usuario podrá solicitar a través del Call center abonos adicionales diarios de 50 SMS sin costo. Solo esta permitido enviar SMS persona a persona (P2P) a nivel nacional, no está permitido el envío de SMS de Aplicación a Persona (A2P).
Plan WOW GO está disponible para cambios de plan y migraciones desde prepago a través del CC y junto con los otros planes de la oferta comercial para la activaciones de lineas adicionales
Todos los planes tendrán una tarifa de Bs 1 por minuto, para llamadas móviles locales y de larga distancia nacional. Los minutos abonados no se acumulan para el siguiente mes.
En todos los planes el costo adicional por MB es de Bs 0.029, el costo del SMS es de Bs 0.20.
Beneficios por pago puntual serán asignados al mes siguiente, siempre que el cliente realice el pago de su factura vigente dentro del mes de emisión correspondiente. Los beneficios otorgados estarán sujetos a las promociones y características que VIVA defina y comunique para cada mes.
Los MB pueden ser usados para cualquier tipo de navegación, y aplica acumulación de datos conforme a norma.
Si el usuario activa el Débito Automático para el pago de facturas, se aplicará el 10% de descuento en la tarifa básica mientras esté vigente el pago por débito automático.
Si el usuario activa el Débito Automático y además activa más de una línea en cualquiera de estos planes, se le asignará un descuento por los 6 primeros meses a ser aplicado sobre la tarifa de las líneas adicionales activadas según a lo siguiente (no aplicará otro tipo de descuentos):
- 10% de descuento adicional por la segunda línea.
- 15% de descuento adicional por cada línea adicional después de la segunda.

El Límite de Crédito será facturado de forma adicional a la tarifa básica del plan y se cobrará en función al consumo.
En los planes con MB ilimitados no se podrá comprar bolsas de datos regulares, pero sí se podrá transferir a terceros que no tengan un plan de navegación ilimitada.
En los planes con MB ilimitados no está comprendido el uso de Torrent.
ALVA es un buscador (browser) disponible para dispositivos con sistemas operativos Android y IOS. La navegación en ALVA no tiene costo adicional, excepto si se abandona ALVA hacia enlaces externos.

Plan	Tarifa básica mensual (Bs)	WhatsApp	MB	ALVA App	Aplicaciones y sitios de navegación ilimitada	Minutos
PACK 49	49	Ilimitado solo mensajes, video y fotos	3000	Acceso Básico	VIVA APP	12
PACK 69	69	Ilimitado solo mensajes, video y fotos	4,200	Acceso Básico	VIVA APP	17

El plan tendrán una tarifa de Bs 1 por minuto, para llamadas móviles locales y de larga distancia nacional. Los minutos abonados no se acumulan para el siguiente mes.

El costo adicional por MB es de Bs 0.029, el costo del SMS es de Bs 0.20.
Esta disponible solo para ventas mediante el call center.

Están disponibles solo para migraciones desde líneas prepago que tengan mínimo 6 meses de antigüedad y hayan tenido una recarga promedio entre Bs 17 a Bs 19 en los últimos 6 meses.
Los MB pueden ser usados para cualquier tipo de navegación, y aplica acumulación de datos.
No aplica el descuento del 10% por débito automático para ninguno de los dos planes.
Ambos planes cuentan con acceso a VIVA APP que incluye un buscador (browser) en el cual la navegación no tiene costo adicional, excepto si se abandona la aplicación hacia enlaces externos.
ALVA es un buscador (browser) disponible para dispositivos con sistemas operativos Android y IOS. La navegación en ALVA no tiene costo adicional, excepto si se abandona ALVA hacia enlaces externos.

ADD ONS PARA PLANES POSTPAGO

Add on	TBM (Bs)	Crédito (Bs)	Minutos	MB	Números amigos	Tarifa Bs/min
Datos XS	7	-	-	200	-	-
Datos S	30	-	-	1000	-	-
Datos M	79	-	-	4,000	-	-
Datos L	110	-	-	7,000	-	-
Datos XL	210	-	-	13,500	-	-
Datos XXL	350	-	-	23,000	-	-
Crédito M	30	30	-	-	-	1
Crédito L	70	70	-	-	-	1
Crédito XL	100	100	-	-	-	1
Crédito Plus XS	50	50	-	-	-	1
Crédito Plus S	100	100	-	-	-	1
Crédito Plus M	200	200	-	-	-	1
Crédito Plus L	400	400	-	-	-	1
Crédito Plus XL	1,000	1,000	-	-	-	1
Crédito Plus XXL	2,000	2,000	-	-	-	1
Crédito WOW	29	29	-	-	-	-
Crédito Súper WOW	69	69	-	-	-	-
Crédito Ultra WOW	99	99	-	-	-	-
Minutos S	45	-	55	-	-	0.81
Minutos M	85	-	110	-	-	0.77
Minutos L	160	-	220	-	-	0.72

Minutos WOW	39	-	50	-	-	0.78
Minutos Súper WOW	79	-	105	-	-	0.75
Minutos Ultra WOW	149	-	210	-	-	0.71
Grupo Amigo ilimitado S	49	-	-	-	1	-
Grupo Amigo ilimitado M	69	-	-	-	2	-
Grupo Amigo ilimitado L	99	-	-	-	3	-
Grupo Amigo ilimitado XL	129	-	-	-	4	-
Grupo Amigo ilimitado XXL	159	-	-	-	5	-

El add on Datos XS está habilitado solo para los planes Bolsa de minutos Corp y Bolsa PyME Exacta.
El add on Grupo Amigo permite llamadas ilimitadas en ambos sentidos a números Viva y sólo salientes a números de otro operador.
El add on Voz Ilimitada aplica a los planes A Tu Medida S-150, M-250, L-350, XL-500 y A Tu Medida Plus Base 0, S Plus-150, M Plus-250, L Plus-350, XL Plus-500. Permite realizar llamadas a números móviles de cualquier operador a nivel nacional y fijos locales únicamente. Si dentro del mes el consumo del usuario llega a 1000 minutos, el usuario deberá llamar al Call center y solicitar que se le habilite nuevamente el add on, caso contrario no podrá realizar llamadas aun cuando tenga crédito disponible en su plan.

Los add on Crédito WOW y Minutos WOW solo aplican al plan ¡WOW! pago adelantado.

		MINUTOS	
ADD ON	**TBM**	**DE**	**HASTA**
ILIMITADO de MINUTOS	830	0	1,200
	1,365	1,201	2,000
	1,940	2,001	12,000
	8,850	12,001	Ilimitado

La TBM (Tarifa Básica Mensual) está en función a la cantidad de minutos consumidos en el mes. No aplica prorrateo.
Aplica a todos los planes postpago y permite realizar llamadas a números móviles de cualquier operador a nivel nacional y fijos locales únicamente.
Para un uso razonable del servicio, si dentro del mes el consumo del usuario llega a 1000 minutos, podrá llamar al call center y solicitar que se le habilite nuevamente el Add On "ILIMITADO de MINUTOS", y así sucesivamente; caso contrario no podrá realizar llamadas.
La suscripción al servicio será a través de firma de contrato.

BOLSAS DE GB PARA PLAN WOW

Paquete	Tarifa (Bs)	GB
1 XTRA WOW	30	10
2 XTRA WOW	50	20
3 XTRA WOW	100	50
4 XTRA WOW	140	80

Las bolsas "XTRA WOW" permiten continuar navegando ilimitadamente a máxima velocidad según mejor esfuerzo de la red una vez superada la cuota del plan WOW y hasta alcanzar una nueva cuota.
Disponibles en el *123#, *511# y en la VIVA App, ingresando a la opción "XTRA WOW". Solamente podrán ser activadas o transferidas a usuarios que tengan un plan WOW.
El usuario podrá activar una o más bolsas XTRA WOW simultáneamente según su elección, las cuotas se sumarán a la de su plan.
Si se supera la cuota adicional antes de finalizar el mes, la velocidad de navegación será de 512 Kbps según la característica de mejor esfuerzo de la red.
No aplica acumulación de datos ni de cuotas al vencimiento del mes, por tratarse de datos ilimitados.

PLANES EMPRESA A TU MEDIDA

Plan	TBM (Bs)	Tarifa a móviles y fijos locales (Bs/min)	Tarifa MB adicional (Bs)	Promedio mínimo de consumo (Bs/línea)	Tarifa VPN (Bs)
Emprendimiento	299	0.66	0.02	59	29
Start-Up	699	0.65	0.0095	59	29
PyME	1,499	0.64	0.0095	59	29
Negocio	2,499	0.63	0.0095	59	29
Empresa	4,999	0.6	0.0083	59	29

Incluye WhatsApp ilimitado para mensajes. Todos los planes tienen límites de abonos controlados excepto el Plan Empresa 4999 que tiene límite abierto y cerrado.

El promedio de consumo mínimo por línea se calcula tomando en cuenta la sumatoria de los consumos por tarifa básica del plan, consumo por planes de datos y consumo por servicio VPN, divididos entre el total de líneas solicitadas.

Las líneas corporativas no podrán realizar la transferencia de Bolsas de Datos adquiridos con crédito corporativo a otras líneas.

PLANES HOGAR Y OFICINA

Plan	TBM (Bs)	Minutos incluidos línea principal	MB incluidos línea principal	Tarifa minuto adicional Horario Normal (Bs)	Tarifa minuto adicional Horario Reducido (Bs)
Hogar Básico	299	20	4,000	1	0.8
Hogar Plus	449	40	8,000	1	0.8
Oficina Básico	399	20	5,000	1	0.8
Oficina Plus	599	40	10,000	1	0.8

Permiten llamadas Ilimitadas con grupo familiar o laboral y compartir datos en el hogar u oficina. La facturación estará asociada a la Línea Principal.
Horario normal: De lunes a sábado de hrs. 07:00 a 19:59. Horario reducido: De lunes a sábado de hrs. 20:00 a 06:59, domingos y feriados nacionales 24 hrs.

PLAN PREPAGO SOLIDARIO

Plan	Tarifa horario normal (Bs/min)	Tarifa horario reducido (Bs/min)	Tarifa horario súper reducido (Bs/min)	Tarifa navegadora por MB (Bs)	Tarifa por SMS (Bs)
Prepago Solidario	0.5	0.37	0.25	0.008	0.12

Horario normal: De hrs. 07:00 a 20:59. Horario reducido: De hrs. 21:00 a 00:59. Horario súper reducido: De hrs. 01:00 a 06:59. Aplican todos los días.

Prepago Solidario: el usuario deberá registrarse portando su Cédula de identidad y su Carnet de Discapacidad o Carnet de afiliación al Instituto Boliviano de la Ceguera (IBC) vigentes. Las tarifas se aplicarán siempre y cuando se tenga un consumo equivalente hasta un máximo de Bs 80 de crédito por mes. Pasado este límite, se aplicarán las tarifas del plan Prepago Viva, es decir, Bs 1.59 en HN, Bs 1.00 en HR y Bs 0.79 en HSR. La tarifa por SMS aplica hasta un límite de 150 SMS por mes. Pasado este límite aplica la tarifa de Bs 0,20 por SMS.

PLAN PREPAGO YEII PACK

Plan	Tarifa horario normal (Bs/min)	Tarifa horario reducido (Bs/min)	Tarifa horario súper reducido (Bs/min)	Tarifa navegadora por MB (Bs)	Tarifa por SMS (Bs)
PREPAGO YEII PACK	1.59	1	0.79	0.029	0.2

El USIM tiene un costo de Bs 5 e incluye una bolsa de 200 MB que serán abonados automáticamente luego de activar la línea y uso ilimitado de los navegadores "VIVA APP" y "ALVA" ambos con vigencia de 48 horas. Los MB aplican para acumulación de datos.
El fraccionamiento es 1 KB para datos y 1 segundo para llamadas.
El usuario podrá enviar SMS persona a persona (P2P) a nivel nacional; no está permitido el envío de SMS de Aplicación a Persona (A2P).
VIVA APP es una aplicación de gestión de las líneas de los usuarios, la cual, a partir del 19 de mayo de 2025, las descargas incluyen un buscador (browser) disponible en el Play Store de Android y en la APPstore de IOS. La navegación en el Buscador (browser) de VIVA APP no
ALVA es un buscador (browser) disponible para dispositivos con sistemas operativos Android y IOS. La navegación en ALVA no tiene costo adicional, excepto si se abandona ALVA hacia enlaces externos.

Franjas horarias: Horario normal de 07:00 a 20:59, horario reducido de 21:00 a 00:59, horario súper reducido de 01:00 a 06:59. Aplican todos

En la migración de un plan prepago a este plan, se mantienen los saldos de crédito, abonos y antigüedad de la línea. La línea adquiere las características del nuevo plan y pierde las características y beneficios de su anterior plan prepago, y no podrá volver al mismo. Para migrar a plan Prepago YEII Pack se debe enviar un SMS con las palabras PACK al número corto de acceso 4554 y confirmando el mensaje con la palabra

La velocidad de navegación será la permitida por la red al momento de la conexión bajo la característica de "mejor esfuerzo".

En la migración de un plan Postpago a este plan, se pierde el crédito postpago y se mantiene el crédito prepago activo, acumulado, bolsas compradas y antigüedad de la línea. La línea adquiere las características del nuevo plan y pierde los beneficios y características de su anterior plan Postpago, y no podrá volver al mismo a menos que este se encuentre comercialmente disponible para ventas.

Este plan tendrá acceso exclusivo a las bolsas YEII PACK, las cuales no son transferibles.

Se podrá compartir los megas con otros dispositivos mediante Tethering, hasta un límite de 5 GB y, agotado los mismos, se interrumpe el

BOLSAS DE MINUTOS Y SMS

Bolsa	Tarifa (Bs)	Minutos	SMS	Vigencia
NÚMERO AMIGO	10	Ilimitados	-	30 días
135 Seg x 2 Bs x 1 día (BOLSA DE VOZ - 1 DÍA)	2	2 min 15 seg	-	Hasta las 23:59 del día de la compra
270 Seg. x 4 Bs x 2 días (BOLSA DE VOZ - 2 DÍAS)	4	4 min 30 seg	-	Hasta las 23:59 del día sgte de la compra
641 Seg. x 9,50 Bs x 5 días (BOLSA DE VOZ - 5 DÍAS)	9.5	10 min 41 seg	-	Hasta las 23:59 del 5to día de la compra
1180 Seg. x 17,50 Bs x 10 días (BOLSA DE VOZ - 10 DÍAS)	17.5	19 min 40 seg	-	Hasta las 23:59 del 10mo día de la compra
Bolsa 25 SMS	3	-	25	7 días
Bolsa 50 SMS	8	-	50	30 días
Bolsa 80 SMS	10	-	80	30 días
Bolsa 120 SMS	12	-	120	30 días
Bolsa 125 SMS	15	-	125	30 días
Bolsa 170 SMS	20	-	170	30 días

Bolsas de minutos y SMS disponibles llamando al USSD *123# o *512#, y en la VIVA APP.

Bolsas de minutos: Los minutos sólo pueden ser utilizados para llamar a líneas móviles de cualquier operador a nivel nacional y a líneas fijas locales (de la misma área de servicio). Los minutos o segundos sobrantes no son acumulables y expirarán al vencimiento de la vigencia de la bolsa. Si el usuario cuenta con crédito y realiza la compra de una bolsa de voz, en llamadas primero se consumirá la bolsa de voz y luego el crédito.

La bolsa Número Amigo puede comprarse llamando al *123# en la opción Móvil - Voz Ilimitada, o llamando al *212#. Aplica para llamadas móviles a nivel nacional de manera unidireccional desde prepagos hacia un número amigo VIVA (prepago o postpago) configurado por el usuario. El usuario podrá comprar hasta un máximo de 5 bolsas simultáneas y tener 1 amigo diferente por cada bolsa.

PLANES VPN (RED PRIVADA VIRTUAL) VIVA IN TOUCH

Plan	TBM por línea (Bs)	Número de usuarios	Minutos
VIVA In Touch Plus 75	75	De 5 a 10	Ilimitados
VIVA In Touch Plus 70	70	De 11 a 20	Ilimitados
VIVA In Touch Plus 65	65	De 21 a 40	Ilimitados
VIVA In Touch Plus 50	50	De 41 a 50	Ilimitados
VIVA In Touch Plus 45	45	De 51 a 60	Ilimitados
VIVA In Touch Plus 45	45	De 61 a 110	Ilimitados
VIVA In Touch Plus 40	40	De 111 a más	Ilimitados
VIVA In Touch Grupal	45	De 5 a más	Ilimitados
VPN Dúo	65	De 2 a 2	Ilimitados
VPN M	50	De 3 a 6	Ilimitados
VPN L	45	De 7 a 35	Ilimitados
VPN XL	40	De 36 a más	Ilimitados
VPN Convenios	35	De 2 a más	Ilimitados

Los miembros de una misma empresa podrán suscribirse a un plan pagando una tarifa mensual por usuario y realizar llamadas de manera ilimitadas entre los miembros del grupo. Para acceder al servicio VPN, las líneas deben estar suscritas en un plan postpago VIVA vigente. Todas las líneas asociadas a cualquiera de los planes no pueden ser parte de otro plan VPN incluyendo la línea principal y titular del plan. La vigencia de contrato de los planes In Touch es de 12 meses y del resto de planes 18 meses.

VPN Convenios disponible solo para los clientes con convenio firmado con VIVA (incluye afiliados/dependientes). Los convenios son negociados entre las regionales y los gremios o empresas asociadas.

PLANES POSTPAGO CONVENIO FUNDACIÓN VIVA

PLAN	Tarifa Básica (Bs.)	GB	Minutos	Amigos VIVA	GB para compartir (Tethering)	SMS	Límite de Crédito	
PLAN SEGURO	109	20	40	6	1 GB	1000	40	
PLAN ACCIÓN	119	Ilimitado Cuota del plan 40 GB	40	7	5 GB	1000	150	-
PLAN VALOR	139	Ilimitado Cuota del plan 40 GB	60	7	7.7 GB	1000	150	-
PLAN HÉROE	169	Ilimitado	100	10	12.9 GB	1000	200	-

Aplica a instituciones que firmen un convenio con Nuevatel y presenten el listado de sus dependientes interesados en adquirir los planes

Todos los planes cuentan con 1000 SMS, el usuario podrá enviar SMS persona a persona (P2P) de forma ilimitada a nivel nacional; no está permitido el envío de SMS de Aplicación a Persona (A2P). Una vez consumidos los 1000 SMS dentro del mes, el usuario podrá llamar al CallCenter para recibir abonos adicionales diarios de 50 SMS sin costo adicional.

Los minutos abonados no se acumulan para el siguiente mes. Todos los planes tendrán una tarifa de Bs 1 por minuto, para llamadas móviles locales y de larga distancia nacional. Se cobrará del límite de crédito.

En todos los planes el costo adicional por MB es de Bs 0.029, el costo del SMS es de Bs 0.20. Se cobrará del límite de crédito.

Para el plan SEGURO, los GB abonados pueden ser usados para cualquier tipo de navegación, y aplica acumulación de datos, conforme a la normativa vigente. En los planes ACCIÓN y VALOR, una vez consumida la cuota, la velocidad máxima de navegación será de 1 Mbps.

En todos los planes, la velocidad de navegación será bajo la característica de mejor esfuerzo de la red.

Acceso para Ventas, migraciones, cambios de plan, renovaciones y ventas, por volumen (segunda línea móvil Postpago).

A través del CallCenter, el usuario podrá registrar números amigos de VIVA solo para hablar ilimitadamente desde la línea principal hacia las líneas amigas a nivel nacional.

El límite de crédito será facturado de forma adicional a la tarifa básica del plan, y se cobrará en función al consumo.

En los planes ACCIÓN y VALOR con GBs ilimitados, no se podrá comprar bolsas de datos regulares, pero sí se podrá transferir a terceros que no tengan un plan de navegación ilimitada.

En los planes con GBs ilimitados no está comprendido el uso de Torrents.

Todos planes: SEGURO, ACCIÓN, VALOR y HÉROE tienen acceso Premium a ALVA App. ALVA es un buscador (browser)

La navegación en ALVA no tiene costo adicional, excepto si se abandona ALVA hacia enlaces externos. No aplica Tethering para estas aplicaciones.

TARIFAS POR MINUTOS, SMS Y CRÉDITO PARA MARKETING MÓVIL EN MODALIDAD DE PATROCINIO

Cantidad de MINUTOS		Tarifa por Min (Bs)	Cantidad de SMS		Tarifa por SMS (Bs)	Cantidad de Bs. CRÉDITO		Tarifa + cargo por Bs. patrocinado (Bs)
De	A		De	A		De	A	
1	10.000	1	1	10.000	0,23	1	10.000	1,20
10.001	50.000	0,90	10.001	50.000	0,21	10.001	50.000	1,15
50.001	200.000	0,80	50.001	200.000	0,19	50.001	200.000	1,10
500.001	En adelante	0,60	500.001	En adelante	0,15	500.001	En adelante	1

El cliente anunciante o patrocinador podrá contratar Servicios de VIVA para que se otorguen abonos a usuarios finales de VIVA, en función a alguna campaña que desarrolle el

El cliente anunciante o patrocinador debe ser una persona jurídica.

Este servicio puede ser contratado bajo las modalidades postpago mensual o prepago. En cualquiera de los casos, el cliente anunciante deberá suscribir el contrato respectivo.

Los servicios adquiridos por el cliente anunciante bajo la modalidad de patrocinio tendrán una vigencia para su uso y/o disposición por hasta seis (6) meses. Pasado este período, los servicios no utilizados no serán reembolsados, compensados ni acumulables. El cliente anunciante reconoce y acepta que la no utilización de los servicios dentro del plazo establecido no generará responsabilidad para VIVA.

El cobro al cliente anunciante se realizará posterior a la conciliación mensual o posterior a la finalización de su campaña, según determine VIVA.

En caso de que la mecánica de la campaña del cliente anunciante requiera un desarrollo por parte de VIVA, este podrá estar sujeto a un cobro adicional en función al tipo de desarrollo.

El cliente anunciante será responsable de cumplir con las normas de la AJ para otorgar los Servicios patrocinados, si corresponde.

La cantidad de SMS y Minutos patrocinados será distribuida por VIVA de acuerdo con la necesidad del cliente anunciante y tendrán una vigencia de 30 días calendario desde la fecha del abono.

La cantidad de Crédito en bolivianos patrocinado será distribuida por VIVA de acuerdo con la necesidad del cliente anunciante y tendrá la misma vigencia que una recarga de crédito, mientras la línea móvil que ha recibido el abono no se desconecte por inactividad o portabilidad numérica.

Los abonos que se realicen a los usuarios finales de VIVA solo podrán efectuarse si la línea móvil del destinatario se encuentra en un estado que le permita recibir acreditaciones de saldo. En caso de que la línea se encuentre inhabilitada, suspendida o en un estado que impida la acreditación, el abono no se otorgará.

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

(Al 01 de Octubre de 2026)

Grupo	Bolsa	Tarifa (Bs)	MB libres	Aplicaciones	MB para las aplicaciones	Vigencia
MEGAS	150 MB+VIVA App+3 SMSs x 24hrs x 3 Bs (*)	3	150	ALVA (Acceso Básico), VIVA App	Ilimitado	24 h
	300 MB+VIVA App+4 SMSs x 24hrs x 3.5 Bs (*)	3.5	300	ALVA (Acceso Básico), VIVA App	Ilimitado	24 h
	800 MB+VIVA App+7 SMSs x 24hrs x 8 Bs (*)	8	800	ALVA (Acceso Básico), VIVA App	Ilimitado	24 h
	1400 MB+VIVA App+7 SMSs x 24hrs x 11 Bs (*)	11	1400	ALVA (Acceso Básico), VIVA App	Ilimitado	24 h
	2900 MB+VIVA App x 24hrs x 20 Bs (*)	20	2900	ALVA (Acceso Básico), VIVA App	Ilimitado	24 h
	4GB+15min+WhatsApp+VIV	50	4000	WhatsApp	Ilimitados	360 h
ILIMITADO TOTAL	Nocturno 21:00 a 6:59 am x	4.9	Ilimitados	-	-	10 h
	4 horas+7 SMSs x 4 Bs	4	Ilimitados	-	-	4 h
	12 horas+7 SMSs x 8 Bs	8	Ilimitados	-	-	12 h
	24 hrs+7 SMSs x 11 Bs	11	Ilimitados	-	-	24 h
	3 días x 27 Bs	27	Ilimitados	-	-	72 h
	7 días x 60 Bs	60	Ilimitados	-	-	168 h
VIVA App (Browser)	VIVA App Básico24hrsx1Bs	1	-	ALVA (Acceso Básico), VIVA App	Ilimitados	24 h
	VIVA App Semanal x 20 Bs	20	-	ALVA (Acceso Básico), VIVA App	Ilimitados	168 h
WHATSAPP	WhatsApp Full x 24 hrs x 2 Bs	2	-	WhatsApp chat + llamadas + videollamadas, ALVA (Acceso Básico), VIVA App	Ilimitados	24 h
	WhatsApp Semanal x 8 Bs	8	-	WhatsApp chat, ALVA (Acceso Básico), VIVA App	Ilimitados	168 h
	WhatsApp Mensual x 20 Bs	20	-	WhatsApp chat, ALVA (Acceso Básico), VIVA App	Ilimitados	720 h

(*) Si el usuario adquiere mediante la VIVA APP cualquier de las bolsas del grupo MEGAS, se incluirá WhatsApp Chat, si se adquiere por USSD o SMS no incluye Whatsapp Chat.
(**) Las bolsas del grupo YEIIPACK incluyen mensajes ilimitados por WhatsApp y acceso a ALVA premium solo si se adquiere la bolsa por la VIVA APP, por otros canales no incluye WhatsApp y el acceso a ALVA es básico.

Disponibles en los canales de compra VIVA APP, *511#, WebApp (app.viva.com.bo), chat bot FB Messenger, WhatsApp 79999977 y Call Center.

El límite de cantidad de transferencias por día se establece en 3 transferencias para todos los planes prepago y postpago del servicio móvil, excepto los planes Preplan plus y Prepago Yeii, estos no tienen habilitada esta opción.
La vigencia de las bolsas ilimitadas de tiempo y bolsas dedicadas de los grupos ILIMITADO TOTAL, FACEBOOK, VIVA APP, WhatsApp, TIKTOK & TELESTUDIO y YOUTUBE no se pueden acumular y se habilitará la opción de compra de una bolsa nueva minutos antes de su expiración.
Los planes postpago con navegación ilimitada no podrán comprar las bolsas, pero sí podrán transferirlas a otras líneas Viva excepto a líneas con planes de megas ilimitados.
Se podrá compartir los megas ilimitados con otros dispositivos mediante Tethering, hasta un límite de 2 GB y, agotado los mismos, se interrumpe el Tethering.
Para todas las bolsas, la velocidad de navegación será la permitida por la red al momento de la conexión bajo la característica de “mejor esfuerzo”.
Los megas abonados que no se hayan consumido tienen vigencia de 2 meses a partir de la compra de la bolsa, los mismos podrán ser activados según la vigencia de la última bolsa comprada.

VIVA APP es una aplicación de gestión de las líneas de los usuarios, la cual, a partir del 19 de mayo de 2025, las descargas incluyen un buscador (browser) disponible en el Play Store de Android y en la APPstore de IOS. La navegación en el Buscador (browser) de VIVA APP no tiene costo adicional, cuando se encuentre incluida en la bolsa adquirida, excepto si se abandona la VIVA APP hacia enlaces externos.
ALVA es un buscador (browser) disponible en el Play Store de Android y en la APPstore de IOS. Tiene dos tipos de acceso:
- Acceso Básico, contará con anuncios sin la opción de saltar el anuncio.
- Acceso Premium, los anuncios no son en pantalla completa y tiene la opción de saltar anuncios.
La navegación en la aplicación en el Buscador (browser) ALVA no tiene costo adicional, excepto si se abandona el ALVA hacia enlaces externos.

Nuevo canal para la compra de bolsas de datos prepago disponible para planes prepago YEII 48 y planes postpago, excepto planes postpago ilimitados en los siguientes canales:
•AppSol (banca móvil)
•Altoke (billetera móvil)
•Solnet (banca web)
•Punto Sol (puntos de servicios en tiendas de barrios)
•App BCP (banca móvil)
• Web BCP (banca web)
• Yape (billetera movil)
Para planes Prepago YEII, se encuentran disponibles las siguientes bolsas para su compra:
300 MB+VIVA APP x 24hrs x 3 Bs (*); 1400 MB+VIVA APP x 24hrs x 10 Bs (*); 2900 MB+VIVA APP x 24hrs x 20 Bs (*); 4 GB + 15 min + WhatsApp x 50 Bs x 15 días; 4 horas x 3 Bs; 12 horas x 6 Bs; 24 hrs x 10 Bs; YEII 1.5GB+VIVA Appx5diasx10Bs; YEII 3.2GB+VIVA Appx10diasx20Bs; YEII 5.2GB+VIVA Appx15diasx30Bs.
Para planes Postpago excepto planes ilimitados, se encuentran disponibles las siguientes bolsas para su compra:
300 MB+VIVA APP x 24hrs x 3 Bs (*);1400 MB+VIVA APP x 24hrs x 10 Bs; 2900 MB+VIVA APP x 24hrs x 20 Bs; 4 GB + 15 min + WhatsApp x 50 Bs x 15 días; 4 horas x 3 Bs; 12 horas x 6 Bs; 24 hrs x 10 Bs; 3 días x 27 Bs;7días x 60Bs

(*) INCLUYEN WHATSAPP CHAT
Nuevo canal de comercializacion para la compra de recargas y bolsas VIVA mediante la aplicación móvil KRECE.
Las recargas y bolsas serán comercializadas a los precios regulares vigentes de VIVA.
Las condiciones de financiamiento, cronogramas de pago, comisiones e intereses serán definidos y administrados exclusivamente por KRECE para sus usuarios.
VIVA únicamente provee el servicio de recarga y venta de bolsas, por lo que no interviene en la definición o administración de las condiciones de financiamiento ni percibe comisiones, intereses u otros cargos que KRECE aplique.

A través de este canal estarán disponibles los siguientes productos:

Recarga de saldo Prepago
Se habilitarán recargas desde Bs. 5. Los montos disponibles serán definidos por KRECE y presentados al usuario dentro de su aplicación.
Las recargas realizadas mediante la aplicacion KRECE participarán de la promoción Doble Carga.
Las recargas efectuadas por este canal no aplicarán a la promoción Recarga Digital 25%.
Bolsas de datos
Se habilita la comercialización del catálogo regular de bolsas VIVA para clientes Prepago y Postpago

Se incorporará a la Plataforma y Ecosistema de Pagos Multipago y a la Aplicación Móvil Multipago (Android) la opción de compra de bolsas de datos VIVA, como un nuevo producto que complementa los servicios que actualmente se encuentran disponibles en dichos canales.

De esta manera, los usuarios podrán acceder a los siguientes productos y servicios VIVA:
Recarga de saldo Prepago (servicio actualmente vigente), disponible desde Bs. 5. Las recargas realizadas aplican a la promoción Doble Carga y no aplican a la promoción Recarga Digital 25%.
Pago de facturas Postpago (servicio actualmente vigente), para líneas Postpago VIVA, de acuerdo con el monto pendiente de pago.
Compra de bolsas de datos (nuevo producto disponible a partir del 21 de agosto de 2026), mediante la cual se habilita la comercialización del catálogo regular de bolsas de datos VIVA para clientes Prepago y Postpago, de acuerdo con la elegibilidad correspondiente a cada tipo de plan
Para realizar una operación, el cliente deberá ingresar https://multipago.com o a la aplicación móvil Multipago, seleccionar el servicio VIVA, ingresar el número de línea correspondiente, elegir el producto o servicio a adquirir y completar el pago mediante los medios habilitados por la plataforma.
Una vez confirmada la transacción, la recarga, la activación de la bolsa o el registro del pago de factura se efectuarán de acuerdo con el servicio solicitado.

Se habilita la plataforma web **WABI** como un nuevo canal digital para la adquisición y pago de servicios VIVA. A través de este nuevo canal, los usuarios podrán realizar sus transacciones de manera rápida y sencilla desde www.wabi.com.bo, accediendo a servicios de recarga, compra de bolsas de datos y pago de facturas.

Servicios disponibles:
Pago de facturas Postpago de servicios móviles e internet VIVA.
Recargas Prepago desde Bs 5, de acuerdo con los montos disponibles en la plataforma. Las recargas realizadas a través de WABI aplicarán a la promoción Doble Carga; sin embargo, no serán elegibles para la promoción Recarga Digital 25%
Compra de bolsas de datos, de acuerdo con la oferta vigente y el plan del usuario
Modo de Uso
Ingresar a www.wabi.com.bo.
Seleccionar el servicio VIVA que desea adquirir o pagar.
Ingresar el número de línea VIVA.
Seleccionar el monto de recarga, la bolsa de datos o la factura a pagar.
Confirmar el pago utilizando los medios habilitados por la plataforma.

Nueva bolsa de datos para su compra a través de los canales de atención y venta del Banco BCP.

Bolsa	Precio	Vigencia
500 MB + VIVA APP ilimitado	Bs. 4	24 horas

Esta oferta está dirigida exclusivamente a clientes VIVA Prepago y VIVA Postpago no Ilimitado, y podrá adquirirse únicamente mediante los canales habilitados por el Banco BCP, como la App Banca Móvil BCP, Yape y otros canales de venta del banco, tanto digitales como presenciales.
La oferta no estará disponible en otros canales de comercialización de VIVA.
Para adquirir la bolsa, el cliente deberá ingresar a cualquiera de los canales habilitados del Banco BCP, seleccionar o solicitar la compra de la bolsa 500 MB + VIVA APP ilimitado por 24 horas, confirmar la transacción y, una vez completada la compra, recibirá un mensaje de texto (SMS) de confirmación.
El beneficio será acreditado de forma inmediata.
Para los clientes Prepago, la compra de esta bolsa extenderá el ciclo de vida de la línea, de acuerdo con las condiciones vigentes aplicables a la compra de bolsas.

Nuevo canal para la compra de bolsas a través del sitio web: https://vpay.com.bo

PLAN	Categoría	BOLSAS	PRECIO Bs
SOLO PLAN YEII 48	MEGAS+WHATSAPP+VIVA APP	300MB+WA+VIVA APP x 24 hrs	3,5
	ILIMITADO	Ilimitado 24 hrs + 7 sms	11
	ILIMITADO	Ilimitado 4 hrs + 7 sms	4
	ILIMITADO	Ilimitado 12 hrs + 7 sms	8
	MEGAS+WHATSAPP+VIVA APP	1,4GB+WA+VIVA APP+7SMS x 24 hrs	11
	MEGAS+WHATSAPP+VIVA APP	2,9GB+WA+VIVA APP x 24 hrs	20
	MEGAS+WHATSAPP+VIVA APP	4GB+15 min+WhatsApp+VIVA APP x 15 días	50
	YEII PACK-VIVA APP	Pack 1,5GB+Whatsapp+Viva App x 5 días	10
	YEII PACK-VIVA APP	Pack 3,2GB+Whatsapp+Viva App x 10 días	20
	YEII PACK-VIVA APP	Pack 5,2GB+Whatsapp+Viva App x 50 días	30

PLAN	Categoría	BOLSAS	PRECIO Bs
RESTO DE PLANES (PRE Y POST PAGO) EXCEPTO POSTPAGOS ILIMITADOS	MEGAS+WHATSAPP+VIVA APP	300MB+WA+VIVA APP x 24 hrs	3.5
	ILIMITADO	Ilimitado 24 hrs + 7 sms	11
	ILIMITADO	Ilimitado 4 hrs + 7 sms	4
	ILIMITADO	Ilimitado 12 hrs + 7 sms	8
	MEGAS+WHATSAPP+VIVA APP	1,4GB+WA+VIVA APP+7SMS x 24 hrs	11
	MEGAS+WHATSAPP+VIVA APP	2,9GB+WA+VIVA APP x 24 hrs	20
	MEGAS+WHATSAPP+VIVA APP	4GB+15 min+WhatsApp+VIVA APP x 15 días	50
	ILIMITADO	Ilimitado 3 días x 27 bs	27
	ILIMITADO	Ilimitado 7 días x 60 bs	60

ADD ONS DE DATOS

Add on	TBM (Bs)	MB	Planes a los que aplica
Nocturno	29	Ilimitados de 20:00 a 07:59	A Tu Medida, A Tu Medida Plus, CC, CC Flexible, PyME Exacto, Inteligente, Mega Inteligente, Abierto, ELA, Corp.
Ilimitado Plus	600	Ilimitados	Plan base 0
Emprendedor	600	Ilimitados	Bolsas Corporativas y Bolsas PyME
Ilimitado	300	Ilimitados	Plan base 0
Pase Libre Redes Sociales	49	Ilimitados para WhatsApp Chat, Twitter, Facebook, Instagram, TikTok	CC Base 0, Básico, Explora, Libre, CC, CC Núm Amigo, CC Núm Amigo Plus, Inteligente, CC Voz Ilim., CC Voz Ilim. Plus, PyME Exacto.
Pase Libre Video	49	Ilimitados para YouTube, Amazon Prime, Netflix, Pluto TV, Paramount	
Gamer	69	Ilimitados para YouTube, Twitch, WhatsApp (línea móvil), IP pública	VIVA WIFI
TeleEstudio y Teletrabajo	19	Ilimitados para Skype, Zoom, Meet, Moodle, Classroom, Teams, WebEx, Telegram, WhatsApp chat, Google Activate, EDX, Coursera, Khan Academy, Duolingo, otros.	CC Base 0, Básico, Explora, Libre, CC, CC Núm Amigo, CC Núm Amigo Plus, Inteligente, CC Voz Ilim., CC Voz Ilim. Plus, PyME Exacto.

PRO WOW	200	Ilimitados	CC Base 0, A Tu Medida, A Tu Medida Plus, CC Voz Ilim., CC Voz Ilim. Plus, Bolsas Corp.

En el add on Nocturno, si el consumo sobrepasa la cuota de 40GB, la velocidad máxima será de 512 Kbps.
En el add on Ilimitado Plus, si el consumo sobrepasa la cuota de 40GB, la velocidad máxima será de 1 Mbps.
En el add on Emprendedor, si el consumo sobrepasa la cuota de 40GB, la velocidad máxima será de 2 Mbps.
En el add on Ilimitado, si el consumo sobrepasa la cuota de 20GB, la velocidad máxima será de 512 Kbps.

ADD ONS DE DATOS EMPRESA

Add-on	Tarifa (Bs)	Cantidad de MB
DATOS EMPRESA 29	29	4,000
DATOS EMPRESA 50	50	8,500
DATOS EMPRESA 79	79	15,000
DATOS EMPRESA 109	109	22,000

Oferta válida a nivel nacional para usuarios Viva del servicio móvil en los siguientes planes: BOLSA EMPRENDIMIENTO 299, BOLSA EMPRESA 4999, BOLSA MINUTOS CORPORATIVO – 10000, BOLSA MINUTOS CORPORATIVO – 12000, BOLSA MINUTOS CORPORATIVO – 1500, BOLSA MINUTOS CORPORATIVO – 15000, BOLSA MINUTOS CORPORATIVO – 20000, BOLSA MINUTOS CORPORATIVO – 2500, BOLSA MINUTOS CORPORATIVO – 3000, BOLSA MINUTOS CORPORATIVO – 30000, BOLSA MINUTOS CORPORATIVO – 40000, BOLSA MINUTOS CORPORATIVO – 5000, BOLSA MINUTOS CORPORATIVO – 7000, BOLSA MINUTOS CORPORATIVO – 800, BOLSA NEGOCIO 2499, BOLSA PYME EXACTA 300, BOLSA PYME EXACTA 500, BOLSA PYME EXACTA 700, BOLSA PYME FACIL 200, BOLSA PYME 1499, BOLSA START-UP 699, CC POST BASE 0.

PLANES CORPORATIVOS

Plan	TBM (Bs)	MB	Cantidad máxima de líneas
Corporativo S	629	78,750	20
Corporativo M	1,249	166,667	40
Corporativo L	2,999	428,571	95
Corporativo XL	5,499	846,154	170
Corporativo XXL	9,999	1,666,667	320
Corporativo XXXL	14,999	3,000,000	480
Compartido S	450	21,000	4
Compartido M	550	30,000	6
Compartido L	700	45,000	8
V-Internet – 2,5	2.5	250	-
V-Internet – 5	5	500	-
V-Internet – 7	7	700	-
V-Internet – 10	10	1,000	-
V-Internet – 30	30	3,000	-
V-Internet – 50	50	5,000	-
V-Internet – 100	100	9,000	-
V-Internet – 200	200	12,000	-
V-Internet – 300	300	18,000	-

Planes Compartidos: De acuerdo al día de activación, el abono de MB será prorrateado. Si una línea beneficiada se da de baja, sus MB no podrán ser reasignados ni retornar a la línea principal. Los MB no consumidos en las líneas beneficiadas al final del mes se mantendrán acumulados por 3 meses en la línea y se reactivarán con una nueva asignación de MB. La línea principal podrá redistribuir los MB asignados del mes y los acumulados.

PLANES INTERNET MAYORISTA (INTERNET CARRIER CLASS)

Plan	TBM (Bs)	Metros de cable para última milla incluidos en el plan (mts)
15 Mbps	22,000	200
20 Mbps	29,000	300
25 Mbps	35,000	400
30 Mbps	41,000	400
35 Mbps	47,000	500
40 Mbps	53,000	500
45 Mbps	58,000	600
50 Mbps	64,000	600

Costo del metro de cable excedente última milla Bs. 49.
Planes disponibles en La Paz, Cochabamba, Santa Cruz, Tarija, Sucre, Potosí y Oruro. El equipo terminal puede ser proporcionado en alquiler a solicitud del usuario. El cable para última milla podrá ser fibra óptica, cable coaxial, o par de cobre.

PLANES INTERNET MAYORISTA ASIMÉTRICO (INTERNET CARRIER CLASS)

Plan	TBM (Bs)	Velocidad	Metros de cable p/última milla	Costo del m de cable	Costo de instalación (Bs)
Contrato a 6 meses	143,825	Bajada: 800 Mbps Subida: 400 Mbps	300	50	1,000
Contrato a 12 meses	71,913		300	50	1,000
Contrato a 18 meses	39,950		300	50	1,000

Planes disponibles en La Paz y Cochabamba, sujeto a factibilidad técnica. El equipo terminal puede ser dado en alquiler a solicitud del usuario y sujeto a factibilidad con un precio de alquiler desde Bs 273 por mes. El cable para última milla podrá ser fibra óptica, cable coaxial, o par de cobre. El servicio está sujeto a overbooking.

PLANES INTERNET CORPORATIVO FIBRA

INTERNET SIMÉTRICO

Velocidad de bajada (Mbps)	Velocidad de subida (Mbps)	Tarifa Básica Mensual por tiempo de contrato (Bs)	Plan / Paquete
		12 meses	
10	10	3,129	INTERNET CORPORATIVO SIMETRICO D10U10
20	20	3,239	INTERNET CORPORATIVO SIMETRICO D20U20
30	30	3,328	INTERNET CORPORATIVO SIMETRICO D30U30
40	40	4,095	INTERNET CORPORATIVO SIMETRICO D40U40
50	50	5,069	INTERNET CORPORATIVO SIMETRICO D50U50
60	60	6,023	INTERNET CORPORATIVO SIMETRICO D60U60
70	70	6,957	INTERNET CORPORATIVO SIMETRICO D70U70
80	80	7,870	INTERNET CORPORATIVO SIMETRICO D80U80
90	90	8,764	INTERNET CORPORATIVO SIMETRICO D90U90
100	100	9,638	INTERNET CORPORATIVO SIMETRICO D100U100
200	200	18,488	INTERNET CORPORATIVO SIMETRICO D200U200

INTERNET ASIMÉTRICO

Velocidad de bajada (Mbps)	Velocidad de subida (Mbps)	Tarifa Básica Mensual por tiempo de contrato (Bs)	Plan / Paquete
		12 meses	
20	10	2,967	INTERNET CORPORATIVO ASIMETRICO D20U10
40	20	3,480	INTERNET CORPORATIVO ASIMETRICO D40U20
60	30	5,050	INTERNET CORPORATIVO ASIMETRICO D60U30
80	40	6,680	INTERNET CORPORATIVO ASIMETRICO D80U40
100	50	7,190	INTERNET CORPORATIVO ASIMETRICO D100U50
200	100	13,657	INTERNET CORPORATIVO ASIMETRICO D200U100
400	200	27,115	NTERNET CORPORATIVO ASIMETRICO D400U200

Costo regular de instalación por metro de fibra óptica: Bs 48,72.
Dependiendo del tiempo de contrato del plan, el servicio incluirá la instalación de los primeros metros de fibra óptica sin costo, de acuerdo al siguiente cuadro:

Tiempo de contrato	12 Meses	18 Meses	24 Meses	36 Meses	60 Meses
Metros de fibra óptica	Hasta 300	Hasta 300	Hasta 450	Hasta 600	Hasta 600

Por cada metro adicional a los señalados en la tabla precedente, aplica el costo regular de Bs 48,72.
Se aplicará descuento en la TBM entre 3% a 80% de acuerdo a estadía de contratos superiores a los 12 meses.
En caso de desconexión de servicio antes del vencimiento de la cantidad de meses del plan contratado, el usuario deberá pagar el monto que le fue descontado en la instalación, prorrateado por los meses que le faltan para cumplir el contrato.
Todos los planes incluyen una IP pública sin costo. El costo de cada IP pública adicional es de Bs. 20 al mes.

Se proporcionará al cliente un CPE en condición de comodato, el cual debe ser devuelto en caso de desconexión de servicio, y en caso de daño o pérdida, el cliente deberá pagar su costo.

Se aplica el descuento en la factura del usuario de acuerdo la cantidad de IPs contratadas según lo siguiente:

	5%	10%	15%
12 Meses	3 IPs públicos activos	4 IPs públicos activos	
18 Meses	3 IPs públicos activos	4 IPs públicos activos	5 IPs públicos activos
24 Meses	3 IPs públicos activos	4 IPs públicos activos	5 IPs públicos activos
36 Meses	3 IPs públicos activos	4 IPs públicos activos	5 IPs públicos activos

Bolsa Prepago Rider Mensual

Tarifa básica mensual (Bs)	Vigencia	Aplicaciones y sitios de navegación ilimitada
49	30 días	WhatsApp (incluyen llamadas y video llamadas), Uber, PedidosYA, Yummy, inDrive, Yango, Hypemusic (no incluye suscripción), Waze, Google Maps y navegación ilimitada en el navegador Alva con acceso básico

Para acceder a la bolsa prepago Rider debe existir previamente un Convenio para suscripción de 10 o más usuarios.
No incluye GB ni minutos.
No disponible para usuarios que tengan habilitado el plan WOW o Full WOW.
Si el cliente realiza la compra de una bolsa igual, ésta se acumulará hasta la finalización de su vigencia.
No se habilitará la función de renovación por suscripción.
La bolsa podrá ser comprada con el crédito abonado por la Doble Carga o por Fidebono.
La bolsa estará disponible para compra mediante comando USSD especial *513# en la VIVA App.
La entidad solicitante debe recolectar datos de sus afiliados y pasar los datos a Nuevatel, previo acuerdo entre ambas partes de la mecánica de traspaso de información.
La navegación en la aplicación en el Buscador (browser) ALVA con acceso básico no tiene costo adicional, excepto si se abandona el navegador ALVA hacia enlaces externos.

TARIFAS POR MB PARA MARKETING MÓVIL EN MODALIDAD DE PATROCINIO

Cantidad de MB		Tarifa por MB (Bs)		
Desde	Hasta	50MB(*)	200MB(*)	500MB(*)
		Diario	Semanal	Mensual
500	5.000.000	0,0130	0,0140	0,0155
5.000.001	10.000.000	0,0125	0,0135	0,0150
10.000.001	20.000.000	0,0120	0,0130	0,0145
20.000.001	40.000.000	0,0110	0,0120	0,0135
40.000.001	En adelante	0,0100	0,0110	0,0125

(*) El monto de MB en cada columna representa el mínimo de MB que debe asignarse al usuario final según su vigencia.

El cliente anunciante o patrocinador podrá contratar Servicios de VIVA para que se otorguen abonos a usuarios finales de VIVA, en función a alguna campaña que desarrolle el patrocinador.
El cliente anunciante o patrocinador debe ser una persona jurídica.
Este servicio puede ser contratado bajo las modalidades postpago mensual o prepago. En cualquiera de los casos, el cliente anunciante deberá suscribir el contrato respectivo.

Los servicios adquiridos por el cliente anunciante bajo la modalidad de patrocinio tendrán una vigencia para su uso y/o disposición por hasta seis (6) meses. Pasado este período, los servicios no utilizados no serán reembolsados, compensados ni acumulables. El cliente anunciante reconoce y acepta que la no utilización de los servicios dentro del plazo establecido no generará responsabilidad para VIVA.

El cobro al cliente anunciante se realizará posterior a la conciliación mensual o posterior a la finalización de su campaña, según determine VIVA.
En caso de que la mecánica de la campaña del cliente anunciante requiera un desarrollo por parte de VIVA, este podrá estar sujeto a un cobro adicional en función al tipo de desarrollo.
El cliente anunciante será responsable de cumplir con las normas de la AJ para otorgar los Servicios patrocinados, si corresponde.
En la oferta de MB patrocinados, no se admiten compras inferiores a los 500.000 MB.
Por cada abono de MB patrocinados, sin importar su vigencia, el usuario de VIVA recibirá acceso a las aplicaciones VIVA APP o ALVA. Este acceso permite la navegación ilimitada dentro de dichas aplicaciones por un período de 24 horas, contadas a partir del momento en que se realiza el abono.

La cantidad de MB patrocinados será distribuida por VIVA de acuerdo con la necesidad del cliente anunciante, en múltiplos de 5 MB considerando el monto mínimo según la vigencia, mostrada en la tabla precedente.

Los MB patrocinados que se abonen y que no se hayan consumido se reservarán durante dos (2) meses a partir de la fecha del abono, los mismos podrán ser activados si el usuario recibe una nueva bolsa de MB Patrocinados que tenga la misma vigencia, precio o volumen.
Los abonos que se realicen a los usuarios finales de VIVA solo podrán efectuarse si la línea móvil del destinatario se encuentra en un estado que le permita recibir acreditaciones de saldo. En caso de que la línea se encuentre inhabilitada, suspendida o en un estado que impida la acreditación, el abono no se otorgará.

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE FIBRA ÓPTICA (FTTH)

STAND ALONE			
PLAN	Downstream (Mbps)	Upstrem (Mbps)	Tarifa(Bs)
FO 60 Mbps	60	15	179
FO 90 Mbps	90	23	209
FO 120 Mbps	120	30	239
FO 200 Mbps	200	50	349
FO 400 Mbps	400	100	529

2PLAY				
PLAN	Downstream (Mbps)	Upstrem (Mbps)	Mobile plan	Tarifa(Bs)
FO+INICIAL 150 Mbps	150	38	WOW INICIAL	229
FO+ESENCIAL 200 Mbps	200	50	WOW ESENCIAL	279
FO+MAX 200 Mbps	200	50	WOW MAX	339

El servicio será provisto bajo la modalidad Postpago para lo cual el usuario deberá presentar requisitos financieros que demuestren su capacidad de pago, en función a la actividad que realice el usuario. De acuerdo con la fecha de activación se realizará el cobro del servicio del primer mes será prorrateado.
El usuario podrá activar el servicio sin presentar requisitos financieros en la modalidad pago adelantado realizando el pago prorrateado correspondiente a los días que quedan del mes de activación del servicio y luego pasa a la modalidad postpago a partir del segundo mes.
También podrá activar el servicio postpago sin presentar requisitos financieros activando el debito automático por un lapso de 3 meses mínimamente.
La instalación al servicio no tiene costo en ninguna de las modalidades.
Como servicio adicional, el usuario podrá solicitar IP pública con un costo de Bs 15 al mes adicional a la TBM.
Se entregará un equipo ONT en modalidad Comodato que debe devolverse a la terminación del contrato en las mismas condiciones que se le entregó; de no hacerlo tendrá que pagar el valor comercial del mismo.
No está permitido que el usuario traslade el equipo terminal fuera del domicilio donde fue instalado, sin autorización de Nuevatel.
Nuevatel no se responsabiliza por fallas en el servicio en caso de traslados no autorizados y se reserva el derecho de suspender la prestación del servicio.
El servicio de acceso a internet es ilimitado en todos sus planes, sin límite de volumen de datos.
El costo por reposición o cambio de equipo es de Bs 862, aplica cuando el equipo presenta problemas no atribuibles a fallas técnicas o cuando está fuera de garantía.
El costo por traslado del servicio es de Bs 140, aplica únicamente si existe cobertura en la nueva dirección.
El costo por metro reemplazado es de Bs 5, aplica cuando el daño o la modificación del cable se debe a cusas externas al servicio.
El costo por cambio o reposición de la fuente de energía es de Bs 109, aplica en caso de daño , pérdida o mal uso de poder.

(Al 01 de Octubre de 2026)

(Al 01 de Julio de 2026)	Servicio Internet	Servicio Móvil	Tarifa (Bs)	Plan Habilitado para usuarios
2PLAY HI WIFI BASICO 239 Bs.	HI WIFI (Internet Ilimitado)	WOW BASICO	239	Existente
2PLAY HI WIFI SIMPLE 279 Bs.	HI WIFI (Internet Ilimitado)	WOW SIMPLE	279	Nuevo y existente
2PLAY HI WIFI PREMIUM 319 Bs.	HI WIFI (Internet Ilimitado)	WOW PREMIUM	319	Nuevo y existente
2PLAY HI WIFI MAX 359 Bs.	HI WIFI (Internet Ilimitado)	WOW MAX	359	Nuevo y existente

Plan	Servicio Internet	Servicio Móvil	Tarifa (Bs)	Plan Habilitado para usuarios
2PLAY HI WIFI BASICO 239 Bs.+ paramount	HI WIFI (Internet Ilimitado)	WOW BASICO	268	Existente
2PLAY HI WIFI SIMPLE 279 Bs.+ Paramount	HI WIFI (Internet Ilimitado)	WOW SIMPLE	308	Nuevo y existente
2PLAY HI WIFI MAX 359 Bs. + Paramount	HI WIFI (Internet Ilimitado)	WOW MAX	388	Nuevo y existente

El servicio de Internet ilimitado cuenta con la característica de velocidad variable según mejor esfuerzo (Best Effort) que depende de las características de la red, capacidad de transmisión y señal disponible al usuario final para su acceso y uso del internet. No se garantiza velocidad minina de transferencia.
En caso de pérdida o reposición de algún artículo del equipo entregado, el usuario deberá cancelar el valor del artículo, de acuerdo a lo siguiente: (1) Equipo CPE (Wifi Box): Bs. 696.
La aplicación usa la tecnología streaming por lo que es necesario contar con una conexión a internet estable sugerida de 5MBps por dispositivo estacionario y existe un consumo de datos en acceso móvil asociado al uso del servicio con función adaptativa según velocidad en uso y características de la red.
Los dispositivos móviles que hagan uso del servicio sobre la red móvil consumirán datos móviles (MB), conexión y velocidad de internet sugerida de 2MBps con función adaptativa según velocidad en uso y características de la red.
Los 30 minutos asignados tendrán vigencia durante el mes en curso para llamadas móviles a usuarios de Nuevatel u otro operador, si el usuario posee una línea VIVA los minutos se asignará sobre esta línea, si el usuario no posee una línea se asignará una nueva línea prepago con los minutos. En línea prepago, el abono de los 30 min alarga el ciclo de vida de la línea.
Si el usuario activa el Débito Automático para el pago de facturas, se aplicará el 10% de descuento en la tarifa básica mientras esté vigente el pago por débito automático.
Si un usuario activa más de una línea a su nombre en cualquiera de los planes detallados anteriormente, se le asignará un descuento por los 6 primeros meses a ser aplicado sobre la tarifa de los planes adicionales activados según a lo siguiente: (i) 10% de descuento adicional por la segunda línea, (ii) 15% de descuento adicional por cada línea adicional después de la segunda.
El ciclo de vida del Postpago se factura a mes cerrado y la tarifa de la primera factura será prorrateada.
En los planes postpago que incluyen el equipo Wifi Box (CPE) primario y adicional (opcional) serán entregados en modalidad COMODATO.

Para los planes Prepago el equipo Wifi Box (CPE) podrá ser adquirido en modalidad VENTA como se señala el cuadro de equipos, este costo aplica sin descuento por pago adelantado.
Para mantener la experiencia de navegación, el usuario no debe trasladar el equipo Wifi Box (CPE) a otro domicilio del originalmente instalado, ni utilizar el SIM card del Wifi Box del (CPE) en una terminal móvil.
Nuevatel no se responsabiliza por fallas en el servicio en caso de traslados del Wifi Box (CPE) mal uso del decodificador.
Todos los usuarios de los planes vigentes pueden migrar a los nuevos planes, sin poder retornar a su plan inicial; un usuario que se active en los nuevos planes no puede cambiarse a un plan discontinuado para nuevas ventas.
Todo usuario que quiera migrar de un plan postpago a un plan prepago y tenga menos de 12 facturas pagadas deberá pagar el valor comercial de Wifi Box (CPE) si corresponde, y modificar el tipo de entrega de equipo de COMODATO a VENTA.
Cuando el usuario realice una solicitud de desconexión de un plan postpago deberá realizar la devolución del equipo Wifi Box (CPE).
Descuento en Servicios Postpago
Se aplicará un descuento por volumen del 30% en las primeras tres (3) facturas completas en los siguientes servicios postpago: 2P de Móvil + HI WIFI.
Para acceder al descuento debe existir previamente un Convenio para suscripción de 10 o más usuarios.
A partir del mes 4, aplica tarifa completa y el usuario habilita pago por débito automático recibe 10% adicional de descuento.
Los descuentos también aplican para líneas existentes y portaciones.
El usuario podrá recoger su SIM y/o equipos a cualquiera de las tiendas VIVA o solicitar la entrega a su domicilio mediante el servicio de delivery.
El acceso para que puedan acceder los afiliados habilitados para la compra del Plan WOW Básico o cualquier otro servicio que deseen, serán proporcionados por Nuevatel.
La entidad solicitante debe recolectar datos de sus afiliados y pasar los datos a Nuevatel, previo acuerdo entre ambas partes de la mecánica de traspaso de información.

SERVICIO DE ACCESO PÚBLICO

(Al 01 de Octubre de 2026)

	Origen de la llamada	Destino de la llamada	Tarifa (Bs/min)	Fraccionamiento
LOCAL	"Punto VIVA" a nivel nacional	A **fijos** en la misma zona de numeración del teléfono que origina la llamada.	0.6	Bs 0,10 cada 10 seg
		A **móviles** en la misma zona de numeración del teléfono que origina la llamada.	1.2	Bs 0,10 cada 5 seg
NACIONAL	"Punto VIVA" a nivel nacional	A **fijos** en Bolivia excepto en la misma zona de numeración del teléfono que origina la llamada.	1.5	Bs 0,10 cada 4 seg
		A **móviles** en Bolivia.	1.2	Bs 0,10 cada 5 seg
INTERNACIONAL	"Punto VIVA" a nivel nacional	A **fijos y móviles** Norte y Sudamérica	3.6	Bs 0,30 cada 5 seg
		A **fijos y móviles** Países Frecuentes	4	Bs 0,40 cada 6 seg
		A **fijos y móviles** Resto del Mundo	4	Bs 0,40 cada 6 seg
		A **fijos y móviles** Destinos Excepcionales Grupo 1	4.8	Bs 0,40 cada 5 seg
		A **fijos y móviles** Destinos Excepcionales Grupo 2	Sin acceso	Sin acceso

Las tarifas aplican las 24 horas del día, todos los días.
Norte y Sudamérica: Estados Unidos, Canadá, México, Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, Guyana, Guyana Francesa, Paraguay, Perú, Surinam, Uruguay, Venezuela.

En caso de pérdida o reposición de algún artículo del equipo entregado, el usuario deberá cancelar el valor del artículo, de acuerdo a lo siguiente: (1) Equipo CPE (Wifi Box): Bs. 696.

Resto del Mundo: Comprende todos los países con cobertura excepto los descritos en los grupos "Norte y Sudamérica", "Países Frecuentes" y "Destinos Excepcionales".

Destinos Excepcionales Grupo 1: Afganistán, Antártida, Arabia Saudita, Corea del Norte, Cuba, Groenlandia, Guinea Bissau, Irak, Isla Santa Helena, Islas Ascensión (UK), Islas Malvinas - Falkland (UK), Islas Marshall, Islas Norfolk (Australia), Islas Reunión (Francia), Islas Salomón, Kiribati, Kuwait, Liechtenstein, Nauru, Papúa Nueva Guinea, Paquistán, Somalia, Vanuatu, Islas Wallis & Futuna.

Destinos Excepcionales Grupo 2: Australia Satellite, Diego García, Ellipso, GMSS ICO Global, Inmarsat, Iridium, Islas Cook, Santo Tomé y Príncipe, Thuraya, Timor Oriental, Tokelau.

CABINAS "PUNTO VIVA" VSAT - ACCESO UNIVERSAL RURAL

Destino	Tarifa (Bs/min)	Fraccionamiento
En los planes postpago que incluyen el equipo Wifi Box (CPE) primario y adicional (opcional) serán entregados en modalidad COMODATO.	1	Bs 0,10 cada 6 seg
Argentina Fijo, Austria Fijo, Bélgica Fijo, Canadá (Fijo y Celular), Chile Fijo, China (Fijo y Celular), España Fijo, Estados Unidos (Fijo y Celular), Francia Fijo, Italia Fijo, Portugal Fijo, Puerto Rico (Fijo y Celular), Reino Unido Fijo	1	Bs 0,10 cada 6 seg
Brasil Fijo, Colombia Fijo, Perú Fijo, Venezuela Fijo	1.5	Bs 0,10 cada 4 seg
Brasil Celular, Ecuador Celular, España Celular, Francia Celular, Portugal Celular, Venezuela Celular	2.4	Bs 0,20 cada 5 seg
Argentina Celular, Austria Celular, Bélgica Celular, Chile Celular, Italia Celular, Reino Unido Celular, Uruguay Celular	3	Bs 0,20 cada 4 seg
Destinos Excepcionales Grupo 1: Afganistán, Antártida, Arabia Saudita, Australia Satellite Mobile, Corea del Norte, Cuba, Groenlandia (Dinamarca), Guinea Bissau, Irak, Isla Santa Helena, Islas Ascensión (UK), Islas Malvinas - Falkland (Reino Unido), Islas Marshall, Islas Norfolk (Australia), Islas Reunión (Francia), Islas Salomón, Kiribati, Kuwait, Liechtenstein, Nauru, Papúa Nueva Guinea, Paquistán, Santo Tomé y Príncipe (São Tomé), Somalia, Vanuatu, Wallis & Futuna.	6	Bs 0,10 cada 1 seg
Destinos Excepcionales Grupo 2: Atlantic Ocean, Diego García (Reino Unido), Ellipso, Emsat, Global Star, GMSS Thuraya, ICO, Inmarsat East Atlantic, Inmarsat Indian Ocean, Inmarsat Pacific Ocean, Inmarsat SNAC, Inmarsat West Atlantic, Iridium, Islas Cook (Nueva Zelanda), Niue (Nueva Zelanda), Thuraya, Timor Oriental, Tokelau.	Sin acceso	Sin acceso

Las tarifas aplican las 24 horas del día, todos los días.
Tarifas aplicadas a llamadas desde teléfonos rurales de Bolivia.

SERVICIO DE LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL

(Al 01 de Octubre de 2026)

LLAMADAS CON "TARJETA 14"			
Origen	**Destino**	**Tarifa a fijos (Bs/min)**	**Tarifa a móviles (Bs/min)**
Teléfonos fijos y móviles de cualquier operador de Bolivia utilizando la Tarjeta 14 de VIVA	Canadá, China, México.	1.99	1.99
	Afganistán, Angola, Arabia Saudita, Argelia, Armenia, Aruba, Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Australia, Azerbaiyán, Bahamas, Bahréin, Bangladesh, Barbados, Belice, Benín, Bután, Birmania (Myanmar), Botsuana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Camboya (Kampuchea), Camerún, Chad, Comores, Corea del Sur, Costa de Marfil, Costa Rica, Dominica, El Salvador, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, Eritrea, Etiopía, Fiji, Filipinas, Gabón, Gambia, Ghana, Georgia, Granada, Guam (EEUU), Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guinea Ecuatorial, Haití, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Irak, Irán, Isla del Coco (Pacífico), Islas Caimán, Islas Marianas del Norte (EEUU), Islas Marshall, Islas Navidad, Islas Turcas y Caicos, Islas Vírgenes (EEUU), Islas Vírgenes (UK), Islas Caicos, Islas Wallis & Futuna, Isla Zanzíbar, Israel, Jamaica, Japón, Jordania, Kazajistán, Kenia, Kirguizistán, Kuwait, Laos, Lesoto, Líbano, Liberia, Libia, Macao (China), Madagascar, Malasia, Malaui, Maldivas, Malí, Marruecos, Mauricio, Mauritania, Mayotte, Micronesia, Mongolia, Montserrat (UK), Mozambique, Namibia, Nepal, Nicaragua, Níger, Nigeria, Niue (Nueva Zelanda), Nueva Zelanda, Omán, Palau, Panamá, Papúa Nueva Guinea, Paquistán, Puerto Rico, Qatar, República Centroafricana, República Dominicana, Reunión (Francia), Ruanda, Sahara Occidental, Samoa, Samoa Americana, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, San Cristóbal y Nevis, Senegal, Seychelles, Sierra Leona, Singapur, Siria, Sri Lanka, Suazilandia, Sudáfrica, Sudán, Tailandia, Taiwán, Tanzania, Tayikistán, Timor Oriental, Togo, Tonga, Trinidad y Tobago, Túnez, Turkmenistán, Uganda Uzbekistán, Vanuatu, Vietnam, Yemen, Yemen del Sur, Yibuti (Djibouti), Zambia, Zimbabue.	3.39	3.39
	Colombia, Ecuador, Paraguay, Surinam, Uruguay.	1.99	2.69
	Alemania, Albania, Andorra, Antillas Francesas, Austria, Bélgica, Bielorrusia, Bosnia Herzegovina, Bulgaria, Croacia, Chipre, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Francia), Holanda, Hungria, Irlanda, Islandia, Islas Bermudas (UK), Islas Canarias (España), Islas Feroe (Dinamarca), Islas Gregorias y Sándwich del Sur (UK), Italia, Letonia (Latvia), Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Macedonia, Malta, Martinica (Francia), Moldavia, Mónaco, Monserrat (España), Noruega, Nueva Caledonia (Francia), Polinesia Francesa, Polonia, República Checa, Rumania, Rusia, Gran Bretaña e Irlanda del Norte, Portugal, Saint Pierre y Miquelón (Francia), San Marino, Serbia y Montenegro, Suecia, Suiza, Turquía, Ucrania, Vaticano.	1.99	3.39
	Argentina, Chile, Brasil, España, Perú, Venezuela.	1.19	2.39
	Estados Unidos.	1.19	1.19
	Antártida, Congo Rep. Dem. (ex Zaire), Corea del Norte, Cuba, Diego García (UK), Groenlandia, Isla Norfolk, Islas Ascensión (UK), Islas Cook (Nueva Zelanda), Islas Malvinas, Islas Salomón, Kiribati, Nauru, Santa Helena, Santo Tomé y Príncipe, Somalia, Tokelau, Tuvalu.	5.99	5.99
	Guyana, Guyana Francesa.	3.99	3.99

Tarifas con redondeo al segundo. Aplican las 24 horas del día, todos los días.

La tarjeta prepago "Tarjeta 14" está destinada para llamadas de larga distancia, sin embargo, es posible realizar también llamadas locales al costo de una llamada nacional (Bs 1,50).

La tarjeta está disponible en cortes de Bs 10, 15, 25, 50 y 100. El crédito se queda en la misma Tarjeta 14 y no así en el dispositivo.

En caso de pérdida o reposición de algún artículo del equipo entregado, el usuario deberá cancelar el valor del artículo, de acuerdo a lo siguiente: (1) Equipo CPE (Wifi Box): Bs. 696.

La Tarjeta 14 no puede usarse desde teléfonos públicos "Punto VIVA".
Para utilizar la tarjeta se debe llamar al 800141234, escoger el idioma y seguir las instrucciones. La marcación se debe realizar de la siguiente manera:

Llamada de Larga Distancia Nacional	
A un Móvil	Directo el número de celular destino
A un Fijo	0 + Cód de Ciudad + Núm del teléfono (7 dígitos)
Llamada de Larga Distancia Internacional	
En los planes postpago que	00 + Cód de País + Núm de Celular
A un Fijo	00 + Cód de País+ Cód de Ciudad + Núm fijo

Marcación a Paises Excepcionales		
País	**A Móvil**	**A Fijo**
Argentina	00 + Cód de País + 9 + Cód de Ciudad + Núm de celular (Omitir el 15)	00 + Cód de País + Cód de Ciudad + Núm fijo
Todo usuario que quiera mi	00 + Cód de País + Cód de Ciudad + 9 + Núm de celular	00 + Cód de País + Cód de Ciudad + Núm fijo
Italia	00 + Cód de País + Núm de celular	00 + Cód de País + 0 + Cód de Ciudad + Núm fijo
Costa Rica	00 + Cód de País + 8 + Núm de celular	00 + Cód de País + 2 + Núm fijo
Perú	00 + Cód de País + 9 + Núm de celular	00 + Cód de País + Cód de Ciudad + Núm fijo
Chile	00 + Cód de País + 9 + Núm de celular	00 + Cód de País + Cód de Ciudad + 2 + Núm fijo

En el discado para Chile, la región del Biobío con código 41 y la región de Valparaíso con código 32, no se antepondrá un "2" al número del teléfono fijo.

LLAMADAS CON CÓDIGO 14 DE VIVA			
Origen	**Destino**	**Tarifa (Bs/min)**	**Marcación**
De un móvil	A un fijo de otro Depto	1.5	014 + código de ciudad + (Nro Telf de 7 dígitos)
De un fijo	A un móvil de otro Depto	1.5	014 + Nro de celular (de 8 dígitos)
De un fijo	A un fijo de otro Depto	1.5	014 + código de ciudad + (Nro Telf de 7 dígitos)
De un fijo	A un móvil del mismo Depto*	1.2	014 + Nro de celular (de 8 dígitos)
Fijos y móviles de cualquier operador de Bolivia	Norte y Sudamérica (Fijos y móviles)	4	A un móvil: 0014 + Cód de País + Núm de celular
	Países Frecuentes (Fijos y móviles)	5	A un fijo: 0014 + Cód de País + Cód de Ciudad + Núm fijo (la cantidad de dígitos varía según el país)
	Resto del Mundo (Fijos y móviles)	6	
	Destinos Excepcionales Grupo 1 (Fijos y móviles)	8	
	Destinos Excepcionales Grupo 2 (Fijos y móviles)	80	

Tarifas con redondeo al segundo. Aplican las 24 horas del día, todos los días.
*La tarifa de Bs 1,20 se aplica siempre y cuando el celular tenga el mismo rango departamental por más que este se encuentre en otra ciudad/destino.
Norte y Sudamérica: Estados Unidos, Canadá, México, Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, Guyana, Guyana Francesa, Paraguay, Perú, Surinam, Uruguay, Venezuela.
Países Frecuentes: España, Italia.
Resto del Mundo: Comprende todos los países con cobertura excepto los descritos en los grupos "Norte y Sudamérica", "Países Frecuentes" y "Destinos Excepcionales".
Destinos Excepcionales Grupo 1: Afganistán, Antártida, Arabia Saudita, Corea del Norte, Cuba, Groenlandia, Guinea Bissau, Irak, Isla Santa Helena, Islas Ascensión (UK), Islas Malvinas - Falkland (UK), Islas Marshall, Islas Norfolk (Australia), Islas Reunión (Francia), Islas Salomón, Kiribati, Kuwait, Liechtenstein, Nauru, Papúa Nueva Guinea, Paquistán, Somalia, Vanuatu, Islas Wallis & Futuna.

Destinos Excepcionales Grupo 2: Australia Satellite, Diego García, Ellipso, GMSS ICO Global, Inmarsat, Iridium, Islas Cook, Santo Tomé y Príncipe, Thuraya, Timor Oriental, Tokelau.

PLAN LD AHORRO PARA LLAMADAS CON CÓDIGO 14 DE VIVA		
Plan LD Ahorro	**Tarifa (Bs/min)**	**Países específicos LD Ahorro**
A un fijo	2.4	Alemania, Argentina, Australia, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, Corea del Sur, Ecuador, España, Estados Unidos, Francia, Grecia, Holanda, Irlanda, Italia, Japón, México, Panamá, Paraguay, Perú, Portugal, Puerto Rico, Taiwán, Turquía, Uruguay, Venezuela.
A un móvil	2.6	

Tarifas con redondeo al segundo. Aplican las 24 horas del día, todos los días.

El Plan LD Ahorro permite al usuario beneficiarse de una tarifa preferencial para llamadas de Larga Distancia Internacional con código 14 hacia números registrados al momento de suscribirse al plan.

El usuario podrá registrar un máximo de 5 números fijos o móviles de destino correspondientes a países específicos.

Las líneas de origen podrán ser de planes prepago y postpago de VIVA, postpago de otros operadores (límite abierto), fijos de Cooperativa y otros operadores a nivel nacional.

BOLSAS DE MINUTOS LD

Bolsa	Tarifa (Bs)	Minutos	Vigencia
Bolsa LD USA	10	5	Hasta las 23:59 del 3er día de la compra
Bolsa LD ESP	10	5	
Bolsa LD ARG	10	5	
Bolsa LD PERU	10	5	
Bolsa LD CHILE	10	5	
Bolsa LD BRASIL	10	5	

Disponibles en el*123# y VIVA App. Permiten al usuario economizar en sus llamadas internacionales con el 0014 de VIVA a países específicos. Los minutos sobrantes no son acumulables, expiran al vencimiento de la vigencia de la bolsa. Si el usuario excediera los minutos de la bolsa, podrá seguir hablando siempre que tenga crédito y a tarifa del servicio por Carrier 14.

SERVICIOS DE VALOR AGREGADO (VAS)

(Al 01 de Octubre de 2026)

Servicio VAS	Descripción	Tarifa mensual (Bs)	Período de suscripción	Suscripción y baja
NORTON ANTIVIRUS	Acceso y suscripción a la aplicación Norton Antivirus que permite la protección de un equipo ante amenazas cibernéticas.	22 (1 licencia)	Anual	Suscripción: SMS con la palabra NORTON al 6678. Baja: SMS con la palabra BAJA al 6678.
		25 (3 licencias)	Anual	
		30 (5 licencias)	Anual	
		35 (10 licencias)	Anual	
VIVA SPORTS	Información actualizada sobre fútbol	1.2	Anual	GOL al 4333, BAJA al 4333
VIVA IN CONCERT	Video a demanda para acceder a shows y conciertos musicales	1.4	Anual	INCONCERT al 79079, BAJA al 79079
VIVA REINO INFANTIL	Portal de descarga de contenidos infantiles	1.5	Anual	REINO al 8855, BAJA al 8855

VIVA ASSIST

Plan	Descripción	Tarifa mensual Bs	Período de suscripción	Suscripción y baja
BÁSICO	Telemedicina (Consulta médica virtual en medicina general, pediatría y geriatría), profesor virtual (matemáticas, física, química e inglés – Nivel escolar), asistencia tecnológica para PC (Técnico en PC virtual), asistencia Nutricionista (consulta virtual con especialista en nutrición), asistencia Chef en línea.	12	Anual	Suscripción: SMS con la palabra SOS al 767. Una vez suscrito, deberá llamar al 800170006 para dar de alta los servicios. Baja: SMS con la palabra BAJA al 767.
FULL	Telemedicina (Consulta médica virtual en medicina general, pediatría y geriatría), profesor virtual (matemáticas, física, química e inglés – Nivel escolar), asistencia tecnológica para PC (Técnico en PC virtual), asistencia Psicológica, asistencia Mascotas (consulta virtual por emergencia), asesoría Legal en elaboración de contratos, compra y venta alquileres, asesoría Legal en Violencia Familiar, asesoría Legal Laboral y/o desempleo, asistencia Legal Tributaria.	15	Anual	SMS con la palabra SOS al 767. Una vez suscrito, deberá llamar al 800170006 para dar de alta los servicios. Baja: SMS con la palabra BAJA al 767.

Los servicios de asistencia serán provistos por la empresa Concentra Asistencia S.A. con nombre comercial Addiuva. Nuevatel es responsable únicamente por el acceso al servicio.

ÉPICO GAMES

Plan	Vigencia	Período de suscripción	Tarifa (Bs.)
Diario	1 día (24hrs desde la compra)	Anual	2
Semanal	7 días	Anual	10
Mensual	30 días	Anual	30

Los usuarios VIVA prepago y postpago podrán acceder a un catálogo de juegos en línea desde un dispositivo móvil.

El servicio estará disponible para dispositivos Android e iOS, y podrá ser adquirido como un servicio de valor agregado utilizando su crédito móvil como medio de pago, bajo la modalidad de suscripción con renovación mensual, semanal o diaria

El usuario podrá recibir un mensaje SATPUSH que le invitará a suscribirse al servicio de manera anual con una frecuencia de cobro diario, semanal o mensual (según indique el mensaje que reciba el usuario).

El usuario podrá suscribirse, desde una Landing web dedicada a este servicio, de manera anual con una frecuencia de cobro diario, semanal o mensual (según indique el mensaje de suscripción que se mostrará en esta Landing).

El usuario podrá enviar un mensaje de texto (SMS) al número corto 7077 conteniendo la palabra clave "DIA", "SEMANA" o "MES", activando así la suscripción anual al servicio con la frecuencia de cobros en base a su solicitud.

El acceso a la Plataforma se puede realizar desde dispositivos con sistemas operativos "Android" o "iOS", por red WiFi o red de datos móvil, a través de la dirección web https://epicogames.viva.com.bo, donde el usuario deberá registrarse haciendo el ingreso de sus datos personales y el número de su línea móvil VIVA para poder usar la

La suscripción al servicio autoriza el cobro por el plan escogido y se realiza mediante doble opt-in.

Los juegos disponibles en la plataforma permiten al usuario jugar de manera individual (solo) o invitar a sus amigos a jugar partidas multijugador (dependiendo del juego).

Durante una partida con amigos, el servicio ofrece la modalidad video llamada, donde en todo momento los jugadores podrán encender o apagar la cámara de sus dispositivos para poder verse y conversar mientras juegan y disfrutan de la experiencia.

Se tendrá la opción de ganar monedas de acuerdo con lo siguiente:

• RETOS: Se despliega un catálogo de juegos que ofrece un reto específico para realizar, la duración de cada reto es de 24 horas. Finalizado este periodo de tiempo, se acreditarán monedas de manera automática a todos los jugadores que queden en los 3 primeros lugares del ranking de resultados. Primer lugar 15 monedas, segundo lugar 10 monedas y tercer lugar 5 monedas.

• TRIVIAS: Se despliega un catálogo de distintas categorías (música, juegos, artistas, ciudades, alimentos, zapatos, futbol, etc), en ellas deberá responder 5 preguntas aleatorias de la categoría elegida y recibirá puntos en base a las respuestas ingresadas con el objetivo de obtener un puntaje que lo posicione en el ranking de participantes. La duración de cada trivia es de 24 horas y el usuario tiene 5 intentos para intentar obtener el mejor puntaje y quedar en el top 3 de mejores jugadores. Finalizado este periodo de tiempo se acreditarán monedas de manera automática a todos los jugadores que queden en los 3 primeros lugares del ranking de resultados. Primer lugar 15 monedas, segundo lugar 10 monedas y tercer lugar 5 monedas.

• BATALLAS: Se despliega un catálogo de juegos que el usuario podrá jugar contra otros usuarios conectados de forma aleatoria o invitar a un amigo a jugar contra él. El

Si en el proceso de suscripción el usuario elige la opción CANCELAR, no se genera ninguna suscripción.

Se toma en cuenta la vigencia del servicio desde el día exacto del cobro. En el caso de que el Usuario no tenga saldo en el día de cobro, se realizarán intentos de cobro durante siete (7) días consecutivos, período donde el usuario aún no tendrá acceso a la plataforma hasta que se logre el cobro respectivo. En caso de que definitivamente no se haga efectivo ningún cobro en dicho periodo (7 días), se dará de baja la suscripción de forma automática al día ocho (8).

El usuario que se suscribió al servicio por cualquiera de las modalidades podrá darse de baja cuando lo desee enviando un SMS con la palabra BAJA al 7077 o llamando al Call Center. El servicio estará activo hasta la fecha en la cual cumple su ciclo pagado.

La interacción con la Plataforma permitirá a los usuarios acumular monedas o puntos que serán utilizados exclusivamente para la elaboración de un ranking dentro de la

El usuario podrá ganar monedas y acceder a premios por la participación en el catálogo de juegos en línea, manteniéndose sin cambios las demás características del servicio

HOT GO

Disponible en	Plan	Descripción	Vigencia	Período de suscripción	Tarifa	Metodo de Pago
Viva App	Diario	Acceso ilimitado al contenido HotGo	1 día (24hrs desde la compra)	Indefinido	Bs3	- Crédito telefónico
Viva App	Semanal		7 días	Indefinido	Bs20	- Crédito telefónico
Viva App / ALVA	Mensual		30 días	Indefinido	Bs70	- Crédio telefónico - Recargo en factura mensual postpago

El acceso al contenido HOTGO se realiza exclusivamente para personas mayores de 18 años.

Cuando el usuario navega en páginas de contenido de adultos dentro la VIVAAPP o ALVA, le aparecerá una invitación a suscribirse al servicio de valor agregado HOTGO y deberá seguir las instrucciones hasta concluir con la suscripción.

Una vez suscrito, el usuario recibe las credenciales de acceso (usuario y contraseña) mediante correo electronico. Si en el proceso de suscripción el usuario elige CANCELAR, no se genera ninguna suscripción. La vigencia inicia desde el día exacto del cobro exitoso.

El usuario podrá darse de baja en cualquier momento llamando al 103 o al 800141414. El servicio mantiene acceso hasta el fin del periodo pagado.

La navegación en las mini APPs HotGo y A-Stream no consume datos al usuario siempre y cuando la VIVA APP o ALVA estén incluidas en la bolsa adquirida o en su plan postpago, caso contrario consumirá de su saldo.

Las suscripciones mensuales también podrán ser pagadas mediante recargo adicional a la factura mensual para los usuarios VIVA postpago

SMS PLUS

Permite a clientes anunciantes o patrocinadores realizar el envío masivo de mensajes SMS con enlace (link) y previsualización a usuarios finales de VIVA, en el marco de campañas informativas, promocionales o transaccionales,

El contenido de los mensajes será de exclusiva responsabilidad del anunciante, quien deberá cumplir la normativa vigente aplicable, incluyendo los requisitos para el envío de publicidad a usuarios (consentimiento y mensajes nos solicitados). para su difusión.

NUEVATEL no será responsable por las promociones o autorizaciones requeridas

El servicio pude ser provisto bajo los siguientes esquemas y tarifas:

Cobro por volumen de SMS+ efectivamente enviados

TARGETING	Precio Anunciante (Bs/SMS+)
On Top Targeting	0.447
Ad-Hoc Segmentation	0.516

Cobro basado en clics generados desde los mensajes SMS+.

Tipo de precio	Anunciante (Bs/clic)
CPC	6.515

•Aplicarán cargos adicionales por configuraciones especiales, personalización o integraciones técnicas, cuando corresponda.
•El cobro es por el volumen de mensajes enviados o clics realizados, según corresponda.
•Los SMS+ contratados tendrán una vigencia máxima de hasta seis (6) meses desde la habilitación del servicio.
•Los saldos o mensajes no utilizados dentro de su vigencia no serán reembolsables, compensables ni acumulables.
•El envío de mensajes se realizará únicamente a líneas VIVA activas y habilitadas para la recepción de SMS con contenido informativo, promocional o transaccional.
•Los mensajes no podrán ser enviados a líneas suspendidas, inhabilitadas o que presenten restricciones técnicas para la recepción.
•La plataforma permitirá la trazabilidad y reportes de envío conforme a estándares técnicos definidos por NUEVATEL.
•El cliente deberá contar con las autorizaciones necesarias para el envío de mensajes a usuarios finales.

SERVICIO DE ROAMING INTERNACIONAL

(Al 01 de Septiembre de 2026)

Destinos frecuentes	a por minuto, llamada saliente a Bolivia (		Tarifa por minuto, llamada saliente a otros destinos (USD)	Tarifa por minuto, llamada entrante o recibida (USD)	Tarifa SMS (USD)	Tarifa MB (USD)
PREPAGO Y POSTPAGO: Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, Chile, China (incluye Hong Kong), Colombia (*), Costa Rica, Dinamarca, Ecuador (*), El Salvador, España, EEUU, Francia, Grecia, Holanda, Hungría, Irlanda, Israel, Italia, Luxemburgo, México, Noruega, Nueva Zelanda, Panamá, Paraguay, Perú (*), Portugal, Qatar, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rusia, Suecia, Suiza, Turquía, Uruguay	0,22	0,22	0,72	0,07	0,06	0,07
POSTPAGO: Colombia, Ecuador, Perú	0,1	0,1	0,72	0,07	0,03	0,05

(*) Sólo aplicable a prepago

Grupo	Tarifa por minuto saliente a Bolivia (USD)		Tarifa por minuto saliente a otros destinos (USD)	Tarifa por minuto entrante o recibido (USD)	Tarifa por mensaje SMS enviado (USD)	Tarifa de datos por MB (USD)
PAÍSES NO FRECUENTES ZONA 1	1,5	1,35	1,65	0,12	0,23	0,38
PAÍSES NO FRECUENTES ZONA 2	2,4	2,16	2,64	0,225	0,75	3,75
PAÍSES NO FRECUENTES ZONA 3 (Marítimo)	3,52	3,17	3,88	3	0,68	5,62
PAÍSES NO FRECUENTES ZONA 4	3,94	1,45	4,55	1,99	0,78	14,85

Países no frecuentes zona 1: Albania, Bielorrusia, Croacia, Eslovaquia, Eslovenia, Finlandia, Ghana, Guatemala, India, Japón, Liechtenstein, Macau, Malasia, Malta, Nicaragua, Polonia, Puerto Rico, Rumania, Singapur, Sudáfrica, Venezuela.
Países no frecuentes zona 2: Azerbaiyán, Cuba, Guinea Ecuatorial, Marruecos.
Países no frecuentes zona 3: Bermuda (enfocada al servicio marítimo, incluye a todos los Cruceros que tengan operación con códigos de Bermuda).
Países no frecuentes zona 4: Resto del mundo (no incluye países de destinos frecuentes, ni países ZONA 1, 2 y 3).

Bolsas del servicio de Roaming Internacional en modalidad Postpago y Prepago:

Las siguientes bolsas aplican para los siguientes Destinos Frecuentes: Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, Costa Rica, Dinamarca, Ecuador, El Salvador, España, Francia, Grecia, Holanda, Hungría, Irlanda, Italia, Luxemburgo, México, Noruega, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana, Reino Unido, República Checa, Rusia, Suecia, Suiza, Turquía, Uruguay, Israel, Portugal, Qatar, Nueva Zelanda y Hong Kong:

Bolsa	Tarifa (USD)		Minutos salientes	Minutos entrantes	SMS salientes	Vigencia
Bolsa Roaming S	5,03	300	25	Ilimitados	25	Hasta las 23:59 del 5to día de la compra
Bolsa Roaming M	7,18	500	50	Ilimitados	50	Hasta las 23:59 del 5to día de la compra
Bolsa Roaming L	14,37	1500	150	Ilimitados	150	Hasta las 23:59 del 15vo día de la compra
Bolsa Diaria	0,72	100	-	-	-	24 horas a partir de la compra
MB Ilimitados Roaming Frecuente x 10 USD	10	Ilimitado	-	-	-	24 horas a partir de la compra

Bolsas que aplican para el destino Estados Unidos :

Bolsa	Tarifa (USD)		Minutos salientes	Minutos entrantes	SMS salientes	Vigencia
Bolsa Roaming S	5,03	600	25	Ilimitados	25	Hasta las 23:59 del 5to día de la compra
Bolsa Roaming M	7,18	1000	50	Ilimitados	50	Hasta las 23:59 del 5to día de la compra
Bolsa Roaming L	14,37	3000	150	Ilimitados	150	Hasta las 23:59 del 15vo día de la compra
Bolsa Diaria	0,72	200	-	-	-	24 horas a partir de la compra
MB Ilimitados Roaming Frecuente x 10 USD	10	Ilimitado	-	-	-	24 horas a partir de la compra

Una vez que el usuario se encuentre en uno de los países habilitados para el uso de estas bolsas y tenga el servicio de Roaming Postpago habilitado, podrá adquirir cualquiera de estas bolsas llamando al *123# y *511#, o mediante la VIVA APP.
En caso de que el usuario tenga el servicio de Roaming Prepago habilitado, debe previamente llamar al *233# y continuar la compra por los mismos medios antes mencionados.
Los minutos salientes en cualquiera de las Bolsas, podrán ser utilizados para realizar llamadas a Bolivia o hacia el país visitado únicamente.
La velocidad de navegación del usuario dependerá de la Red en la que se encuentre en el país visitado. Tan pronto el usuario alcance el consumo del 35% de su bolsa, Nuevatel podrá reducir la velocidad de navegación del usuario a 1 Mbps, precautelando el consumo de su cupo restante de MB.
Si se detecta un uso inadecuado o con perfil fraudulento de llamadas dentro del cupo de minutos salientes asignado en la Bolsa que el usuario compre, Nuevatel podrá realizar el bloqueo de llamadas correspondiente.
Aplica acumulación de datos tanto en la Bolsa mixta como en la Bolsa diaria de la misma manera que se aplica para bolsas locales; es decir, si el cliente no usa la totalidad de los MB asignados, el saldo podrá ser utilizado con la compra de una Bolsa igual o superior durante el mismo viaje o dentro de los dos siguientes meses. Si el cliente no compra una Bolsa igual o superior dentro del plazo señalado, el saldo de datos expirará.
Aplica a usuarios del servicio Móvil Prepago y Postpago que habiliten el componente de Roaming Postpago o Roaming Prepago. Se excluyen planes Internet o Dongle.

Bolsa "Mensual USA":

Bolsa	Tarifa (USD)		Minutos salientes (*)	Minutos entrantes	SMS salientes (*)	Tethering o Hotspot (MB)
Mensual USA	28,74	Ilimitado	50	Ilimitados	50	2000

(*) Los minutos y SMS salientes es solo a Estados Unidos (USA) y a Bolivia.

La bolsas podrá ser comprada mediante la VIVA App en la opción "+Bolsas" luego opción "Roaming", o mediante el USSD *511# en el menú de bolsas Roaming, con la restricción de una sola compra por mes en ambos canales.
El usuario podrá adquirir otra Bolsa pasada la restricción de punto anterior, no aplicará rollover para minutos ni SMS.
El usuario puede comprar la Bolsa en cualquier momento o lugar, teniendo un plazo de vigencia hasta las 23:59 del trigésimo (30) día del inicio de uso, siempre que dicho inicio sea dentro de los 30 días de la compra.
El usuario debe tener crédito monetario, tener un plan Móvil con el servicio de Roaming Prepago o Roaming Postpago. Para usuarios con Raoming Postpago, la compra podría reflejarse en su factura mensual de acuerdo a las características que tenga el plan contratado en Bolivia y el tipo de compra que realice.
La bolsa "mensual USA" únicamente funciona en territorio de Estados Unidos.
En caso de que se detecte algún uso anómalo o fraudulento con la compra de esta Bolsa, Nuevatel podrá tomar las medidas que considere necesario para precautelar la protección de la red.

SERVICIO DE VOZ SOBRE INTERNET - VPHONE

(Al 01 de Septiembre de 2026)

Tipo de llamada	Horario	Destino	Tarifa (Bs/min)
A números de Bolivia	Las 24 horas	A móviles de VIVA o cualquier operador en Bolivia	1.2
		A fijos de Bolivia	1.2
		A cualquier VOIP	0.15
Larga Distancia Internacional	Las 24 horas	Norteamérica	3
		Sudamérica	
		Centroamérica	
		Europa	
		África	
		Oceanía	
		Destinos Excepcionales Grupo 1	6

Tarifas con redondeo al segundo. Aplican las 24 horas del día, todos los días.

Vphone de VIVA es un servicio de voz sobre internet (VoIP) disponible en cualquier punto del país que cuente con acceso a internet.

En caso de pérdida o reposición de algún artículo del equipo entregado, el usuario deberá cancelar el valor del artículo, de acuerdo a lo siguiente: (1) Equipo CPE (Wifi Box): Bs. 696.

Para activar una línea Vphone el usuario debe contar con una línea móvil VIVA activa, en prepago o postpago, y contar con acceso a Internet.

La tarifa aplicada es independiente del costo asociado al consumo de datos (el cual dependerá del proveedor e internet que utilice el usuario).

SERVICIO PORTADORES

Modalidad	Velovidad (Kbps)	Tarifa Mensual (Bs)	Cargo de Instalación (Bs)
En los planes postpago que incluyen el equipo Wifi Box (CPE) primario y adicional (opcional) serán entregados en modalidad COMODATO.	2,048	10,000	3,000

El servicio está disponible en las ciudades de La Paz y El Alto, sujeto a factibilidad técnica.

El equipo terminal puede ser porporcionado en modalidad de alquiler a solicitud del usuario.

Todo usuario que quiera migrar de un plan postpago a un plan prepago y tenga menos de 12 facturas pagadas deberá pagar el valor comercial de Wifi Box (CPE) si corresponde, y modificar el tipo de entrega de equipo de COMODATO a VENTA.

(Al 01 de Octubre de 2026)

(Al 01 de Julio de 2026)	**Desde**	**Hasta**	**SMS BULK on-net**	**SMS MARKETING on-net**
			Tarifa por SMS (Bs)	**Tarifa por SMS (Bs)**
	1	10,000	0.18	0.25
	10,001	20,000	0.16	0.23
	20,001	50,000	0.14	0.21
	50,001	100,000	0.12	0.19
	100,001	A más	0.1	0.17
SMS A2P ON-NET	**Desde**	**Hasta**	**Tarifa por SMS (Bs)**	
	2,000	99,999	0.25	
	100,000	199,999	0.2	
	200,000	A más	0.15	
MMS: MENSAJES MULTIMEDIA	**Desde**	**Hasta**	**Tarifa por MMS (Bs)**	
	1	10,000	0.5	
	10,001	20,000	0.48	
	20,001	30,000	0.46	
	30,001	40,000	0.44	
	40,001	A más	0.42	
IVR: LLAMADAS PUBLICITARIAS A MÓVILES O FIJOS A NIVEL NACIONAL	**Cantidad de llamadas con destino a FIJOS**		**Tarifa por llamada (Bs)**	
	Desde	Hasta		
	1	3,000	0.5	
	3,001	10,000	0.49	
	10,001	20,000	0.48	
	20,001	30,000	0.47	
	40,001	50,000	0.45	
	50,001	A más	0.44	
	Cantidad de llamadas con destino a MÓVILES		**Tarifa por llamada (Bs)**	
	Desde	**Hasta**		
	1	3,000	1	
	3,001	10,000	0.99	
	10,001	20,000	0.98	
	20,001	30,000	0.97	
	30,001	40,000	0.96	
	40,001	50,000	0.95	
	50,001	A más	0.94	
SAT PUSH MARKETING : ENFOCADA A EMPRESAS QUE DESEEN PROMOCIONAR SUS PRODUCTOS Y SERVICIOS	**Desde**	**Hasta**	**Tarifa por transacción (Bs)**	
	10,000	50,000	0.2	
	50,001	200,000	0.19	
	200,001	500,000	0.18	
	500,001	N	0.16	
SAT PUSH AGREGADORES VAS: PARA USO DE PROVEEDORES DE SERVICIOS VAS QUE DESEEN GENERAR ALTAS DE SUS SERVICIOS ATRVÉS DEL CANAL SATPUSH	**Desde**	**Hasta**	**Tarifa por transacción (Bs)**	
	50,000	200,000	0.23	
	200,001	500,000	0.22	
	500,001	1,000,000	0.20	
	1,000,001	3,000,000	0.18	
	3,000,001	N	0.16	
USSD PUSH: MENSAJES QUE SE DESPLIEGAN EN LA PANTALLA DEL USUARIO MÓVIL	**Desde**	**Hasta**	**Tarifa por transacción (Bs)**	
	1	10,000	0.5	
	10,001	20,000	0.45	
	20,001	30,000	0.4	
	30,001	40,000	0.35	
	40,001	A más	0.3	

Permite crear campañas de mensajería masiva y marketing para las empresas contratantes que desean promocionar sus productos, servicios y marcas utilizando los dispositivos móviles como medio de comunicación hacia usuarios de VIVA.

(Al 01 de Octubre de 2026)

(Al 01 de Julio de 2026)	LÍNEA DE CRÉDITO Bs				
	Recarga Bs ≥10<20	**Recarga Bs ≥20<30**	**Recarga Bs ≥30<50**	**Recarga Bs ≥50<100**	**Recarga Bs ≥100**
De 2 a 6 meses	10	15	25	30	40
Más de 6 meses	20	30	50	70	120
Rangos de antigüedad	**OPCIONES DE ADELANTO DE CRÉDITO (De acuerdo a combinación de opciones)**				
	Recarga Bs ≥10<20	**Recarga Bs ≥20<30**	**Recarga Bs ≥30<50**	**Recarga Bs ≥50<100**	**Recarga Bs ≥100**
De 2 a 6 meses	2, 4, 8	5, 10, 15	5, 10, 15, 20	5, 10, 15, 20	5, 10, 15, 20
Más de 6 meses	5, 10, 15	5, 10, 15, 30	5, 10, 15, 30	5, 10, 20, 40	5, 10, 30, 60

Beneficio habilitado para usuarios de planes prepago y postpago con líneas en estado activo que cumplan con la recarga acumulada en los últimos 30 días.

El usuario puede solicitar el servicio sin costo llamando al *887#, en VIVA APP o al Call center.

SERVICIOS ADICIONALES	
Servicio	**Descripción**
SMS POR COBRAR	Servicio de ayuda que permite al usuario VIVA enviar SMS por cobrar, es decir el otro usuario VIVA paga el mensaje. Para utilizar el servicio, la línea que envía el SMS debe tener un saldo menor a Bs 0,20. Se debe enviar un SMS con el texto que desee al número VIVA de destino con el prefijo 408 (40870XXXXXX), y si el destinatario confirma con la palabra SI, se le descontará Bs 0,20 y recibirá el mensaje. También puede enviar los mensajes por cobrar llamando al *123# dentro del menú SMS MENSAJERÍA.
SMS RESPUESTA PAGADA	Servicio que permite a un usuario A enviar un SMS y pagar por la respuesta del usuario B, el usuario A asume el costo del envío (Bs 0,20) y la respuesta (Bs 0,10). Se debe enviar el SMS con el texto que desee al número VIVA de destino con el prefijo 402 (40270XXXXXX). Si el usuario B responde al mensaje, se le descontará Bs 0,10 al usuario A. También se puede enviar los mensajes llamando al *123# dentro del menú SMS MENSAJERÍA.
SMS GRUPAL	Servicio que permite crear un grupo y enviar mensajes de una manera más económica a todos los miembros del grupo y estos a su vez podrán responder a este mensaje a todos los integrantes. El servicio permite habilitar máximo 5 grupos, cada grupo máximo de 5 líneas VIVA. El costo por envío de SMS dentro del grupo, así como la respuesta al grupo, es de Bs 0,50. Disponible en el menú *123# dentro del menú SMS MENSAJERÍA.
SMS TRANSFER	Servicio de ayuda que permite a un usuario realizar la transferencia de SMS a otro usuario VIVA. Un usuario podrá transferir desde 1 hasta 15 SMS a otro usuario VIVA. El costo por SMS transferido es de Bs 0,20 y la duración de los SMS es de 7 días desde el instante de la transferencia. El usuario debe enviar el SMS con el número del usuario B seguido de # y la cantidad de SMS a ser transferidos, al número corto 301. También se puede enviar los mensajes llamando al *123# dentro del menú SMS MENSAJERÍA.
SMS SALDO AUTOMÁTICO	Servicio que permite a un usuario recibir el reporte de costo de la última llamada realizada para tener una buena administración de su saldo principal, promo, transfuzion y secundario. Los reportes llegarán del número corto 105. El usuario puede llamar al Call Center para habilitar/deshabilitar el servicio, o enviar un SMS al 1234 con la palabra SI o con la palabra NO. El servicio no tiene costo.

SMS PÁSAME CRÉDITO Servicio de ayuda para usuarios que se quedaron sin crédito, permite solicitar una transferencia de crédito solo entre líneas VIVA. El usuario deb

SMS SALVAVIDAS	Servicio de ayuda que permite al usuario prepago enviar el mensaje "LLAMAME URGENTE ESTOY SIN CREDITO" de manera gratuita a otras líneas VIVA, siempre y cuando la línea esté con saldo cero y en estado activo. Un usuario podrá enviar hasta 5 SMS Salvavivas por cada recarga de Bs 10. Para solicitar el servicio puede llamar al 0000, o enviar un SMS al 0000 con el número del usuario B, o llamar al *123# e ingresar al menú SIN CRÉDITO. El servicio no tiene costo.
TRANSFUZION	Servicio de ayuda que permite realizar una transferencia de crédito a otro usuario VIVA. La línea prepago que transfiere el crédito debe tener antigüedad mayor o igual a 90 días y haber tenido un saldo de crédito de Bs 20 desde su activación. Para postpago solo se requiere que la línea esté en estado activo. El crédito que recibe el usuario B adoptará las reglas de una recarga normal. La línea B no podrá recibir una transferencia si está en un estado Expirado, Mora 45, Mora 60 o Terminal. Para transferir crédito, el usuario debe enviar un SMS al 300 con el número del celular de destino seguido de # y el monto que desea transferir (de 1 a 90 diarios). Posteriormente recibirá un SMS al cual deberá responder con la palabra SI dentro de los siguientes 15 minutos, de lo contrario la operación se cancela y debe ingresar una nueva. El servicio no tiene costo.
AUTOTRANSFUZION	Los usuarios que han cumplido más de 60 días desde su última recarga de Bs 19 o menos, o más de 90 días desde su última recarga de Bs 20 o más, y que tengan crédito acumulado en su bolsillo principal y no puedan realizar llamadas, tendrán hasta 23 días (a partir del periodo anteriormente mencionado) para realizar una auto transfuzión desde Bs 1 a Bs 5, pasado este periodo el sistema rechazará la solicitud. Se tendrá 7 días de plazo para poder utilizar el crédito traspasado y para realizar una recarga, y de esta manera poder usar nuevamente la totalidad de su crédito. Si no realiza una recarga y no hay utilizado la totalidad del monto transferido, dicho saldo vencerá y nuevamente se le restringirán las llamadas salientes. Para realizar la autotransfuzión, el usuario deberá enviar un SMS sin costo al 302 con el monto a traspasar. El usuario podrá realizar solo una autotransfuzión en el plazo otorgado para recargar crédito.
DOBLE CARGA	El servicio permite a los usuarios prepago y postpago duplicar las recargas que realicen una vez al mes, para lo cual deberán habilitar su día de doble carga llamando al *123# (opción DOBLE CARGA VIVA), o al *222# o mediante la VIVA App. La doble carga aplicará hasta las 23:59 del día habilitado para la doble carga. Aplica a recargas hasta un máximo de Bs 200. El beneficio puede ser activado por el usuario una vez al mes en la fecha que elija. Los medios habilitados para recargar son: Tarjeta prepago, Recarga electrónica, Entidades financieras, Billetera móvil, Recarga internacional, ATM de autoservicio, Recarga Pago Express y mediante VIVA App. No aplica para crédito recargado mediante Transfuzión. No aplica al plan Prepago Viva 300, telefonía pública ni línea 800. La vigencia de la doble carga es la misma que del crédito cargado (60 ó 90 días de acuerdo al monto cargado) y puede ser usada para cualquier tipo de tráfico, incluida la compra de bolsas de datos regulares exceptuando las bolsas de datos ilimitados. La doble carga no es transferible a terceros. Aplica a usuarios con antigüedad mínima de 4 meses. Los usuarios portados a VIVA podrán utilizar el servicio desde el día de su activación.

Todo usuario que quiera migrar de un plan postpago a un plan prepago y tenga menos de 12 facturas pagadas deberá pagar el valor comercial de Wifi Box (CPE) si corresponde, y modificar el tipo de entrega de equipo de COMODATO a VENTA.

(Al 01 de Octubre de 2026)

(Al 01 de Julio de 2026)	Tiempo de servicio	Tarifa Básica (Bs)	MB disponibles	Tarifa MB adicional (Bs)
Cobro Revertido a Contrato	>= a 6 meses	1.000 por mes	Hasta 10.000 x mes	0.07
Cobro Revertido Campaña	< a 6 meses	7.000 x tiempo de campaña	Hasta 10.000 x campaña	0.15

Disponibles para empresas o instituciones anunciantes (clientes) que deseen habilitar la navegación a través de datos móviles en una página web o una aplicación bajo la modalidad de cobro revertido, donde dicho cliente asume el costo y no así el usuario de VIVA que accede a la página web o aplicación de cobro revertido. La tarifa básica incluye hasta 10.000 MB de tráfico en la página web o aplicación solicitada por el cliente. Si el tráfico generado por los usuarios de Nuevatel supera los 10.000 MB se cobrará al cliente la tarifa de MB adicional.

LÍNEAS 800 - COBRO REVERTIDO

Categoría	Tarifa por consumo fijo (Bs)	Máximo en llamadas entrantes (Bs)	Tarifa por minuto ENTRANTE plan Post_CC800 (Bs)	Tarifa por minuto local SALIENTE H.Normal (Bs)	Tarifa por minuto local SALIENTE H.Reducido (Bs)
CC800100	80	10,000	1	1.45	0.67
CC80080	80	800	1	1.45	0.67
CC80030	80	300	1	1.45	0.67

La activación de una línea 800 es la habilitación de una línea no geográfica con rango 800-14-xxxx desviada a una línea móvil de VIVA perteneciente al plan Post_CC800, cuya característica principal es la facturación de llamadas entrantes ya dea de operadores fijos como móviles a una tarifa ya determinada a ser pagada por el usuario corporativo (empresa dueña de la línea).

Este tipo de líneas solo se venderán a empresas que acrediten su posibilidad de poder contraer una deuda con VIVA de acuerdo a la categoría a la cual pertenece su línea 800.

Horario normal: De lunes a sábado de hrs. 07:00 a 21:59. Horario reducido: De lunes a sábado de hrs. 22:00 a 06:59, domingos y feriados nacionales 24 hrs.

LÍNEAS 900

Plan	Características
Líneas 900	Para proveedores de valor agregado. La activación es en una línea no geográfica con rango 900-14-XXXX desviada a una línea móvil de VIVA. La tarifa

En los planes postpago que incluyen el equipo Wifi Box (CPE) primario y adicional (opcional) serán entregados en modalidad COMODATO.
Todo usuario que quiera migrar de un plan postpago a un plan prepago y tenga menos de 12 facturas pagadas deberá pagar el valor comercial de Wifi Box (CPE) si corresponde, y modificar el tipo de entrega de equipo de COMODATO a VENTA.

DESCONTINUADOS

(Al 01 de Octubre de 2026)

PLANES POSTPAGO ABIERTO

Plan	TBM (Bs)	Monto para consumo (Bs)	Tarifa local (Bs/min)	Cantidad posible de minutos libres por	SMS
ABIERTO VIVA 70	80	80	1.14	70	15
ABIERTO VIVA 110	123	123	1.1	112	15
ABIERTO VIVA 170	185	185	0.92	201	15
ABIERTO VIVA 250	260	260	0.8	325	20
ABIERTO VIVA 370	330	330	0.8	413	20
ABIERTO VIVA 750	500	500	0.8	625	20

Planes no disponibles para ventas nuevas.

PLANES POSTPAGO EJECUTIVO LÍMITE ABIERTO - ELA

En caso de pérdida o reposición de algún artículo del equipo entregado, el	TBM (Bs)	Monto para consumo (Bs)	Tarifa local (Bs/min)	Cantidad posible de minutos libres por	MB	SMS
Ejecutivo Límite Abierto 100	100	95	0.95	100	8	20
Ejecutivo Límite Abierto 200	200	195	0.85	229	8	20
Ejecutivo Límite Abierto 300	300	295	0.8	369	8	20
Ejecutivo Límite Abierto 400	400	395	0.8	494	8	20
Ejecutivo Límite Abierto 650	650	645	0.8	806	8	20
Ejecutivo Límite Abierto 700	700	695	0.8	869	8	20
Ejecutivo Límite Abierto 1000	1,000	995	0.8	1,244	8	20

Planes no disponibles para ventas nuevas.

PLANES POSTPAGO PYME EXACTO

Plan	TBM (Bs)	Tarifa por llamada (Bs/min)	Tarifa Mensual con Paramount (Bs)
PyME Exacto 30	30	1.25	59
PyME Exacto 50	50	1.15	79
PyME Exacto 75	75	1.1	104
PyME Exacto 100	100	0.83	129
PyME Exacto 150	150	0.82	179
PyME Exacto 200	200	0.8	229
PyME Exacto 300	300	0.8	329

Planes no disponibles para ventas nuevas.

PLANES POSTPAGO VIVA CORPORATIVO

Plan	Líneas en un grupo	Tarifa Fija Mensual por línea (Bs)	Tarifa minutos libres dentro del grupo (Bs/min)	Monto asignado para consumo por línea (Bs)	Cantidad posible de minutos libres (min/mes)		Tarifa excedente fuera del grupo (Bs/min)	
					Horario Normal	Horario Reducido	Horario Normal	Horario Reducido
VIVA Corporativo 140	5 a 10	45	0	26	30	40	0.86	0.65
VIVA Corporativo 130	11 a 20	40	0	24	30	37	0.8	0.65
VIVA Corporativo 120	21 a 30	35	0	24	30	37	0.8	0.65
VIVA Corporativo 110	31 a más	30	0	24	30	37	0.8	0.65

Planes no disponibles para ventas nuevas.

Horario normal: De lunes a sábado de hrs. 07:00 a 18:59. Horario reducido: De lunes a sábado de hrs. 19:00 a 06:59, domingos y feriados nacionales 24 hrs.

BOLSA PYME EXACTO CORPORATIVA

Plan	TBM (Bs)	Tarifa por llamada (Bs/min)	Promedio mínimo de consumo (Bs/línea)
Bolsa PyME Exacta 300	300	1.1	40
Bolsa PyME Exacta 500	500	1	40
Bolsa PyME Exacta 700	700	0.9	40

Planes no disponibles para ventas nuevas.

BOLSA PYME FÁCIL CORPORATIVA

Plan	TBM (Bs)	Ilimitados para YouTube, Amazon Prime, Netflix, Pluto TV, Paramount	Promedio mínimo de consumo (Bs/línea)
Bolsa PyME Fácil 200	200	1.12	40

Planes no disponibles para ventas nuevas.

BOLSA DE MINUTOS CORPORATIVA

Plan	TBM (Bs)	WhatsApp chat	Tarifa a móviles Horario Normal (Bs/min)	Tarifa a fijos Horario Normal (Bs/min)	Tarifa a móviles y fijos Horario Reducido (Bs/min)	Promedio mínimo de consumo (Bs/línea)
Bolsa 800	800	-	1.1	1	0.67	40
Bolsa 1.500	1,500	-	0.9	0.8	0.67	40
Bolsa 2.500	2,500	Ilimitado	0.85	0.85	0.67	40
Bolsa 3.000	3,000	Ilimitado	0.85	0.8	0.67	40
Bolsa 5.000	5,000	Ilimitado	0.8	0.8	0.67	40
Bolsa 7.000	7,000	Ilimitado	0.8	0.8	0.67	40
Bolsa 10.000	10,000	Ilimitado	0.8	0.8	0.67	40
Bolsa 15.000	15,000	Ilimitado	0.8	0.8	0.67	40
Bolsa 20.000	20,000	Ilimitado	0.8	0.8	0.67	40
Bolsa 20.000	30,000	Ilimitado	0.8	0.8	0.67	40
Bolsa 40.000	40,000	Ilimitado	0.8	0.8	0.67	40

Planes no disponibles para ventas nuevas.

Horario normal: De lunes a sábado de hrs. 07:00 a 19:59. Horario reducido: De lunes a sábado de hrs. 20:00 a 06:59, domingos y feriados nacionales 24 hrs.

PLANES POSTPAGO FÁCIL (SIN REQUISITOS)

Plan	TBM (Bs)	Monto para consumo (Bs)	Tarifa Local Horario Normal (Bs/min)	Tarifa Local Horario Reducido (Bs/min)	Tarifa Mensual con Paramount (Bs)
Postpago Fácil 30	30	30	1.45	0.67	59
Postpago Fácil 50	50	50	1.25	0.67	79
Postpago Fácil 75	75	75	1.2	0.67	104
Postpago Fácil 100	100	100	0.9	0.67	129
Postpago Fácil 140	140	140	0.89	0.67	179
Postpago Fácil 190	190	190	0.86	0.67	229

Planes no disponibles para ventas nuevas.

Horario normal: De lunes a sábado de hrs. 07:00 a 21:59. Horario reducido: De lunes a sábado de hrs. 22:00 a 06:59, domingos y feriados nacionales 24 hrs.

PLANES PYME FÁCIL

Plan	TBM (Bs)	Tarifa por llamada (Bs/min)
PyME Fácil 30	30	1.25
PyME Fácil 50	50	1.15
PyME Fácil 75	75	1.1
PyME Fácil 100	100	0.83
PyME Fácil 150	150	0.82
PyME Fácil 200	200	0.8

Planes no disponibles para ventas nuevas.

PLANES PYME FÁCIL INTELIGENTE

Plan	TBM (Bs)	Monto para voz (Bs)	Tarifa por llamada (Bs/min)	MB	SMS
PyME Fácil Inteligente 50	50	35	1.3	150	10
PyME Fácil Inteligente 100	100	70	1.15	305	20
PyME Fácil Inteligente 150	150	105	0.89	800	30
PyME Fácil Inteligente 200	200	140	0.86	1200	40

Planes no disponibles para ventas nuevas.

PLANES CUENTA CONTROLADA

Plan	TBM (Bs)	Tarifa Horario Normal (Bs/min)	Tarifa Horario Reducido (Bs/min)	Tarifa Mensual con Paramount (Bs)
CC 30	30	1.45	0.67	59
CC 60	60	1.26	0.67	89
CC 75	75	1.2	0.67	104
CC 100	100	0.9	0.67	129
CC 140	140	0.89	0.67	169
CC 190	190	0.86	0.67	219

CC 260	260	0.8	0.67	289
CC 350	350	0.8	0.67	379
CC 500	500	0.8	0.67	529

Planes no disponibles para ventas nuevas.
Horario normal: De lunes a sábado de hrs. 07:00 a 21:59. Horario reducido: De lunes a sábado de hrs. 22:00 a 06:59, domingos y feriados nacionales 24 hrs.

PLANES CUENTA CONTROLADA FLEXIBLE

Plan	TBM (Bs)	Tarifa a Móviles (Bs/min)	Tarifa a Fijos (Bs/min)	Ampliación de Tarifa Básica "A" (Bs)	Ampliación de Tarifa Básica "B" (Bs)	Tarifa Mensual con Paramount (Bs)
CC Flexible 60	60	1.26	1.02	70	80	
CC Flexible 85	85	1.18	1	100	110	
CC Flexible 130	130	1.1	0.96	150	170	159
CC Flexible 160	160	1.06	0.94	180	200	189
CC Flexible 180	180	1.04	0.9	210	230	209
CC Flexible 230	230	1.02	0.88	250	270	259
CC Flexible 280	280	1	0.86	300	330	309
CC Flexible 340	340	0.94	0.8	370	400	89
CC Flexible 390	390	0.86	0.8	410	440	114

Planes no disponibles para ventas nuevas.

PLAN CUENTA CONTROLADA LÍNEA GEMELA

Plan	TBM (Bs)	Tarifa Local Horario Normal (Bs/min)	Tarifa Local Horario Reducido (Bs/min)	Tarifa Mensual con Paramount (Bs)
CC Línea Gemela	10	1	0.67	39

Planes no disponibles para ventas nuevas.
Horario normal: De lunes a sábado de hrs. 07:00 a 21:59. Horario reducido: De lunes a sábado de hrs. 22:00 a 06:59, domingos y feriados nacionales 24 hrs.

PLANES POSTPAGO VIVA INTELIGENTE

Plan	TBM (Bs)	Monto para voz (Bs)	Tarifa Local (Bs/min)	MB	SMS	Tarifa por MB adicional (Bs)	Tarifa Mensual con Paramount (Bs)
Inteligente 100	100	70	1.15	305	20	0.03	129
Inteligente 150	150	105	0.89	800	30	0.03	179
Inteligente 200	200	140	0.86	1,200	40	0.03	229
Inteligente 300	300	225	0.83	2,000	60	0.03	329
Inteligente 400	400	280	0.8	4,000	180	0.03	429
Inteligente 500	500	375	0.8	6,000	200	0.03	529
Inteligente 750	750	563	0.8	10,500	200	0.03	779
Inteligente 1000	1,000	750	0.8	15,005	200	0.03	1029

Planes no disponibles para ventas nuevas.

PLANES POSTPAGO VIVA MEGA INTELIGENTE

Plan	TBM (Bs)	Monto para voz (Bs)	Tarifa Local (Bs/min)	MB	SMS	Tarifa por MB adicional (Bs)	Tarifa Mensual con Paramount (Bs)
Mega Inteligente 80	80	30	1.3	1,100	10	0.03	109
Mega Inteligente 130	130	60	1.25	1,600	20	0.03	159
Mega Inteligente 190	190	100	0.89	2,700	30	0.03	219

Planes no disponibles para ventas nuevas.

PLANES POSTPAGO VIVA INTELIGENTE FÁCIL

Plan	TBM (Bs)	Monto para voz (Bs)	Tarifa Local (Bs/min)	MB	SMS	Tarifa por MB adicional (Bs)
Inteligente Fácil 100	100	70	1.15	305	20	0.03
Inteligente Fácil 150	150	105	0.89	800	30	0.03
Inteligente Fácil 200	200	140	0.86	1,200	40	0.03

Planes no disponibles para ventas nuevas.

PLANES POSTPAGO A TU MEDIDA PLUS

Plan	TBM (Bs)	Crédito (Bs)	MB	Núm amigos	WhatsApp chat	Tarifa de llamada en todos los horarios (Bs/min)	Tarifa navegadora por MB (Bs)	Tarifa Mensual con Paramount (Bs)
PLAN BASE 0	-	-	-	-	Addons ≥ Bs 100	-	-	29
PLAN XS PLUS - 100	100	30	1,500	1	Ilim.	1	0.5	129
PLAN S PLUS - 150	150	50	3,000	3	Ilim.	1	0.052	179
PLAN M PLUS - 250	250	100	5,000	4	Ilim.	1	0.051	279
PLAN L PLUS - 350	350	150	6,000	5	Ilim.	1	0.05	379
PLAN XL PLUS - 500	500	200	8,500	5	Ilim.	1	0.049	529
PLAN XXL PLUS - 750	750	0	11,000	Ilimitado	Ilim.	-	0.048	779

Planes no disponibles para ventas nuevas.
El plan PLAN XXL PLUS - 750 tienen minutos ilimitados
Todos los planes, excepto el PLAN BASE 0, tienen SMSs ilimitados

PLANES POSTPAGO BÁSICO A TU MEDIDA

Plan	TBM (Bs)	Crédito (Bs)	MB	Núm amigos	Tarifa de llamada en todos los horarios (Bs/min)	Tarifa por MB adicional (Bs)	Tarifa Mensual con Paramount (Bs)
PLAN S	150	80	2,500	1	1	0.5	179
PLAN M	250	150	4,000	3	1	0.5	279
PLAN L	350	250	5,000	4	1	0.5	379
PLAN XL	500	350	7,000	5	1	0.5	529
PLAN XXL	750	-	9,000	-	-	0.5	779
PLAN S FACIL	150	80	750	1	1	0.5	-
PLAN M FACIL	250	150	2,000	3	1	0.5	-

Planes no disponibles para ventas nuevas.
El plan PLAN XXL PLUS - 750 tienen minutos ilimitados
Todos los planes tienen SMSs y WhatsApp Chat ilimitados

PLAN WOW PAGO ADELANTADO

Plan	TBM pago adelantado (Bs)	MB	Números amigos	Núm amigos por pago puntual	SMS	Tarifa por minuto adicional (Bs/min)
¡WOW!	199	Ilimimitados	4	100	Ilimitados	1

Planes no disponibles para ventas nuevas.

PLANES PREPAGO

Plan	Tarifa Horario Normal (Bs/min)	Tarifa Horario Normal - A Partir del 2do Minuto (Bs)	Tarifa Horario Reducido (Bs/min)	Tarifa Horario Súper Reducido (Bs/min)	Tarifa por MB (Bs)
Prepago Segundo a Segundo	1.7	-	0.72	0.56	0.5
Prepago Línea Gemela	1.7	-	0.72	0.56	0.03
Prepago 300	0.8	-	0.68	0.5	0.5
Prepago 300 Plus	0.8	-	0.68	0.5	0.5
Prepago Replan mayor a 1 Año	1.49	0.99	0.95	0.73	0.5
Prepago Multiplicador	1.59	0.99	1	0.79	0.5
Prepago VIVA (WhatsApp)	1.59	0.99	1	0.79	0.5
Prepago Dúo	1.55	-	0.69	0.51	0.5
Prepago Libre	1.45	-	0.95	0.7	0.07
Prepago Preplan	1.59	-	1	0.79	0.5

Planes no disponibles para ventas nuevas.
Horario normal: De hrs. 07:00 a 20:59. Horario reducido: De hrs. 21:00 a 00:59. Horario súper reducido: De hrs. 01:00 a 06:59.

PLANES PREPAGO VIVA SIN FIN (INTERNET LTE FIJO)

Plan	TBM (Bs)	Velocidad máxima (Mbps)	Cuota (GB)	Velocidad después de la cuota (Mbps)
ILIMITADO 1 Mbps	105	1	50	0.5
ILIMITADO 2 Mbps	120	2	100	1
ILIMITADO 3 Mbps	187	3	150	1.5
ILIMITADO 4 Mbps	140	4	200	2
ILIMITADO 6 Mbps	185	6	300	3
ILIMITADO 10 Mbps	287	10	500	3
ILIMITADO 15 Mbps	350	15	750	5

Planes no disponibles para ventas nuevas.

PLANES PYME POSTPAGO CORPORATIVO VIVA SIN FIN (INTERNET LTE FIJO)

Plan	TBM (Bs)	Velocidad máxima (Mbps)	Cuota (GB)	Velocidad después de la cuota (Mbps)	Líneas móviles en Grupo corporativo	GB compartidos
PYME ILIMITADO 1 Mbps	235	1	-	-	2	1
PYME ILIMITADO 3 Mbps	360	3	-	-	4	2
PYME ILIMITADO 6 Mbps	300	6	150	1.5	3	6
PYME ILIMITADO 10 Mbps	450	10	300	3	4	10
PYME ILIMITADO 15 Mbps	600	15	500	5	6	15

Planes no disponibles para ventas nuevas.

PLANES POSTPAGO FÁCIL VIVA SIN FIN (INTERNET LTE FIJO)

Plan	TBM (Bs)	Velocidad máxima (Mbps)	Cuota (GB)	Velocidad después de la cuota (Mbps)	Tarifa Mensual con Paramount (Bs)
POSTPAGO FÁCIL ILIMITADO 2 Mbps	120	2	100	1	149
POSTPAGO FÁCIL ILIMITADO 4 Mbps	140	4	200	2	169
POSTPAGO FÁCIL ILIMITADO 6 Mbps	185	6	300	3	214
POSTPAGO FÁCIL ILIMITADO 10 Mbps	287	10	500	3	316
POSTPAGO FÁCIL ILIMITADO 15 Mbps	350	15	1,000	5	-

Planes no disponibles para ventas nuevas.

PLANES PREPAGO Y POSTPAGO VIVA WIFI (INTERNET LTE FIJO)

Plan	TBM (Bs)	Tarifa mensual 9 primeras facturas (Bs)	Tarifa mensual factura 10 en adelante (Bs)	Velocidad máxima (Mbps)	Cuota (GB)	Velocidad después de la cuota (Mbps)
Estándar 4 Mbps (Trinidad)	129	-	-	4	200	2
Avanzado 6 Mbps (Trinidad)	139	-	-	6	300	3
WiFi Explora	149	-	-	12	400	4
WiFi Libre	199	-	-	16	600	5
WiFi Plus	299	-	-	21	750	5
Superior	260	-	-	10	400	5
Max	340	-	-	20	600	5
Ultra	395	-	-	25	750	5
DUO Explora + 12 Mbps	199	-	-	12	400	4
DUO WOW + 16 Mbps	239	-	-	16	600	5
VIVA WIFI Explora + 16 Mbps	-	199	149	16	600	3
VIVA WIFI Libre + 22 Mbps	-	249	199	22	800	5
DUO Explora + 16 Mbps	-	249	199	16	600	3
DUO WOW + 22 Mbps	-	289	239	22	800	5

Planes no disponibles para ventas nuevas.

PLANES POSTPAGO "VIVA MAX" (INTERNET LTE FIJO)

Plan	TBM (Bs)	Velocidad máxima (Mbps)	Cuota (GB)	Velocidad después de la cuota (Mbps)	Líneas móviles beneficiarias	MB para compartir	Min para compartir
VIVA MAX 3 Mbps (Trinidad)	245	3	150	1.5	3	4,000	35
VIVA MAX 6 Mbps (Trinidad)	385	6	300	3	4	7,000	80
VIVA MAX 10 Mbps (Trinidad)	550	10	500	3	4	10,000	100

Planes no disponibles para ventas nuevas.

PLANES PYME POSTPAGO EXPRESS (INTERNET LTE FIJO)

Plan	TBM (Bs)	Velocidad máxima (Mbps)	Cuota (GB)	Velocidad después de la cuota (Mbps)	Líneas beneficiarias para VPN (corp.)	MB para compartir (corporativo)
Emprendedor	300	10	400	3	3	6,000
PyME	450	20	500	5	4	10,000
Premium	600	25	750	5	6	15,000

Planes no disponibles para ventas nuevas.

PLANES "VIVA FULL" (INTERNET LTE FIJO + MÓVIL)

Plan	TBM (Bs)	Velocidad máxima (Mbps)	Cuota (GB)	Velocidad después de la cuota (Mbps)	MB incluidos línea móvil	WAPP, Twitter y Facebook	Plan WOW
Combo S	199	6	300	3	1,000	SI	NO
Combo M	337	10	400	5	1,500	SI	NO
Combo L	462	20	600	5	-	NO	SI

Planes no disponibles para ventas nuevas.

PLANES EMPAQUETADOS (INTERNET LTE FIJO + TUVES TV DTH)

Plan	Tarifa Factura 1ra a la 9na (Bs)	Tarifa Factura 10ma en adelante (Bs)	Velocidad hasta (Mbps)	Canales TV del Servicio DTH	Cobertura
2PLAY Estándar + TV	242	242	4	134 canales, incluye 31 HD	Trinidad
2PLAY Avanzado + TV	252	252	6		
2PLAY Explora + TV	289	239	16		Nacional excepto Trinidad
2PLAY Libre + TV	299	249	22		
3PLAY + Móvil Explora + TV	389	339	16		
3PLAY + Móvil WOW + TV	439	389	22		

Planes no disponibles para ventas nuevas.

HYPE MUSIC

Descripción	Tarifa (Bs)	Vigencia	MB para la aplicación
Aplicación que ofrece un catálogo de canciones de artistas nacionales e internacionales provisto por los sellos musicales más importantes como Universal, Sony y Warner.	30	30 días	900
	15	30 días	500
	10	7 días	400
	5	7 días	200
	2	23:59 del día de la compra	70
	1	23:59 del día de la compra	45

Planes no disponibles para ventas nuevas.

PLANES WOW POSTPAGO

Plan	TBM (Bs)	Límite de crédito (Bs)	MB	Minutos	Núm amigos	SMS	Tarifa por minuto adicional (Bs)	Tarifa por SMS adicional (Bs)
WOW Ilimitado 349	349	260	Ilimitados	150	6	Ilimitados	0.99	0.20

Planes no disponibles para ventas nuevas.

DESCUENTO "FAMILIA WOW" PARA PLAN WOW

Cantidad de líneas en plan WOW	Tarifa por Línea con descuento (Bs)	Descuento por Línea (Bs)	% de Descuento por Línea
1 Línea	199	0	0%
2 Líneas	189	10	5%
3 Líneas	174	25	12.50%
4 o más Líneas	154	45	22.50%

Planes no disponibles para ventas nuevas.

PLANES VIVA WIFI LTE FIJO

Plan	TBM (Bs)	Velocidad máxima (Mbps)	Cobertura	Tarifa Mensual con Paramount (Bs)
Stand Alone 8 Mbps	149	8	Trinidad	
Stand Alone 10 Mbps	159	10	Trinidad	188
Stand Alone 17 Mbps	199	17	Capitales de Departamento	
Stand Alone 23 Mbps	249	23	Capitales de Departamento	278
Stand Alone 18 Mbps	299	18	Localidades menores	
Stand Alone 24 Mbps	349	24	Localidades menores	
DUO 8 Mbps + Móvil Explora	219	8	Trinidad	
DUO 10 Mbps + Móvil WOW	239	10	Trinidad	268
DUO 17 Mbps + Móvil Explora	249	17	Capitales de Departamento	278
DUO 23 Mbps + Móvil WOW	329	23	Capitales de Departamento	358
DUO 18 Mbps + Móvil Explora	399	18	Localidades menores	
DUO 24 Mbps + Móvil WOW	449	24	Localidades menores	
2PLAY 8 Mbps + TV	259	8	Trinidad	
2PLAY 10 Mbps + TV	269	10	Trinidad	
2PLAY 17 Mbps + TV	289	17	Capitales de Departamento	
2PLAY 23 Mbps + TV	299	23	Capitales de Departamento	
3PLAY 17 Mbps + TV + Explora	389	17	Capitales de Departamento	

3PLAY 23 Mbps + TV + WOW	439	23	Capitales de Departamento	
3PLAY 18 Mbps + TV + Explora	508	18	Localidades menores	
3PLAY 24 Mbps + TV + WOW	558	24	Localidades menores	

Planes no disponibles para ventas nuevas.

Equipos, instalación y otros	Tarifa (Bs)
Equipo CPE Indoor	835
Equipo CPE Outdoor	1134
Cambio de dirección/traslado de equipo CPE outdoor	49
Cambio CPE de indoor a outdoor	49
Kit DTH primer TV	250
Costo por cada Decodificador adicional (2da y 3ra TV)	250
Cargo mensual por cada Decodificador adicional (2da y 3ra TV)	31
Instalación Internet fijo, cobro en 1ra factura (Trinidad y Capitales de Depto)	1
Instalación Internet fijo, cobro en 1ra factura (Loc. menores)	259
Instalación de Internet fijo, en caso de desconexión del servicio antes de la 9na factura (Trinidad y Cap. de Depto)	179
Instalación Internet fijo + DTH, cobro en 1ra factura (Trinidad y Capitales de Departamento)	80
Instalación Internet fijo + DTH, cobro en 1ra factura (Localidades menores)	259
Instalación solo servicio DTH, para clientes existentes (Trinidad, Capitales de Departamento y loc. menores)	120

Planes no disponibles para ventas nuevas.

Bolsa	Tarifa (Bs)	MB libres	Aplicaciones incluidas	MB para aplicaciones	Vigencia en horas (h)
Diaria 150 MB + WAPP + Hype Music x 4 Bs	4	150 MB libres y 50 MB Stations	WhatsApp chat	Ilimitados	24 hrs
Semanal 550 MB + WAPP + Hype Music x 10 Bs	10	550 MB libres y 100 MB Stations	WhatsApp chat	Ilimitados	168 h

Planes no disponibles para ventas nuevas.

Plan	TBM (Bs)	GB	GB adicionales por pago puntual	Min	Núm amigos	Tarifa por MB adicional (Bs)	Lím. créd (Bs)
LIBRE	249	28	14	110	5	0.029	80

Planes no disponibles para ventas nuevas.
El plan tiene WAPP Full, 6 Apps de navegación ilimitada y SMSs ilimitados

ADD ONS DE DATOS

Add on	TBM (Bs)	MB	Planes a los que aplica
Datos VIVA 20	20	200	A Tu Medida, Inteligente, CC, Abierto, Ejecutivo, Bolsas de Minutos Corp, Corporativos y PyME Exacto.
Datos VIVA 60	60	1,100	
Datos VIVA 110	110	2,500	
Datos VIVA 190	190	7,500	
Datos VIVA 255	255	20,000	
Datos VIVA 350	350	40,000	
Datos VIVA 500	500	60,000	

Planes no disponibles para ventas nuevas.

PLANES POSTPAGO

Plan	Tarifa básica mensual (Bs)	GB	ALVA App	Tethering o Hotspot (GB)	Números amigos VIVA	Minutos	Núm amigos
WOW	198	Ilimitados	Acceso Premium	5	7	70	8
FULL WOW	248	Ilimitados	Acceso Premium	10	10	110	11

Planes no disponibles para ventas nuevas.
Los planes tienen límite de crédito sujeto a cobro Adicional de Bs200, 100 números amigos VIVA por pago puntual y 1000 SMSs.

PLANES PREPAGO

Plan	Tarifa horario normal (Bs/min)	Tarifa horario reducido (Bs/min)	Tarifa horario súper reducido (Bs/min)	Tarifa navegadora por MB (Bs)	Tarifa por SMS (Bs)
Prepago Preplan Plus	1.59	1	0.79	0.029	0.20
PREPAGO YEII	1.59	1	0.79	0.029	0.20

Planes no disponibles para ventas nuevas.

PLANES INTERNET SOMOS

Plan	Servicio Internet	Servicio Móvil	Tarifa (Bs)	Plan Habilitado para usuario
HI WIFI PREPAGO	Ilimitado	30 minutos	179	Nuevo y existente
HI WIFI POSTPAGO	Ilimitado	No Aplica	179	Nuevo y existente

El servicio de Internet ilimitado cuenta con la característica de velocidad variable según mejor esfuerzo (Best Effort) que depende de las características de la red, capacidad de transmisión y señal
Los 30 minutos asignados tendrán vigencia durante el mes en curso para llamadas móviles a usuarios de Nuevatel u otro operador, si el usuario posee una línea VIVA los minutos se asignará sobre esta
Planes no disponibles para ventas nuevas.

Equipos para venta	Tarifa (Bs)
Equipo WiFi Box Indoor	696

Para el plan SOMOS WIFI PREPAGO

Planes no disponibles para ventas nuevas.

PLANES POSTPAGO

Plan	TBM (Bs)	WhatsApp	GB	ALVA	GB adicionales por pago puntual	Números amigos por pago puntual	OTT	Apps de navegación ilimitada (no incluye suscripción)	Minutos	Números amigos	Límite de crédito (Bs)
WOW SIMPLE	149	Ilimitado, llamadas y videollamadas	20	Acceso Premium	3	-	-	Googlemaps,Telegram,Facebook,Instagram,TikTok,Twitter,navegaciónenEpicoMusic(noincluyesuscripción)	50	7	40
WOW PLUS	169	-	Ilimitados	Acceso Premium	-	100 nros Viva	Paramount+	-	50	8	150
WOW PREMIUM	199	-	Ilimitados	Acceso Premium	-	100 nros Viva	Paramount+	-	70	8	150

Plan	Tarifa básica mensual (Bs)	Apps	MB	ALVA App	Tethering o Hotspot (MB)	Minutos	Beneficios adicionales por pago puntual (MB)	Límite de crédito (Bs)
WOW ESTUDIANTIL	109	WhatsApp Ilimitado mensajes, video y fotos (1)	6000	Acceso Básico	-	30	2000	20
WOW INICIAL	109	WhatsApp Ilimitado mensajes, video y fotos (2)	10000	Acceso Básico	-	50	2000	20
WOW BÁSICO	119	WhatsApp Ilimitado mensajes, video y fotos (3)	11000	Acceso Básico	10000	50	2000	20
WOW ESENCIAL	169	RRSS Ilim (4)	22000	Acceso Premium	22000	50	3000	100

(1) Google maps, Skype, Zoom, Google meets, Moddle, Classroom, Teams, Webex, Telegram, Facebook, Instagram, TikTok, X, VIVA APP. (Navegación ilimitada exclusiva para el equipo titular).
(2) VIVA APP
(3) Google maps, Telegram, Facebook, Instagram, TikTok, X, navegación en Epico Music (no incluye suscripción), VIVA APP. (Navegación ilimitada exclusiva para el equipo titular)
(4) Google maps, Telegram, Facebook, Instagram, TikTok, X, VIVA APP. (Navegación ilimitada exclusiva para el equipo titular).
Los MB para compartir podrán ser utilizados para cualquier tipo de navegación; una vez alcanzado el limite de MB disponibles para Tethering, quedará suspendida la posibilidad de compartir, en cuyo caso, para seguir compartiendo pueden comprar bolsas prepago del grupo MEGAS (con volumen especifico de MB). Los MB para compartir serán descontados de los MB del plan hasta el limite indicado para este fin.
Los MB pueden ser usados para cualquier tipo de navegación en el dispositivo principal para otros dispositivo aplica tethering. El tethering no es acumulable
Todos los planes cuentan con 50 SMS iniciales; una vez consumidos los 50 SMS dentro del mes, el usuario podrá solicitar a través del Call Center abonos adicionales diarios de 50 SMS sin costo. Solo esta permitido enviar SMS persona a persona (P2P) a nivel nacional, no está permitido el envío de SMS de Aplicación a Persona (A2P).
Todos los planes tendrán una tarifa de Bs 1 por minuto, para llamadas móviles locales y de larga distancia nacional. Los minutos abonados no se acumulan para el siguiente mes.
En todos los planes el costo adicional por MB es de Bs 0.029, el costo del SMS es de Bs 0.20.
Los MB adicionales por pago puntual se abonarán para el mes siguiente cuando el usuario realice el pago de su factura vigente dentro del mes de emisión.
Los MB pueden ser usados para cualquier tipo de navegación, y aplica acumulación de datos.
Los planes WOW INICIAL y WOW ESENCIAL, aunque se encuentran descontinuados para su comercialización como plan individual, permanecerán disponibles para su comercialización como parte de la oferta de planes 2 play del servicio de Internet Fijo a través de Fibra Óptica al Hogar (FTTH).
Si el usuario activa el Débito Automático para el pago de facturas, se aplicará el 10% de descuento en la tarifa básica mientras esté vigente el pago por débito automático.
Si el usuario activa el Débito Automático y además tiene activa más de una línea en cualquiera de estos planes, se le asignará un descuento por los 6 primeros meses a ser aplicado sobre la tarifa de las líneas adicionales activadas según a lo siguiente (no aplicará otro tipo de descuentos):
- 10% de descuento adicional en la segunda línea.
- 15% de descuento adicional en cada línea adicional después de la segunda.
El Límite de Crédito será facturado de forma adicional a la tarifa básica del plan y se cobrará en función al consumo.
Todos los planes cuentan con acceso a VIVA APP que incluye un buscador (browser) en el cual la navegación no tiene costo adicional.
ALVA es un buscador (browser) disponible para dispositivos con sistemas operativos Android y IOS. La navegación en ALVA no tiene costo adicional, excepto si se abandona ALVA hacia enlaces externos.

SERVICIOS DE INTERNET

Grupo	Bolsa	Tarifa (Bs)	MB libres	Aplicaciones incluidas	MB para aplicaciones	Vigencia
MEGAS	120 MB x 2 Bs (*)	2	120	ALVA (Acceso Básico)	No aplica	24 h
	370 MB x 3 Bs (*)	3	370	ALVA (Acceso Básico)	No aplica	24 h
	800 MB x 6 Bs (*)	6	800	ALVA (Acceso Básico)	No aplica	24 h
	1400 MB x 10 Bs (*)	10	1400	ALVA (Acceso Básico)	No aplica	24 h
	2900 MB x 20 Bs (*)	20	2900	ALVA (Acceso Básico)	No aplica	24 h
	4 GB + 15 min + WhatsApp x 50 Bs x 15	50	4000	WhatsApp Chat, ALVA	Ilimitados	360 h
ILIMITADO TOTAL	Nocturno 21:00 a 6:59 am x 4.9 Bs	4.9	Ilimitados	ALVA (Acceso Básico)	No aplica	10 h
	1 hora x 2 Bs	2	Ilimitados	ALVA (Acceso Básico)	No aplica	1 h
	6 horas x 5.9 Bs	5.9	Ilimitados	ALVA (Acceso Básico)	No aplica	6 h
	24 hrs x 10 Bs	10	Ilimitados	ALVA (Acceso Básico)	No aplica	24 h
	3 días x 27 Bs	27	Ilimitados	ALVA (Acceso Básico)	No aplica	72 h
	7 días x 60 Bs	60	Ilimitados	ALVA (Acceso Básico)	No aplica	168 h
FACEBOOK	WhatsApp + Twitter + FB x 24hrs x 3.9 Bs	4	-	WhatsApp chat, X,	Ilimitados	24 h
	FB x 48 hrs x 4.9 Bs	5	-	Facebook, ALVA	Ilimitados	48 h
	WhatsApp + TikTok + FB + Insta x 24hrs x 5.9 Bs	6	-	WhatsApp chat, TikTok, Facebook,	Ilimitados	24 h
	FB + Insta x 5 días x 12 Bs	12	-	Facebook, Instagram,	Ilimitados	120 h
	1 GB + RRSS x 15 días x 70 Bs	70	1000	WhatsApp chat, TikTok, Facebook,	Ilimitados	360 h
ALVA PREMIUM	Básico24hrsx1Bs	1		ALVA (Acceso Básico)	No aplica	24 h
	Premium 24hrsx6Bs	6		ALVA (Acceso	No aplica	24 h
	Premium 3diasx17Bs	17		ALVA (Acceso	No aplica	72 h
	Premium 7diasx36Bs	36		ALVA (Acceso	No aplica	168 h
	Premium 30diasx118Bs	118		ALVA (Acceso	No aplica	720 h
WhatsApp	WhatsApp Full x 24 hrs x 2 Bs	2	-	WhatsApp chat + llamadas +	Ilimitados	24 h
	WhatsApp Semanal x 8 Bs	8	-	WhatsApp chat, ALVA	Ilimitados	168 h
	WhatsApp Mensual x 20 Bs	20	-	WhatsApp chat, ALVA	Ilimitados	720 h
TIKTOK & TELESTUDIO	TikTok x 24 hrs x 3.9 Bs	4	-	TikTok, ALVA (Acceso	Ilimitados	24 h
	TikTok x 72 hrs x 8 Bs	8	-	TikTok, ALVA (Acceso	Ilimitados	72 h
	ZoomMeetTeamsClassMoodleWebEx x 2 hrs x 1.8 Bs	2	-	Zoom, Meet, Teams, Google Classroom,	Ilimitados	2 h
	ZoomMeetTeamsClassMoodleWebEx x 6 hrs x 4 Bs	4	-	Zoom, Meet, Teams, Google Classroom,	Ilimitados	6 h
YOUTUBE	YT x 24 hrs x 3.9 Bs	4	-	YouTube, ALVA	Ilimitados	24 h
	YT + AMZ + NFLX + Paramount + Pluto x 24 Hrs x 5.9 Bs	6	-	YouTube, Amazon Prime, Netflix,	Ilimitados	24 h
	YT + AMZ + NFLX + Paramount + Pluto x 2 días x 9 Bs	9	-	YouTube, Amazon Prime, Netflix, Paramount, Pluto,	Ilimitados	48 h
	1 GB + YT + AMZ + NFLX + Paramount + Pluto x 15 días x 55 Bs	55	1000	YouTube, Amazon Prime, Netflix,	Ilimitados	360 h
YEII	YEII 10	10	1500	WhatsApp chat, ALVA	No aplica	5
	YEII 20	20	3200	WhatsApp chat, ALVA	No aplica	10
	YEII 30	30	5200	WhatsApp full, ALVA	No aplica	15

(*) Si el usuario adquiere mediante la VIVA APP cualquier de las bolsas del grupo MEGAS, se incluirá WhatsApp Chat.
(**) Si el usuario adquiere mediante la
VIVA APP cualquier de las bolsas del
Disponibles en los canales de compra VIVA APP, *511#, WebApp (app.viva.com.bo), chat bot FB Messenger, WhatsApp 79999977 y Call Center.
Se podrá compartir los megas ilimitados con otros dispositivos mediante tethering, hasta un límite de 5 GB y, agotado los mismos, se interrumpe el tethering.
La velocidad de navegación será la permitida por la red al momento de la conexión bajo la característica de “mejor esfuerzo”.
Los planes postpago con navegación ilimitada no podrán comprar las bolsas, pero sí podrán transferirlas a otras líneas Viva excepto a líneas con planes de megas ilimitados.
Los megas abonados que no se hayan
ALVA es un buscador (browser) disponible en el play store para usuarios con dispositivos con sistema operativo Android. Tiene dos tipos de acceso:
Acceso Básico, contará con anuncios en pantalla completa sin la opción de saltar el anuncio.
Acceso Premium, los anuncios no son en pantalla completa y tiene la opción de saltar anuncios.
La navegación en la aplicación en el Buscador (browser) ALVA no tiene costo adicional, excepto si se abandona el ALVA hacia enlaces externos.
las Bolsas del grupo YEII, se podrá compartir los megas con otros dispositivos mediante tethering, hasta un límite de 5 GB y, agotado los mismos, se interrumpe el Tethering.

Planes Postpago + PARAMOUNT

NUEVO PLAN + PARAMOUNT(+)	TARIFA (Bs)
WOW BASICO + Paramount (+)	128
WOW ESTUDIANTIL + Paramount (+)	128
WOW SIMPLE + Paramount (+)	178

Planes no disponibles para ventas nuevas.
Un usuario que quiera habilitar Paramout (+) deberá hacer un cambio de plan.
Los usuarios podrán hacer un cambio de plan solo a los planes destino que incluyen Paramount.
Una vez el usuario realice el cambio de plan le llegará un correo con su usuario y contraseña.
El mismo debe ser habilitado en la página https://www.Paramount (+)plus.com/bo/partner/#
Debe buscar el operador VIVA e ingresar el usuario y contraseña enviado.
La cantidad de dispositivos simultáneos dependerá de las reglas que pueda modificar Paramount(+), actualmente se puede utilizar 3 dispositivos simultáneos.
Si el cliente da de baja el plan la licencia estará activa hasta finalizar los 30 días del mes, puede solicitar el cambio al plan origen o a la nueva oferta.
Se podrá modificar las tarifas, dar de
No estará disponible para ventas como ADD ON en ninguno de nuestros planes.
Las demás características del Plan origen se mantienen sin modificación.
A partir de fecha 01-12-25 se dá de baja

ADD ONS PARA PLANES POSTPAGO

Add on	TBM (Bs)	Crédito (Bs)	Minutos	MB	Números amigos	Tarifa Bs/min
Voz Ilimitada	500	-	Ilimitados	-	-	-

Planes no disponibles para ventas nuevas.

Plan	Tarifa básica mensual (Bs)	WhatsApp	GB	ALVA App	Tethering o Hotspot (GB)	Números amigos VIVA	Aplicaciones y sitios de navegación ilimitada	Minutos	GB adicionales por pago puntual	Minutos por pago puntual	Límite de crédito a cobro Adicional (Bs)
WOW BÁSICO	99	Ilimitado solo mensajes, video y fotos	10	Acceso Básico	10	6	(1)	20	2	-	20

(1) Google maps, Telegram, Facebook, Instagram, TikTok, X, navegación en Epico Music (no incluye suscripción), VIVA APP.
Plan WOW Básico está disponible solo
para ventas por volumen, junto con

Planes no disponibles para ventas nuevas.

HYPE MUSIC by Epico (Épico Músic o Hyp HYPE MUSIC by Epico (Épico Músic o Hype Épico)

Suscripción	Precio del Plan (Bs)	Período del Plan (Días)	MB Incluidos en el Plan
Full Catálogo / Multidevice	30	30	900 MB
En los planes postpago que incluyen el equipo Wifi Box (CPE)	15	30	500 MB
Full Catálogo / Multidevice	10	7	400 MB
Top Chart / Single Device	5	7	200 MB
Top Chart / Single Device	1	1 (vigencia hasta hrs. 23:59 del día de la	45 MB

Full Catálogo: Permite escuchar todo el catálogo de canciones, reproduce la canción completa como muestra, descargar las canciones para escucharlas offline, no tiene anuncios, reproduce lo que tú quieras de manera completa, salta canciones de forma ilimitada, reproduce videos, crear playlist

Todo usuario que quiera migrar de un plan postpago a un plan prepago y tenga menos de 12 facturas pagadas deberá pagar el valor comercial de Wifi Box (CPE) si corresponde, y modificar el tipo de entrega de equipo de COMODATO a VENTA. Top Chart: Permite escuchar el contenido de playlist seleccionados, permitiendo escoger las canciones y descargarlas para escuchar offline.

Los MB asignados no son de libre disponibilidad y solamente podrán ser utilizados en la aplicación Hype Music, por lo cual no aplican para acumulación de datos. Una vez vencido el período de vigencia o consumidos los MB, si el usuario continúa navegando en Hype Music se le descontará los MB de la bolsa de datos que tuviera o se le cobrará de su crédito a tarifa de MB adicional de su bolsa o plan.

MODALIDAD DE SUSCRIPCIÓN

1. El usuario debe descargar la aplicación HYPE MUSIC desde Google Play (para dispositivos Android) o App Store (para dispositivos IOS). La aplicación

2. El usuario debe registrarse en dicha aplicación. Puede hacerlo de forma manual, debe ingresar su línea para identificar que se trata de un usuario VIVA.
3. El usuario debe validar su cuenta a través de un PIN de autentificación enviado a su línea VIVA por SMS y debe leer y aceptar los términos y condiciones.
4. Dentro la aplicación en dispositivos Android e IOS, el usuario debe seleccionar el Plan de su preferencia; los usuarios que deseen ingresar via WEB

5. En los cobros del plan, en caso de no disponerse de crédito, el reintento de cobro se llevará a cabo durante cinco días y de no hacerse efectivo el mismo, se dará de baja la suscripción del Plan.

6. A toda nueva suscripción, se le asignará un período de prueba sin costo de 1, 7 ó 30 días, dependiendo del Plan de la suscripción, una sola vez por cada línea VIVA.
7. El catálogo incluye más de 75 millones de canciones.
8. Permite al usuario, escuchar temas completos o muestras de 30 segundos de canciones de distintos géneros, crear playlists, saltar canciones, que se

AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES
ESTA EMPRESA ESTÁ REGULADA Y FISCALIZADA POR LA ATT.